

**unifev cpa**

---

**CPA - Comissão Própria  
de Avaliação**

**RELATÓRIO INTEGRAL 2023  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

**VOTUPORANGA – SP**

**Março / 2024**

## SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev .....	24
Figura 2 – Meio de Comunicação – Propagandas.....	27
Figura 3 – Renda mensal – Família.....	28
Figura 4 – Importância – Mostra Unifev .....	28
Figura 5 – Motivo pelo qual escolheu a Unifev .....	29
Figura 6 – Tipo de trabalho .....	29
Figura 7: “Qual obstáculo você encontra para desenvolver uma Iniciação Científica na Unifev?” .....	71
Figura 8 - Atendimento .....	72
Figura 9 – Qualidade do curso .....	73
Figura 10 – Qualidade dos professores.....	73
Figura 11 – Tempo de duração do curso. ....	74
Figura 12 – Outro curso .....	74
Figura 13 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023 (N=43) .....	77
Figura 14 - Distribuição por sexo de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023 (N=43).....	77
Figura 15 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023. (N=41).....	78
Figura 16 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023.....	78
Figura 17 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no primeiro semestre de 2023. (N=43).....	79
Figura 18 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no segundo semestre de 2023 .....	81
Figura 19 - Distribuição por sexo de solicitações de atendimento ao NAPPS no segundo semestre de 2023.....	81
Figura 20 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023.....	82
Figura 21 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no segundo semestre de 2023.....	82
Figura 22 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no segundo semestre de 2023.....	83

Figura 23 – Tipo de Atendimento ao Aluno .....	85
Figura 24 – Ano de formatura.....	88
Figura 25 – Qualidade do curso .....	88
Figura 26 – Situação profissional .....	89
Figura 27 – Inserção no mercado de trabalho .....	89
Figura 28 – Rendimentos atuais.....	90
Figura 29 – Conteúdo do curso .....	90
Figura 30 – Inovação e criatividade .....	91
Figura 31 – Metodologia utilizada no curso.....	91
Figura 32: “Por quais motivos você usa a biblioteca física?” .....	100
Figura 33 - Com que frequência você utiliza a biblioteca? .....	100

## SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora .....	8
Quadro 2 – Conselho de Curadores .....	9
Quadro 3 - Diretoria Executiva.....	12
Quadro 4 – Conselho Fiscal.....	12
Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida.....	13
Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....	15
Quadro 7 - Comitês de Avaliação da Unifev .....	17
Quadro 8 – Escala para análise 1 .....	22
Quadro 9 – Escala para análise 2 .....	22
Quadro 10 – Escala para análise 3 .....	23
Quadro 11 - Pesquisas 2023.....	25
Quadro 12 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1 – Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional .....	42
Quadro 13 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos .....	43
Quadro 14 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3: Consolidar a Unifev como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social.....	43
Quadro 15 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão .....	44
Quadro 16 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca Unifev junto à comunidade interna e externa.....	45
Quadro 17 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6: Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes .....	45
Quadro 18 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da Unifev.....	46
Quadro 19 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados .....	46
Quadro 20 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros .....	47
Quadro 21 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade aos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais. ....	47
Quadro 22 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11: Aperfeiçoar a gestão de TI de acordo com as estratégias da instituição.....	48
Quadro 23 - Projetos de RS desenvolvidos em 2023 – 1 Semestre.....	50

Quadro 24 - Projetos de RS desenvolvidos em 2023 – 2 Semestre.....	55
Quadro 25 – Atendimentos – Núcleos - Unifev .....	60
Quadro 26 - Atividades de Extensão.....	61
Quadro 27 – PIC sem financiamento recebidos.....	66
Quadro 28 – PIC sem financiamento finalizados .....	67
Quadro 29 – PIC com financiamento inicializados.....	67
Quadro 30 – PIC com financiamento finalizado .....	68
Quadro 31 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2023 .....	71
Quadro 32 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2023 .....	93
Quadro 33 – Índices de Liquidez – 2023:.....	98
Quadro 34 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	106
Quadro 35 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI .....	108
Quadro 36 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social.....	109
Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente .....	110
Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade .....	112
Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos .....	114
Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão.....	116
Quadro 41 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação.....	117
Quadro 42 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa .....	120
Quadro 43 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação .....	121
Quadro 44 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal .....	123
Quadro 45 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição. ....	125
Quadro 46 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca .....	128
Quadro 47 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI .....	130
Quadro 48 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios .....	131

## SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional .....	40
Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI .....	48
Tabela 3 - Responsabilidade Social .....	49
Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão .....	61
Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas: Graduação.....	63
Tabela 6 – Apresentações – UNIC 2023 .....	70
Tabela 7 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa .....	70
Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade.....	75
Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente .....	86
Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal.....	93
Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição .....	96
Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca .....	99
Tabela 13 - Laboratórios da Unifev 2023 .....	101
Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios.....	102
Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – TI .....	104

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	8
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	8
1.1.1	<i>Mantenedora</i> .....	8
1.1.1.1	Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal .....	9
1.1.2	<i>Mantida</i> .....	13
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	15
1.3	PESQUISADORA INSTITUCIONAL .....	16
1.4	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	16
1.5	COMITÊS DE AVALIAÇÃO .....	17
2	CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	19
2.1	OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO .....	19
2.2	NOTAS METODOLÓGICAS .....	20
2.3	PESQUISAS REALIZADAS .....	25
2.3.1	<i>Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)</i> .....	25
2.3.2	<i>Pesquisa Acadêmica (Discente)</i> .....	30
2.3.3	<i>Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)</i> .....	31
2.3.4	<i>Pesquisa de Infraestrutura e Serviços e Acadêmica (Docentes)</i> .....	31
2.3.5	<i>Pesquisa com a Comunidade Externa</i> .....	32
2.3.6	<i>Pesquisa da Pós-Graduação</i> .....	33
2.3.7	<i>Pesquisa com Egressos</i> .....	34
2.4	REVISÃO, ADEQUAÇÃO E ELABORAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS DAS PESQUISAS .....	35
2.5	AVALIAÇÃO DA EVOLUÇÃO DOS EIXOS E DAS DIMENSÕES .....	36
2.6	FÓRUM DE AUTOAVALIAÇÃO .....	38
3	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	39
3.1	DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	39
4	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	42
4.1	DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	42
4.2	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	48

5	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	60
5.1	DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO .....	60
5.1.1	<i>Extensão</i> .....	60
5.1.2	<i>Graduação</i> .....	62
5.1.3	<i>Pesquisa</i> .....	65
5.1.3.1	Programa de Iniciação Científica (PIC) .....	66
5.1.3.1.1	PIC – SEM FINANCIAMENTO .....	66
5.1.3.1.2	Projetos recebidos – PIC COM FINANCIAMENTO .....	67
5.1.4	<i>Pós-Graduação</i> .....	71
5.2	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	75
5.3	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	76
5.3.1	<i>NAPPS – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da Unifev</i> .....	76
5.3.1.1	Atendimentos realizados – 1 semestre .....	79
5.3.1.2	Atendimentos realizados – 2º semestre.....	83
5.3.2	<i>Central de Relacionamentos</i> .....	84
5.3.3	<i>Dimensão 9 - Egressos</i> .....	87
6	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO .....	92
6.1	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL .....	92
6.2	DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	94
6.3	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	97
6.3.1	<i>Objetivos:</i> .....	97
6.3.2	<i>Ações:</i> .....	97
6.3.3	<i>Resultados:</i> .....	97
6.3.4	<i>Conclusão:</i> .....	98
7	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	98
7.1	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	98
7.1.1	<i>Instalações Gerais</i> .....	98
7.1.2	<i>Bibliotecas</i> .....	99
7.1.3	<i>Laboratórios</i> .....	101
7.1.4	<i>Infraestrutura de Tecnologia da Informação</i> .....	103
8	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	104

9	PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	133
9.1	POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO .....	134
9.2	JUSTIFICATIVAS .....	135
10	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	135

## 1. INTRODUÇÃO

Trata o presente documento do **Relatório Integral de Autoavaliação** do Centro Universitário de Votuporanga - Unifev, referente ao ano de 2023. Esse Relatório é pautado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. 65 de 09 de outubro de 2014.

### 1.1 Dados da Instituição

#### 1.1.1 Mantenedora

No Quadro 1 são mostrados os dados da Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora

<b>Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV</b>			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: Do autor.

A **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV** é uma instituição comunitária sem fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, criada pela Lei Municipal nº 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal nº 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo.

A FEV, além de ser a mantenedora da Unifev e do Colégio Unifev, administra também a Fundação Rádio Educacional de Votuporanga (FREV). A FREV é mantenedora das emissoras de Rádio e de TV, ambas educativas e tem como conselho de administração, a diretoria executiva da FEV.

### 1.1.1.1 Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal

O Conselho de Curadores, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal da Fundação Educacional de Votuporanga têm mandato de 3 anos, não sendo permitida a recondução para os cargos da Diretoria e do Conselho Fiscal. O mandato dos membros da Diretoria Executiva só cessa com a posse dos novos diretores. O Conselho de Curadores elege a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal a cada três anos, com eleição e posse no dia 1º de outubro. Respectivamente, os Quadros 2, 3 e 4, mostram a constituição do Conselho de Curadores, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.

Quadro 2 – Conselho de Curadores

Entidade	Representante(s) indicado(s)
I. dois representantes indicados pelo Poder Executivo Municipal;	Cláudio Luis Romeiro Valmir Antonio Dornelas
II. dois representantes indicados pelo Poder Legislativo Municipal;	Jerônimo Figueira da Costa Filho Lucas da Silva
III. um representante do corpo docente do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, escolhido dentre seus pares;	Rosana Aparecida Benetoli Duran
IV. um representante do corpo docente da Escola Votuporanguense de Ensino – Colégio Unifev, escolhido dentre seus pares;	Otacilio Donisete Franzini
V. o Diretor da Escola Votuporanguense de Ensino;	Adriana Naime Pontes Passoni
VI. o Reitor da Unifev – Centro Universitário de Votuporanga;	Oswaldo Gastaldon
VII. um representante da Associação Comercial de Votuporanga, dentre seus associados;	Valdeci Merlotti
VIII. um representante indicado pelo Centro do Professorado Paulista, sub-sede de Votuporanga, dentre seus associados;	Elizabeth Laridondo Zucareli
IX. um representante dos Contadores de Votuporanga, indicado pela Associação dos	Flávio Damião Curti

Contabilistas da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	
X. um representante dos Administradores de Votuporanga, indicado pela Associação dos Administradores da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	Luiz Carlos Ferraresi
XI. um representante indicado pelo Rotary Clube de Votuporanga, dentre seus associados;	Aires Fernando Cruz Francelino
XII. um representante indicado pelo Rotary Club de Votuporanga Oito de Agosto, dentre seus associados;	Jaime Demetrio de Bortole
XIII. um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga, dentre seus associados;	Jesimar Sudáhia Zanelato
XIV. um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga Brisas Suaves, dentre seus associados;	Antonio Brito Figueiredo
XV. um representante indicado pela Associação Paulista de Medicina, Secção Regional de Votuporanga, dentre seus associados;	Elizabeth Garcia Ferreira Arroyo Marchi
XVI. um representante indicado pela Loja Maçônica “União Universal 50”, dentre seus respectivos membros;	Douglas José Gianoti
XVII. um representante indicado pela Loja Maçônica “José Ferreira Vieira 168”, dentre seus respectivos membros;	Carlos Alberto de Luca
XVIII. um representante indicado pela Associação Industrial da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	Eduardo Vidigal da Costa
XIX. um representante do Sindicato dos Bancários de Votuporanga, indicado dentre seus associados;	Márcio Henrique Silva Chaves

XX. um representante indicado pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais, dentre seus associados de Votuporanga;	Orlando Izaque Birrer
XXI. um representante indicado pelo Sindicato Rural de Votuporanga, dentre seus associados;	Ana Paula Nogueira Stefanelli
XXII. um representante indicado pela 66ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil, dentre seus filiados;	José Antonio Costa
XXIII. um representante indicado pela Associação Odontológica Regional de Votuporanga, dentre seus associados;	Walber Sesmilo Peron
XXIV. um representante indicado pela Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	Gabriel Gomes Bifaroni
XXV. o Diretor Presidente da FEV que tenha cumprido o último mandato;	Celso Penha Vasconcelos
XXVI. um representante do corpo técnico-administrativo da Fundação Educacional de Votuporanga, escolhido dentre seus pares;	Márcia Faria Cavalcante
XXVII. um representante que seja membro do corpo discente do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, escolhido dentre seus pares;	Marcelo Rodrigo Esteves da Silva
XXVIII. um representante indicado pela Loja Maçônica “Votuporanga nº 472”, dentre seus respectivos membros;	Oscar Guarizo
XXIX. um representante indicado pela Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, que seja membro da Irmandade;	Carlos Roberto de Biazzi

XXX. um representante indicado pela Loja Maçônica “Pitágoras”, dentre seus respectivos membros;	Edilson César Rodolfo
XXXI. um representante indicado pela Loja Maçônica “Brisas Suaves nº 3739”, dentre seus respectivos membros.	Flávio Augusto Pastore

Fonte FEV, 2023

Quadro 3 - Diretoria Executiva

Cargo	Nome
Diretor Presidente	Douglas José Gianoti
Diretor Vice-Presidente	Cláudio Luis Romeiro
Diretor 1º Tesoureiro	Celso Penha Vasconcelos
Diretor 2º Tesoureiro	Valmir Antonio Dornelas
Diretor 1º Secretário	Flávio Augusto Pastore
Diretor 2º Secretário	Carlos Alberto de Luca
Diretor Vogal	Jaime Demétrio de Bortole

Fonte: Do autor.

Quadro 4 – Conselho Fiscal

Cargo	Nome
Presidente	Valdeci Merlotti
Secretário	José Antonio Costa
Membros	Aires Fernando Cruz Francelino Marcio Henrique Silva Chaves Edilson Cesar Rodolfo

Fonte: Do autor.

São atribuições do Conselho de Curadores:

- Eleger e empossar a diretoria executiva e o conselho fiscal;
- Aprovar a proposta de captação e aplicação de recursos;
- Apreciar o relatório e as contas da Diretoria Executiva, aprovando ou rejeitando;
- Autorizar a alienação ou oneração de bens imóveis, na forma da lei e conforme o estatuto da FEV;
- Deliberar sobre alterações do estatuto e decidir sobre os casos omissos *ad referendum* do curador de fundações;

- Referendar ato de designação de diretores e vice-diretor, reitor e pró-reitor das unidades escolares mantidas, emitido pela diretoria executiva;
- Autorizar o diretor presidente a fazer investimentos de reservas disponíveis da Fundação na aquisição e construção de imóveis.

O Conselho de Curadores reunir-se-á ordinariamente:

- No primeiro dia útil do mês de outubro do ano em que ocorrer a posse do conselho de curadores, para eleger e dar posse a diretoria executiva e ao conselho fiscal;
- No mês de dezembro, para deliberar acerca da proposta de captação e aplicação de recursos;
- Na primeira quinzena de março, para apreciar e deliberar acerca do relatório e as contas do ano anterior da diretoria executiva.
- O conselho de curadores poderá se reunir, extraordinariamente, a qualquer tempo.

### 1.1.2 Mantida

No Quadro 5 são mostrados os dados da IES Mantida.

Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida

<b>Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA – Unifev</b>			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: Do autor.

No dia 30 de abril de 1966, a Lei Municipal nº 751 criava, em regime de Autarquia Municipal, a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual Nº 49.971, de 12 de julho de 1968, com fundamento na Resolução CFE Nº 06/68, autorizava o seu funcionamento, iniciando atividades no dia 25 de julho de 1968, com os cursos de Licenciatura em Ciências, Letras e Pedagogia, ofertando 60, 100 e 200 vagas, respectivamente, as quais todas preenchidas. A criação da Faculdade de Ciências e Letras foi precedida por uma pesquisa de opinião realizada entre estudantes do Ensino Médio da época, com objetivo de conhecer a demanda local por curso de Ensino Superior. Tal estudo

revelou a necessidade de uma Instituição de Ensino Superior que possibilitasse a formação profissional do jovem e, conseqüentemente, a fixação de mão-de-obra qualificada na região. A distância dos cursos superiores existentes na época exigia o deslocamento da população estudantil, e, em geral, os formandos não retornavam para a região, pois eram absorvidos pelos grandes centros de formação, como São Paulo, Araraquara, São Carlos, Rio Claro, Campinas e São José do Rio Preto.

O Centro Universitário de Votuporanga, em 2023, ofereceu 20 cursos de graduação na modalidade presencial e 5 na modalidade EaD. Todos os cursos ofertados são fundamentados pelo Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e cada um deles pelo seu respectivo Projeto Pedagógico de Curso (PPC), resultado constituído de discussões promovidas pelos membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e construído democraticamente, sendo, posteriormente, aprovado pelo Colegiado de Curso. Após esse processo, os projetos pedagógicos são encaminhados para análise e aprovação do Conselho Universitário (CONSU) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), instâncias deliberativas compostas por discentes, docentes, coordenadores, reitoria, mantenedora, pessoal técnico administrativo e membros da comunidade.

O Centro Universitário de Votuporanga vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

A gestão do Centro Universitário de Votuporanga é constituída pelos órgãos consultivos, deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos de apoio logístico e operacional, assim divididos:

- a) **Órgãos consultivos, deliberativos e normativos:** formado pelo Conselho Universitário (CONSU) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU constitui-se no órgão máximo de natureza deliberativa e normativa e tem como membros natos, o Reitor e o Pró-Reitor, e como membros indicados na forma regimental, representantes das coordenadorias, do corpo docente, da mantenedora, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da comunidade. O Conselho é presidido pelo Reitor. Ordinariamente o Conselho Universitário se reúne duas vezes ao ano (uma a cada semestre letivo), podendo, extraordinariamente se reunir, a qualquer tempo, caso necessário. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e possui atribuições deliberativas, normativas e consultivas. O CONSEPE é constituído pelo Pró-

Reitor Acadêmico e por representantes das coordenadorias, do corpo docente, do corpo discente e da mantenedora. O Conselho é presidido pelo Pró-Reitor Acadêmico. As reuniões do CONSEPE, ordinariamente, são mensais, podendo ser convocadas reuniões extraordinárias quando necessário. São de responsabilidade do CONSU e do CONSEPE, dentre outras, os projetos de cursos, os eventos e programas de extensão, os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, cursos técnicos e cursos de pós-graduação, o calendário letivo e os regulamentos de núcleos ou normativas acadêmicas.

- b) **Órgãos executivos:** Reitoria e Coordenadorias.
- c) **Órgãos de apoio logístico e operacional:** secretaria geral, bibliotecas, setor de tecnologia da informação, setor de comunicação, setor administrativo (finanças, compras, recursos humanos, contabilidade e almoxarifado).

A gestão da mantida é feita pelo Magnífico Reitor Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon e pelo Pró-Reitor Acadêmico, Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio.

## 1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Votuporanga, prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 – Lei do SINAES, está constituída pela Portaria da Reitoria n. 111 de 03 de março de 2023. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de Autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

O Quadro 6 mostra a constituição da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Votuporanga.

Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Coordenação	Rogério Rocha Matarucco
Representantes Docente	Rosana Aparecida Benetoli Duran
	Patrícia Salles Maturana de Souza
	Vanessa Mara Pagliarani Zeitune
Representantes Discente	Aparecida Natsue Aoki
	Taffarel Menezes Cirilo

	Milena Rodrigues Prado
Representantes Técnico-Administrativo	Iani Gabriella Pádua Marques
	Márcia Aliria Durigan
	Márcia Faria Cavalcante
Representantes da Sociedade Civil Organizada	Katiuce Silveira Andrade Vicente
	Elizabeth Laridondo Zucareli
	Aires Fernando Cruz Francelino

Fonte: Do autor.

O mandato dos membros da CPA é de três anos, sendo permitida uma única recondução consecutiva.

### 1.3 Pesquisadora Institucional

A Procuradora Institucional do Centro Universitário de Votuporanga é a Prof<sup>a</sup> Ma. Iza Valéria da Silva Franco.

### 1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação Institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a sua melhoria e as adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Esse processo conduz o Centro Universitário de Votuporanga ao cumprimento de compromissos previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Disponibiliza as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES).

Durante o ano de 2023, a CPA organizou e executou o processo de Autoavaliação considerando as 10 dimensões em 5 eixos, conforme consta na Lei dos SINAES.

## 1.5 Comitês de Avaliação

O Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, Lei do SINAES, traz as 10 dimensões que devem ser consideradas na avaliação institucional. Para envolver completamente essas dimensões, o Centro Universitário de Votuporanga criou os Comitês de Avaliação. Esses Comitês, designados por portarias da Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos Comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Os Comitês de Avaliação constituídos são mostrados no Quadro 7, sendo o primeiro integrante, o(a) coordenador(a) do respectivo Comitê.

Quadro 7 - Comitês de Avaliação da Unifev

<b>Eixo</b>	<b>Comitê</b>	<b>Integrantes</b>
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Profª. Ma. Patrícia Salles Maturana de Souza Profª. Ma. Iza Valéria da Silva Franco
2	Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Profª. Drª. Letícia Aparecida Barufi Fernandes Prof. Dr. Roberto Carlos Grassi Malta
2	Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio
3	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade	Grazielle Karine de Marchi Magalhães Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Sidnei Xavier Junior Fabiola Fiorentino
3	Políticas Acadêmicas - Graduação	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Prof. Dr. Wagner Moneda Telini Prof. Esp. Fernando Celso Gardesani Guastini Aparecida Natsue Aoki Maria José Rodrigues Izaias Prof. Me. Fernando Datorre
3	Políticas Acadêmicas - Pós-Graduação	Profª. Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Profª. Ma. Rosana Ap. Benetoli Duran

		Profª. Dra. Nínive Daniela Guimarães Pignatari Profa. Esp. Lúcia Helena Menoia da Silva Maria José Rodrigues Izaias
3	Políticas Acadêmicas - Extensão	Profª. Ma. Ana Paula Castilho Garcia Seraphim Profª. Ma. Ana Paula de Oliveira Pelosi Mota Profª. Ma. Cristina Rocha Matarucco
3	Políticas Acadêmicas - Pesquisa	Prof. Dr. Edson Roberto Bogas Gacia Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio Sumaia de Fatima Gonzaga Bifaroni
3	Políticas Acadêmicas - Atendimento ao discente	Iani Gabriela Padua Marques Prof. Dra. Carol Godoi Hampariam Profª. Ma. Marinês Ralho
3	Políticas Acadêmicas - Egressos	Prof. Esp. Rafael Gregui Profª Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Profa. Ma. Luciana de Campus Pinto Prof. Me. Valter Brighetti Sidnei Xavier Junior Graizele Karine de Marchi Magalhães
4	Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio
4	Políticas de Gestão - Políticas de Pessoal	Wilson Carmona Pereira Prof. Me. Adriano José Carrijo Larissa Rodrigues Capristo Pereira Profª. Ma. Marinês Ralho
4	Planos de Cargos e Salários – Docente e Técnico	Wilson Carmona Pereira Prof. Me. Adriano José Carrijo Márcia Aliria Durigan Profª Ma. Marinês Ralho Larissa Rodrigues Capristo Pereira
4	Políticas de Gestão - Sustentabilidade	Paulo Gil Guimarães Rosa Maria de Oliveira Rosemary Vilhegas Vilar
4	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico	Prof. Me. Camilo Augusto Giamatei Esteluti Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio Prof. Me. Fernando Datorre Aparecida Natsue Aoki Maria José Rodrigues Izaias Larissa Gabriela de Oliveira Grecco Milena Rodrigues do Prado Mariane da Silva Margiotti Ricardo Venâncio Mendes
5	Infraestrutura – Biblioteca	Márcia Faria Cavalcante Marcos Paulo Segantini dos Santos

		Profª Ma. Mariane Aparecida Barbará Zanini
5	Infraestrutura - Laboratórios	Otaide Flaviano de Sousa Marcilio Brunini Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Datorre Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Lourivaldo Hatsuo Hasegava
5	Infraestrutura - Instalações Gerais	Denise Nayana Gonçalves do Amaral Profª Ma. Amália Luiza Poiani Gomes Beraldo Bruno Rodrigues Martins
5	Infraestrutura – TI	Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Renato Macedo Tomaz Prof. Me. Fernando Datorre

Fonte: Do autor.

## 2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

### 2.1 Objetivos da avaliação

A avaliação no âmbito do SINAES orientada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a participação da comunidade acadêmica do Centro Universitário de Votuporanga e a comunidade externa, buscou reunir informações sobre as realidades da Instituição, para tomadas de decisão e orientação de um processo de melhoria contínua.

A finalidade do ato avaliativo prescrito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 é, fundamentalmente, revelar, do ponto de vista contextual, aspectos situacionais do objeto em sua realidade circunstancial; orientar/reorientar e controlar componentes e variáveis além da documentação que possibilita registrar/armazenar informações sobre todo o processo desenvolvido.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2023 buscaram materializar um *mosaico* revelador das realidades que obtiveram avanços e os novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região, em um período pós pandemia. É como se esses instrumentos e métodos se configurassem em uma peça, ou um conjunto de peças, de um complexo panorama que, adequadamente desvendado, oferece elementos seguros para tomada

de decisões que impactarão os rumos do Centro Universitário de Votuporanga no ano de 2023 e nos anos que virão.

Por isso, as instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) determinou que a avaliação das instituições de educação superior no país deve identificar o perfil e o significado da atuação dessas instituições, pautando-se pelos princípios do respeito à sua identidade e à sua diversidade, bem como pela realização de autoavaliação e de avaliação externa.

Portanto, no processo avaliativo do Centro Universitário de Votuporanga, foram considerados o ambiente externo, partindo do contexto no setor educacional, tendências, riscos e oportunidades para a organização e o ambiente interno, incluindo a análise de estruturas da oferta e da demanda.

Esta avaliação demonstra o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Instituição de Ensino Superior oferece para a sociedade. Reafirma também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior na região.

## **2.2 Notas metodológicas**

O processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração cada uma das dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861, com objetivo principal de promover a melhoria da qualidade de ensino.

A autoavaliação, em 2023, buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos administrativos, coordenadores, membros dos núcleos docentes estruturantes, colegiados dos cursos, setores administrativos, núcleos e demais órgãos da Unifev e representantes da sociedade civil) sempre direcionada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

O método participativo marcou, efetivamente, a pesquisa dos egressos com aplicação de questionário postado no *site* da IES e disponível para acesso dos ex-alunos, que foram sensibilizados

para que participassem da avaliação, fornecendo importantes informações sobre sua trajetória profissional, sua vinculação no mercado de trabalho, a relevância do aprendizado para seu desempenho atual. Tais informações analisadas e os resultados obtidos são levados ao conhecimento da comunidade acadêmica e estão sendo transformados em novas propostas pedagógicas e ações de melhoria nos cursos. Dessa forma, consegue-se, auxiliar no acompanhamento dos egressos.

Ao término da aplicação de cada pesquisa em 2023, foram, igualmente, realizadas técnicas programadas para análise dos resultados.

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determina a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis e/ou comitês de autoavaliação estabelecem planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento do próprio processo avaliativo, com envio de documentação para a CPA.

