UNICON
XVI CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

SISTEMA PARA GESTÃO DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE VOTUPORANGA

Bauer Danylo do Nascimento Maciel[1], Fernando Kendy Aoki Rizzatto[2], Leonardo Carraro Paulino[3],Natanael Almeida Santos[4].

[1] Docente, ETEC Votuporanga/SP, Brasil. Mestre em Engenharia Biomédica, Universidade Brasil, São Paulo/SP, Brasil.
[2] Docente, Unifev - Votuporanga/SP, Brasil. Doutorando em Engenharia Biomédica, Universidade Brasil, São Paulo/SP, Brasil.
[4] Graduando em Engenharia da Computação, Unifev. [3] Graduando em Engenharia da Computação, Unifev.

INTRODUÇÃO

De acordo com SANT'ANA (2009), o poder público tem enfrentado muitos desafios na área de prestação de serviços e da administração pública municipal no âmbito da gestão de sua estrutura e de seus processos operacionais, isso ocorre devido a inovação tecnológica e falta de investimento para capacitação de profissionais e desenvolvimento de soluções, logo, tem-se a necessidade de buscar as melhores formas para promover facilidade para os gestores e servidores municipais junto com os anseios dos cidadãos.

O setor público, embora não seja afetado pela competitividade do mercado, é pressionado pelo aumento da complexidade e demanda dos indivíduos e a sociedade que acompanham essas mudanças de paradigmas em seu dia-a-dia. Consequentemente vem sendo forçado a rever e estruturar seus processos para enquadrar-se aos novos requisitos que a sociedade impõe (SUN, 2005).

Segundo QUEIROZ (2010), juntamente com as iniciativas de aspectos gerenciais, a estratégia de inovação com meios tecnológicos provocou um choque de gestão, que priorizou, em sua concepção, a construção de uma única agenda, que levasse em consideração tanto os parâmetros econômicos e fiscais como as questões sociais, e fundamentou-se a partir da perspectiva de governança social, utilizando destes para o proporcionar assim, melhora para os servidores e os munícipes.

Tendo em mente as diversas dificuldades operacionais, processuais e financeiras do setor publico, é possível desenvolver uma solução para a facilidade operacional para servidores da assistência social do município de Votuporanga e também para os munícipes que usam os serviços.

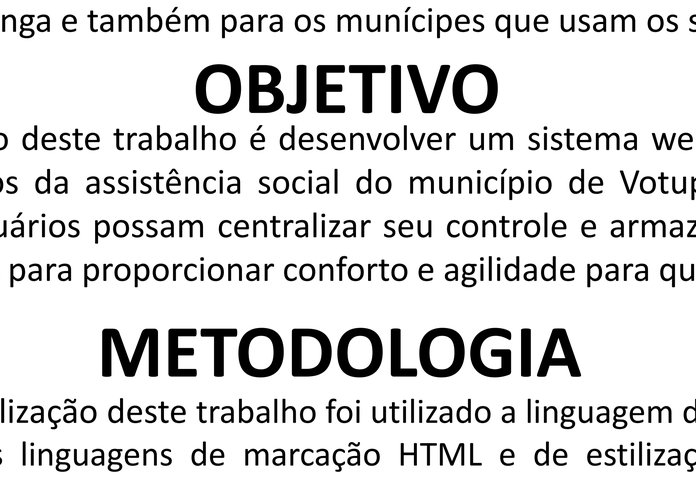
OBJETIVO

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema web para gestão de benefícios da assistência social do município de Votuporanga onde todos os usuários possam centralizar seu controle e armazenamento de informações para proporcionar conforto e agilidade para quem o utiliza.

METODOLOGIA

Para a realização deste trabalho foi utilizado a linguagem de programação PHP, com as linguagens de marcação HTML e de estilização CSS e para armazenamento dos dados foi usado o banco de dados MySQL. Após a junção das informações, pesquisa sobre a área em questão e entendimento da problemática foi desenvolvido um diagrama de caso de uso, para exemplificar melhor operação do setor de benefícios da assistência social. Pode ser visualizado na figura 1 o diagrama de caso de uso do sistema, exemplificando a função de cada autor envolvido na operação do processo, sendo o beneficiário a pessoa que recorre ao auxilio, o atendente é o servidor que cadastra o munícipe e o administrador tem o maior número funções no processo.

