POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNIFEV

Esta política de privacidade *on line* explica e apresenta o modo pelo qual é realizado o tratamento de dados pessoais em atenção aos termos da Lei nº13.709/19 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) pela Fundação Educacional de Votuporanga (CNPJ sob o n.45.164.654/0001-99), pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, Mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga e da Escola Votuporanguense de Ensino – Colégio UNIFEV, com endereço na Rua Pernambuco, 4196 e Avenida Nasser Marão, nº 3.069, em Votuporanga, SP, simplesmente designada **UNIFEV**.

Tratam-se de diretrizes adotadas pela Fundação Educacional de Votuporanga e suas unidades Mantidas em relação à coleta, armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas pelos seus alunos, representantes legais e financeiros, ex-alunos, futuros estudantes e demais interessados para acesso dos seus serviços que necessitam de identificação para atender aos fins estritamente educacionais e legais, e observará:

1. ***Princípios de Proteção dos Dados:*** Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais no âmbito da **UNIFEV** condiz com a natureza, o escopo e a missão institucional, mas sobretudo é realizada de acordo com a obrigação legal/regulatória. Os dados do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro** são tratados com o devido sigilo nos termos da Lei nº 13.709/2018 e, em hipótese alguma serão fornecidos a terceiros, salvo nos casos previstos em lei ou com o consentimento do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro.**

2. **Licitude do Tratamento dos Dados:** A **UNIFEV** fará a coleta, conservação e tratamento de dados do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro,** com atenção aos direitos dos titulares de dados pessoais, aos requisitos contratuais e legais e por imposição do órgão regulador, mediante amplo e irrestrito consentimento do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro**.

3. **Responsável pelo Tratamento:** A **UNIFEV** será a responsável pelo tratamento dos dados do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro,** cujo processamento de dados será realizado internamente, ficando a **UNIFEV** expressamente autorizada, caso assim entenda, efetuar esse processamento de forma externa, responsabilizando-se pela confidencialidade dos dados coletados.

4. **Coleta de Dados:** Se dará por meio do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro,** quando do preenchimento espontâneo de dados no Formulário do Processo Seletivo, no Requerimento de Matrícula e Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais do respectivo ano letivo e outros impressos atrelados a este contrato.

5. **Finalidade do Trabalho dos Dados:** A **UNIFEV** fará o tratamento de dados com as seguintes finalidades: GESTÃO ACADÊMICA/REGULATÓRIA, CONTÁBIL, FISCAL e ADMINISTRATIVA, incluindo a gestão econômica, de faturamento, de clientes, de cobranças e pagamentos.

6. **Dos Dados Pessoais Contidos no Formulário do Processo Seletivo, Requerimento de Matrícula e Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais:** A **UNIFEV** coletará dados indispensáveis para a finalidade do contrato de prestação de serviços educacionais, ***o que consente expressamente*** **o Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro** ***e***, que incluem *nome, data de nascimento, sexo, cor/raça, identificação civil (RG), número de cadastro de Pessoa Física (CPF), filiação, naturalidade, nacionalidade, profissão, endereço eletrônico (e-mail), endereço residencial, endereço comercial, contatos telefônicos, parentesco com o aluno,* dados estes tanto do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro.**

7. **Exceções:** Excluem-se do conceito de privacidade a informação: a) pública por determinação legal; b) pública para o tratamento e uso compartilhado de dados de execução de políticas públicas; c) objeto de decisão judicial transitada em julgado, pela divulgação ou exibição da mesma; d) ostensiva com dever de segurança ativa; e) ostensiva com o dever de segurança passiva; f) já dada, por outros meios, ao conhecimento público; g) necessária à proteção da vida ou da incolumidade física de pessoas; h) necessária à tutela da saúde; i) dados cadastrais necessários à legítima atuação da **UNIFEV** em atendimento à execução do contrato de prestação de serviços firmado entre as partes e as determinações emanadas pelos órgãos de regulação/controle.

8. **Comunicação dos Dados a Terceiros:** A **UNIFEV** apenas irá comunicar ou transferir em parte ou na sua totalidade, os dados pessoais do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro**, a entidades públicas e/ou privadas sempre que tal decorra de obrigação legal e/ou regulatória e, ainda, no legítimo interesse, para o cumprimento deste ou outros contratos, ficando para tal expressamente autorizada pelo **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro.**

   O compartilhamento de dados pessoais com alguns **parceiros** ocorre em processos específicos. Todos os contratos com parceiros e terceiros estão sendo revisados com a finalidade de estender a eles a obrigação de proteção dos dados pessoais. Os dados pessoais quando compartilhados visam oferecer um melhor serviço aos titulares e, em hipótese alguma, são comercializados com finalidade de obtenção de vantagens.

   Também poderá ocorrer o compartilhamento de dados com empresas de cobranças (judiciais e extrajudiciais) em atenção ao disposto no item 05, no contexto da gestão financeira, aplicando-se, neste caso, a atenção e obrigação a proteção de dados pelo terceiro contratado.

9. **Prazo de Conservação dos Dados:** A **UNIFEV** conservará os dados do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro** pelo prazo necessário a dar cumprimento as obrigações legais e conservará os dados apenas durante o período necessário a continuidade das finalidades da coleta ou do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade.

10. **Direito do Titular dos Dados:** O **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro** poderão solicitar à **UNIFEV** e esta, salvo impedimento legal, irá salvaguardar os direitos do **Aluno e/ou Responsável Legal/Financeiro** de acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como, a sua retificação, cancelamento ou exclusão, a limitação do tratamento, explicação sobre o uso dos dados, requisição de uma cópia da integralidade dos seus dados e o direito de se opor ao tratamento, bem como, do direito à portabilidade dos dados em caso de transferência institucional.