Nessa perspectiva, observou-se, no ano de 2023, que os instrumentos de caráter quantitativos privilegiavam as informações amplas e grandiosas, mas aquelas informações mais pessoais e próximas do sujeito avaliado que interferem em sua rotina e impactam sua vivência pessoal, social, acadêmica ou profissional necessitam de instrumentos qualitativos, e, para tanto, a CPA estuda a estruturação e a implantação de novos instrumentos que busquem reconhecer e valorizar a singularidade dos sujeitos envolvidos e de sua realidade, pois, se eles são únicos, precisam ser cada vez melhor ouvidos para serem compreendidos e revelados.

A metodologia proposta orientou o processo, ao longo do ano, quanto às decisões, técnicas e métodos, de forma flexível, para assumir, diante de situações concretas, novos contornos e adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. O processo abre, ainda, espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, a CPA optou por inserir ainda no processo avaliativo, a observação e análise das atividades realizadas no âmbito de cada um dos eixos, dimensões e requisitos legais, como forma de aferir a efetiva evolução e aperfeiçoamento das práticas e realizações do Centro Universitário de Votuporanga e da comunidade acadêmica. O relato de feitos e fatos desenvolvidos a cada ano ajuda a dimensionar metas e objetivos alcançados e a busca da qualidade dos serviços prestados e sua evolução.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos produz a contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

As avaliações realizadas no ano de 2023, assim como nos anos anteriores, utilizaram dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, de forma que se puderam oferecer todos os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, bem como para o processo de tomada de decisão.

O método quantitativo pressupõe uma população de objetos e estudos comparáveis, que fornecem dados generalizáveis. Para essa análise, os setores responsáveis pela análise dos dados utilizam indicadores para obter o grau de satisfação do aluno em relação à característica de qualidade, usando-se respostas em escala de 1 a 5, nos seguintes modelos (Quadros 8, 9 e 10):

Quadro 8 – Escala para análise 1

<b>Escala</b>	<b>Significado</b>
1	Discordo Totalmente
2	Discordo
3	Não Concordo e Nem Discordo
4	Concordo
5	Concordo Totalmente

Fonte: Do autor.

Quadro 9 – Escala para análise 2

<b>Escala</b>	<b>Significado</b>
1	Muito Insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Pouco Satisfeito
4	Satisfeito
5	Muito Satisfeito

Fonte: Do autor.

Quadro 10 – Escala para análise 3

Escala	Significado
1	Péssimo
2	Ruim
3	Regular
4	Bom
5	Excelente

Fonte: Do autor.

Essas respostas foram classificadas em “POSITIVAS (escala de 4 e 5)” e “NEGATIVAS (escala de 1 a 3)”.

Foram também utilizadas as respostas “Sim” (POSITIVAS) e “Não” (NEGATIVAS) em alguns casos (S/N).

Buscando sempre a excelência conforme consta na Missão da IES, uma vez mais, utilizou-se como “nota de corte” um índice de satisfação superior à 80%. Na apresentação dos resultados através da ferramenta *Power BI*, foram utilizadas as seguintes simbologias:

- ✓ Índice de satisfação  $\geq 80\%$  - POSITIVO
- ! Índice de satisfação entre 60% e 80% - ALERTA
- ✗ Índice de satisfação  $< 60\%$  - NEGATIVO

A condição POSITIVO foi considerada como “Fortalezas” e as outras duas, como “Fragilidades”.

Os métodos qualitativos esclarecem questões (atributos) difíceis de quantificar, como sentimentos, motivações, crenças e atitudes individuais. Esse estudo leva em conta que a integração dos métodos se fundamenta na ideia de que os limites de um poderão ser contrabalançados pelo outro.

Os métodos adotados partem do individual para o todo sistêmico, buscando soluções para os problemas apresentados. Esse pensamento está em sintonia com a proposta de avaliação do INEP/MEC, que pressupõe um processo de avaliação do Ensino Superior alicerçado na avaliação institucional, na avaliação de cursos, na avaliação das condições de ensino e no ENADE.

Os questionários aplicados até agora foram de fácil entendimento e de rápido preenchimento, de forma a ocupar o respondente, no máximo, por 10 minutos a cada pesquisa. As questões foram revistas com as contribuições dos diferentes atores da autoavaliação, com foco nas situações que

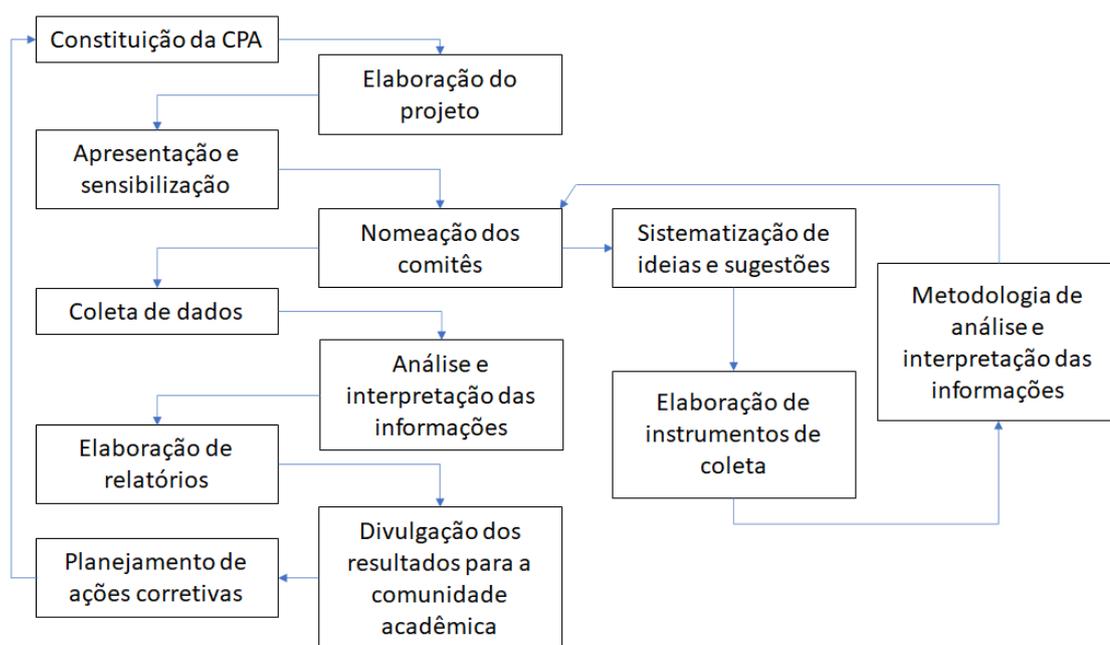
precisavam ser mais bem compreendidas, e foram reformuladas aquelas cuja redação pudesse ser de difícil entendimento, ou que direcionavam a resposta.

Para as pesquisas realizadas com docentes e discentes foi novamente utilizado o Portal Acadêmico da Instituição. Para colaboradores técnico-administrativos foi utilizada a ferramenta *MicrosoftForms* e para os egressos a pesquisa foi feita via formulário criado pelo aplicativo *GoogleForms*. Em 2023 foi novamente realizada a pesquisa com a comunidade externa, que havia sido suprimida, visto que nos últimos anos, os conceitos são excelentes. Em todas elas foram tomadas as providências de sigilo.

Foi utilizada a ferramenta Power BI, para a organização, análise e apresentação dos dados.

Para ilustrar as atividades que foram desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 1.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev



Fonte: Do autor.

Durante o período avaliativo, foram promovidas reuniões para implementar a sensibilização da comunidade acadêmica. A CPA e os Comitês de avaliação reavaliaram, em 2022, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de medição de cada indicador. Como ocorre todos os anos, vários questionários foram revisados e readequados às demandas necessárias.

Nos últimos 14 anos, foi realizado o Fórum Institucional de Autoavaliação, com a participação de todos os Comitês que, ao final, apresentavam as respectivas ações a serem implementadas, fruto das pesquisas realizadas. Essas eram, por sua vez, analisadas e discutidas por todos os Comitês. No ano de 2023, aproveitando a experiência dos anos anteriores, foi realizado o XV Fórum de Autoavaliação. Os Comitês elaboraram seus respectivos planos de ação que foram apresentados por cada Comitê e disponibilizados a todos os demais para análise e sugestões. Após o prazo estabelecido, as sugestões foram adicionadas aos planos.

Os resultados e os planos de ação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio da postagem no *site* da Instituição e por meio de outros mecanismos virtuais.

## 2.3 Pesquisas Realizadas

As pesquisas realizadas durante o ano de 2023 estão relacionadas no Quadro 11.

Quadro 11 - Pesquisas 2023

Pesquisa	Questões	Aplicação	Público-alvo
Institucional	16	08/05/23 a 31/05/23	Técnico-Administrativo
Mercadológica	13	14/06/23 a 30/08/23	Egressos
Acadêmica e Infraestrutura	40	04/05/23 a 31/05/23	Discente
Acadêmica e Infraestrutura	16	04/05/23 a 31/05/23	Docente
Socioeconômica	5	16/02/23 a 28/02/23	Discente
Comunidade externa	12	22/05/23 a 01/08/23	Comunidade externa
Pós-graduação	6	29/05/23 a 01/08/23	Discente – Pós-Graduação
Docente Individual	8	25/10/23 a 22/11/23	Discente

Fonte: Do autor.

### 2.3.1 Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)

**Justificativa:** Foi feito um levantamento, por censo, do perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes de Graduação do Centro Universitário de Votuporanga. A finalidade desta pesquisa é

conhecer o corpo discente ingressante com a intenção de assegurar seu acesso e permanência na Instituição. Buscou-se, dessa forma, contribuir para a inclusão social dos ingressantes e fomentar o seu desenvolvimento humano, econômico e sociocultural.

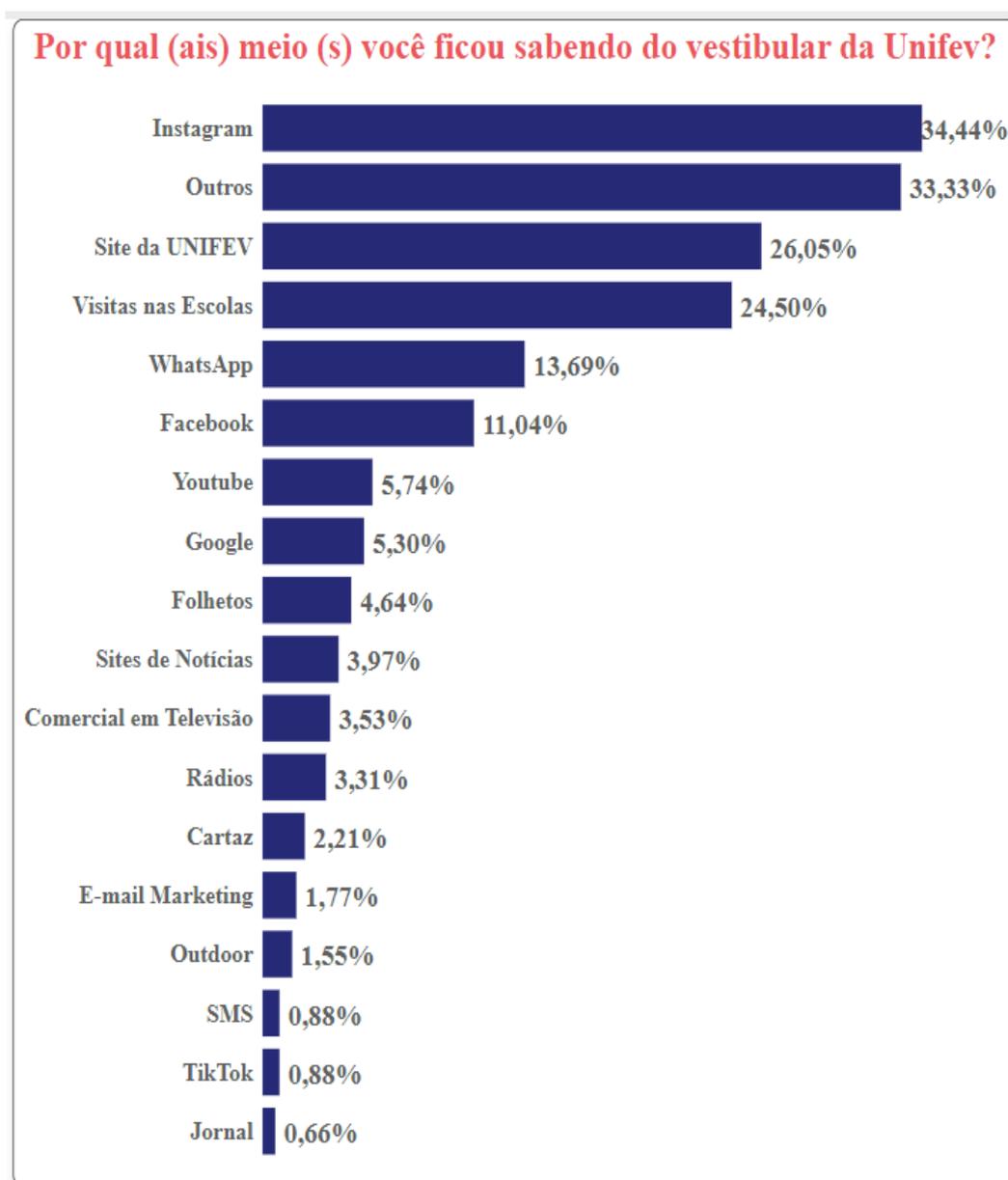
**Objetivos:** A implementação da Pesquisa Socioeconômica no processo de Autoavaliação surgiu da necessidade de estabelecer perfis que permitissem visualizar, de forma mais clara, as realidades dos estudantes ingressantes do Centro Universitário de Votuporanga, para auxiliar na execução de programas e de ações considerando aspectos próprios de cada nova geração que inicia sua trajetória acadêmica.

**Metodologia:** O questionário da avaliação tomou como base o modelo utilizado no ENADE e necessidades apontadas pelos setores, com o objetivo de tornar possível a articulação entre os resultados obtidos pelo processo de Autoavaliação e pelas avaliações realizadas pelo MEC. Esta avaliação foi formulada com 5 questões objetivas de múltipla escolha, aplicada por meio do Portal Universitário, em um período com grande incidência de acesso no primeiro semestre de 2023. As respostas aos questionários foram depositadas em um banco de dados, com a posterior elaboração dos gráficos para melhor visualização e interpretação das informações.

**Resultados:** Os dados obtidos serviram de base para tomadas de decisão dos coordenadores de cursos, dos setores técnico-administrativos da Unifev e para decisões da CPA, no sentido de conhecer, com maior riqueza de detalhes, a realidade dos graduandos da Instituição, estratificados em seus respectivos cursos, servindo como elemento orientador das melhorias. Seguem os resultados dessa pesquisa feita com 453 ingressantes.

- Por qual (ais) meio (s) você ficou sabendo do vestibular da Unifev? (Figura 2)

Figura 2 – Meio de Comunicação – Propagandas

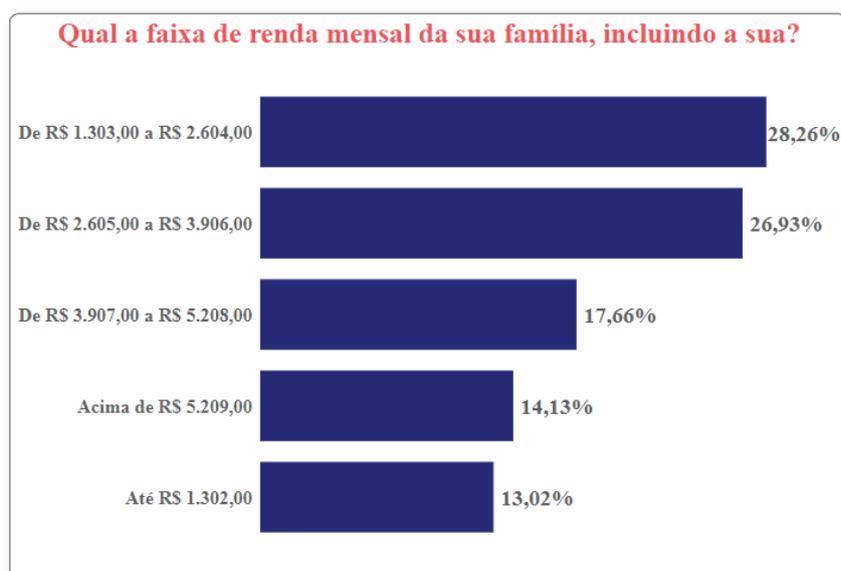


Fonte: Do autor.

Como era de se esperar, o resultado mostra que as redes sociais é o principal meio de atingir os jovens.

- Qual a faixa de renda mensal da sua família, incluindo a sua? (Figura 3)

Figura 3 – Renda mensal – Família

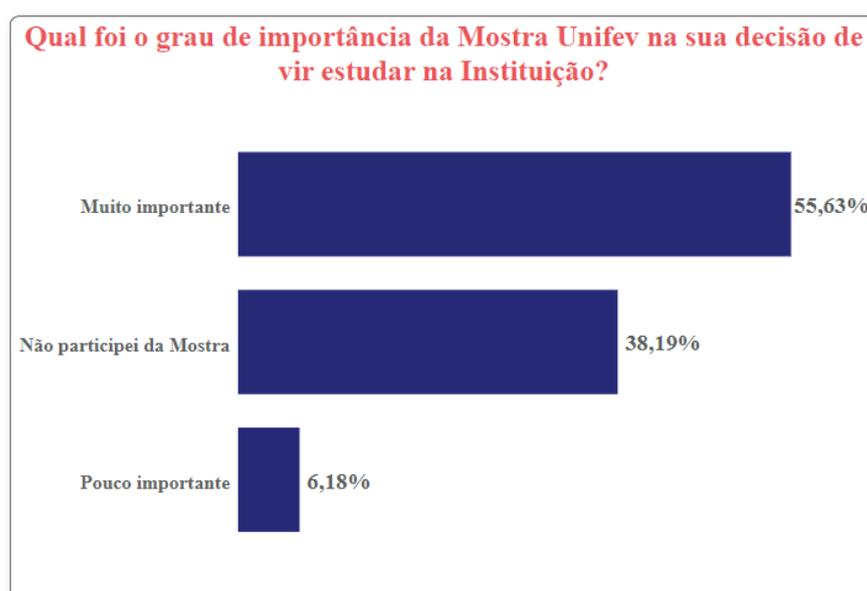


Fonte: Do autor.

Os resultados mostram que 13,02% dos entrevistados possuem renda familiar total menor que R\$ 1.302,00. Uma renda baixa para quem ainda tem que pagar pelos estudos.

- Qual foi o grau de importância da Mostra Unifev na sua decisão de vir estudar na Instituição? (Figura 4)

Figura 4 – Importância – Mostra Unifev



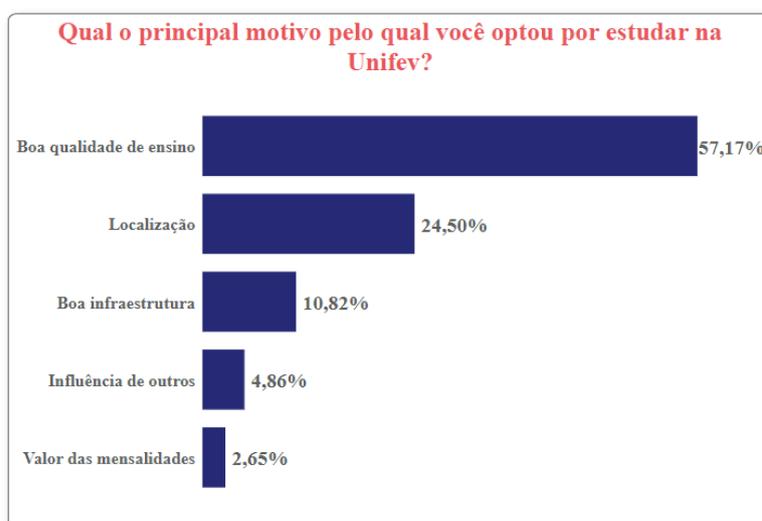
Fonte: Do autor.

A Mostra Unifev é um evento dedicado aos alunos do terceiro ano do ensino médio das escolas públicas e privadas de Votuporanga e região. Trata-se do momento em que a Unifev abre suas portas e mostra suas instalações e seus cursos superiores de graduação.

Os resultados mostram que a Mostra Unifev é muito importante para 55,63% dos entrevistados. Isso garante que o evento continue sendo realizado.

- Qual o principal motivo pelo qual você optou por estudar na Unifev? (Figura 5)

Figura 5 – Motivo pelo qual escolheu a Unifev

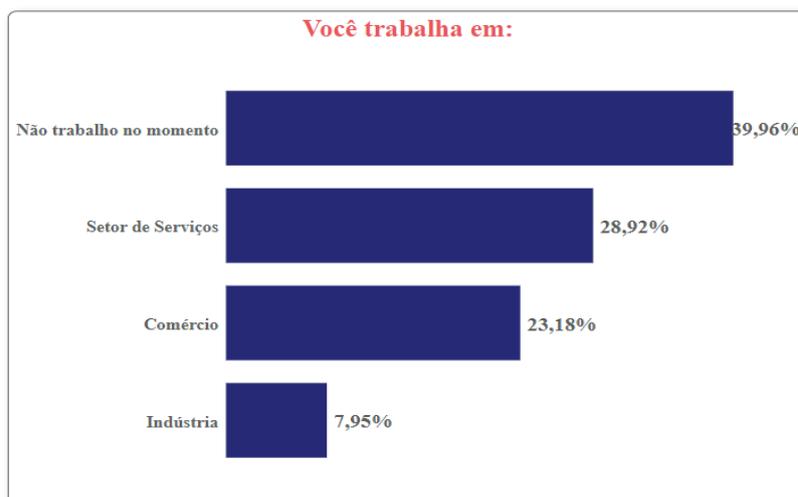


Fonte: Do autor.

A maior parte dos entrevistados (57,17%) acham que a qualidade do ensino é o ponto forte da Instituição.

- Você trabalha em: (Figura 6)

Figura 6 – Tipo de trabalho



Fonte: Do autor.

Quase 40% dos entrevistados não estavam trabalhando, o que mostra o interesse em um curso superior.

### 2.3.2 Pesquisa Acadêmica (Discente)

**Justificativa:** O processo de Autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga está fundamentado na necessidade de aferir a qualidade dos serviços educacionais para promover sua melhoria contínua e, com isso, cumprir as propostas previstas no Projeto de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Pedagógico Institucional.

**Objetivos:** Ao realizar a avaliação de diferentes indicadores propostos pelo SINAES e avaliados pelo ENADE, a Pesquisa Acadêmica buscou coletar dados que oferecesse subsídios para melhor compreender as realidades institucionais, a partir da geração de material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos indicadores avaliados.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com base no questionário modelo aplicado no ENADE. A Pesquisa Acadêmica foi composta por 27 questões fechadas de múltipla escolha, e 1 questão discursiva por sugestão da coordenadora de extensão, com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o primeiro semestre de 2023, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram gerados tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Para a interpretação das informações, os grupos de interesse fizeram os recortes necessários e estabeleceram correlações que permitiram análises diversificadas dos dados, utilizando os padrões de desempenho, previamente formulados, dos indicadores avaliados.

**Resultados:** Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e coordenadores de curso para discussão com os seus colegiados e os membros do Núcleo Docente Estruturante, com o intuito de subsidiar o diagnóstico de fragilidades e potencialidades e para posterior elaboração de planos de ação.

### 2.3.3 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)

**Justificativa:** Sabe-se da importância para qualquer organização de aferir a qualidade da infraestrutura oferecida e dos serviços prestados a seus clientes. Partindo deste pressuposto, o processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga tem o intuito de promover a melhoria contínua nos seus diversos segmentos.

**Objetivos:** Ao realizar a avaliação dos indicadores do eixo 5, conforme proposto pelo Instrumento de Renovação de Reconhecimento do Ministério da Educação, a Pesquisa de Infraestrutura e Serviços buscou coletar dados que oferecessem subsídios para compreender as realidades institucionais com a posterior análise e discussão dos resultados pelos comitês e gestão superior do Centro Universitário de Votuporanga.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com a contribuição dos diversos atores da autoavaliação. A Pesquisa Infraestrutura e Serviços foi composta por 10 questões fechadas de múltipla escolha, e 2 questões discursivas, por sugestão da bibliotecária e outra do supervisor dos laboratórios, com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o primeiro semestre de 2023, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram geradas tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta.

**Resultados:** Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e aos coordenadores para discussão com os colegiados de curso e os membros do NDE, como subsídio para o diagnóstico de fragilidades, potencialidades e posterior elaboração de planos de ação.

### 2.3.4 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços e Acadêmica (Docentes)

**Justificativa:** A Pesquisa Docente vem sendo realizada desde 2001, por censo, com os professores de todas as séries dos cursos de graduação. Considerando a grande contribuição desse instrumento para o desenvolvimento da Instituição em momentos anteriores e observando a orientação de que estes mecanismos existentes foram integrados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a

Comissão Própria de Avaliação entendeu que são úteis para o levantamento de inúmeros dados essenciais para os trabalhos de Autoavaliação.

**Objetivo:** A presente pesquisa tem por objetivo levantar informações relativas ao seu grau de satisfação nas relações com a Instituição. Os dados foram tabulados, e, a partir deles, geraram-se relatórios estatísticos e gráficos. Posteriormente, os resultados foram apresentados à comunidade acadêmica para estudos, debates, análises e diagnósticos, cujos resultados devem propiciar melhoras efetivas na qualidade dos serviços educacionais da Instituição e o desenvolvimento humano e profissional dos docentes.

**Metodologia:** O questionário da pesquisa docente foi composto por 16 questões, de múltipla escolha, no primeiro semestre de 2023. Os resultados foram inseridos diretamente no banco de dados do provedor, a partir do qual foram gerados os resultados, gráficos e tabelas demonstrativas.

**Resultados:** A CPA vem promovendo a adequação da Pesquisa Institucional aos eixos e dimensões avaliadas no SINAES, e, depois de compilados os dados, foram disponibilizados para as instâncias de interesse, oferecendo informações relevantes para a Autoavaliação. Os resultados, todos os anos, são amplamente estudados e utilizados no intuito de proporcionar condições cada vez melhores de trabalho, permitindo empreender esforços para melhoria contínua das atividades acadêmicas dos professores e da IES. Com isso, tornou-se possível alinhar os processos internos de avaliação da Instituição, disponibilizando as informações obtidas por meio da pesquisa institucional àquelas solicitadas pelo INEP e o Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES

### 2.3.5 Pesquisa com a Comunidade Externa

**Justificativa:** A Pesquisa com a Comunidade Externa, além de estar prevista no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, constitui-se em um importante instrumento para entender as percepções da comunidade externa sobre a Instituição e as expectativas que devem ser atendidas no desenvolvimento de sua missão.

**Objetivos:** Levantar dados e informações junto à comunidade externa, buscando contemplar a complexidade da população e das instituições usuárias dos serviços da Instituição no âmbito regional.

Sua implementação primou pela busca de informações úteis e confiáveis, que auxiliem nas tomadas de decisão em relação ao desenvolvimento das atividades educacionais da Unifev. Espera-se, com a evolução deste instrumento, construir uma série histórica que oportunize o acompanhamento das transformações socioeconômicas e culturais dos atores regionais, permitindo a adaptação progressiva da Instituição e o melhor alinhamento com as demandas da comunidade externa.

**Metodologia:** A avaliação foi conduzida por intermédio pela CPA que lançou o questionário no site da IES e fez a sensibilização junto aos curadores da Fundação Educacional de Votuporanga, para que estes divulgassem em suas entidades.