Figura 1 – Diagrama de caso de uso do sistema

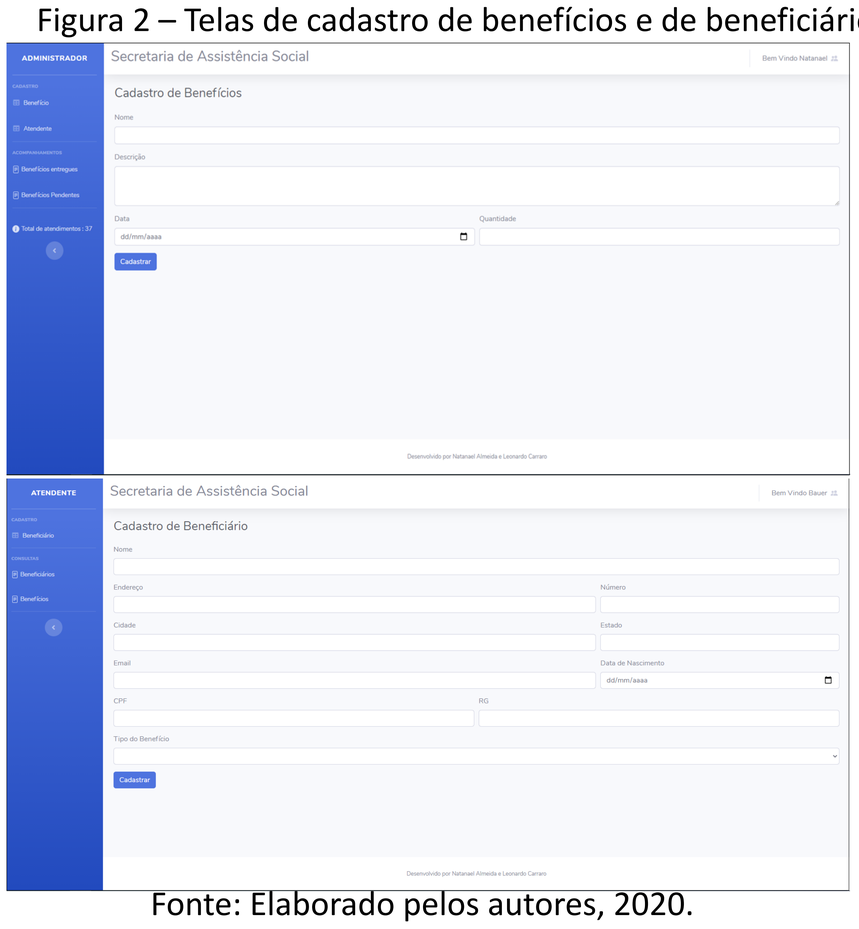


Fonte: Elaborado pelos autores, 2020.

RESULTADOS

A partir do entendimento do processo como um todo, foi desenvolvida a interface para acessar o sistema. Com uso de um computador contendo um navegador de internet ou um celular (Smartphone) é possível acessar o sistema, autenticar com seu usuário e utiliza-lo. Na figura 2 é possível visualizar algumas telas desenvolvidas, sendo elas, a de cadastro de atendentes e a de cadastro de beneficiários.

Figura 2 – Telas de cadastro de benefícios e de beneficiários



Fonte: Elaborado pelos autores, 2020.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema esta em desenvolvimento, estando na fase de analise para definição de requisitos e diretrizes de fluxo de ação, contendo o diagrama e a interface em validação, sendo possível constatar que sua utilização trará maior facilidade, comodidade e organização em seu processo, proporcionando ao gestor um ambiente controlado, diminuição de papéis, acesso a estatísticas dos benefícios e o beneficiário que poderá acompanhar, por protocolo, tornando sua solicitação rápida e fácil.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SANT'ANA, Ricardo César Gonçalves. **Tecnologia e gestão pública municipal**: Mensuração da interação com a sociedade. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.

QUEIROZ, Roberta Graziella Mendes.; CKAGNAZAROFF, Ivan Beck. **Inovação no setor público: uma análise do choque de gestão (2003-2010) sob a ótica dos servidores e dos preceitos teóricos relacionados à inovação no setor público**. *Revista de Administração Pública*, v. 44, n. 3, p. 679-705, 2010.

SCHWELLA, Erwin. **Inovação no governo e no setor público**: desafios e implicações para a liderança. *Revista do Setor Público*, v. 56, n. 3, p. 259-276, 2005.

SUN,Violeta. **Gastos e indicadores de uso de tecnologia da informação no governo do estado de São Paulo: evolução e tendência**. 2005. Dissertação (Mestrado em Administração) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2005.

unifev
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA