



SISTEMA PARA GESTÃO DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE VOTUPORANGA

Bauer Danylo do Nascimento Maciel¹, Fernando Kendy Aoki Rizzato², Leonardo Carraro Paulino³, Natanael Almeida Santos⁴.

¹ Docente, ETEC Votuporanga/SP, Brasil. Mestre em Engenharia Biomédica - Universidade Brasil, São Paulo/SP, Brasil.

² Docente, Unifev - Votuporanga/SP, Brasil. Mestre em Ciências Ambientais - Universidade Brasil, São Paulo/SP, Brasil.

³ Graduando em Engenharia da Computação – Centro Universitário de Votuporanga, UNIFEV, Votuporanga/SP, Brasil.

⁴ Graduando em Engenharia da Computação – Centro Universitário de Votuporanga, UNIFEV, Votuporanga/SP, Brasil.

INTRODUÇÃO

De acordo com SANT'ANA (2009), o poder público vem enfrentado muitos desafios na área de prestação de serviços e da administração pública municipal no âmbito da gestão de sua estrutura e de seus processos operacionais, isso ocorre devido a inovação tecnológica e falta de investimento para capacitação de profissionais e desenvolvimento de soluções, logo, tem-se a necessidade de buscar as melhores formas para promover facilidade para os gestores e servidores municipais junto com as necessidades dos cidadãos.

O setor público, embora não seja afetado pela competitividade do mercado, é pressionado pelo aumento da complexidade e demanda dos indivíduos e a sociedade que acompanham essas mudanças de paradigmas em seu dia a dia. Consequentemente vem sendo forçado a rever e estruturar seus processos para enquadrar-se aos novos requisitos(SUN,2005).

Segundo QUEIROZ (2010), juntamente com as iniciativas de aspectos gerenciais, a estratégia de inovação com meios tecnológicos provocou um choque de gestão, que priorizou, em sua concepção, a construção de uma única agenda, que levasse em consideração tanto os parâmetros econômicos e fiscais como as questões sociais, e fundamentou-se a partir da perspectiva de governança social, utilizando destes para o proporcionar assim, melhora para os servidores e os munícipes.

Tendo em mente as diversas dificuldades operacionais, processuais e financeiras do setor publico, é possível desenvolver uma solução para a facilidade operacional para servidores da assistência social do município de Votuporanga e também para os munícipes que usam os serviços.

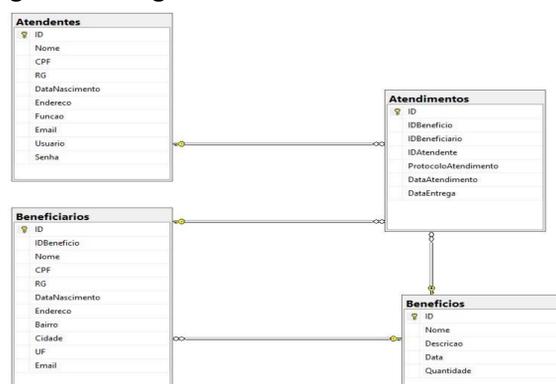
OBJETIVO

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema web para gestão de benefícios da assistência social do município de Votuporanga onde todos os usuários possam centralizar seu controle e armazenamento de informações.

METODOLOGIA

Para a realização deste trabalho foi utilizado a linguagem de programação Java com a tecnologia Java ServerPages, utilizando as linguagens de marcação HTML e de estilização CSS e para armazenamento dos dados foi usado o banco de dados PostgreSQL. Após a junção das informações, pesquisa sobre a área em questão e entendimento da problemática foi desenvolvido um diagrama de entidade relacionamento, exemplificando a relação das tabelas do banco de dados e o que foi desenvolvido até o momento considerando a operação do setor de benefícios da assistência social. Pode ser visualizado na Figura 1 o diagrama de entidade relacionamento do sistema.

Figura 1 – Diagrama de entidade relacionamento

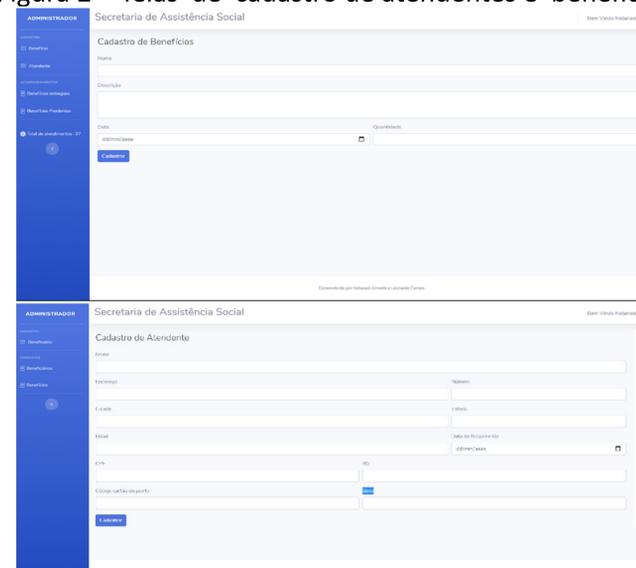


Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

RESULTADOS

A partir do entendimento do processo como um todo, foi desenvolvida a interface para acesso ao sistema e as telas de login, controle de atendimentos, benefícios, beneficiários e atendentes (usuários). O sistema é responsivo, ou seja, é possível acessá-lo com uso de um computador contendo um navegador de internet ou um celular (Smartphone), porem no momento está sendo apenas executado de forma local para desenvolvimento. Na Figura 2 é possível visualizar algumas telas desenvolvidas, sendo elas, a de cadastro de atendentes do sistema e a de cadastro de benefícios.

Figura 2 – Telas de cadastro de atendentes e benefícios



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

CONCLUSÃO

O sistema está em desenvolvimento, estando na fase de análise para definição de requisitos para testes com usuários e diretrizes de fluxo de ações ocasionais (relatórios, permissões de usuário, usabilidade), contendo o banco de dados e a interface em validação, sendo possível constatar que sua utilização poderá trazer maior facilidade, comodidade e organização no processo, proporcionando aos responsáveis um ambiente controlado, diminuição de papéis e acesso a informações dos benefícios ofertados pela assistência social.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- SANT'ANA, Ricardo César Gonçalves. **Tecnologia e gestão pública municipal: Mensuração da interação com a sociedade**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.
- QUEIROZ, Roberta Graziella Mendes.; CKAGNAZAROFF, Ivan Beck. **Inovação no setor público: uma análise do choque de gestão (2003-2010) sob a ótica dos servidores e dos preceitos teóricos relacionados à inovação no setor público**. *Revista de Administração Pública*, v. 44, n. 3, p. 679-705, 2010.
- SCHWELLA, Erwin. **Inovação no governo e no setor público: desafios e implicações para a liderança**. *Revista do Setor Público*, v. 56, n. 3, p. 259-276, 2005.
- SUN,Violeta. **Gastos e indicadores de uso de tecnologia da informação no governo do estado de São Paulo: evolução e tendência**. 2005. Dissertação (Mestrado em Administração) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2005.