**Resultados:** Os dados obtidos servirão de base para tomadas de decisão da Reitoria e da CPA no direcionamento das relações da Instituição com a comunidade externa. Foram enviados aos gestores acadêmicos, administrativos e à coordenação de cursos e amplamente utilizados em reuniões de diversos setores e grupos, ocasião em que se buscou analisar os resultados, diagnosticando pontos fortes e frágeis, e propor ações de melhorias. A Pesquisa permitiu conhecer, com um pouco mais de profundidade, a realidade da comunidade externa, suas aspirações e percepções sobre a Unifev, o que deverá orientar as futuras ações para melhorias.

### 2.3.6 Pesquisa da Pós-Graduação

**Justificativa:** O momento sociopolítico-econômico nacional, embora venha demandando a criação e a realização de cursos de pós-graduação na região, destinados à qualificação de profissionais para diferentes setores e com distintas expertises das quais as organizações prescindem, dá sinais de um esgotamento do interesse dos profissionais em investir em suas carreiras em alguns setores, enquanto outros representam uma demanda em alta. O Centro Universitário de Votuporanga busca desenvolver programas de pós-graduação que estimulem a formação de profissionais com o desempenho adequado às necessidades das organizações. O presente instrumento foi criado e utilizado para monitorar o nível de satisfação do usuário em relação às áreas acadêmicas e de infraestrutura oferecidas para sua formação, e as demandas por formação em setores emergentes.

**Objetivos:** Avaliar o nível de satisfação dos discentes da pós-graduação do Centro Universitário de Votuporanga com relação à prática docente é de essencial importância para garantir a qualidade do

programa. As informações obtidas por este instrumento subsidiaram os processos de tomadas de decisão e geraram material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos serviços prestados.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da Pós-Graduação, que organizou a pesquisa com 6 questões fechadas de múltipla escolha. A pesquisa buscou aferir o nível de satisfação do aluno da pós-graduação em relação às práticas de ensino-aprendizagem. A avaliação foi conduzida por intermédio dos colaboradores da pós-graduação nas próprias salas de aulas, ao final de cada módulo disciplinar, com intuito de, rapidamente, obter as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Posteriormente, foram analisados os gráficos dos programas.

**Resultados:** Os dados já coletados foram enviados aos gestores acadêmicos, administrativos e à coordenação dos cursos de pós-graduação, e, por meio de reuniões com grupos específicos de trabalho, foram também analisados os resultados pela CPA e pela Reitoria e, procedidas às interpretações das informações. Medidas adaptativas ou corretivas foram prontamente tomadas pelos gestores.

### 2.3.7 Pesquisa com Egressos

**Justificativa:** O acompanhamento dos ex-alunos das Instituições de Ensino Superior tem demonstrado ser um importante instrumento para a obtenção de informações, que subsidiam anualmente as propostas de mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos, no processo ensino-aprendizagem e nas reformas educacionais, com vistas à adequada formação de profissionais e inovações curriculares a serem deflagradas no Projeto Pedagógico Institucional da Unifev. Também, conforme preconiza o Instrumento de Avaliação Institucional Externa para Recredenciamento, observa-se que é necessário a implementação de ações que consigam captar informações acerca da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. Portanto, a coleta de dados quantitativos referentes ao egresso representa uma importante fonte de informações para a Autoavaliação da Instituição.

**Objetivos:** Manter um canal aberto para o diálogo contínuo com os ex-alunos, de forma que possam sugerir melhorias ou emitir o seu parecer sobre pontos fortes e fracos da Instituição, tendo como canal o site da Unifev. Com a implementação de uma pesquisa *on line* com os ex-alunos que acessam o site,

tornou-se possível reunir importantes informações que ajudam a compreender a trajetória dos egressos da Instituição e auxiliam no delineamento do novo perfil de profissionais pretendidos pelos cursos em sintonia com as exigências da sociedade do conhecimento.

**Metodologia:** A pesquisa foi desenvolvida e integrada ao site da Unifev. Buscou-se avaliar o grau de satisfação dos ex-alunos com os cursos concluídos e captar demandas atuais do mercado de trabalho, sendo que, com base na análise dos indicadores apontados, será possível realinhar o perfil do egresso a fim de adequá-lo às reais necessidades de mercado. A pesquisa com os egressos constituiu-se de 11 questões de múltipla escolha e 2 questões discursivas sugeridas pela coordenação de Pós-graduação da IES. A pesquisa permaneceu disponível para acesso e resposta durante um mês. Foram enviados vários convites para que os ex-alunos participassem, inclusive com o uso das redes sociais, propaganda em veículos institucionais de comunicação, envio de e-mails e outros.

**Resultados:** A ampliação do relacionamento com os egressos, além de ter se tornado uma exigência nos processos de credenciamento e reconhecimento de cursos, demonstrou ser um importante instrumento para melhoria dos serviços prestados pelas Instituições de Ensino, à medida que estende a relação com os alunos para um período posterior ao da graduação ou pós-graduação, possibilitando acompanhamento de sua carreira e suporte à sua inclusão no mercado de trabalho, oferecendo subsídios para seu sucesso profissional. Os dados obtidos a partir da pesquisa do egresso foram encaminhados para análise e estudo dos gestores da Instituição, para os coordenadores e órgãos de atendimento aos alunos, oferecendo importantes informações para o processo de Autoavaliação e melhorias das atividades acadêmicas da IES.

#### **2.4 Revisão, adequação e elaboração dos questionários das pesquisas**

**Justificativa:** O processo avaliativo possui uma dinâmica intrínseca decorrente das transformações que ocorrem na Instituição e em seu entorno, que reflete diretamente na necessidade de revisão e adequação dos questionários das pesquisas e, às vezes, até mesmo em seus métodos. As revisões foram feitas durante várias reuniões da CPA, com a participação de grupos de interesse, e pelos comitês dos eixos e respectivas dimensões, visando a analisar a pertinência de algumas questões e redefinindo aquelas que, no presente momento, deveriam ser aprofundadas ou excluídas da Autoavaliação, conforme orientações constantes dos documentos do CONAES. O processo exigiu o

envolvimento da comunidade acadêmica em uma busca coletiva e democrática de questões atualizadas e pertinentes, esforço no qual a comunicação e a troca de informações destacaram-se como instrumentos imprescindíveis para abrir trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas a serem avaliadas.

**Objetivo:** Promover a adequação das pesquisas socioeconômica, acadêmica, docente, da pós-graduação e do egresso realizadas em 2023, para as novas realidades institucionais em constante evolução, aprimorando o processo avaliativo, tornando as questões mais claras e melhor elaboradas. Permitir que os anseios e inquietações dos atores envolvidos na pesquisa sejam amplamente expostos e debatidos, o que auxilia na melhoria da qualidade da pesquisa.

**Metodologia:** As reuniões de revisão das questões das pesquisas institucionais foram realizadas de forma intercalada entre os Campi Centro e Cidade Universitária, em horários adequados às atividades dos participantes e para as quais foram convidados professores, alunos, coordenadores, pessoal técnico-administrativo, de acordo com os grupos de interesse. Foram sugeridas novas questões que contemplassem outras necessidades e problemas levantados pelos participantes. Somente após a sistematização das contribuições, as pesquisas foram inseridas no Portal para início do processo de aplicação e respostas às questões.

**Resultados:** As reuniões de revisão dos questionários, adotando uma metodologia participativa, trouxeram, para o âmbito das discussões, variadas opiniões, expostas de forma aberta e cooperativa, o que proporcionou substancial melhoria nas pesquisas, identificando os temas sondados com as realidades consideradas de maior relevância para análise no processo avaliativo, cujos encaminhamentos e soluções promoveriam significativos avanços. Primeiro, porque as respostas refletiram melhor a realidade dos atores e da Instituição; depois, porque estimularam a participação franca dos interlocutores, agregando valor ao trabalho e entregando aos participantes da Autoavaliação informações que apresentaram, de forma mais clara, as realidades institucionais.

## 2.5 Avaliação da evolução dos eixos e das dimensões

**Justificativa:** A criação deste instrumento se justifica pela utilização do espaço para os debates de opiniões e ideias no âmbito dos comitês distribuídos por eixos e dimensões, com o objetivo de analisar

e discutir, de forma técnica e democrática, os resultados da Autoavaliação 2023, observando os dados coletados dos setores da Instituição e das pesquisas realizadas. Tais documentos produzidos pelos comitês responsáveis foram apresentados no XV Fórum de Autoavaliação da Unifev.

**Objetivo:** Discutir e analisar os resultados da Autoavaliação 2023 para a produção de planos de ação para o ano de 2024, demonstrando além dos pontos fortes e fracos detectados com a geração dos planos de ação, a ordem de prioridade da ação. Esse instrumento constitui-se bastante relevante devido à transmissão de uma imagem clara e verdadeira da Instituição, por meio de reuniões para discussão e reflexão sobre as realidades acadêmicas e organizacionais. Esse processo foi realizado partindo dos cinco eixos e das dez dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

**Metodologia:** A assessoria de especialistas estruturou os documentos referentes aos diversos setores da Instituição e das pesquisas realizadas no ano de 2023, para que a partir disso os comitês detectassem os pontos fortes e fracos e sugerissem planos de ação. Todo o conteúdo para estudo e análise foi sistematizado e entregue aos comitês, os quais realizaram inúmeras reuniões para debate e discussão da realidade. É importante recordar que cada comitê foi criado e designado para focar suas atividades no estudo de uma dimensão específica do SINAES, em que o membro possui conhecimento prático e atua em suas funções acadêmicas ou técnico-administrativas. Os membros foram escolhidos de acordo com sua área de formação e atuação na IES, devendo estar em consonância com o eixo e dimensão avaliada.

**Resultados:** Os estudos desenvolvidos pelos comitês produziram grandes avanços para o processo de Autoavaliação, considerando que as pessoas envolvidas eram, adequadamente, selecionadas e possuíam informações essenciais para a observação das realidades. Os debates, promovidos num clima democrático e abertos à expressão de opiniões e ideias, permitiram construir uma visão clara das realidades institucionais, e os resultados obtidos forneceram importantes elementos para as etapas seguintes do processo de Autoavaliação.

## 2.6 Fórum de Autoavaliação

**Justificativa:** Os Fóruns de Autoavaliação vêm representando, ano a ano, o ponto máximo do processo avaliativo, considerando que reúne para leitura, reflexão e estudos todos os membros dos comitês nomeados para focar os cinco eixos e as dez dimensões dos SINAES, unificando representantes discentes, docentes, coordenadores, membros dos colegiados dos cursos e núcleos docentes estruturantes, pessoal técnico-administrativo e convidados da comunidade externa. Com base no conhecimento que cada membro possui de sua área de atuação e dos documentos produzidos em seus setores, tabelas e indicadores disponibilizados pela CPA, são realizadas as análises dos pontos fortes e fracos da IES bem como as ações a serem empreendidas para o seu aperfeiçoamento.

**Objetivo:** Proporcionar o espaço democrático e participativo adequado, para que, compreendendo e discutindo as informações e os dados reunidos ao longo do processo de Autoavaliação, os membros dos comitês e demais participantes cheguem ao consenso sobre a realidade observada. O referido estudo e suas conclusões devem possibilitar a construção de uma visão global da Instituição por meio da qual se verificarão importantes pistas para os rumos futuros, em direção ao aprimoramento das atividades acadêmicas e administrativas. O evento foi proposto e realizado em fevereiro de 2024, objetivando, promover o fechamento do processo avaliativo 2023 com a apresentação de todos os resultados finais e sugestões de encaminhamentos posteriores.

**Metodologia:** Para que os participantes empreendessem, com maior agilidade, a avaliação dos eixos e das dimensões, respondendo às questões-chave, foi elaborado, pela CPA, um roteiro de Autoavaliação. Os comitês analisaram o desempenho da Instituição em cada dimensão, com gráficos e tabelas das pesquisas aplicadas, relatórios e documentos gerais institucionais e de cada setor. Posteriormente, as comissões passaram a definir pontos fortes e fracos no desempenho da IES e foi estabelecida uma proposta de planos de ação para implementações de melhorias, com determinações de prioridades (Planilha GUT – Gravidade, Urgência e Tendência). Os coordenadores dos comitês enviaram os planos de ação para a CPA que, em seguida, compilou os dados por eixo, reuniu-se com os coordenadores dos eixos e com a gestão superior para definição das ações a serem realizadas em 2024, as quais são apresentadas neste documento. No Fórum de Autoavaliação institucional foram apresentadas de forma dinâmica as ações a serem realizadas neste ano.

**Resultados:** O Fórum de Autoavaliação coroou os trabalhos dos comitês realizados ao longo de vários meses por meio de reuniões, debates, estudos e pesquisas sobre a realidade da Instituição.

### 3 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 3.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

**Objetivos:** A crescente necessidade de profissionalização da gestão das Instituições de Ensino Superior vem acompanhada por mecanismos e instrumentos que devem auxiliar no aperfeiçoamento da competência dos processos gerenciais. Concomitante a esse movimento, o Ministério da Educação vem supervisionando a atuação das Instituições de Ensino Superior, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que congrega vários mecanismos avaliativos, e esse monitoramento vem oportunizando a evolução gerencial de muitas instituições.

O planejamento e a avaliação devem ser considerados como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. A dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades, vocação institucional e a aplicação de ações estratégicas e inovadoras.

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e à diversidade da Instituição, por meio da Autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação da Educação Superior.

A Autoavaliação proposta pelo INEP e orientada pelo CONAES possui como finalidade promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação contínua que possibilita o autoconhecimento Institucional, o planejamento das ações, a garantia da qualidade na oferta do ensino, da pesquisa e da extensão, além da construção de ações norteadas pela gestão democrática e autônoma, consolidando o compromisso social e científico-cultural das IES.

O processo de Autoavaliação leva em conta o ambiente externo (tendências, riscos e oportunidades) e o ambiente interno (análise das estruturas de oferta e demanda) e os resultados são determinantes para os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazo.

De acordo com a Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e prestar as informações ao INEP.

O Portal Universitário tem demonstrado ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões *online*. A avaliação, progressivamente, abre espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os segmentos da avaliação interna.

Anualmente e de acordo com a necessidade do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, suprimindo ou modificando os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

Os resultados orientam as novas técnicas e métodos da avaliação, para que possam, diante de situações concretas, assumir novos contornos a fim de que a Instituição tome decisões mais oportunas e seguras, de acordo com prioridades apontadas no processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação interna proporcionam espaço para sugestões e avaliações espontâneas de toda a comunidade acadêmica.

**Resultados:** a Tabela 1 apresenta os resultados das pesquisas referentes ao Eixo 1 – Dimensão 8.

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Discentes	Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) / autoavaliação institucional?	1638	✘	32%
Discentes	A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram: (Responda de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	1638	✘	46%
Discentes	Na sua avaliação, este questionário está: (Responda de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	1638	!	78%
Docentes	Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) / autoavaliação institucional?	136	✓	88%
Docentes	A autoavaliação institucional realizada pela CPA é: (Responda de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	136	✓	82%
Docentes	A divulgação / acesso ao relatório da autoavaliação institucional é: (Responda de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	136	✓	81%

Docentes	A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram: (Resposta de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	136	!	74%
Docentes	Na sua avaliação, este questionário está: (Resposta de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	136	✓	80%
Técnico - Administrativo	Os resultados da autoavaliação (aferidos pela CPA) são divulgados para toda a comunidade acadêmica.	126	!	61%
Técnico - Administrativo	Os resultados da autoavaliação (aferidos pela CPA) incorporam melhorias na Instituição.	126	✗	58%
Comunidade externa	A Unifev divulga para a comunidade externa os resultados das avaliações de seus cursos? (S/N/ Não sei)	70	!	69%

Fonte: Do autor.

Os resultados apresentados na Tabela 1 mostram que o discente não conhece o processo realizado anualmente pela CPA. Conseqüentemente ele não é capaz de conhecer ações advindas do resultado da pesquisa. Em contrapartida o discente atesta a qualidade do questionário.

O docente, por sua vez, avalia positivamente as ações implementadas pela CPA durante o processo avaliativo.

O colaborador técnico-administrativo não percebe melhorias na IES, fruto da autoavaliação.

O comitê responsável pela dimensão 8 de avaliação e planejamento, diante dos documentos levantados e organizados para a Autoavaliação 2023, observou que o ciclo anual em que se realiza o processo, vem evoluindo positivamente, ganhando cada vez maior consistência e exatidão na coleta, seleção, análise e discussão dos dados, inserindo maior e melhor qualidade no processo avaliativo. Este procedimento tem originado planos de ação em todas as dimensões avaliadas, e devidamente tratados, alinhados e organizados, constituem o planejamento institucional para cada ano, que finaliza com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Unifev.

Essa articulação entre os processos de avaliação e planejamento foi estabelecendo-se progressivamente e ganhou reconhecimento da comunidade acadêmica, que constatou estarem expressas nas tomadas de decisão e nas ações administrativas, as indicações estudadas e definidas nos planos de ação elaborados democrática e participativa no âmbito das dimensões da Autoavaliação, processo que por sua exatidão e crescente assertividade vem promovendo o desenvolvimento

institucional e respondendo as propostas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

## 4 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 4.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” e como visão: “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas”. Os seus valores se resumem em: responsabilidade social; respeito aos direitos humanos; conduta ética e moral; desenvolvimento sustentável; gestão participativa; transparência nas ações; relacionamento solidário e cordial; atitudes inovadoras e criativas.

**Objetivos:** a Unifev cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI (2024-2028) e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país.

Para cada dimensão, em 2023, foram estabelecidos objetivos e metas em consonância com o PDI. Cada um dos 5 eixos do SINAES foi contemplado no conjunto de metas, como pode ser verificado nos Quadros de 12 a 22.

### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 12 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1 – Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional

Metas/Objetivos	Cumpridos
Fortalecer o papel da CPA	Sim
Realizar anualmente a Autoavaliação Institucional	Sim
Aprimorar as formas de sensibilização e envolvimento dos segmentos acadêmicos nas avaliações internas	Sim
Estruturar processo de avaliação que identifique o cumprimento da missão proposta pela Unifev	Sim
Aprimorar as estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica	Sim
Acompanhar/monitorar a implementação das melhorias resultantes dos processos avaliativos interno e externo	Sim
Aprimorar a análise do resultado das avaliações interna e externa e propor ações a partir desse resultado	Sim

Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	Sim
Realizar anualmente o Fórum de Autoavaliação Institucional	Sim
Anexar, anualmente, o relatório de Autoavaliação Institucional e o Relatório Institucional no e-MEC.	Sim

Fonte: Do autor.

Quadro 13 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos

Metas/Objetivos	Cumpridos
Utilizar os resultados das avaliações interna e externa como ferramenta de gestão para melhorias institucional, acadêmica e administrativa	Sim
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	Não
Alcançar IGC – Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição maior ou igual a 4	Não
Alcançar CPC – Conceito Preliminar de Curso maior ou igual a 4 nos cursos de graduação	Não

Fonte: Do autor.

## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Quadro 14 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3: Consolidar a Unifev como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social

Metas/Objetivos	Cumpridos
Apoiar programas que ampliem a presença da Unifev na sociedade	Sim
Fortalecer a imagem da Unifev como uma instituição socialmente responsável	Sim
Promover a inovação nos cursos de graduação e pós-graduação	Sim
Racionalizar recursos de forma sustentável	Sim
Fortalecer a transparência institucional	Sim
Colaborar com o desenvolvimento sustentável	Sim
Ampliar a inclusão social, acessibilidade e respeito à diversidade	Sim
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	Não
Promover o desenvolvimento científico e tecnológico de modo inovador e criativo	Não
Credenciar o Centro Universitário para oferecimento de cursos de graduação na modalidade à distância	Sim
Implantar e ofertar novos cursos de graduação à distância e pós-graduação de forma presencial e à distância	Sim

Fonte: Do autor.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Quadro 15 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão

Metas/Objetivos	Cumpridos
Melhorar continuamente os processos de ensino, pesquisa e extensão na Unifev	Sim
Manter os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados visando as demandas legais, institucionais e as inovações pedagógicas e curriculares	Sim
Fortalecer o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos	Sim
Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados na Unifev	Não
Ampliar, nos cursos, metodologias ativas que promovam a aprendizagem significativa	Sim
Ampliar o uso de tecnologias educacionais e a oferta do ensino híbrido nos cursos de graduação e pós-graduação	Sim
Ampliar a produção científica qualificada, bem como produção tecnológica, artística e cultural da Unifev	Sim
Desenvolver competências empreendedoras pelos docentes e discentes da Unifev	Não
Implantar política de inovação e propriedade intelectual	Não
Intensificar a política de captação de recursos de agências de fomento para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	Não
Ampliar o Programa de incentivo próprio para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	Sim
Fortalecer o processo de institucionalização da Cultura Artística e Esportiva na Unifev	Não
Assegurar que as ações de extensão da Unifev incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam para a sustentabilidade ambiental	Sim
Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.	Não
Fortalecer o empreendedorismo e a inovação por meio da extensão	Não
Implantar processos de fomento à internacionalização (Programa de Intercâmbio Acadêmico e Programa de Cooperação Científica Internacional)	Não
Ampliar parcerias com instituições nacionais e internacionais de ensino e pesquisa	Não
Ampliar a oferta de disciplina em língua estrangeira de forma optativa e/ou complementar	Não
Consolidar a Política de Acessibilidade para oferta de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	Sim
Consolidar o Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional	Sim
Preservar a memória, o patrimônio científico e cultural da Unifev	Sim
Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos em quantidade e qualidade, em formato acessível atendendo as exigências legais.	Sim

Fonte: Do autor.

Quadro 16 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca Unifev junto à comunidade interna e externa

Metas/Objetivos	Cumpridos
Adequar a comunicação em um processo institucional de gestão atendendo a sua missão e visão institucional	Sim
Fortalecer a marca Unifev nos materiais institucionais e na sua imagem, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino.	Sim
Ampliar a comunicação com a sociedade como instrumento de gestão da imagem da marca Unifev, de suas interações com os públicos estratégicos internos e externos	Sim
Ampliar número de seguidores nas redes sociais	Sim
Ampliar a divulgação interna e externa das ações de extensão destacando a contribuição para a sociedade	Sim

Fonte: Do autor.

Quadro 17 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6: Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes

Metas/Objetivos	Cumpridos
Aprimorar os mecanismos de comunicação interna	Sim
Intensificar/otimizar a utilização das redes sociais	Sim
Aprimorar as ações de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes na Unifev	Sim
Ampliar e melhorar os espaços de convivência	Sim
Proporcionar ambientes seguros em conformidade com os requisitos de acessibilidade	Sim
Ampliar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação	Sim
Monitorar o desempenho dos estudantes e intensificar ações de nivelamento	Sim
Implantar e/ou ampliar o programa de monitoria em todos os cursos presenciais	Sim
Ampliar a utilização de novas experiências e estímulo ao aprendizado (TICs/ Aulas práticas/estágios/ extensão...)	Sim
Readequar e manter política de bolsas, financiamento e descontos	Sim
Ampliar a atuação do NAPPS	Sim
Prezar pelo bom atendimento ao cliente	Sim
Estimular o aprendizado colaborativo	Sim

Fonte: Do autor.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

Quadro 18 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da Unifev

Metas/Objetivos	Cumpridos
Aprimorar as ferramentas de gestão assegurando eficiência, eficácia e efetividade dos processos de gestão administrativa, financeira e de pessoas.	Sim
Racionalizar recursos financeiros de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão	Sim
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	Não
Aprimorar a gestão de dados desenvolvendo indicadores de desempenho e qualidade	Não
Garantir o funcionamento dos colegiados superiores (CONSU, CONSEPE) e dos Colegiados de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório da instituição e dos cursos de forma participativa.	Sim
Divulgar de forma contínua as decisões dos colegiados, garantindo a apropriação da comunidade interna	Sim

Fonte: Do autor.

Quadro 19 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados

Metas/Objetivos	Cumpridos
Tornar a Unifev conhecida como um excelente local para se trabalhar	Sim
Proporcionar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores de acordo com as necessidades institucionais	Sim
Proporcionar um ambiente que favoreça o comprometimento organizacional e o pertencimento institucional	Sim
Identificar e mobilizar as competências individuais	Não
Capacitar e formar de forma continuada o quadro docente, e diretivo	Sim
Criar uma agenda de eventos e projetos (culturais, artísticos e desportivos) voltada para os colaboradores	Sim
Implantar ações de ergonomia aos colaboradores	Sim
Valorizar as pessoas	Sim
Atualizar o Plano de Carreira Docente	Não
Atualizar o programa institucional de qualificação e capacitação docente e técnico administrativa	Sim
Aprimorar os programas de educação continuada para docência do ensino Superior	Sim

Fonte: Do autor.

Quadro 20 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros

Metas/Objetivos	Cumpridos
Garantir que o orçamento institucional esteja de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI	Sim
Aumentar a efetividade da aplicação de recursos de forma sustentável com acompanhamento por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	Sim
Observância dos valores institucionais nos processos decisórios e aplicação de recursos	Sim
Ampliar e fortalecer a captação de recursos	Sim
Aumentar a captação e a fidelização dos alunos	Sim
Reduzir a evasão	Sim
Diminuir ociosidade e rentabilizar estruturas	Não
Manter/Melhorar o desempenho econômico e financeiro institucional	Sim
Garantir a participação das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração do orçamento e tomada de decisões.	Sim

Fonte: Do autor.

### Eixo 5 – Infraestrutura

Quadro 21 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade aos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais.

Metas/Objetivos	Cumpridos
Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais com foco na economicidade, sustentabilidade, acessibilidade e segurança	Sim
Elaborar projetos de obras atendendo demandas prioritárias acadêmico-administrativa	Sim
Adequar as instalações administrativas para atender as necessidades institucionais	Sim
Adequar o espaço para atendimento discente dos cursos nas modalidades presencial e EaD.	Sim
Instalar salas com recursos tecnológicos diferenciados	Sim
Avaliar periodicamente os espaços garantindo excelente funcionamento e segurança dos usuários.	Sim
Manter Plano de Atualização do Acervo de acordo com a implantação e andamento dos cursos	Sim
Garantir laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que atendam às necessidades institucionais, considerando a qualidade dos serviços, acessibilidade e segurança	Sim
Ampliar os espaços de convivência do Campus Centro	Sim
Implantar e acompanhar, nas áreas acadêmico-administrativas, as ações propostas a partir da avaliação institucional e da segurança do trabalho	Sim
Implantar e monitorar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseadas nas metas e propostas no PDI	Sim

Fonte: Do autor.

Metas/Objetivos	Cumpridos
Manter atualizados sistemas de informações capazes de integrar a comunicação, com recursos inovadores, entre os setores acadêmico-administrativo	Sim
Gerar indicadores diversos, a partir de uma base de dados central para auxiliar reitoria e diretoria na tomada de decisões	Não
Aprimorar a governança da TI, baseando-se nas melhores práticas de gestão de serviços, visando a obtenção de controle, suporte, manutenção e satisfação dos usuários no atendimento de incidentes.	Sim
Integrar o AVA ao sistema acadêmico para a educação a distância e garantir a interação entre docentes, discentes e tutores com recursos inovadores.	Não
Manter atualizado Plano de contingência, redundância e expansão	Sim
Assegurar condições de funcionamento ininterrupta da base tecnológica da instituição	Sim

Fonte: Do autor.