    E, ainda, o direito de retirar consentimento em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no cumprimento de obrigações legais ou com base no consentimento previamente dado para o cumprimento do contrato e também o direito de reclamação sobre o tratamento de dados junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. **Segurança no Tratamento dos Dados:** Tendo em vista as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades das pessoas singulares, a **UNIFEV** aplica as melhores técnicas organizacionais para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, proporcionando a segurança das informações coletadas.

    Utilizamos um sistema seguro para o tratamento dos dados pessoais e, continuamente, estamos implementando medidas físicas, técnicas e organizacionais para minimizar cada vez mais os riscos das violações. O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações.

    Temos o comprometimento de proteger a privacidade pessoal dos titulares, a fim de atender à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Lei n.13.709/2018.

12. **Direitos Autorais:** Todo conteúdo do nosso portal é de propriedade exclusiva da UNIFEV. É proibida a reprodução total ou parcial de qualquer conteúdo (texto, foto e vídeo) sem prévia autorização da instituição e citação da origem.

13. **Acesso:** Os dados pessoais de identificação, como *login* e senha, são de uso pessoal e intransferível. O titular dos dados tem exclusiva responsabilidade pelo uso indevido dessas informações, devendo comunicar à Instituição, imediatamente, todo e qualquer caso de acesso por terceiro, sem sua autorização, por meio dos canais de Atendimento disponíveis pela **UNIFEV**, devendo realizar, concomitantemente a

esse contato, a troca de sua senha, visando garantir a segurança de suas informações pessoais.

14. **Armazenamento:** Os dados pessoais de identificação e de contato, citados anteriormente, são armazenados em servidores com segurança e controle de acesso. Também são armazenadas as informações originadas do navegador de *internet* e de outros aplicativos, como: endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas que foram acessadas, entre outras.
    Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – **LGPD,** Lei n.13.709/2018, respeitando o prazo de autorização/consentimento do titular do dado e a concretização da finalidade da coleta. Nesse processo de armazenamento, haverá total proteção dos dados compartilhados, com rígidos processos de anonimização, de criptografia dos dados pessoais quando aplicável e, obviamente, de todos os protocolos de segurança para esses dados não sofram qualquer tipo de violação.

15. **Alteração e Exclusão:** Se você é ou foi nosso aluno e deseja alterar ou mesmo excluir seus dados pessoais, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento e formalizar requerimento específico.

    A exclusão dos dados será realizada mediante a solicitação de revogação do consentimento do titular, conforme dispõe o artigo 8º, parágrafo 5º e artigo 15, inciso III da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Para atendimento de algumas obrigações legais e regulatórias, nem todos os dados pessoais poderão ser excluídos e, se houver alguma pendência com a Instituição, os dados não poderão ser excluídos.

    Para não receber mais qualquer tipo de e-mail é necessário solicitar o descadastramento, conforme instrução no final do e-mail recebido.

16. **Política de *Cookies*:**

    Um *cookie* é um pequeno arquivo que é guardado pelo seu navegador de *internet* no disco rígido do seu dispositivo (computador, celular e tablet). Esses *cookies* são utilizados para distingui-lo de outros usuários dos nossos sites. Os *cookies* permitem algumas facilidades como lembrar informações já fornecidas anteriormente como nome, endereço e telefone.

    A utilização deles ajuda-nos a fornecer-lhe uma boa experiência enquanto navega nos nossos sites e permite-nos também realizar melhorias.

    Google Analytics: utilizamos também *cookies* do Google Analytics, que nos permite fazer estatísticas de acessos e navegação. Isso nos ajuda a melhorar o funcionamento dos nossos sites, bem como, por exemplo, identificar se os titulares estão encontrando com facilidade o que estão pesquisando.

Web beacon: nossos websites e e-mails utilizam web beacon, que é uma pequena imagem gráfica ou outro código de programação da web (também conhecido como "pixel tag"). Eles são utilizados para rastrear as ações que foram tomadas em nosso site, conseguindo mostrar ações como o redirecionamento para outras páginas, visualização de e-mail e outras informações sobre comportamento de navegação para aprimorar, por exemplo, o engajamento em nossas campanhas de marketing digital.

Algumas das principais informações coletadas por meio dos *cookies*:

-O nome da página que o levou ao nosso site;

-O número de visitantes e suas visualizações, as páginas visualizadas, os cliques dados em nossas campanhas de marketing e a duração total da navegação;

-Se foi a primeira visita ao nosso website; e

-Preferências de visualização (layout, preferências de tamanho, idioma, etc).

17. **Violação de Dados Pessoais:** Em caso de violação de dados pessoais a **UNIFEV** notificará esse fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados nos termos e condições previstos em lei. Se essa violação for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do titular comunicará esse fato, nos termos e condições estabelecidas na lei.

18. **Contato:** Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre outro assunto relacionado a proteção de dados pessoais realizado pela Fundação Educacional de Votuporanga e suas Mantidas, entre em contato conosco por meio do encarregado pelo tratamento de dados pessoais Sr. Paulo Gil Guimarães (titular) ou com a Sra. Márcia Alíria Durigan (substituta temporária), através do e-mail: lgpd@fev.edu.br,

19. **Alterações a esta Política de Privacidade:** A UNIFEV reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu site www.unifev.edu.br. Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, manteremos um aviso em nosso website por algum tempo.

20. **Histórico de atualização**
Última atualização ocorrida em 22/12/2020.