**Resultados:** a Tabela 2 mostra os resultados da pesquisa acerca do Eixo 2 – Dimensão 1.

Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unifev?	136	 79%

Fonte: Do autor.

Como era de se esperar, alto número dos docentes da Unifev conhece o PDI da IES.

#### 4.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

**Objetivos:** levando-se em consideração a importância que os indicadores de desempenho apresentam, a Unifev vem atribuindo especial atenção à dimensão 3, que trata de suas ações de Responsabilidade Social. O Centro Universitário de Votuporanga é uma Instituição socialmente responsável.

A Responsabilidade Social universitária é compreendida no Centro Universitário de Votuporanga, como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão.

As atividades de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Unifev articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA e buscam desenvolver ações indissociáveis de

ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social, o desenvolvimento sustentável de Votuporanga e Região, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

Considerando que a política de Responsabilidade Social possui estreita relação com a extensão universitária, para implementar ações permanentes, existe na Instituição uma Coordenação de Responsabilidade Social com a especial finalidade de selecionar, dentre os projetos de extensão universitária encaminhados, os que atendam aos anseios da comunidade e da própria Instituição, levando em conta os seus eixos norteadores anteriormente relatados.

Por tratar-se de uma Instituição Comunitária, sem fins lucrativos a Unifev está voltada para ações educacionais de caráter social e, por isso, reverte parte de seu superávit para atividades de Ensino, Assistência e Responsabilidade Social como bolsas de estudos, atendimentos gratuitos diversos, auxílio jurídico, entre outros.

Em setembro de 2022, foi editada e publicada a resolução FEV nº 37, que estabeleceu as condições, critérios e procedimentos para a concessão de bolsas de estudo, financiamentos e descontos para 2023, destinados aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da Unifev – Centro Universitário de Votuporanga.

No ano de 2023, a quantidade de alunos bolsistas beneficiados com ações assistencialistas foi de 81.

Também foram beneficiados 93 alunos com financiamentos pelo FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior e 132 alunos com Financiamentos Institucional – Mútuo Educacional Unifev.

Quanto aos descontos, foram beneficiados 2.516 alunos nas várias modalidades disponíveis.

**Resultados:** a Tabela 3 mostra os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 2 – Dimensão 3 que trata da Responsabilidade Social.

Tabela 3 - Responsabilidade Social

Público	Questões	Amostra	Satisfação
<b>Discente</b>	Você já participou de ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Unifev?	1634	 41%
<b>Comunidade Externa</b>	Você conhece alguma ação de responsabilidade social realizada pela Unifev?	70	 79%

Fonte: Do autor.

Um ponto fraco é a participação dos discentes em programas/projetos de Responsabilidade Social da Unifev. Como ponto forte é 79% da comunidade externa que participou da pesquisa, conhece algum programa/projeto de Responsabilidade Social desenvolvido pela Instituição.

Para essa dimensão foi aplicada a seguinte questão discursiva, direcionada à comunidade externa: “Quais ações de responsabilidade social desenvolvida pela Unifev você conhece?”

A análise via ferramenta Power Bi mostrou que a comunidade conhece uma vasta quantidade de ações de responsabilidade social. Os programas e projetos de Responsabilidade Social constituem-se em uma das principais fortalezas da Instituição.

Um ponto fraco é a divulgação desses projetos. Apenas 41% dos discentes conhecem ou participam.

Pode-se também destacar a relevância do papel social da Unifev no desenvolvimento local e regional.

As consequências sociais e econômicas da pandemia decorrente da rápida disseminação do coronavírus impactaram diretamente a população em diversos setores como: queda na renda dos trabalhadores, desemprego, problemas de natureza psicológica, aumento na taxa de doenças desencadeadas pós-covid e, portanto, o aumento na vulnerabilidade social do país. Neste contexto, mesmo diante dos desafios e limitações enfrentados, projetos de ações de Responsabilidade Social representam um compromisso contínuo para a Unifev, integrando princípios e valores no relevante e fundamental papel de transformar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população no âmbito local e regional.

Os Quadros 23 e 24 mostra os projetos de Responsabilidade Social, desenvolvidos pela Instituição em 2023.

Quadro 23 - Projetos de RS desenvolvidos em 2023 – 1 Semestre.

<b>Núcleo de Resp. Social/Curso</b>	<b>Atividade</b>	<b>Público-alvo</b>
Sistema de Ensino UNIFEV (SEU)	Doação de 150 kits com material didático para crianças.	Crianças matriculadas na Associação Beneficente “Irmã Elvira” e Associação Beneficente “Irmão Mariano Dias” de Votuporanga.
Núcleo de Responsabilidade Social –	Programa Educafro Brasil: curso para o preparo de jovens em vulnerabilidade social para ingressar na Educação	70 alunos do município.

Unifev / Prefeitura de Votuporanga	Superior, por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), vestibulares ou concursos públicos.	
Arquitetura, Psicologia e Publicidade e Propaganda	Trote Solidário: arrecadação e doação de 138 litros de leite; 2.400 copos descartáveis, 180 kg de alimentos não perecíveis e 230 unidades de gelatina em pó.	Santa Casa e Entidade Assistencial “Recanto Tia Marlene” de Votuporanga.
Publicidade e Propaganda (13/02/2023)	Trote Solidário: arrecadação de 1000 copos descartáveis, 220 gelatinas e 50 kg de alimento não-perecível	Santa Casa e Entidade Assistencial
Publicidade e Propaganda, ADM e Ciências contábeis (14/03/2023)	Aula Magna: arrecadação de 530 litros de leite integral	APAE; Associação Paster Noster; Casa da Criança; Fundo Social; IDAV; Lar Recanto da Mãe; Lar São Vivente de Paulo; Lar Viver Bem; Recanto Tia Marlene e Santa Casa Entidade Assistencial
Publicidade e Propaganda, ADM e Ciências contábeis (20/03/2023)	Aula Magna: arrecadação de 570 litros de leite integral	APAE; Associação Paster Noster; Casa da Criança; Fundo Social; IDAV; Lar Recanto da Mãe; Lar São Vivente de Paulo; Lar Viver Bem; Recanto Tia Marlene e Santa Casa Entidade Assistencial
Sistema de Ensino UNIFEV (COLÉGIO – 9º ANO )	Ação Pascal: Doação de 100 CAIXAS DE CHOCOLATES para crianças.	Recanto Tia Marlene
Núcleo de Responsabilidade Social – Unifev (06/04/2023)	Projeto UNIATI: Universidade Aberta para a Terceira Idade.	56 idosos da Comunidade.
Enfermagem (04/03/2023 até 03/06/2023)	Ações Educativas com enfoque no Comércio de Votuporanga.	Comunidade em Geral.
Enfermagem (01 até 21/06/2023)	Tecendo Elos. (projeto Educativo com as gestantes)	Dr. Adolpho Bezerra de Menezes.
Educação Física (01/03 até 20/06/2023)	Treinamento Funcional	Comunidade Terapêutica Nova Vida

Publicidade e Propaganda (01/03 até 20/06/2023)	Conteúdo para as redes sociais e vídeos institucionais	Comunidade Terapêutica Nova Vida
Publicidade e Propaganda (março 2023)	Vídeos institucionais	Lar Viver Bem
Farmácia (março a junho)	Farmácia Solidária (evitando o risco de intoxicação e descarte do meio ambiente).	703 atendimentos para a População.
Biomedicina (março a junho)	Testes de paternidade em parceria com o Fórum de Votuporanga	225 pacientes atendidos com o teste de paternidade.
Medicina (março 2023)	Campanha Pascoa Solidária 2023 – 100 ovos de Páscoa	Casa da Criança
Engenharia da Computação e Sistema de Informação (24/03 à 23/06/2023)	Programa Viver – Envelhecimento Ativo e Saudável	CCI (Centro de Convivência com o Idoso)
Direito (março 2023)	Páscoa Solidária - 100	Recanto Tia Marlene
Fisioterapia (11/02/2023)	Unifev Ação (avaliação postural, orientação de saúde e prevenção de doenças relacionados a coluna, ventosa terapia)	Concha Acústica Comunidade em Geral
Fisioterapia e Estética (08/03/2023)	Dia da Mulher (orientação e prevenção ao câncer de pele, hidratação e higienização facial) Atendimentos de Estética Facial e Corporal Drenagem Linfática Massagens modeladora, redutora e turbinada Massagem Relaxante Ventosaterapia Recursos de Eletroterapia (Heccus, Corrente Russa, Derma Sacan, Peeling de Diamante, Ultrassom, Vácuo, Microcorrente, Manta térmica, Laser/Led e ozônio) Limpeza de Pele.	Concha Acústica (comunidade em geral)
Fisioterapia (fevereiro e março)	Atendimento fisioterapêutico, Fisioterapia Neurológica Infantil e Adulto. Fisioterapia Musculoesquelética Fisioterapia Cardiovascular Fisioterapia Dermatofuncional Fisioterapia Respiratória (Santa Casa)	Atendimento a comunidade

	Fisioterapia em Saúde Pública (Creche do Idoso) Fisioterapia em Ergonomia e Saúde do Trabalhador (UNIFEV)	
Núcleo de Responsabilidade Social (abril)	A entrega de 2 mil réguas para o Proerd (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência), da Polícia Militar, no Memorial do Câmpus Centro da Instituição.	Atendimento nas escolas para os alunos.
Núcleo de Responsabilidade Social (abril)	1º Foco – Manhã comunitária – Cidade Universitária. 2.000 mil pessoas	Atendimento para as escolas e comunidade em geral.
Núcleo de Responsabilidade Social (maio)	1º Votu Otaku Fest – arrecadação de alimentos não-perecíveis - 1.134,50	Santa Casa de Misericórdia, Lar São Vicente de Paulo. Irmãos Mariano e Lar Viver Bem
Núcleo de Responsabilidade Social (maio)	2º Foco – Manhã comunitária – Escola Esmeralda Sanchez da Rocha 1 mil pessoas.	Atendimento para as escolas e comunidade
Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	Divulgação do Jantar Dançante nos meios de Comunicação da Unifev realizado no Votuporanga Clube	Comunidade em geral.
Nutrição(junho)	Aprimoramento de cardápio.	APAE, Irmão Elvira e Fonte Viva.
Nutrição (junho)	Atendimento nutricional cerca de 30 crianças e educação nutricional nas demais salas!	APAE.
Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	Empréstimo de patrocínio e Apoio Técnico do Equipamento Audiovisual para o jantar Dançante nos meios de Comunicação da Unifev realizado no Votuporanga Clube	Comunidade em geral.
Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	Doação de 200 uniformes Centro Social de Votuporanga.	Atendimento para 100 adolescentes.
Medicina Veterinária (junho)	Destinou ao Fundo Social de Solidariedade (FSS) de Votuporanga 203 litros de leite e centenas de roupas de inverno, como calças, agasalhos e casacos,	Fundo Social de Solidariedade.

Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	100 litros de leite longa vida 15 kg de pipoca 3.000 unidades de doces juninos	Fundo Social de Solidariedade e Secretária de Direitos Humanos.
Arquitetura (fevereiro a junho)	11 entrevistas com beneficiários para o programa de necessidades 07 Elaboraões de projetos arquitetônico  11 vistorias em terreno antes da entrevista  11 projetos de arquitetura concluídos e aprovados com emissão de Alvarás pela prefeitura  06 Cálculos de material concluídos  44 acompanhamento de Obras (Jardim vivendas, Figueira e Ferrarez)	Prefeitura Municipal de Votuporanga
Núcleo de Responsabilidade Social	150 Kit de uniformes para os alunos da Ferroviária	Escola de Futebol da Ferroviária.
Agronomia (junho)	Plantio da Horta Comunitária.	Lar São Vicente de Paulo.
Medicina (julho)	Nove alunos do curso de Medicina da Unifev estarão na 12ª missão universitária Univida, em Dourados/MS. A ação tem o objetivo de reunir universitários voluntários de diversas Instituições de Ensino Superior (IES).	Promoção de ações de saúde e melhorias na qualidade de vida dos povos originários locais.
Fisioterapia e Estética (março a junho)	Atendimentos de Estética Facial e Corporal Drenagem Linfática Massagens modeladora, redutora e turbinada Massagem Relaxante Ventosaterapia Recursos de Eletroterapia (Heccus, Corrente Russa, Derma Sacan, Peeling de Diamante, Ultrason, Vácuo, Microcorrente, Manta térmica, Laser/Led e ozônio)	Quantidade de pacientes atendidos 1296

	Limpeza de Pele.	
Fisioterapia (março a junho)	Atendimento fisioterapêutico, Fisioterapia Neurológica Infantil e Adulto. Fisioterapia Musculoesquelética Fisioterapia Cardiovascular Fisioterapia Dermatofuncional Fisioterapia Respiratória (Santa Casa) Fisioterapia em Saúde Pública (Creche do Idoso) Fisioterapia em Ergonomia e Saúde do Trabalhador (UNIFEV)	Quantidade de atendimentos na clínica 4113

Fonte: Do autor.

Quadro 24 - Projetos de RS desenvolvidos em 2023 – 2 Semestre.

Entidades	Núcleo de Resp. Social/Curso	Atividade	Público-alvo atendidos
Associação Beneficente “Irmã Elvira”.	Núcleo de Responsabilidade Social. (julho)	Doação de 3 jogos de mesas com 18 cadeiras.	90 Crianças atendidas.
Lar Beneficente Celina	Núcleo de Cultura e Arte – Camerata Villa-Lobos (agosto)	Doação de 260 quilos de alimentos	200 crianças atendidas, alimentos suficientes para 30 dias.
Associação Beneficente Irmão Mariano Dias	Enfermagem (agosto)	Aleitamento Materno e Grupo de Gestantes 02 Nutriz e 06 Gestantes	160 crianças atendidas
Santa Casa de Misericórdia	Núcleo de Cultura e Arte – Camerata Villa-Lobos (agosto)	Doação de 260 quilos de alimentos	Santa Casa e Entidade Assistencial – 1.800 pessoas atendidas diariamente, alimentos suficientes para 7 dias.
Irmã Elvira	Educação Física (agosto a dezembro)	1 hora de atividade esportiva	40 crianças
Comunidade em geral	Núcleo de Responsabilidade Social (agosto a dezembro)	UNIATI – Universidade Aberta para a Terceira Idade	70 idosos
Comunidade em geral	Psicologia (agosto a dezembro)	377 atendidas por atendimentos psicológicos	Alunos e comunidade em geral (valor de R\$ 150,00 a hora atendida)
Associação Beneficente	Educação Física agosto á dezembro)	2 horas de atividade esportiva	60 crianças

Caminho de Damasco			
Recanto Tia Marlene	Núcleo de Responsabilidade Social e Núcleo de Cultura (agosto)	Recital de Piano "Memórias" 430 quilos de alimentos.	92 crianças atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 30 dias.
Alunos de 4 e 5 anos de idade das Escolas Municipais de Votuporanga e Região	Pedagogia (agosto a novembro)	Sala de Aplicação.	800 crianças atendidas.
APAE	Núcleo de Responsabilidade Social e Núcleo de Cultura agosto	Recital de Piano "Memórias" 430 quilos alimentos	160 crianças atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 20 dias.
População em Geral.	Enfermagem (agosto a novembro)	Projeto Explosão: Prevenção de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Câncer de Mama, Útero e Prostata.	372 pressões arteriais da população (4 horas/aulas paga para o professor)
Hemocentro de Fernandópolis	Núcleo de Responsabilidade social (04 e 11/09/2023)	Coleta de sangue para possível doador de medula óssea	164 alunos cadastrados. (4 horas/aulas paga para o professor)
CEI Fonte Viva	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leites.	90 crianças atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 03 dias.
Casa da Criança	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leite	160 crianças atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 03 dias.
Dr. Adolpho Bezerra de Menezes	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leite	186 famílias atendidas, não foram todas as famílias que receberam
Lar Celina	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leite	200 crianças, alimentos suficientes para aproximadamente 01 dias
Lar Frei Arnaldo	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leite	50 pessoas atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 12 dias.
Lar São Vicente de Paulo	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	141 litros de leite	44 idosos atendidos, alimentos suficientes para aproximadamente 12 dias.

Recanto Tia Marlene	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	90 litros de leite	86 crianças, alimentos suficientes para aproximadamente 20 dias
Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga	Semana de Adm e Contábil (11 setembro)	28.000 copos descartáveis	1800 pessoas atendidas diariamente, suficientes para o consumo de 16 dias.
Ginásio Jane Maria Lacerda	Enfermagem (23 de setembro)	Atendimento Primeiros Socorros- Campeonato de Judô	100 judocas atendidos ( R\$ 20,00 pressão + curativos)
Porecatu	Enfermagem (27 de setembro)	Setembro Amarelo – Prevenção de Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitu	80 pessoas atendidas
Hospital do Amor	Engenharias da Computação, Engenharia Mecânica e Engenharia Civil (outubro)	127 kg de macarrão.	3 mil pessoas atendidas diariamente (só em Barretos), suficientes para consumo de 07 dias.
Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga	Semana Acadêmica de Comunicação e Linguagem (outubro)	110 kg de alimentos não-perecíveis.	1800 pessoas atendidas diariamente, suficientes para consumo de 07 dias
Hospital do Amor	Projeto de Extensão Copos com Amor Publicidade e Propaganda (novembro)	20.500 mil e quinhentos Copos descartáveis	3 mil pessoas atendidas diariamente (só em Barretos), suficientes para consumo de 07 dias.
Hospital do Amor	Curso de Biomedicina	20 litros de leite integral	3 mil pessoas atendidas diariamente (só em Barretos). Suficientes para 01 refeição.
Lar São Vicente de Paulo	Votuotaku Fest e Apresentação Teatral (Psicologia) e Núcleo de Responsabilidade Social (novembro)	332,5 kg de alimentos não-perecível	44 idosos atendidos, suficientes para atendimentos de 30 dias.
Lar Viver Bem	Votuotaku Fest e Apresentação Teatral	332,5 kg de alimentos não-perecível	20 idosas, suficientes para atendimentos de 50 dias.

	(Psicologia) e Núcleo de Responsabilidade Social (novembro)		
Secretária de Direitos Humanos	Núcleo de Responsabilidade Social (abril)	Participação no Seminário da Diversidade 2023	700 pessoas (4 horas/aulas do professor).
SENAC	Núcleo de Responsabilidade Social (novembro)	Participação na Vozes Potentes: Afrocentrar para ir além	200 pessoas (4 horas/aulas do professor)
Casa da Criança	Núcleo de Responsabilidade Social (maio dezembro)	50 unidades kimonos	80 crianças atendidas
Santa Casa de Misericórdia.	Medicina (CAMEV - Centro Atlético de Medicina de Votuporanga)	1.300 kg de alimentos	1800 pessoas atendidas diariamente,
Fundo Social de Solidariaedade	Medicina (CAMEV - Centro Atlético de Medicina de Votuporanga)	670 peças de roupas 70 pares de sapato 27 garrafas de lacs de 2 litros	2.000 mil famílias atendidas.
População em geral	Farmácia Comunitária (agosto a novembro)	Dispensação gratuito de remédios manipulados.	617 atendimentos
População em geral	Ciências Contábeis (agosto a dezembro)	106 atendimentos	106 atendimentos
Apae	Arquitetura (novembro)	Reforma do Laboratório Experimental de Atividades Cotidianas aos assistidos para as atividades da vida privada, familiar e domiciliar (etapa de execução).	160 crianças atendidas
Apae	Educação Física (novembro)	Práticas esportivos	160 crianças.
Apae	Fisioterapia	Acompanhamentos nas salas de aulas	160 crianças.
Apae	Nutrição (agosto a dezembro)	Avaliação nutricional	160 crianças.

Lar São Vicente de Paulo	Agronomia (novembro)	Limpeza da área, o dimensionamento dos canteiros e o plantio.	44 idosos.
Associação Beneficente “Irmã Elvira”,	Agronomia (novembro)	Limpeza de área, o dimensionamento dos canteiros e plantio.	40 crianças
Fundo Social de Solidariedade	Colaboradores da UNIFEV (dezembro)	20 cestas natalinas	2.000 mil famílias atendidas, suficientes para 20 famílias.
Comunidade em geral	Biomedicina (agosto a novembro)	Relação de Coletas DNA	30 famílias (pai, mãe e filho) – R\$ 300,00
Comunidade em geral	Ciências Contábeis (agosto a novembro)	Declaração de Imposto de Renda	106 pessoas
Recanto Tia Marlene	Arquitetura (agosto a novembro)	Projeto do jardim sensorial	86 crianças atendidas
Prefeitura Municipal de Votuporanga	Arquitetura (agosto a novembro)	Projeto e execução da obra de intervenção no gatil municipal de Votuporanga (CPVA)	População em geral
Eco de Cima	Arquitetura (agosto a novembro)	Projeto de espaço de convívio	População em geral
Comunidade em geral	Arquitetura (agosto a novembro)	Projetos e execução de obra pelo Programa Planta Popular	População em geral, atendidos 10 famílias.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Dermatofuncional	Comunidade em geral, 87 atendimentos.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Musculoesquelética	Comunidade em geral, 873 atendimentos.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Cardiovascular	Comunidade em geral, 406 atendimentos.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Neurológica	Comunidade em geral, 722 atendimentos.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Ergonomia	Funcionários em geral, 800 atendimentos.
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Holística	Comunidade em geral, 48 atendimentos.

Santa Casa de Misericórdia	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Respiratória	Comunidade em geral, 364 atendimentos.
Lar Amor à Vida e Lar Viver Bem	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Geriátrica	40 idosas, 464 atendimentos.

Fonte: Do autor.

O Quadro 25 representa os atendimentos realizados pelos núcleos da instituição.

Quadro 25 – Atendimentos – Núcleos - Unifev

Núcleo	Curso	Atendimentos	Pacientes
Farmácia Comunitária	Farmácia	1500	
Manipulações		135	
Academia	Educação Física	200	
NAF	Ciências Contábeis	106	
Clínica Escola de Fisioterapia	Fisioterapia	8.265	2812
NAPPS	Psicologia	139	35
Atendimento Clínico Psicológico	Psicologia	701	68
Clínica de Nutrição	Nutrição	1008	1008
Núcleo de Arquitetura – Plantas Populares	Arquitetura	186	
Núcleo de Práticas Jurídicas	Direito	85	
CEVET	Medicina Veterinária	5.714	761

Fonte: Do autor.

## 5 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 5.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

#### 5.1.1 Extensão

**Objetivos:** para a Unifev, a extensão é conceituada como o processo educativo, cultural e científico que se articula de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre a Instituição e a sociedade, visando ao crescimento do saber acadêmico e a sua socialização. O vínculo com o ensino ocorre por meio da participação de alunos dos cursos de graduação nas atividades de extensão, supervisionadas por docentes.

Implementados, em todas as áreas de conhecimento, objetivando atender às questões prioritárias da sociedade e o desenvolvimento pleno da cidadania, bem como a complementação do aprendizado dos nossos alunos, em 2023 foram realizadas 266 atividades de extensão por meio de

projetos de relevância social, prestação de serviços à comunidade e cursos livres, além dos atendimentos dos núcleos e clínicas vinculados aos cursos de graduação.

O Quadro 26 mostra as atividades de extensão realizadas em 2023.

Quadro 26 - Atividades de Extensão

Tipo de Atividade	Quantidade
Curso	121
Evento	70
Projeto/Programa	42
Prestação de Serviços	06
Atividade de Extensão vinculadas às Unidades Curriculares	27

Fonte: Do autor.

**Resultados:** os resultados da pesquisa relacionada à Extensão (Dimensão 2 – Eixo 3) são mostrados na Tabela 4.

Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Você participa de atividades de extensão?	1634	✘ 57%
Discentes	Os conteúdos desenvolvidos nos projetos de extensão oferecidos pela Unifev atendem às suas expectativas?	1634	! 74%

Fonte: Do autor.

Um ponto fraco é que apenas 57% dos discentes participam de atividades extensionistas. Em contrapartida, 74% dos entrevistados, relataram que os conteúdos dos projetos de extensão atingiram suas expectativas.

A Instituição reconhece a importância da extensão na formação de seus egressos, fornecendo condições para que o aluno participe dessas atividades e, em 2022, a Unifev implantou a Curricularização da Extensão.

### 5.1.2 Graduação

**Objetivos:** o Perfil Institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a Unifev destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho, não só da região, como em todo estado e no país.

A Unifev está localizada numa região privilegiada do estado de São Paulo, devido à facilidade de acesso e à tradição na prestação de serviços educacionais, atrai acadêmicos de inúmeros municípios circunvizinhos. Considerando as realidades socioeconômicas e culturais da região, a Instituição é reconhecida como importante polo educacional, com oportunidades de ingresso na graduação e/ou pós-graduação aos universitários da região do Noroeste do Estado de São Paulo.

Em 2023 foram matriculados 3468 alunos, dos quais 1007 ingressantes.

**Resultados:** a avaliação das atividades de ensino, inseridas na dimensão 2 em que são analisadas as políticas para o Ensino (graduação e pós-graduação), Pesquisa, e Extensão, gera informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Aferir as percepções dos alunos por meio da pesquisa acadêmica auxilia na construção de quadros e cenários referenciais da realidade acadêmica vivida na Unifev e a qualidade dos serviços educacionais que são prestados por ela.

Os níveis de satisfação com a atuação dos coordenadores são frequentemente monitorados, considerando a relevância de sua ação na gestão dos cursos e na articulação com os discentes e docentes para o bom desempenho do ensino e da aprendizagem.

Os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 3 - Dimensão 2 – Graduação, encontra-se na Tabela 5.

Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas: Graduação

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>
Discentes	O material das disciplinas na modalidade EaD oferecido pela Instituição atende as necessidades dos alunos? S/ N	1638	 78%
Discentes	Que nota você atribui aos tutores de disciplinas em EaD? (De 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente)	1638	 65%
Discentes	A plataforma EaD (Moodle) é: (De 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente)	1638	 66%
Discentes	O Suporte à plataforma EaD (Moodle) é. (De 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente)	1638	 68%
Discentes	O relacionamento do coordenador com os alunos é muito bom. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	 79%
Discentes	O coordenador do curso sempre atende os alunos no horário disponibilizado. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	 82%
Discentes	O coordenador do curso sempre resolve os problemas relatados pelos alunos. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	 69%
Discentes	O coordenador tem conhecimento do que acontece nas aulas de todas as disciplinas do curso. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	 67%
Discentes	O coordenador procura sempre soluções para inovar no processo de aprendizagem dos alunos. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	 74%
Discentes	O coordenador orienta os alunos sobre regulamentos, diretrizes e normatização de estágios do curso, bem como	1638	 80%

	normas e atividades complementares. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)			
Discentes	Quando há alguma mudança ou orientação originada na diretoria/reitoria, o coordenador sempre comunica os alunos. (De 1 a 5, sendo 1 – Discordo Totalmente e 5 – Concordo Totalmente)	1638	!	77%
Discentes	Em uma escala de 1 a 5, que nota você atribui ao coordenador do seu curso?	1638	✓	83%
Docentes	O suporte à plataforma EaD (Moodle) é: (De 1 a 5, sendo 1 – Péssimo ou discordo totalmente e 5 – Excelente ou concordo totalmente)	136	✓	82%
Comunidade externa	Você acha que os profissionais formados pela Unifev saem preparados para o mercado de trabalho? (S/N/ Não sei)	70	✓	80%
Comunidade externa	Você sabia que agora a Unifev possui cursos de graduação e de pós-graduação na modalidade EaD? (S/N/ Não sei)	70	✓	88%

Fonte: Do autor.

A qualidade do material utilizado nos processos de EaD, conforme os discentes entrevistados, é um ponto forte da Instituição. Como situação de atenção, está a qualidade dos tutores do EaD, bem como a plataforma Moodle o suporte a essa plataforma, com uma média de 66% de respostas positivas. O docente considera o suporte à plataforma um ponto forte (82%)

Como ponto forte está o relacionamento com o coordenador do curso, segundo respostas dos discentes. Esses também relataram que o coordenador está sempre disponível nos horários disponibilizados. Como ponto de atenção, estão os relatos dos discentes quanto à resolução dos problemas apresentados ao coordenador. Ainda como ponto de atenção está o fato de o coordenador ter informações de como se procedem as aulas dos docentes do seu curso.

Dos discentes entrevistados, 74% afirmaram que o coordenador procura soluções para inovar no processo de aprendizagem dos alunos. Outro ponto forte é que os discentes consideram que o coordenador os orienta sobre regulamentos, diretrizes, normas de estágios e atividades

complementares. Foram 80% dos entrevistados. Já 77% destes, afirmaram que o coordenador sempre os comunica sobre orientações vindas da diretoria ou da reitoria.

Outra fortaleza é o conceito positivo obtido pelo trabalho do coordenador (83%).

Ainda como fortaleza está a percepção da comunidade externa quanto à qualidade do profissional formado pela Unifev, bem como a divulgação sobre cursos da Instituição.

### 5.1.3 Pesquisa

**Objetivos:** Os centros universitários, implantados em 1997, primeiro pelo Decreto 2.306/97 e reafirmados pelo Decreto 3.860/97, foram idealizados no contexto de uma série de medidas propostas pelo Governo para proporcionar a expansão da educação superior no País, estimulando ações de incentivo ao desenvolvimento das IES privadas e a um ensino de qualidade. Essas instituições exercem com eficiência e qualidade o seu papel, entretanto, conforme preconiza o Decreto 9.235/17, não são obrigadas a desenvolver pesquisa, bem como não necessitam oferecer cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

Apesar dessa premissa, o Centro Universitário de Votuporanga, em 2009, criou a Coordenação de Pesquisa, no sentido de sistematizar progressivamente suas atividades de práticas investigativas e de estruturar programas de iniciação científica, com a presença e o envolvimento do corpo discente, em parceria com o corpo docente, para o desenvolvimento de projetos de pesquisa. Além disso, a implantação dos trabalhos de conclusão de curso (TCCs), na graduação, e das monografias, em cursos de pós-graduação *lato sensu*, favoreceu ainda mais o estímulo e a expansão dessas práticas.

A partir disso, tendo em vista que os cursos realizavam trabalhos isolados de cunho científico, implementou-se, em 2005, o UNIC – Congresso de Iniciação Científica, com o objetivo de estimular a produção de conteúdos científicos com potencial para a transformação da realidade local, regional e nacional, por meio do exercício da criatividade e do conhecimento adquirido.

Essa produção teve outro espaço de divulgação quando, em 2010, começaram a ser publicadas pesquisas desenvolvidas por professores em revistas científicas externas. Nesse mesmo ano, aconteceu o I Congresso de Professores Pesquisadores da Unifev.

Desde então, a pesquisa do Centro Universitário de Votuporanga tomou grandes proporções. Já tivemos alguns formatos de revista científica e atualmente estão ativas: Revista Unifev: Ciência & Tecnologia; Revista Linhas Jurídicas; Revista .P, ANAIS - UNIC - Congresso de Iniciação Científica –

Unifev, além do Programa de Iniciação Científica: Programa de Iniciação Científica (PIC - sem financiamento) e Programa de Iniciação Científica (PIC - com financiamento).

### 5.1.3.1 Programa de Iniciação Científica (PIC)

O Programa de Iniciação Científica pode ser realizado de duas formas:

#### 5.1.3.1.1 PIC – SEM FINANCIAMENTO

É um programa que busca estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa, além de estimulá-lo a desenvolver o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa e integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No quadro 27, são apresentados os projetos de iniciação científica recebidos, sem financiamento, em 2023.

Quadro 27 – PIC sem financiamento recebidos

<b>Autor(es)</b>	<b>Título do projeto</b>	<b>Orientador(a)</b>
- Lidyane Bortoleto Garcia - Pedro Daniel Scareli Sarti	A estratégia de aprendizagem autogerida como reforço à monitoria acadêmica para o ensino de habilidades e atitudes médicas	Dr. Wagner Moneda Telini.
- Isadora Cucolo Oliveira - Maitê de Mello e Castro	Levantamento dos casos de HIV/Aids do município de Votuporanga: série histórica	Ma. Maria Aparecida do Carmo Dias
- Amanda Prete Barros	Análise de implantação da Política Nacional de Saúde da pessoa idosa em um município de São Paulo	Ma. Maria Aparecida do Carmo Dias

Fonte: Do autor.

No quadro 28, são apresentados os projetos de iniciação científica finalizados, sem financiamento, em 2023.

Quadro 28 – PIC sem financiamento finalizados

<b>Autor(es)</b>	<b>Título do projeto</b>	<b>Orientador(a)</b>
- Larissa Libert Sasahara	O centro e as centralidades no município de Votuporanga-SP.	Profa. Ma. Janaína Andrea Cucato
-Gabriella Teodoro Coelho -Leonardo Henrique Pavão -Raiane Camila da Silva -Samul Arapujo Fanelli	Espaços dormentes: um olhar sobre o processo de resignificação das estações da Estrada de Ferro Araraquara, trecho São Carlos a São José do Rio Preto - SP.	Profa. Ma. Janaína Andrea Cucato

Fonte: Do autor.

### 5.1.3.1.2 Projetos recebidos – PIC COM FINANCIAMENTO

É realizado por meio de um processo seletivo anual, divulgado em Edital próprio, com início das inscrições, normalmente, em setembro. Esse Programa disponibiliza um financiamento, definido pela Diretoria Executiva da Fundação Educacional de Votuporanga– FEV. Tem por objetivo estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa; estimular no aluno de graduação o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa e integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No quadro 29, são apresentados os projetos de iniciação científica inicializados, com financiamento, em 2023.

Quadro 29 – PIC com financiamento inicializados

<b>Autor(es)</b>	<b>Título do projeto</b>	<b>Orientador(a)</b>
- Ana Cecília dos Santos Moreira - Eugênia De Almeida Ferreira Garcia	Análise comparativa da influência da esteira ergométrica na marcha de crianças com alterações neurofuncionais: um estudo de caso	Ana Paula de Oliveira Pelosi
Karina Medeiros do Nascimento Braga	Perfil da capacidade funcional de idosas participantes de um projeto da terceira idade	Caciane Dallemole Souza
- Maria Eduarda Briz Bueno - Maria Paula Duarte Salgado Xavier	Direito digital: a ética e a privacidade no contexto digital	Ellen Cassia Giacomini Casali

- Bruna Regina Alves	A utilização do power bi no ambiente educacional: analisando o desempenho e grau de satisfação dos discentes	Patrícia Salles Maturana De Souza
- Lucas Cordeiro de Aquino	Planta popular, uma política de estado: avaliação dos impactos dos 20 anos do programa planta popular no município de Votuporanga - São Paulo - Brasil	Terezinha de Oliveria Gonzaga
- Júlia Topasso Fernandes - Maria Luiza Lourenço Marques	Seletividade alimentar no autismo: uma oportunidade para a inovação na publicidade de produtos	Vanessa de Castro Gomes Araújo
- Maria Candida Vianna da Silva	A inteligência artificial no processo penal: afronta ao devido processo legal?	Walter Francisco Sampaio Filho

Fonte: Do autor.

No quadro 30, são apresentados os projetos de iniciação científica finalizados, com financiamento, em 2023.

Quadro 30 – PIC com financiamento finalizado

<b>Autor(es)</b>	<b>Título do projeto</b>	<b>Orientador(a)</b>
- Alessandro Caldeira Cavalari	Pandemia e sintoma social: um diálogo possível	Profa. Ma. Carol Godoi Hampariam
- Beatriz Balestero Pintor de Siqueira	A intergerenicidade em anúncios publicitários	Profa. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune
- Heloísa Duran Bragatto - Roniaurea Silêncio Candido	Vilas, estradas e rios na microrregião de votuporanga/sp: uma retomada de olhares sobre as memórias no entre lugares	Profa. Ma. Janaina Andréa Cucato
- Jussara Carvalho Santos	Análise da potabilidade da água do rio São José dos Dourados: decorrente do uso de agrotóxicos nas plantações de cana – de – açúcar.	Prof. Dr. João Victor Marques Zoccal
- Lidyane Bortoleto Garcia Pedro	A estratégia de aprendizagem autodirigida como reforço à monitoria acadêmica para o ensino de habilidades e atitudes médicas	Prof. Dr. Wagner Moneda Telini

- Maressa Gélio Gossn - Rebeca Fabrício Camargo da Silva	A paisagem como unidade de planejamento. Estudos metodológicos multiescalares para o planejamento e projeto urbanos com infraestrutura verde em cidades de pequeno porte	Profa. Dra. Poliana Risso Silva Ueda
- Nayara Bueno del Álamo	Programação neurolinguística e linguagem corporal aplicados no tribunal do júri: como os elementos extrajurídicos são usados para sugestionar os jurados	Profa. Ma. Marina Calanca Servo
- Tadeu Marchi Sanches	Pesquisa de estresse oxidativo na córnea de coelhos submetidos à enxertia interlamelar com o polímero poli (butileno adipato-co- tereftalato) (PBAT)	Profa. Ma. Aline Cardoso Pereira

Fonte: Do autor.

Os trabalhos de Iniciação Científica, assim que finalizados garantem ao aluno (orientando) e professor (orientador) um certificado de conclusão, o que auxilia na construção de um bom currículo, principalmente para os currículos online, que ajudam muito na visibilidade profissional como, o Currículo Lattes (Acadêmico) e LinkedIn (Professional).

No segundo semestre de 2023, o Setor de Pesquisa proporcionou 3 eventos acadêmicos que beneficiaram tanto discentes quanto docentes, foram eles: o Congresso de Iniciação Científica (UNIC), Congresso de Professores e Congresso de Pós-Graduação. Os eventos aconteceram no dia 07 de novembro de 2023, apresentados na tabela 6.

O UNIC (Congresso de Iniciação Científica da Unifev) é um evento científico proporcionado aos alunos dos cursos de graduação e professores que objetiva divulgar os resultados das atividades de pesquisa realizadas na Instituição e/ou fora dela, mas que estejam vinculados aos discentes e docentes da Unifev. Muitos desses resultados são frutos de trabalhos de Iniciação Científica, de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), desenvolvidos por alunos e professores da Unifev – Centro Universitário de Votuporanga, e que, no Congresso (UNIC), têm a oportunidade de divulgar seus resultados.

O Congresso de Professores é um evento científico proporcionado aos docentes da Instituição com o objetivo de divulgar os resultados das atividades de pesquisa realizadas na Instituição e/ou fora dela.

O Congresso de Pós-Graduação visa a divulgar os resultados de pesquisas desenvolvidas nos cursos de pós-graduação *lato sensu* idealizados e que discutem temas relevantes para a sociedade.

Tabela 6 – Apresentações – UNIC 2023

CONGRESSO DE 07 DE NOVEMBRO DE 2023			
Eventos	Inscrições	Apresentações Orais	Apresentações Pôsteres
UNIC	2.343	174	72
Congresso de Professores	8	8	--
<b>Total</b>	<b>2.351</b>	<b>182</b>	<b>72</b>

Fonte: Do autor.

**Resultados:** o tema pesquisa faz parte de sua Autoavaliação e, em 2023, apresentou os resultados mostrados na Tabela 7.

Tabela 7 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa

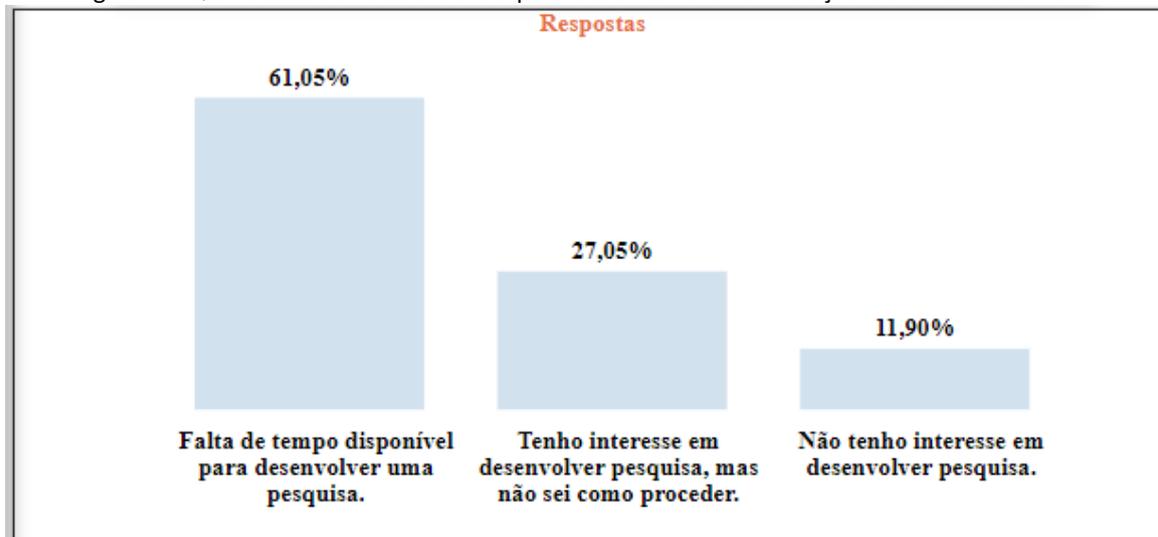
Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente	Para você, a Iniciação Científica é o desenvolvimento de uma pesquisa acadêmica, com a orientação de um docente que tenha domínio do tema que deseja pesquisar? S/N	1638	 93%
Discente	Você sabe se a Unifev dá possibilidade de o aluno desenvolver Iniciação Científica? S/N	1638	 78%
Discente	Você tem conhecimento de que, ao desenvolver uma Iniciação Científica na Unifev, pode ter direito a horas PAC e a frequentar um curso de extensão oferecido pela Instituição de forma gratuita? S/N	1638	 62%

Fonte: Do autor.

Pelos resultados verifica-se que 93% dos entrevistados sabem o que é uma iniciação científica e 78% responderam que a Unifev possibilita que o aluno desenvolva projetos de iniciação científica. Ainda sobre a iniciação científica 62% dos entrevistados relataram ter conhecimento de que ao desenvolver um projeto pode ter direito a horas do programa de atividades complementares e frequentar um curso de extensão de forma gratuita.

Atendendo a pedidos do coordenador de pesquisa da Unifev, foi incluída a seguinte questão: “Qual obstáculo você encontra para desenvolver uma Iniciação Científica na Unifev?”. Foram disponibilizadas 3 opções de respostas que, juntamente com os resultados, é mostrada na Figura 7.

Figura 7: “Qual obstáculo você encontra para desenvolver uma Iniciação Científica na Unifev?”



Fonte: Do autor.

O resultado mostra que a maioria (61,05%) não tem tempo disponível para desenvolver pesquisa. Como ponto fraco verifica-se nessa pesquisa que 27,05% dos entrevistados não conhecem o processo para se realizar uma iniciação científica na instituição.

#### 5.1.4 Pós-Graduação

**Objetivos:** a crescente abertura de novos cursos de pós-graduação nas instituições da região Noroeste paulista tem levado à busca de estratégias inovadoras para a captação de alunos e de manutenção dos que estão matriculados, em consonância com os esforços para a adequação e a melhoria contínua dos programas e cursos oferecidos.

Os cursos de pós-graduação em andamento no ano de 2023 são mostrados no Quadro 31.

Quadro 31 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2023

Curso	Modalidade
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	EaD
Direito dos negócios	EaD

Alfabetização e letramento	EaD
Gestão e docência no contexto da EaD	EaD
Marketing estratégico	EaD
Educação especial e inclusiva	EaD
Gestão com ênfase em inovação	EaD
Gestão empresarial estratégica	EaD
Leitura e produção textual	EaD

Fonte: Do autor.

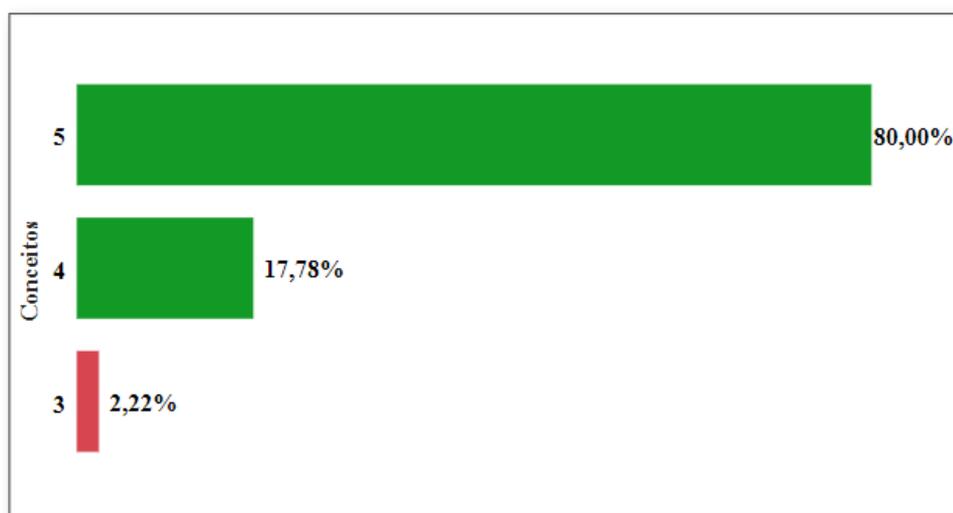
Os cursos de pós-graduação da Unifev dão ênfase à especialização e à formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e de professores aptos a servirem às comunidades interna e externa da cidade e região.

**Resultados:** nas Figuras de 8 a 12 mostram os resultados de entrevistas com alunos da pós-graduação. Nas figuras 8, 9 e 10 a escolha da resposta deveria ser de 1 a 5, sendo 1, muito insatisfeito e 5 muito satisfeito.

A Figura 8 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação da Unifev?

Figura 8 - Atendimento



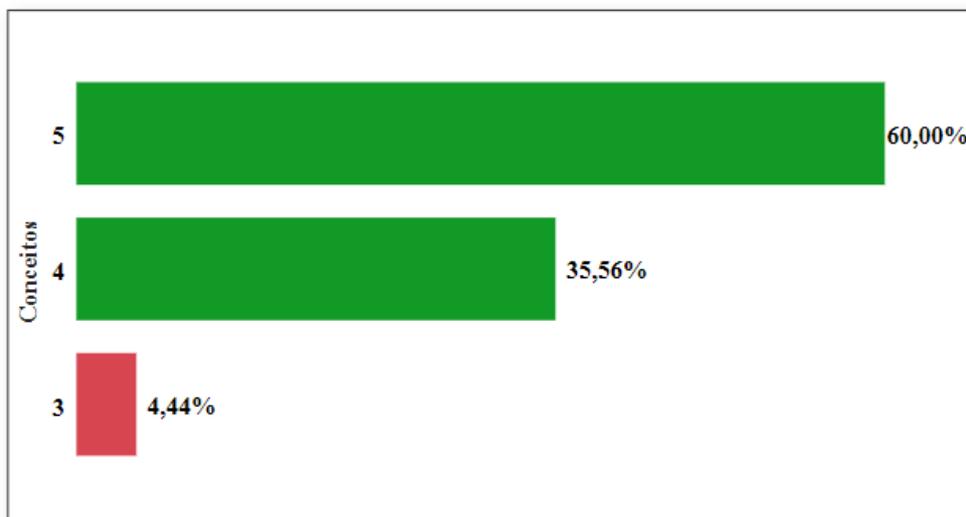
Fonte: Do autor.

Verifica-se que praticamente 100% dos alunos da pós-graduação estão satisfeitos com o atendimento. Trata-se de uma fortaleza da Instituição.

A Figura 9 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o curso de pós-graduação da Unifev?

Figura 9 – Qualidade do curso



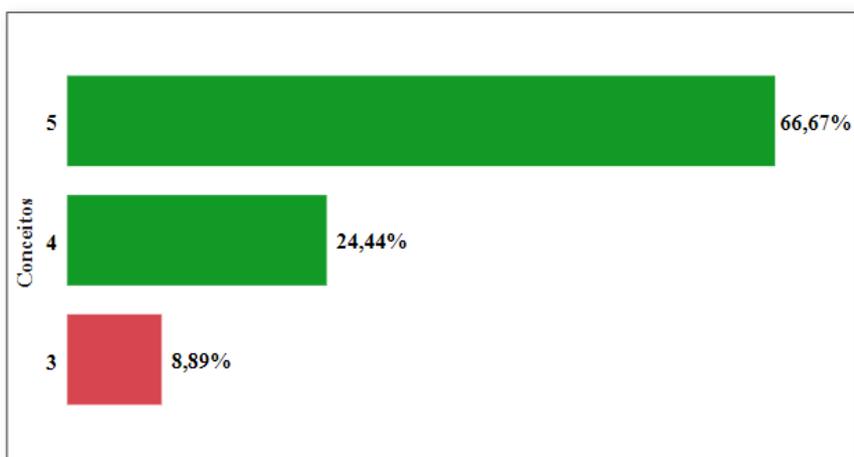
Fonte: Do autor.

Com 95% dos entrevistados atribuindo conceitos 4 e 5, verifica-se que outro ponto forte da pós-graduação da Unifev, é a qualidade dos cursos.

A Figura 10 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia os professores do curso de pós-graduação da Unifev?

Figura 10 – Qualidade dos professores



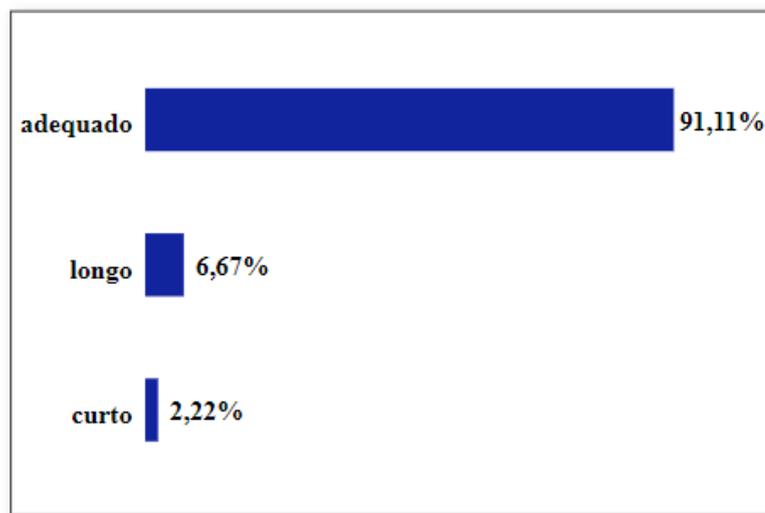
Fonte: Do autor.

Outra fortaleza da pós-graduação da Unifev, é a qualidade dos professores. Isso pode ser verificado com o percentual de pouco mais de 90% atribuindo um conceito positivo aos docentes.

A Figura 11 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o tempo de duração de seu curso de pós-graduação?

Figura 11 – Tempo de duração do curso.



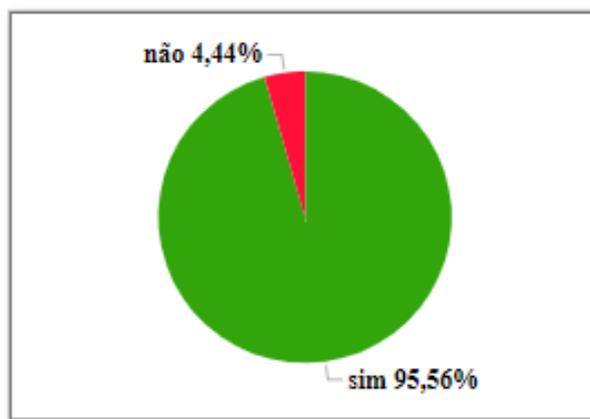
Fonte: Do autor.

A grande maioria (quase 98%) dos alunos estão satisfeitos com o tempo de duração dos cursos de pós-graduação da Unifev.

A Figura 12 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Você faria outro curso de pós-graduação na Unifev?

Figura 12 – Outro curso



Fonte: Do autor.

Verifica-se que a grande maioria (95%) dos entrevistados estão satisfeitos com o curso de pós-graduação oferecido pela Unifev.

De forma geral a pós-graduação da Instituição é uma fortaleza, com índices de satisfação superiores a 90%.

## 5.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

**Objetivos:** na ocasião em que foi promulgada a Lei n. 10.861/2004, a comunicação na Unifev possuía quase que exclusivamente, um direcionamento mercadológico destinado a dar ciência à comunidade externa dos eventos promovidos pela Unifev, dos cursos ofertados por ela, e da realização de processos seletivos.

Com base nas propostas advindas do SINAES e as orientações oriundas relativas a Autoavaliação, os colaboradores técnico-administrativos e gestores vinculados às atividades referentes à dimensão 4 de comunicação com a sociedade envidaram esforços no sentido de ampliar as competências comunicacionais da IES melhorando conteúdos, formatos e processos, e assim a infraestrutura de comunicação interna e externa, apresenta-se agora com características eminentemente institucionais.

A Mantenedora faz também a gestão da Rádio e TV Unifev, dois meios abertos de comunicação, que tem como uma de suas funções a divulgação das atividades acadêmicas do Centro Universitário de Votuporanga, no universo dos seus cursos superiores, nas áreas das ciências humanas, exatas e biológicas.

**Resultados:** os resultados da pesquisa relacionada ao Eixo 3 – Dimensão 4, são mostrados na Tabela 8.

Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Você considera adequada a forma de divulgação para eventos, projetos e oportunidades, em geral, realizados pela Unifev? S/N	1638	✓ 88%
Comunidade externa	A Unifev se comunica com a comunidade externa de forma eficiente? (S/N/ Não sei)	70	✓ 81%

Fonte: Do autor.

O setor responsável pela comunicação da Instituição, conforme respostas dos discentes, pode ser considerada um ponto forte. A maioria dos discentes entrevistados (88%) consideram adequada a forma de divulgação dos processos desenvolvidos pela Unifev.

A comunidade externa considera como ponto forte, a forma como a IES se comunica com ela.

### 5.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

**Objetivos:** a avaliação, como instrumento de modernização e de melhoria contínua, é essencial para todas as organizações. No cenário atual, a avaliação institucional foi implantada no âmbito das Instituições de Ensino Superior. Porém, a prática de avaliação, em muitas IES, ainda atende somente questões referentes às demandas sociais, sem contar as exigências legais sobre o tema. Na Unifev, o foco na Autoavaliação não é recente, remontando o ano de 2001, e, atualmente, busca atender aos parâmetros exigidos pela Lei nº 10.861/2004.

O Centro Universitário de Votuporanga não mede esforços na busca da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, com enfoque especial no atendimento aos estudantes, objeto do relato desta dimensão 9. Várias são as medidas que caracterizam essa dedicação. A Unifev possui, pelo menos, três canais que fazem o pronto atendimento ao aluno, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social – NAPPS, a Central de Relacionamento, e a Ouvidoria.

#### 5.3.1 NAPPS – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da Unifev

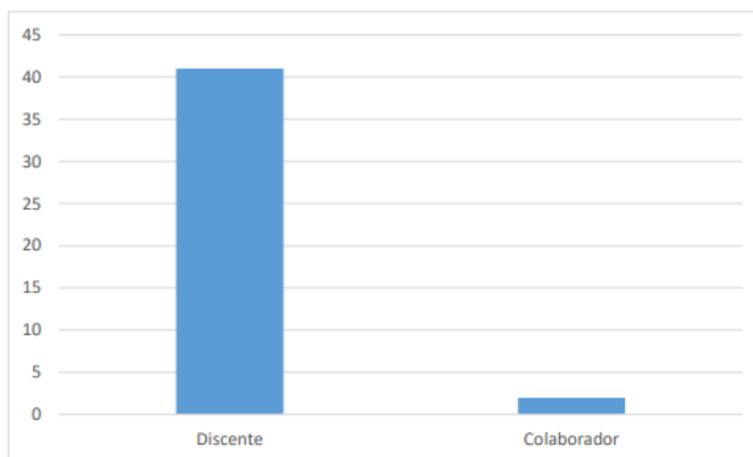
O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da Unifev (NAPPS) tem como objetivo auxiliar alunos e colaboradores a lidar com dificuldades pessoais e emocionais, no desenvolvimento de habilidades e competências, na melhora das relações interpessoais e na adaptação à rotina acadêmica e de trabalho, bem como promover medidas de inclusão de pessoas com deficiências e/ou com necessidades educacionais especiais.

As solicitações de atendimento são feitas por meio de fichas impressas disponíveis na Clínica Serviço-Escola de Psicologia, *online* no site da Unifev, enviada por *e-mail*, por aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas (*WhatsApp*), ou ainda por solicitação de professores e coordenadores dos cursos da Unifev. Os acolhimentos ocorreram as terças, quartas e quintas-feiras nos turnos tarde e noite ao longo do ano de 2023, com carga horária de 4 horas semanais, sendo quatro

atendimentos na semana. Os agendamentos eram realizados tanto pela equipe de atendimento da clínica quanto pela psicóloga responsável pelo NAPPS.

No primeiro semestre de 2023 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 43 solicitações para atendimento. Na Figura 13 encontram-se os dados referente a categoria das pessoas (aluno ou colaborador) que solicitaram o atendimento no NAPPS nesse período.

Figura 13 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023 (N=43)

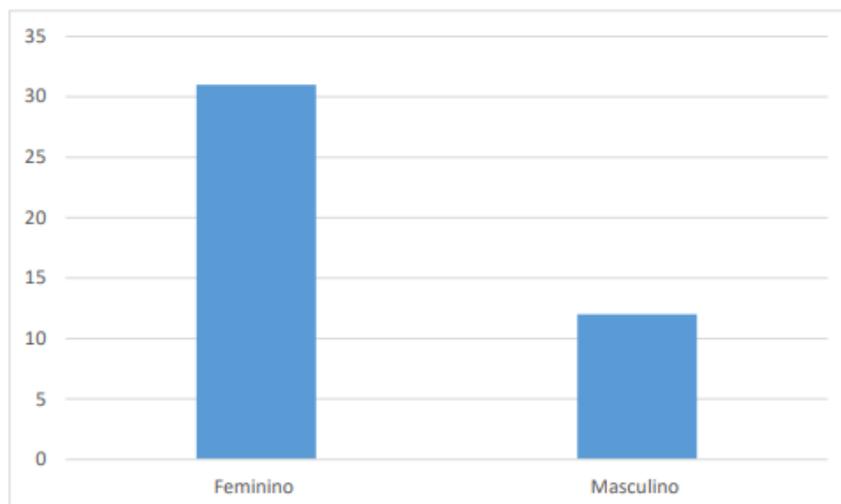


Fonte: Do Autor

A partir da Figura 13 identifica-se que os alunos da Unifev foram os que mais solicitaram atendimento no NAPPS. Os colaboradores ainda são minoria nas solicitações.

A Figura 14 ilustra um quantitativo maior de pessoas do sexo feminino nas solicitações de atendimento no NAPPS. Menos da metade dos inscritos são do sexo masculino.

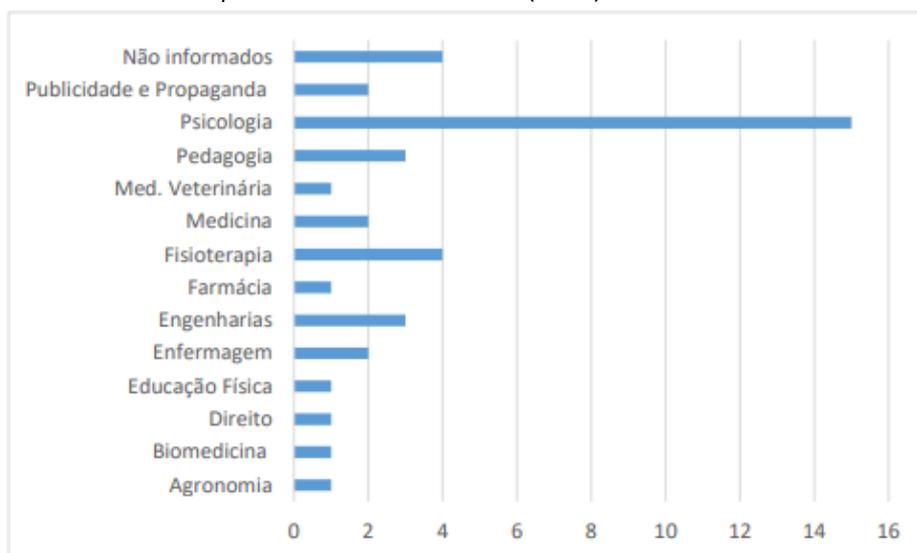
Figura 14 - Distribuição por sexo de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023 (N=43)



Fonte: Do Autor

Na Figura 15 encontram-se os cursos de origem dos alunos que solicitaram atendimento no NAPPS ou que foram encaminhados pelos seus professores ou coordenadores.

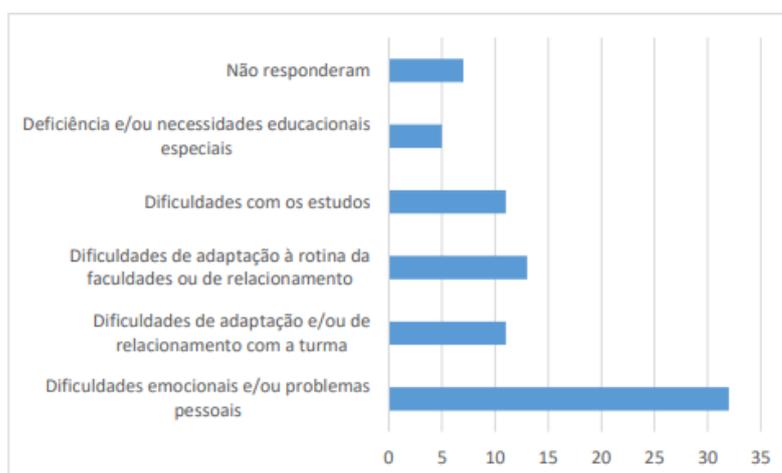
Figura 15 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023. (N=41)



Fonte: Do Autor

No que concerne ao curso de origem dos alunos solicitantes para atendimento do NAPPS, observa-se que a Psicologia se destaca (15) de maneira significativa, seguida pela Fisioterapia (4), as Engenharias (3) e Pedagogia (3). Quatro alunos não informaram seus cursos no formulário de inscrição, dado que será obtido quando estes forem chamados para atendimento (ainda se encontram na lista de espera). Na Figura 16 são apresentadas as demandas iniciais nas solicitações de atendimento no NAPPS. Vale ressaltar que na ficha de inscrição para atendimento, é possível assinalar mais de uma alternativa.

Figura 16 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023.



Fonte: Do Autor

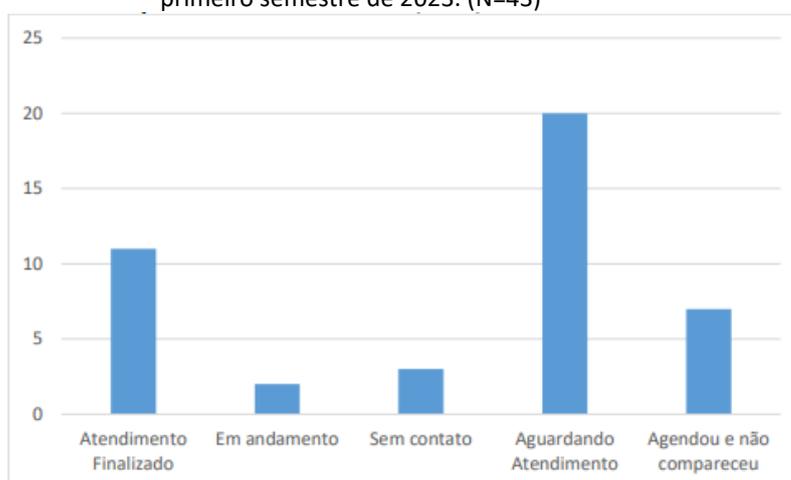
No tocante as demandas iniciais para o atendimento, identifica-se que a maioria aponta para dificuldades emocionais. Observa-se ainda, que questões ligadas a rotina da faculdade, seja dificuldade de adaptação ou com os estudos, são demandas importantes que chegam ao NAPPS. A maioria dos estudantes atendidos no primeiro semestre de 2023 são matriculados no período noturno e trabalham durante o dia. Ainda, alguns moram em outras cidades da região e viajam diariamente para estudar. Tais fatores contribuem para que o discente se sinta sobrecarregado, com dificuldade de planejamento e organização da rotina, o que pode afetar seu estado emocional. Ainda, são queixas frequentes: relações familiares, de amizade e convivência com os colegas de sala.

### 5.3.1.1 atendimentos realizados – 1 semestre

No primeiro semestre de 2023 foram atendidas 18 pessoas pelo NAPPS, sendo que, com a maioria, foram realizadas quatro sessões individuais e, em alguns casos, cinco sessões. Quatro discentes deixaram de comparecer ao NAPPS após duas ou três sessões, mesmo que tenham agendado. Três pessoas agendaram e não compareceram no primeiro atendimento, sem justificativa, e foram desligadas do serviço. Do total de pessoas atendidas, todas elas solicitaram atendimento ao longo do primeiro semestre de 2023, com início em fevereiro.

Entre as 18 pessoas atendidas pelo NAPPS ao longo do primeiro semestre de 2023, cinco eram do sexo masculino e 13 do sexo feminino, cuja média de idade foi de 24 anos. A Figura 17 ilustra a situação atual dos atendimentos realizados, os atendimentos não finalizados devido à falta e as pessoas que estão aguardando na lista de espera.

Figura 17 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no primeiro semestre de 2023. (N=43)



Fonte: Do Autor

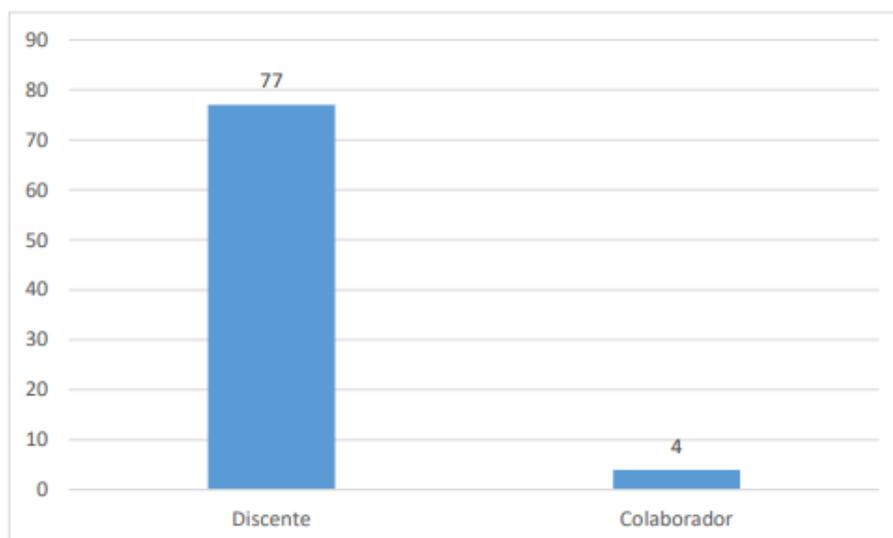
Na Figura 17, identifica-se que onze pessoas iniciaram os atendimentos e conseguiram finalizá-los, mesmo com faltas. Entre os atendimentos iniciados e não finalizados, duas pessoas se encontram nesta condição e os atendimentos serão retomados no início do segundo semestre. É possível identificar também que, para o segundo semestre, há uma lista de espera de 20 pessoas aguardando atendimento. No segundo semestre será mantida a carga horária da psicologia de oito horas semanais e será continuado o serviço em psicopedagogia iniciado no primeiro semestre. Ainda, haverá uma sala de atendimento na Cidade Universitária (Unifev), facilitando o acesso dos alunos a esse serviço, visto que os atendimentos eram realizados somente no Campus Centro. Além dos atendimentos realizados, ao longo do semestre aconteceram reuniões de equipe para melhoria do serviço, divulgação em reunião de coordenadores, alinhamento com a equipe do Marketing para divulgação nas redes sociais e planejamento de ações como palestras e rodas de conversa com os discentes.

No total, ao longo do primeiro semestre de 2023 foram beneficiados 16 alunos e dois colaboradores através dos atendimentos do NAPPS. A partir da contabilização dos dados é possível perceber faltas não justificadas por alguns usuários do serviço. Neste sentido, cabe um investimento em maior divulgação quanto a importância e relevância do serviço para a comunidade atendida, bem como deixar explícito já no primeiro contato as regras quanto as faltas. No tocante as demandas atendidas pelo NAPPS, o acolhimento a pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais se faz presente. Entre as solicitações no período, foram identificados cinco casos. Embora seja um número pequeno, é 150% a mais que o mesmo período no ano passado. Diante deste dado, nota-se que a divulgação realizada, via coordenação e corpo docente dos cursos, em parceria com a assistente social da instituição, bem como dos alunos entre si, trouxe resultados positivos. É necessário dar continuidade à divulgação e realização de levantamentos de demanda que hoje a Unifev atende, para que desta forma o NAPPS possa seguir ampliando seus serviços e cumprindo com seus objetivos.

Durante o segundo semestre de 2023, os atendimentos de Psicologia ocorreram às segundas, terças e quintas-feiras nos turnos tarde e noite, no campus centro e às quartas-feiras na Cidade Universitária. A carga horária de oito horas semanais foi ampliada para 10 horas. Os agendamentos de psicologia passaram a ser realizado pela própria psicóloga do NAPPS, após aquisição de um aparelho celular pela instituição.

No segundo semestre de 2023 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 81 inscrições para atendimento em psicologia. Na Figura 18 encontram-se os dados referentes a categoria das pessoas (aluno ou colaborador) que solicitaram o atendimento no NAPPS nesse período.

Figura 18 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no segundo semestre de 2023

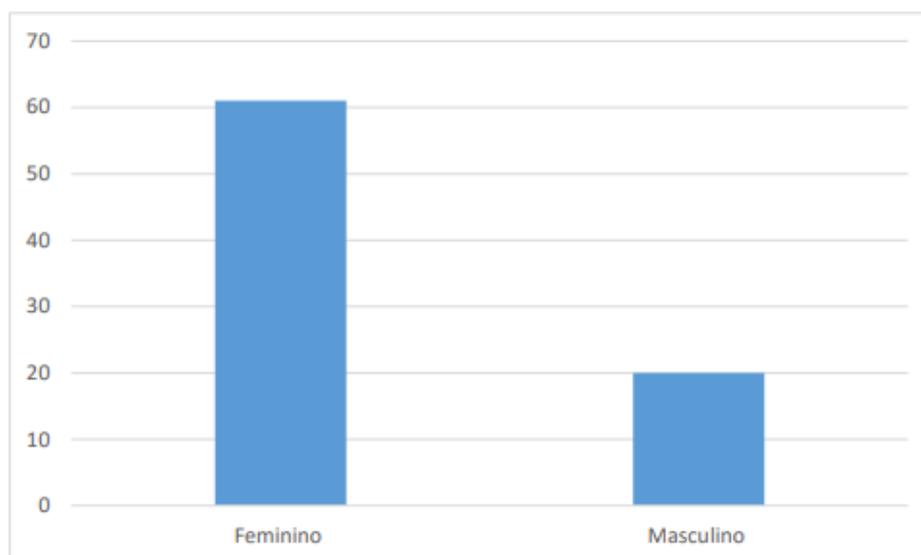


Fonte: Do Autor

A partir da Figura 18 identifica-se que os alunos da Unifev foram os que mais solicitaram atendimento no NAPPS. Os colaboradores ainda são minoria nas solicitações.

A Figura 19 ilustra um quantitativo maior de pessoas do sexo feminino nas solicitações de atendimento no NAPPS. Menos da metade dos inscritos são do sexo masculino.

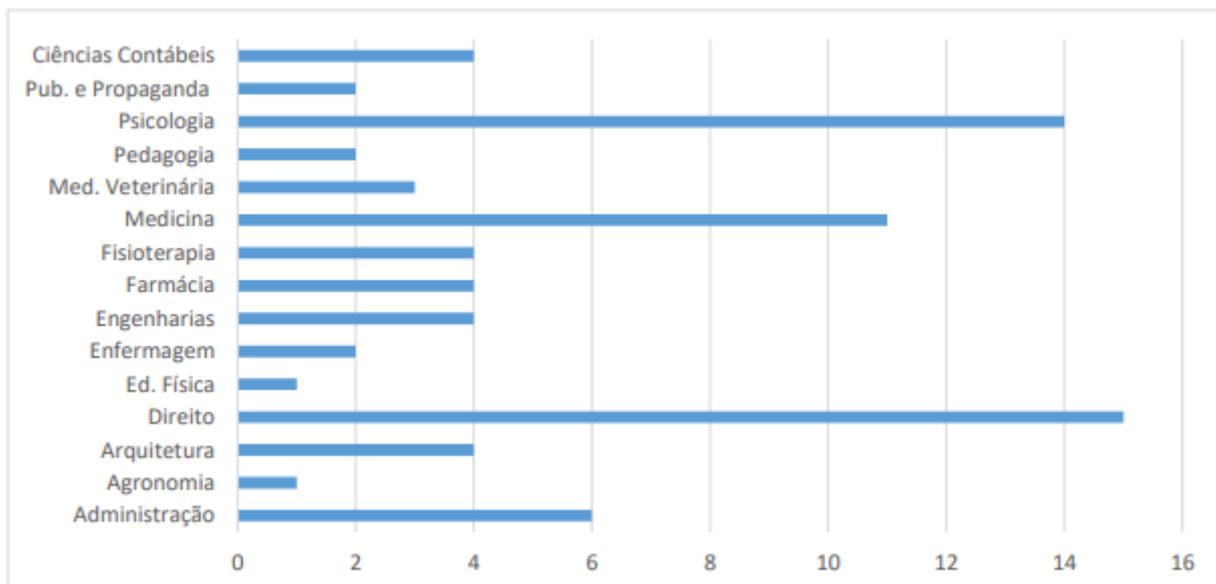
Figura 19 - Distribuição por sexo de solicitações de atendimento ao NAPPS no segundo semestre de 2023



Fonte: Do Autor

Na Figura 20 encontram-se os cursos de origem dos alunos que solicitaram atendimento no NAPPS ou que foram encaminhados pelos seus professores ou coordenadores.

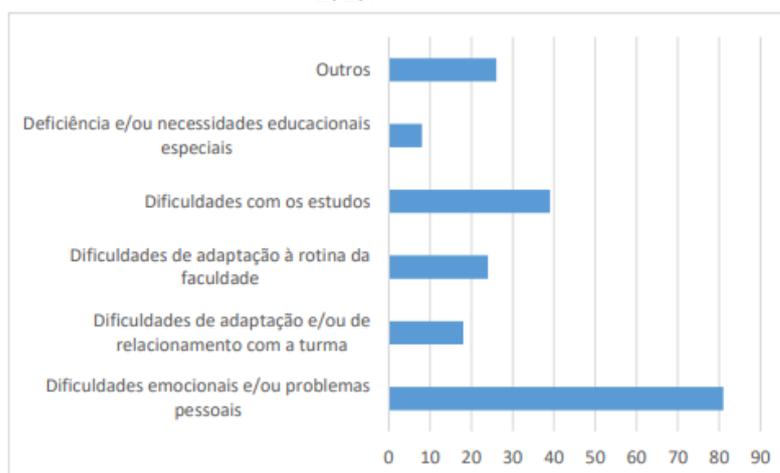
Figura 20 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2023.



Fonte: Do Autor

Em relação ao curso de origem dos alunos solicitantes para atendimento do NAPPS, observa-se que o direito se destaca de maneira significativa, seguido pela Psicologia e Medicina. Na Figura 21 são apresentadas as demandas iniciais nas solicitações de atendimento no NAPPS. Vale ressaltar que na ficha de inscrição para atendimento, é possível assinalar mais de uma alternativa.

Figura 21 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no segundo semestre de 2023.



Fonte: Do Autor

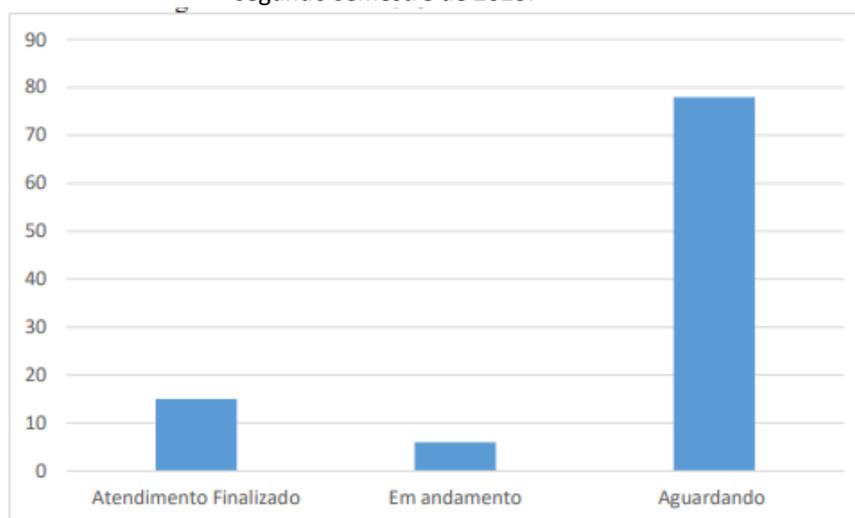
No tocante as demandas iniciais para o atendimento, identifica-se que a maioria aponta para dificuldades emocionais. Observa-se ainda, que questões ligadas a rotina da faculdade, seja dificuldade de adaptação ou com os estudos, são demandas importantes que chegam ao NAPPS. A maioria dos

estudantes inscritos no segundo semestre de 2023 são matriculados no período noturno e trabalham durante o dia. Ainda, alguns moram em outras cidades da região e viajam diariamente para estudar. Tais fatores contribuem para que o discente se sinta sobrecarregado, com dificuldade de planejamento e organização da rotina, o que pode afetar seu estado emocional. Ainda, são queixas frequentes: relações familiares, de amizade e convivência com os colegas de sala.

### 5.3.1.2 atendimentos realizados – 2º semestre

No segundo semestre de 2023 foram atendidas 21 pessoas pelo NAPPS, no serviço de psicologia, sendo que, com a maioria, foram realizadas quatro sessões individuais e, em alguns casos, cinco sessões. Duas discentes deixaram de comparecer ao NAPPS após duas ou três sessões, mesmo que tenham agendado. Uma pessoa agendou e não compareceu para o primeiro atendimento, sem justificativa, e foi desligada do serviço, pois não retornou as tentativas de contato via ligação e WhatsApp. Do total de pessoas atendidas, seis delas solicitaram atendimento durante o primeiro semestre de 2023 e ainda estavam na fila de espera. Dois alunos, quando chamados para atendimento, informaram ter iniciado atendimento particular, desistindo da vaga do NAPPS. Três pessoas não atenderam as ligações, nem responderam às mensagens, dessa forma foram retiradas da lista de espera. A Figura 22 ilustra a situação atual dos atendimentos no período de finalização do ano letivo. A maioria dos atendimentos iniciados foi finalizada, outros serão retomados no próximo semestre. Ainda, será dada continuidade na lista de espera, em que há um número significativo de inscritos aguardando.

Figura 22 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no segundo semestre de 2023.



Fonte: Do Autor

Na Figura 22, identifica-se que 15 pessoas iniciaram os atendimentos e conseguiram finalizá-los, mesmo com faltas (justificadas). Entre os atendimentos iniciados e não finalizados, seis pessoas se encontram nesta condição e os atendimentos serão retomados no início do próximo ano letivo. É possível identificar também que, para o próximo semestre, há uma lista de espera de 86 pessoas aguardando atendimento, o que pode ser considerado um crescimento significativo se comparado ao início do ano. Ao final do primeiro semestre de 2023, a lista de espera era composta de 20 inscrições.

Além dos atendimentos individuais realizados, ao longo do semestre aconteceram ações coletivas, como palestras sobre a campanha Setembro Amarelo e Valorização da Vida, para os colaboradores da instituição, participação na Mostra Unifev e na Feira de Ciências do Colégio Unifev, como forma de divulgação do trabalho do núcleo.

No total, ao longo do segundo semestre de 2023 foram beneficiados 21 alunos e dois colaboradores através dos atendimentos do NAPPS. A partir da contabilização dos dados é possível perceber faltas não justificadas por alguns usuários do serviço. Neste sentido, cabe um investimento em maior divulgação quanto a importância e relevância do serviço para a comunidade atendida, bem como deixar explícito já no primeiro contato as regras quanto as faltas. Ainda assim, o número de desistências e faltas foi menor se comparado ao semestre anterior. No tocante as demandas atendidas pelo NAPPS, o acolhimento a pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais se faz presente. Entre as solicitações no período, foram identificados cinco casos. Embora seja um número pequeno, é 150% a mais que o mesmo período no ano passado. Diante deste dado, nota-se que a divulgação realizada, via coordenação e corpo docente dos cursos, em parceria com a assistente social da instituição, bem como dos alunos entre si, trouxe resultados positivos. É necessário dar continuidade à divulgação e realização de levantamentos de demanda que hoje a Unifev atende, para que desta forma o NAPPS possa seguir ampliando seus serviços e cumprindo com seus objetivos.

### 5.3.2 Central de Relacionamentos

A Central de Relacionamentos é um órgão de apoio logístico responsável pelo atendimento presencial, telefônico ou *on-line* de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa). Esse órgão recebe e encaminha as diversas solicitações aos setores responsáveis.

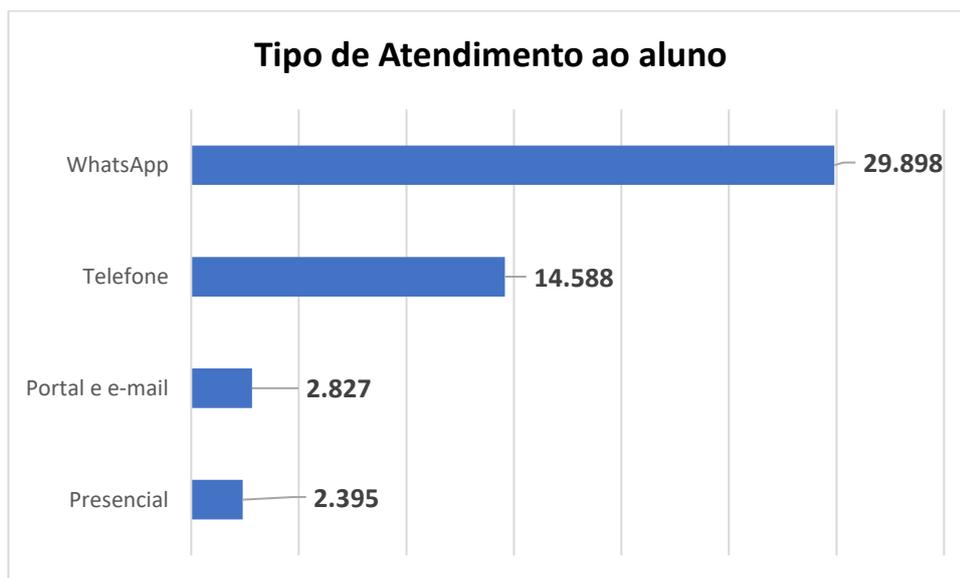
O Atendimento On-line e o Portal Universitário são ferramentas exclusivamente desenvolvidas para atender ao discente.

Devido a praticidade e dinâmica dos atendimentos a distância de mensagens instantâneas, em 2023, foram realizados 14.588 atendimentos telefônicos e 29.898 chats via *WhatsApp*. Já os atendimentos via e-mail e mensageiro do portal observa-se uma redução para 2.827.

Já os atendimentos presenciais no ano, foram 2.395.

Na Figura 23 mostra, em porcentagem, o tipo de atendimento ao aluno realizado pela Central de Relacionamento, em 2023.

Figura 23 – Tipo de Atendimento ao Aluno



Fonte: Do autor.

A Ouvidoria é um canal de apoio e mediação, entre o cidadão e a instituição, onde qualquer pessoa pode manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados. A finalidade da ouvidoria é zelar pela eficiência desses serviços e aprimorar as ações institucionais, podendo ser utilizada por alunos, professores, colabores, e pessoas da comunidade em geral. As manifestações apresentadas Ouvidoria da FEV são classificadas por sua natureza: Consultas; Elogios; Reclamações/Denúncias; Solicitações, Sugestões; Arquivadas (Manifestações Anônimas ou infundadas).

Visando democratizar o acesso e torná-lo possível a todos, a FEV disponibiliza vários canais para registro das manifestações, são eles: as caixas de comunicação distribuídas em pontos estratégicos dos 2 câmpus, ícone da ouvidoria no Site da Unifev e Portal Unifev, e-mail próprio, atendimento telefônico através do (17) 34059975 e atendimento presencial.

A Ouvidoria atuou em 2023 de janeiro a dezembro e foram 162 atendimentos, sendo, 142 reclamações, 7 elogios e 9 solicitações e 4 sugestões.

Outra demonstração da grande preocupação em atender ao discente, é o funcionamento da Empresa Junior da Unifev - Ejunifev que têm finalidade de proporcionar aos alunos regularmente matriculados a realização de estágios, por meio de projetos aprovados junto à Empresa Júnior, valorizando docentes, discentes e a Instituição junto ao mercado de trabalho, incentivando a sua capacidade empreendedora.

As campanhas de divulgação e sensibilização são feitas com frequência, principalmente para os alunos ingressantes, que, em geral, enfrentam o choque adaptativo ao integrar a comunidade acadêmica, distanciando-se da família e encontrando experiências novas, em que os problemas podem emergir. Normalmente, após o período de adaptação, raramente os serviços do NAPPS, são procurados pelos estudantes, a medida em que os acadêmicos aprimoram mecanismos próprios de socialização e superação de crises.

Com a integração de novas tecnologias, cada vez mais acessíveis e com domínio cada vez mais frequente entre as novas gerações, a Instituição tem revisado e aperfeiçoado, constantemente, seus sistemas de atendimento, ampliando a gama e a possibilidade de serviços, tendo em vista a elevação progressiva dos níveis de satisfação da comunidade em relação aos canais de comunicação disponíveis e qualidade das relações com os estudantes.

**Resultados:** a Tabela 9 apresenta os resultados da pesquisa vinculada à Dimensão 9 do Eixo 3 – Atendimento ao discente.

Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Discentes	O setor de atendimento e a secretaria da Unifev atendem de forma satisfatória as necessidades dos alunos?	1638	✓	96%
Discentes	Você considera satisfatório o atendimento via WhatsApp e e-mail feito pelo setor de atendimento?	1638	✓	96%
Discentes	Você sabia que a Unifev possui o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS)?	1638	✗	52%

Fonte: Do autor.

Os discentes mostram a competência do setor de atendimento, quando 96% dos entrevistados relatam que o setor atende de forma satisfatória as suas necessidades. O mesmo percentual respondeu que o atendimento via e-mail ou WhatsApp são também satisfatórios.

Em contrapartida, apenas a metade dos entrevistados (52%), conhecem o NAPPS – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da IES.

Outra fraqueza, na visão do discente, é a qualidade dos produtos comercializados pelo permissionário da cantina universitária.

### 5.3.3 Dimensão 9 - Egressos

**Objetivos:** na dimensão 9 da Autoavaliação, dois Comitês distintos abordam a Política de atendimento aos estudantes, sendo um deles Atendimento ao Discente e outro a Política de atendimento aos egressos. O documento de orientações para a operacionalização da Autoavaliação publicada pelo INEP/CONAES, concernente a essa dimensão, apresenta como núcleo básico e comum a inserção profissional dos egressos e a participação deles na vida da Instituição. Esse documento orienta para que a CPA desenvolva e integre instrumentos apropriados para levantar dados e indicadores adequados para avaliar essa dimensão, como pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores.

A Unifev, por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso desenvolvido pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição e do Núcleo do Egresso, possui como objetivo principal fortalecer os laços com seus ex-alunos e propor ações que sejam capazes de consolidar e intensificar o relacionamento já existente entre todos.

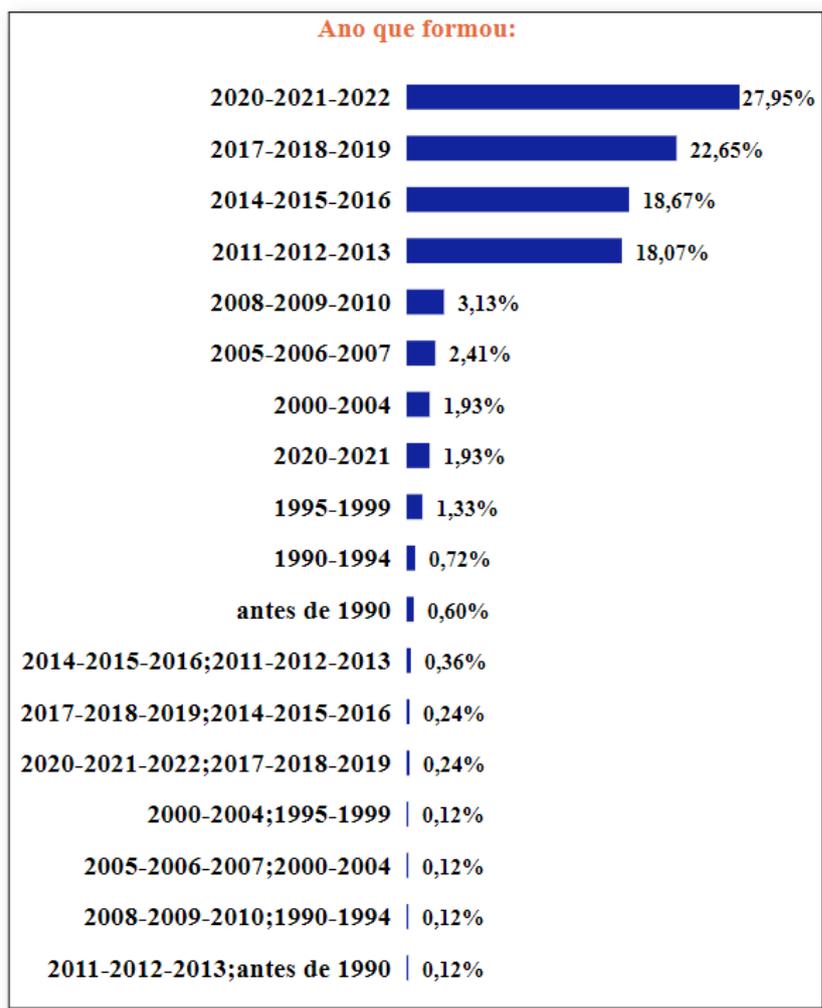
Como já vem fazendo, a Unifev, a cada ano, fortalece e amplia os canais de comunicação com seus egressos.

**Resultados:** desde o ano de 2019 a pesquisa com os egressos foi revisada e alterada pelo Comitê de Egressos e aplicada por meio do Site da Unifev. A pesquisa teve como foco a questão da empregabilidade e como os processos encontrados no mercado de trabalho nas diversas áreas foram apresentados nas disciplinas e cursos de cada graduação.

Participaram da pesquisa, em 2023, 830 egressos.

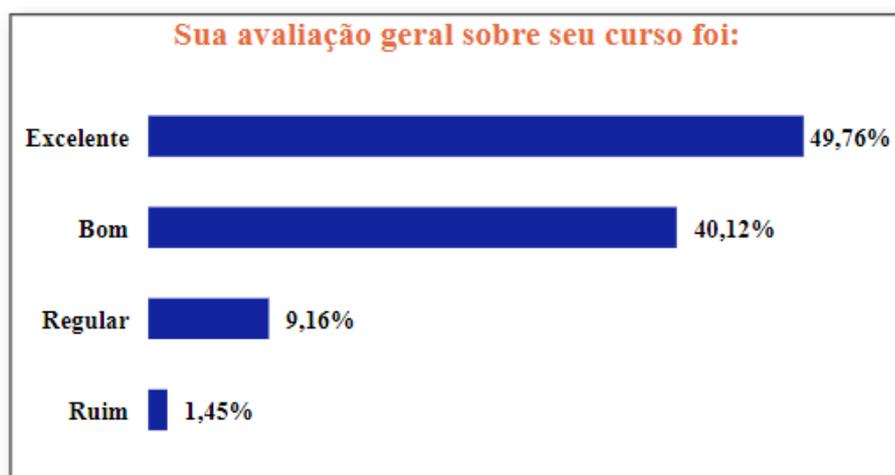
Os resultados, mostrados nas figuras de 24 a 31, foram apresentados em relatórios específicos de cada curso, e entregue aos respectivos coordenadores. Com isso, espera-se que os dados disponibilizados pelos egressos atuantes no mercado de trabalho, possam auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos da Unifev.

Figura 24 – Ano de formatura



Fonte: Do autor.

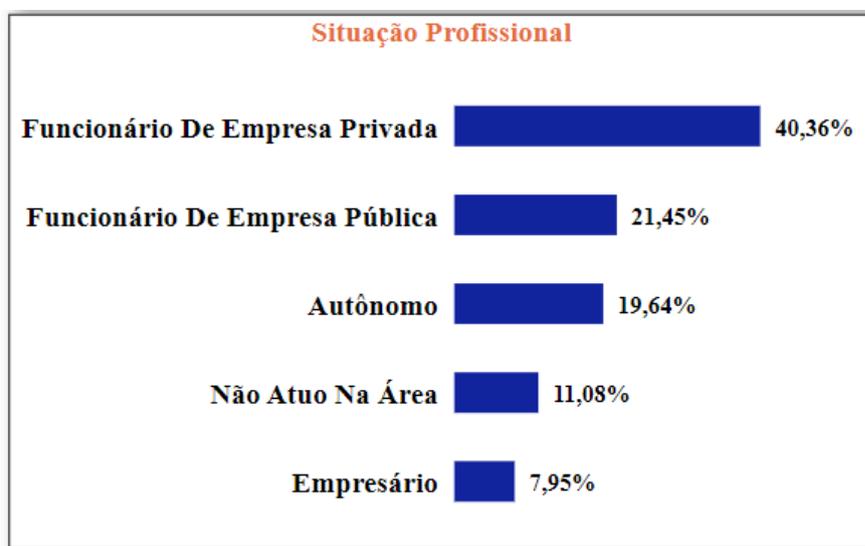
Figura 25 – Qualidade do curso



Fonte: Do autor.

Do ponto de vista do egresso, a qualidade do curso oferecido pela Unifev é um dos muitos pontos fortes que a Instituição possui. Verifica-se que quase 90% dos entrevistados acham o curso bom ou excelente.

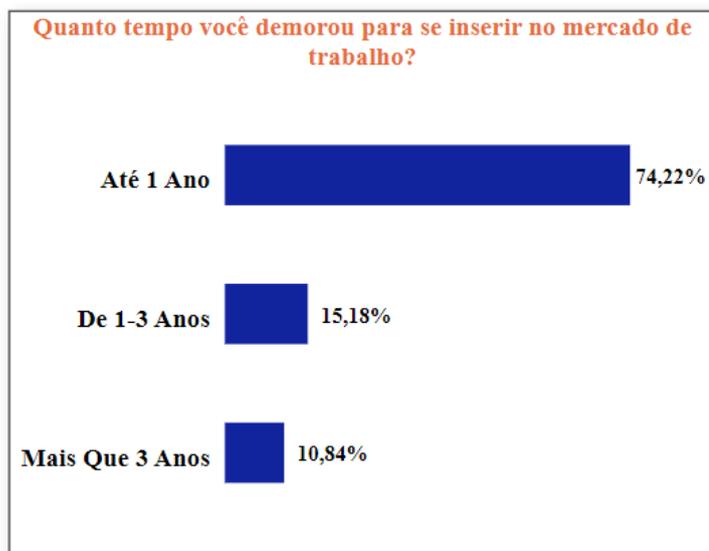
Figura 26 – Situação profissional



Fonte: Do autor.

Verifica-se que a maioria dos egressos (40%) atua em empresas privadas.

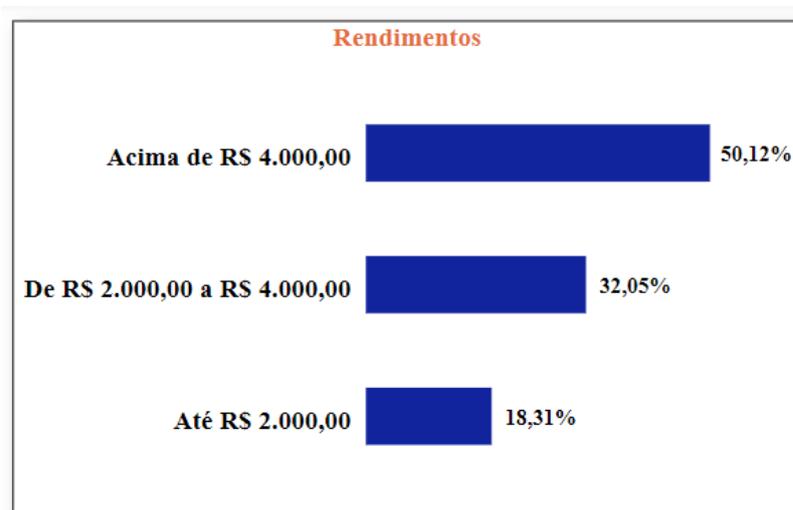
Figura 27 – Inserção no mercado de trabalho



Fonte: Do autor.

Outro ponto forte da Unifev é que seus egressos conseguem se inserir no mercado de trabalho, menos de 1 ano após a conclusão do curso.

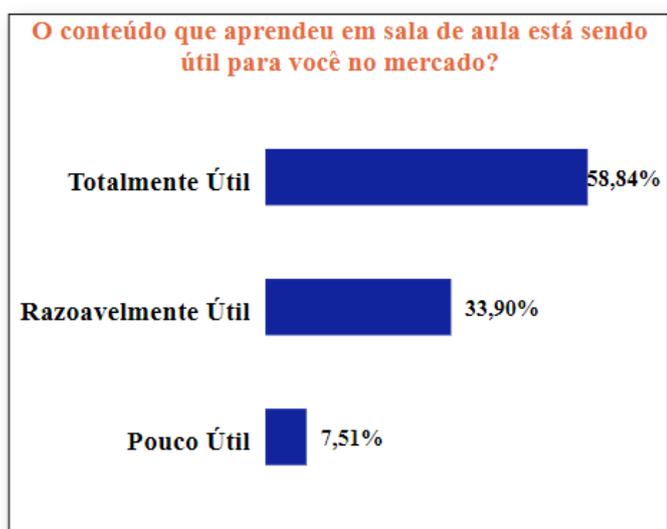
Figura 28 – Rendimentos atuais



Fonte: Do autor.

Pouco mais de 50% dos egressos estão em uma faixa salarial acima de R\$ 4 mil. Em contrapartida, é grande o número de entrevistados (em torno de 18%) que tem uma renda inferior a R\$ 2 mil.

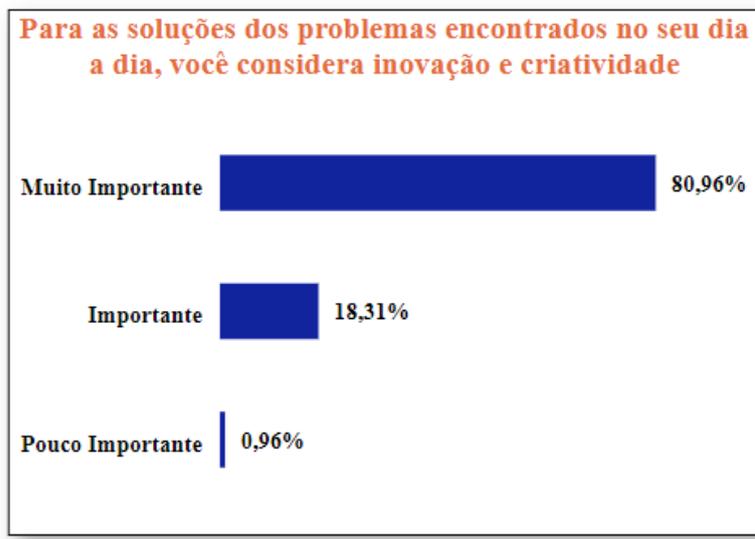
Figura 29 – Conteúdo do curso



Fonte: Do autor.

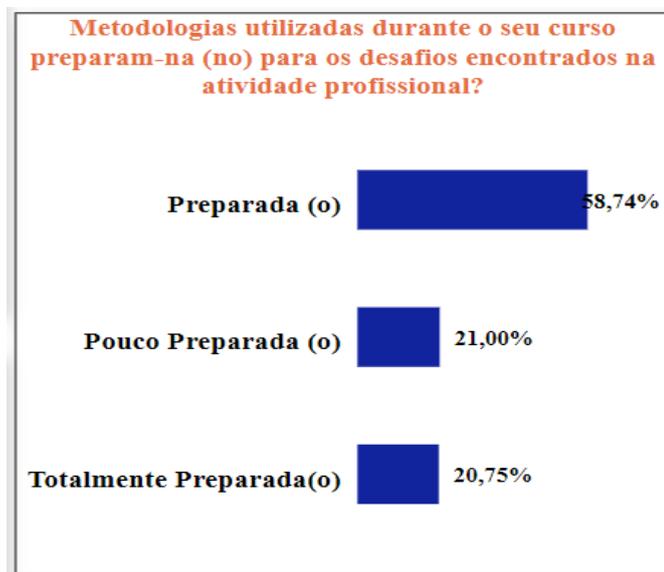
Pouco mais de 58% acham que o conteúdo dado em sala de aula, durante o curso de graduação, foi muito útil para sua vida profissional. Como ponto fraco, destacamos que pouco mais de 40% relataram que esse conteúdo foi razoavelmente ou pouco útil.

Figura 30 – Inovação e criatividade



Fonte: Do autor.

Figura 31 – Metodologia utilizada no curso



Fonte: Do autor.

A metodologia utilizada no curso faz com que o aluno saia preparado ou totalmente preparado para as suas atividades profissionais. Isso é um ponto forte da Unifev.

### 6.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

**Objetivos:** esta dimensão trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Ao longo de sua trajetória como Instituição de Ensino Superior, a Unifev tem se pautado, pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A Instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. A Gerência de Talentos e Recursos Humanos vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da Unifev se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos realiza a articulação com os diversos setores da IES, buscando o intercâmbio de experiências, habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. A instituição empreende esforços no sentido de aprimorar o Plano de Carreira dos docentes e técnico-administrativos. Coordena processos de admissão, movimentação, acompanhamento, avaliação e de educação institucional, desenvolvendo programas de capacitação e práticas de promoção à saúde e à cultura.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de Pessoal da Unifev busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

Em 2023, a UNIFEV contava com 197 técnicos administrativos, distribuídos nos dois Campi. O Quadro 32 mostra o grau de escolaridade dos colaboradores Técnico-Administrativos existentes na Instituição no ano de 2023.

Quadro 32 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2023

Escolaridade	Quantidade
Ensino Fundamental Incompleto	7
Ensino Fundamental Completo	8
Ensino Médio Incompleto	3
Ensino Médio Completo	68
Educação Superior Incompleto	8
Educação Superior Completo	103

Fonte: RH-UNIFEV, 2023.

**Resultados:** a Tabela 10 mostra os resultados das pesquisas inerentes à Dimensão 5 –Políticas de Pessoal.

Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Técnico Administrativo	A Unifev exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções.	126	! 62%
Técnico Administrativo	Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo.	126	✓ 84%
Técnico Administrativo	Há comunicação entre a direção da Instituição e seus colaboradores.	126	! 73%
Técnico Administrativo	A Unifev está aberta a críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores.	126	! 75%
Técnico Administrativo	As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador são claras e objetivas.	126	✓ 83%
Técnico Administrativo	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo.	126	✗ 56%
Técnico Administrativo	Existe cooperação entre os departamentos da Unifev.	126	! 68%
Técnico Administrativo	Estou satisfeito com meu cargo.	126	✓ 82%
Técnico Administrativo	Há relacionamento adequado entre os funcionários da Unifev.	126	✓ 81%
Técnico Administrativo	A Unifev oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores.	126	! 71%
Técnico Administrativo	As condições ambientais de trabalho são satisfatórias.	126	✓ 85%
Técnico Administrativo	A Unifev estimula o trabalho em equipe.	126	! 79%

Técnico Administrativo	Os colaboradores da Unifev sentem-se seguros quanto ao seu emprego.	126	!	69%
Técnico Administrativo	A Unifev possui uma política amplamente divulgada de qualificação e capacitação de seus colaboradores.	126	X	58%

Fonte: Do autor.

De forma geral os resultados são os mesmos do processo 2022. Destaque apenas para a divulgação da política de qualificação e capacitação dos colaboradores, cujo índice de qualidade caiu de 70% para 58%, mostrando agora um ponto fraco da Instituição.

## 6.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivos: para a efetiva realização da missão da Unifev e para a consecução de seus objetivos, foram registradas em seu Regimento as diretrizes de funcionamento, estrutura e organização, sendo do conhecimento de toda a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e do corpo administrativo. A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Nessa perspectiva e visando promover o desenvolvimento da Instituição e seu alinhamento estratégico com as demandas acadêmica e da sociedade, os colegiados de curso são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado e as demandas socioeducacionais locais e regionais.

Os recursos financeiros da Mantenedora provêm dos rendimentos produzidos pelos bens do patrimônio; das contribuições dos alunos das unidades escolares mantidas; dos rendimentos resultantes dos serviços prestados; do desenvolvimento de programas educacionais e sociais promovidos em benefício da comunidade; de doações, legados, auxílios e subvenções de pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado, nacionais ou estrangeiras, bem como de aplicações financeiras, saldos de exercícios encerrados e outras verbas eventuais; dos rendimentos produzidos pelo desenvolvimento de pesquisas técnico-científicas.

O patrimônio da mantenedora é disponibilizado a serviço do Centro Universitário, que goza de autonomia didático-científica, administrativa, financeira e disciplinar e rege-se pela legislação específica em vigor, pela jurisprudência do Ensino Superior, pelo Estatuto da Mantenedora, por seu Estatuto próprio, pelo Regimento e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes.

A organização adotada obedece aos princípios definidos na concepção metodológica presente no PDI, que visa, em termos objetivos, a estabelecer a coerência entre a concepção, objetivos, finalidades e a organização – de forma a atender aos aspectos sociais da comunidade, entendida como um eixo transversal que permeia todos os atos constitutivos do processo de desenvolvimento e crescimento educacional.

A Administração Acadêmica, Reitoria, Coordenadorias, representações docente e discente atuam de acordo com as normas estabelecidas no Estatuto e Regimento do Centro Universitário e com as diretrizes curriculares nacionais do Ensino Superior, sem desviar-se da missão estabelecida no PDI.

A estrutura organizacional do Centro Universitário obedece aos princípios: unidade de administração; estrutura organizacional com base em cursos vinculados ao Conselho Universitário por meio dos respectivos colegiados e coordenadorias; unidade de funções de ensino, pesquisa e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes; racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos; universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais; flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de práticas investigativas.

A política de gestão da Unifev avaliada no âmbito do Eixo 4, realiza-se pelo desenvolvimento de ações executadas nas instâncias e órgãos institucionais em consonância com a concepção filosófica da Instituição, em sintonia com a sua vocação e com a visão organizacional emanada da mantenedora, considerando indicadores e ações propostos pela Avaliação Institucional. As ações estão voltadas para a coordenação, controle, superintendência e realizações sugeridas pelos resultados da avaliação por meio da criação de mecanismos que garantam a sustentação das atividades fins e consecução dos objetivos propostos institucionalmente, de forma democrática e cidadã.

A organização acadêmica respeita as diretrizes presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional no que se refere à filosofia de trabalho, missão a que se propõe a Instituição, diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, estrutura organizacional e as atividades acadêmicas e científicas coerentes com a concepção, objetivos, finalidades e organização, de forma a atender os aspectos sociais da comunidade e do país.

**Resultados:** no processo de Autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2023, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da Unifev, para que

pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e a eficiência das atividades de gestão.

Nos estudos do Eixo 4 de Políticas de Gestão, dirigidos para analisar a dimensão 6 de Organização e Gestão, foi empreendida a análise documental fundamentada em informações oficiais disponibilizadas pela Unifev, análise do desempenho das instâncias gestoras, observando a percepção da comunidade acadêmica, a partir de dados objetivos e dados subjetivos coletados, do qual participaram os gestores, os professores, os servidores técnico-administrativos, os estudantes de Graduação e os de Pós-Graduação.

Estas informações coletadas foram organizadas e as diversas instâncias e atores da Autoavaliação juntamente com o Comitê avaliador da dimensão, apresentaram propostas de ação que servirão para nortear a direção da instituição no ano de 2024.

Os resultados da pesquisa inerente às Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), encontram-se na Tabela 11.

Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Docentes	O investimento da Unifev em tecnologias digitais e educacionais é: (Considerando de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo ou Discordo Totalmente e 5 – Excelente ou concordo totalmente)	136	!	79%
Docentes	As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:	136	!	63%
Docentes	Os critérios para a progressão e promoção na carreira são:	136	✗	57%
Docentes	Você se sente profissionalmente realizado com o trabalho que executa na Unifev?	136	✓	87%
Docentes	Há relacionamento adequado entre os docentes da Unifev?	136	✓	95%
Docentes	Há comunicação entre a direção da Instituição e seus docentes?	136	✓	85%
Docentes	A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina são:	136	✗	42%
Comunidade externa	Você conhece algum projeto/programa realizado pela Unifev que mereça algum destaque?	70	!	63%
Comunidade externa	Você já teve oportunidade de conhecer a estrutura da Unifev?	70	✓	86%
Comunidade externa	Você sabia que a Fundação Educacional de Votuporanga, que mantém a Unifev, é uma Instituição comunitária sem fins lucrativos e que todo seu superávit é aplicado na própria Instituição?	70	✓	90%

Fonte: Do autor.

Os docentes (87%) se sentem realizados profissionalmente trabalhando na Unifev e 95% possuem bom relacionamento com os pares. Outro ponto positivo é a comunicação entre a direção e os docentes.

Outra fortaleza demonstrada pela comunidade externa é o fato de terem a oportunidade de conhecer a estrutura da Unifev.

Como fraquezas está a qualidade dos produtos comercializados pela cantina universitária, o que foi também relatado pelos discentes.

Os docentes também consideram como ponto negativo os critérios para a progressão e promoção na carreira.

### **6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

#### **6.3.1 Objetivos:**

Em 2023, diante do cenário econômico desafiador e das constantes mudanças no mercado, a Unifev se mantém comprometida com a sustentabilidade financeira e a acessibilidade à educação de qualidade.

#### **6.3.2 Ações:**

Concessão de bolsas, descontos e financiamentos: A Unifev oferece diversas opções de apoio financeiro para estudantes, com o objetivo de garantir o acesso à educação de qualidade para todos.

Medidas de controle e redução de gastos: A Instituição implementa medidas rigorosas de gestão financeira, com foco na otimização de recursos e na eficiência dos processos.

Investimento em infraestrutura e tecnologia: A Unifev investe continuamente na modernização de sua infraestrutura e na atualização de seus recursos tecnológicos, visando oferecer um ensino de alto nível.

#### **6.3.3 Resultados:**

Superávit econômico de R\$ 17,1 milhões em 2023: A gestão eficiente e responsável da Unifev resultou em um superávit significativo no ano de 2023, demonstrando a solidez financeira da Instituição. Esse superávit representa 15,79% sobre as suas receitas (CONTROLADORIA – Unifev, 2024).

No Quadro 33 mostra a melhoria nos índices de liquidez: A Unifev apresenta índices de liquidez acima da média do mercado, evidenciando sua capacidade de honrar seus compromissos e garantir a sustentabilidade de suas operações.

Quadro 33 – Índices de Liquidez – 2023:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>ILI</b>	3,68	3,34	2,88	4,46	4,43	5,81	<b>6,38</b>
<b>ILC</b>	6,31	5,84	5,32	6,96	6,95	8,23	<b>8,28</b>
<b>ILS</b>	6,29	5,83	5,22	6,86	6,83	8,14	<b>8,22</b>
<b>ILG</b>	2,91	2,81	3,06	4,50	4,64	5,58	<b>5,84</b>
<b>SG</b>	7,41	7,25	7,10	10,18	10,13	11,28	<b>11,48</b>

Fonte: Do autor.

#### 6.3.4 Conclusão:

A sustentabilidade financeira é um pilar fundamental da Unifev. Através de uma gestão eficiente e responsável, a Instituição garante a qualidade do ensino, o acesso à educação e a solidez de suas operações, mesmo em cenários desafiadores.

## 7 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

#### 7.1.1 Instalações Gerais

**Objetivos:** a Unifev envida grandes esforços e direciona significativos recursos para manutenção, preservação e ampliação da biblioteca, dos laboratórios de informática e demais laboratórios para atendimento específico de cursos que exigem equipamentos e formação especial, espaços de convivência, lazer e acesso mantidos com qualidade e dentro de padrões exigidos pelas normas legais. Os banheiros, os aparelhos de ar-condicionado, os lavatórios e os bebedouros são higienizados com frequência, conforme legislação vigente, produzindo elevados níveis de satisfação de seus usuários.

A infraestrutura física é um diferencial da Instituição; é uma grande fortaleza.

Em 2022 a comunidade acadêmica voltou a desfrutar integralmente da excelente infraestrutura física da Instituição, após a pandemia.

### 7.1.2 Bibliotecas

**Objetivos:** as Bibliotecas, como disseminadoras de informação, fornecem as condições necessárias para a formação acadêmica e uma aprendizagem contínua. Através de seu acervo bibliográfico atualizado e o acesso às Bases de Dados, possibilitam a consulta a um maior número de fontes, estimulando a independência e o desenvolvimento cultural dos usuários acadêmicos e da comunidade em geral.

A Biblioteca Central é um dos órgãos de apoio logístico e operacional da instituição. Funciona com regulamentação própria e de forma interligada funcional e operacionalmente com as demais unidades de bibliotecas da Unifev em consonância com atividades de seleção, armazenamento, recuperação e disseminação das informações. Além da Biblioteca Central localizada no Campus Centro da IES e existe a Biblioteca do Campus Cidade Universitária.

A supervisão das Bibliotecas está subordinada à Gerência Acadêmica Aparecida Aoki Natsue, ao Pró-Reitor Acadêmico Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio e ao Reitor, Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon. A bibliotecária responsável é Marcia Faria Cavalcante – CRB-8/10706.

Além de seu acervo físico, a biblioteca da Instituição tem parceria com duas plataformas de Bibliotecas Virtuais, a Pearson e a Minha Biblioteca, disponibilizando mais de 28 mil títulos diferentes em todas as áreas.

**Resultados:** os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 12.

Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	As bibliotecas atendem as necessidades do curso?	1638	✓ 91%
Discentes	Você recebe, dos professores, indicações de livros das bibliotecas?	1638	✓ 89%
Discentes	Existem salas para estudos à disposição dos alunos?	1638	✓ 88%

Fonte: Do autor.

Como sempre ocorreu nas autoavaliações, a biblioteca é uma grande fortaleza da Unifev. Tanto o acervo quanto a infraestrutura são excelentes no ponto de vista dos discentes.

Atendendo a pedidos da supervisora da biblioteca da Unifev, foram incluídas as seguintes questões:

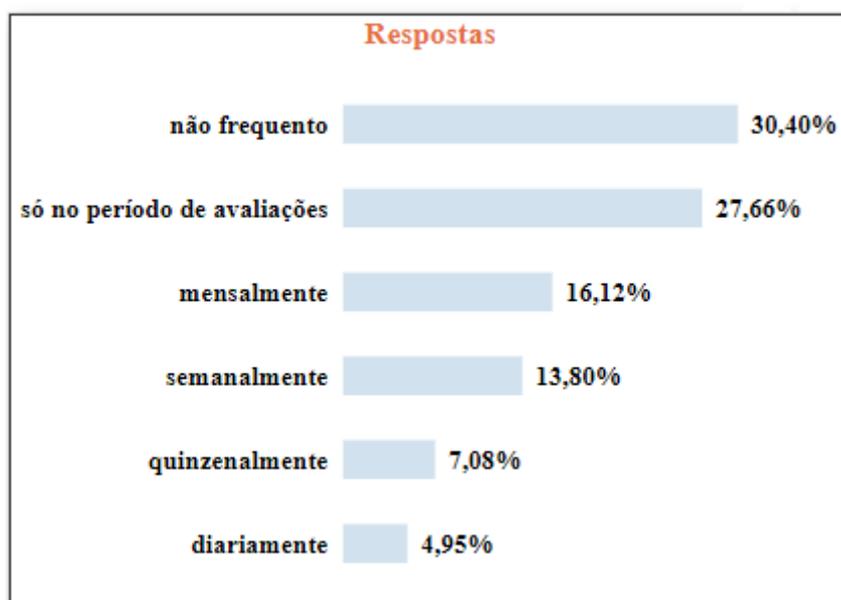
- “Por quais motivos você usa a biblioteca física?”, sendo disponibilizadas 9 opções de respostas que, juntamente com os resultados, é mostrada na Figura 32.
- “Com que frequência você utiliza a biblioteca?”, sendo disponibilizadas 6 opções de respostas que, juntamente com os resultados, é mostrada na Figura 33.

Figura 32: “Por quais motivos você usa a biblioteca física?”



Fonte: Do autor.

Figura 33 - Com que frequência você utiliza a biblioteca?



Fonte: Do autor.

A Figura 32 mostra um dado preocupante ao relatar que em torno de 32% dos discentes não utilizam a biblioteca e a Figura 33, na mesma linha, mostra que 30% dos entrevistados não frequentam a biblioteca e 28% só a frequenta no período de avaliações. Essas situações demonstram um ponto fraco da instituição.

Ainda atendendo a solicitação da supervisora da biblioteca, foi elaborada a seguinte questão discursiva: “Quais inovações você gostaria que a biblioteca oferecesse?” cujo relatório foi enviado através da ferramenta Power bi e com este elaborado plano de ações pertinentes.

### 7.1.3 Laboratórios

**Objetivos:** o espaço físico acadêmico constitui-se em um ambiente formador de personalidades e de representações. O Centro Universitário de Votuporanga entende que a estrutura física deve ser atrativa para os alunos, de forma que eles possam sentir-se à vontade para desenvolverem suas atividades acadêmicas e aprimorarem o pensamento crítico.

Pode-se considerar o espaço físico acadêmico como um forte potencial para a ampliação de atividades cognitivas e motoras, tornando-se, assim, cenário de múltiplos interesses. Ao organizar e planejar a estrutura do Campus Centro e da Cidade Universitária, foram considerados fatores como localização geográfica, facilidade de acesso, recursos urbanos no entorno e outros elementos julgados indispensáveis e atrativos.

A infraestrutura, em consonância com as atividades acadêmicas, deve atender às necessidades de espaço. Uma parte do orçamento da instituição é destinada para edificações, adequações, reformas e conservação, com base nos resultados das pesquisas institucionais anteriores e prioridades apontadas pela comunidade acadêmica, indicadores essenciais para ações específicas de ampliação, expansão e introdução de novas tecnologias. Na Tabela 13 é possível identificar o número de Laboratórios da Unifev.

Tabela 13 - Laboratórios da Unifev 2023

Nome	Quantidade
Laboratório de Anatomia Humana	1
Laboratório de Fisiologia	1
Laboratório de Microscopia	1
Laboratório de Ciências Farmacêuticas e Bromatologia	1

Laboratório Multidisciplinar da Saúde	1
Laboratório de Química e Bioquímica	1
Laboratório de Semiologia e Semiotécnica	1
Laboratório de Simulação Realística	2
Laboratório de Simulação e Observação do Comportamento	1
Laboratório de Análises Clínicas	2
Laboratório Multidisciplinar de Ciências Biológicas	1
Laboratório de Ciências Naturais	1
Laboratório Didático-Pedagógico	1
Laboratório de Física	1
Laboratório de Eletroeletrônica	1
Laboratório de Hardware	2
Laboratório de Desenho	3
Laboratório de Hidráulica	1
Laboratório de Mecânica de Solos, Pavimento e Topologia	1
Laboratório de Modelos, Maquetes e Plástica	1
Laboratório de Conforto Ambiental e Maquetaria	1
Laboratório Oficina Mecânica	1
Laboratório de Resistência dos Materiais e Materiais de Construção	1
Laboratório de Análise Computacional	1
Laboratório Integrado de Comunicação	1
Centro de Especialidades em Medicina Veterinária	1
Laboratório de Informática	8
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

Fonte: Do autor.

**Resultados:** os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 14.

Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>
Discentes	Os laboratórios de aulas práticas atendem as necessidades de seu curso.	1638	✓ 89%

Discentes	A capacidade dos laboratórios de práticas do seu curso em relação ao número de alunos é.	1638		69%
Docentes	A capacidade dos laboratórios de prática em relação ao número de alunos é:	136		79%

Fonte: Do autor.

Os discentes, em sua grande maioria (89%) consideram que os laboratórios de aulas práticas atendem às necessidades do curso. Em contrapartida, apenas 69%, consideram um ponto forte a capacidade desses laboratórios em relação ao número de alunos. Já os docentes, para a mesma questão, consideram como ponto forte, 79% dos entrevistados.

Atendendo a solicitação do supervisor de laboratórios, foi elaborada a seguinte questão discursiva: “Relate o laboratório e o problema:” cujo relatório foi enviado através da ferramenta Power Bi e com este elaborado plano de ações pertinentes.

#### 7.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação

**Objetivos:** o serviço de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) são atividades atribuídas a setor próprio. O objetivo é entregar valor para os usuários internos e externos da Instituição, agregando a cada setor facilidades para que eles atinjam seus resultados de forma mais confiável e rápida.

A Instituição possui 783 computadores que se encontram interligados em uma rede dividida em 4 segmentos: administrativo, acadêmico, Wi-Fi e rede de perímetro (DMZ). Faz parte ainda da infraestrutura de TI, dois data centers com os servidores físicos e virtuais que suprem a demanda dos serviços de rede, banco de dados e armazenamento de arquivos.

Além da rede cabeada é disponibilizada aos docentes, discentes e colaboradores, rede Wi-Fi de alta velocidade.

São ainda de responsabilidade do setor de Infraestrutura de TI:

- Projeto e implementação de Infraestrutura de Rede;
- Manutenção preventiva e corretiva dos Data Centers;
- Administração dos Servidores de Rede Físicos e Virtuais;
- Administração de Banco de Dados;
- Gerenciamento dos Serviços de Telefonia;
- Gerenciamento da Rede de Computadores;

- Gerenciamento da Rede Wi-Fi;
- Administração dos Laboratórios de Informática;
- Suporte de informática ao usuário final.

**Resultados:** os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 15.

Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – TI

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>
Discentes	A capacidade dos laboratórios de informática em relação ao número de alunos é.	1638	 59%
Docentes	A capacidade dos laboratórios de informática em relação ao número de alunos é:	136	 73%

Fonte: Do autor.

Pouco mais da metade (59%) dos discentes consideram os laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, um ponto forte da Unifev. Já para os docentes esse número é de 73%.

## 8 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Coletados os dados e informações, a análise foi realizada com o uso da ferramenta *Power BI* e gerados os relatórios. Esses, então, foram enviados aos respectivos coordenadores dos Comitês de Avaliação para a elaboração das ações a serem efetivadas em 2024 relacionadas ao ciclo avaliativo de 2023.

Após várias reuniões, cada Comitê elaborou as suas ações, que foram disponibilizadas a todos os outros Comitês, para análise e sugestões.

Para o registro dessas ações, foi utilizada uma planilha GUT, modelo que associa cada uma das ações a três parâmetros: “Gravidade”, “Urgência” e “Tendência”. Cada parâmetro está vinculado a um conceito que varia de 1 a 5, sendo a pior situação a nota 5. Dependendo dos conceitos atribuídos a esses parâmetros, é calculada uma nota final que dá o grau de “Prioridade” da ação.

Na primeira coluna da planilha aparece o público-alvo e a respectiva questão. Nas 3 colunas subsequentes, os parâmetros Gravidade, Urgência e Tendência. A quinta coluna é preenchida

automaticamente com a Prioridade. Na sexta coluna aparece o plano de ação proposto pelo respectivo Comitê e na última, uma estimativa do prazo para se executar as ações.

Finalizando o processo, os relatórios e as ações propostas são divulgados à toda comunidade acadêmica.

Os quadros de 34 a 48 mostram os planos de ação propostos pelos respectivos Comitês vinculados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES.

Quadro 34 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) / autoavaliação institucional?	DISCENTE	32,05%	5 - EXTREMAMENTE GRAVE	5 - AÇÃO IMEDIATA	5 - VAI PIORAR RAPIDAMENTE	ALTA	Desenvolver durante todo ano um projeto de divulgação da CPA. A CPA deve visitar todas as salas de aula de todos os cursos divulgando a importância da CPA para a qualidade do ensino.	Durante o ano de 2024.
A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é.	DISCENTE	56,24%	3 - GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Desenvolver um projeto para divulgar o relatório final da autoavaliação a ser realizado imediatamente após entregar o relatório ao MEC e, pelo menos, mais 4 vezes no ano.	Durante o ano de 2024.
A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram:	DISCENTE	46,27%	3 - GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Utilizar as redes sociais para divulgar sempre que um conjunto de ações, vindo do processo de autoavaliação, é executado.	Durante o ano de 2024.

Na sua avaliação, este questionário está:	DISCENTE	78,21%	2 - POUCO GRAVE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Melhorar sempre o processo de autoavaliação da IES	Durante o ano de 2024.
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) / autoavaliação institucional?	DOCENTE	86,76%						
A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:	DOCENTE	81,62%						
A divulgação / acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:	DOCENTE	80,88%						
A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram:	DOCENTE	74,26%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Utilizar as redes sociais para divulgar sempre que um conjunto de ações, vindo do processo de autoavaliação, é executado.	Durante o ano de 2024.
Na sua avaliação, este questionário está:	DOCENTE	80,15%						
Os resultados da autoavaliação (aferidos pela CPA) são divulgados para toda a comunidade acadêmica.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	61,11%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Desenvolver um projeto para divulgar o relatório final da autoavaliação a ser realizado imediatamente após entregar o relatório ao MEC e, pelo menos, mais 4 vezes no ano.	Durante o ano de 2024.

Os resultados da autoavaliação (aferidos pela CPA) incorporam melhorias na Instituição.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	59,52%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Utilizar as redes sociais para divulgar sempre que um conjunto de ações, vindo do processo de autoavaliação, é executado.	Durante o ano de 2024.
A Unifev divulga para a comunidade externa os resultados das avaliações de seus cursos?	COMUNIDADE EXTERNA	68,57%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	A CPA irá solicitar ao setor responsável que reforce a divulgação realizada.	Durante o ano de 2024.

Fonte: Do autor.

Quadro 35 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unifev?	DOCENTE	79,41%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIA	Realizar ações de sensibilização/conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional: utilizando de momentos em reuniões de colegiado, capacitações, encontros, dentre outros.	05/08/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 36 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Você já participou de ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Unifev?	DISCENTE	41,58%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Pedir para os coordenadores divulgar nas suas salas com os professores o que são as ações de responsabilidade social.	31/05/2024
Você conhece alguma ação de responsabilidade social realizada pela Unifev?	COMUNIDADE EXTERNA	78,57%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Pedir que o marketing crie campanhas sociais informando o aluno sobre o que são ações de responsabilidade social da UNIFEV	31/05/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
O setor de atendimento e a secretaria da Unifev atendem de forma satisfatória as necessidades dos alunos?	DISCENTE	96,21%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	S.T.I e GESTOR FINANCEIRO: - Melhorar o sistema de registro dos boletos, para que estes sejam registrados automaticamente após a geração, evitando constrangimento ao tentar realizar o pagamento de um boleto que ainda não possui registro; - Possibilitar ao discente a opção de pagamento em cartão de crédito e PIX (QR Code) nas solicitações disponíveis no portal do aluno, como as declarações e/ou atestados de matrícula e assim baixar imediatamente o boleto para liberar visualização e impressão do documento, ou para quando o discente desejar pagar um boleto de prova de recuperação (SUB) na opção de cartão de crédito e PIX (QR Code).	30/10/2024
Você considera satisfatório o atendimento via WhatsApp e e-mail feito pelo setor de atendimento?	DISCENTE	96,34%						-

Você sabia que a Unifev possui o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS)?	DISCENTE	52,26%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	<p>NAPPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semana de divulgação e apresentação do NAPPS por meio dos docentes, durante a aula presencial, com uma apresentação breve (vídeo ou slide), sobre o NAPPS e ao mesmo tempo, os alunos responderão uma pesquisa sobre o NAPPS, também com orientação do docente. Desta forma, terá a participação e envolvimento dos alunos e dos docentes.</li> </ul> <p>NAPPS e MARKETING:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixação de cartazes nas salas de aula com informações e orientações de como realizar a inscrição (QR Code) no NAPPS.</li> </ul>	30/03/2024
A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina são.	DISCENTE	50,79%	3 - GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Solicitar ao jurídico que verifique junto ao permissionário	21/02/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Você considera adequada a forma de divulgação para eventos, projetos e oportunidades, em geral, realizados pela Unifev?	DISCENTE	87,67%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	<p>Comunicação no Portal para o público específico – Timeline Colaborador / Aluno Unifev / Aluno Colégio Unifev com possibilidade de outras divisões.</p> <p>Projeto Instagram (FASE II) – O setor de Marketing vai direcionar um jornalista para ser incentivador de pautas para os coordenadores alimentarem com mais frequência o Instagram de cada curso e também para TV Unifev.</p>	30/11/2024

<p>A Unifev se comunica com a comunidade externa de forma eficiente?</p>	<p>COMUNIDADE EXTERNA</p>	<p>81,43%</p>	<p>1 - SEM GRAVIDADE</p>	<p>1 - NÃO TEM PRESSA</p>	<p>1 - NÃO VAI PIORAR</p>	<p>BAIXA</p>	<p>Pesquisa no comércio e na feira livre - para direcionar a comunicação e entender o que melhorar nas divulgações, e na pesquisa da comunidade externa.</p> <p>Fortalecimento Instagram da Rádio e TV como um portal de notícias para a cidade e região, e criação de novos canais (Tiktok).</p> <p>Produção do UNICAST, um podcast exclusivo para atividades e ações da Instituição. (TV e REDES SOCIAIS).</p> <p>Novos quadros de professores dentro do Jornal da Manhã.</p>	<p>31/08/2024</p>
--	---------------------------	---------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------	---	-------------------

Fonte: Do autor.

Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Sua avaliação geral sobre seu curso foi:	EGRESSO	89,88%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Propor aos coordenadores dos cursos da IES a realização de revisões em conjunto com seus colegiados e professores, abordando as questões relacionadas às metodologias de ensino aplicadas nas salas de aula, alinhando-as às práticas profissionais encontradas pelos ex-alunos.	31/05/2024
O conteúdo que aprendeu em sala de aula está sendo útil pra você no mercado?	EGRESSO	92,74%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Propor aos coordenadores dos cursos da IES a realização de revisões em conjunto com seus colegiados e professores, abordando as questões relacionadas às metodologias de ensino aplicadas nas salas de aula, alinhando-as às práticas profissionais encontradas pelos ex-alunos.	31/05/2024

As metodologias utilizadas durante seu curso preparam-na(o) para os desafios encontrados na atividade profissional?	EGRESSO	79,74%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Propor aos coordenadores dos cursos da IES a realização de revisões em conjunto com seus colegiados e professores, abordando as questões relacionadas às metodologias de ensino aplicadas nas salas de aula, alinhando-as às práticas profissionais encontradas pelos ex-alunos.	31/05/2024
Para as soluções dos problemas encontrados no seu dia a dia, você considera inovação e criatividade	EGRESSO	99,27%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Avaliar com a startup o incentivo ao aluno para desenvolver projetos dentro no núcleo	31/05/2024
Cursou pós-graduação?	EGRESSO	56,12%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Verificar com a pós-graduação, formar para ampliar o conhecimento do aluno, sobre os cursos que oferecermos dentro da instituição	31/05/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Você participa de atividades de extensão?	DISCENTE	57,33%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	A pesquisa foi elaborada com espaço para manifestação dos alunos e, como principais causas apareceram a falta de tempo, desconhecimento e dificuldade na logística por morarem fora ou trabalharem. Sugiro o estímulo às atividades extensionistas em EaD e a apresentação aos alunos, no início de cada semestre, da programação das atividades que acontecerão.	29/02/2024
Os conteúdos desenvolvidos nos projetos de extensão oferecidos pela Unifev atendem às suas expectativas?	DISCENTE	74,11%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Sugiro uma pesquisa para que os alunos apontem seus interesses.	31/07/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 41 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
O material das disciplinas na modalidade EaD oferecido pela Instituição atende as necessidades dos alunos?	DISCENTE	78%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	inserir vídeosaulas nas disciplinas de turmas maiores e monitorar as atualizações do material	31/12/2024
Que nota você atribui aos tutores de disciplinas em EaD?	DISCENTE	65,45%	3 - GRAVE	5 - AÇÃO IMEDIATA	5 - VAI PIORAR RAPIDAMENTE	MÉDIA	reunião com os tutores e coordenadores, divulgação dos regulamentos de tutoria e professor responsável.	31/12/2024
A plataforma EaD (Moodle) é:	DISCENTE	66,24%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	futuramente investir em plataforma própria para o Ead	31/12/2024
Suporte à plataforma EaD (Moodle) é.	DISCENTE	67,83%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	aumentar o número de atendentes (03)	01/mar
O relacionamento do coordenador com os alunos é muito bom.	DISCENTE	79,49%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	capacitações para os novos coordenadores por meio do NADD	Imediato

O coordenador do curso sempre atende os alunos no horário disponibilizado.	DISCENTE	81,62%				BAIXA		
O coordenador do curso sempre resolve os problemas relatados pelos alunos.	DISCENTE	69,35%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	capacitações para os novos coordenadores por meio do NADD	Imediato
O coordenador tem conhecimento do que acontece nas aulas de todas as disciplinas do curso.	DISCENTE	67,22%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	5 - VAI PIORAR RAPIDAMENTE	BAIXA	capacitação aos novos coordenadores por meio do NADD e incentivar as inovações	Imediato
O coordenador procura sempre soluções para inovar no processo de aprendizagem dos alunos.	DISCENTE	74,24%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	5 - VAI PIORAR RAPIDAMENTE	MÉDIA	capacitação aos novos coordenadores por meio do NADD e incentivar as inovações	Imediato
O coordenador orienta os alunos sobre regulamentos, diretrizes e normatização de estágios do curso, bem como normas e atividades complementares.	DISCENTE	79,91%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	BAIXA	criar no Portal inovações onde o aluno pode controlar os seus estágios e PAC, facilitando assim para o Coordenador fazer a conferência	Imediato

Quando há alguma mudança ou orientação originada na diretoria/reitoria, o coordenador sempre comunica os alunos.	DISCENTE	77,29%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	BAIXA	criar um aplicativo para facilitar e melhorar a comunicação com o aluno	31/12/2024
Em uma escala de 1 a 5, que nota você atribui ao coordenador do seu curso?	DISCENTE	82,72%						
O suporte à plataforma EaD (Moodle) é:	DOCENTE	82,35%						
Você acha que os profissionais formados pela Unifev saem preparados para o mercado de trabalho?	COMUNIDADE EXTERNA	80,00%						
Você sabia que agora a Unifev possui cursos de graduação e de pós-graduação na modalidade EaD?	COMUNIDADE EXTERNA	88,57%						

Fonte: Do autor.

Quadro 42 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Para você, a Iniciação Científica é o desenvolvimento de uma pesquisa acadêmica, com a orientação de um docente que tenha domínio do tema que deseja pesquisar?	DISCENTE	92,80%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Insistir nas visitas constantes às salas de aula, informando sobre a pesquisa na Instituição. Além disso, promover a sua divulgação nos meios de comunicação, tanto da Iniciação Científica quanto das revistas científicas. Intensificar os programas de Iniciação Científica.	30/04/2024
Você sabe se a Unifev dá possibilidade de o aluno desenvolver Iniciação Científica?	DISCENTE	78,21%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Insistir nas visitas constantes às salas de aula, informando sobre a pesquisa na Instituição. Além disso, promover a sua divulgação nos meios de comunicação, tanto da Iniciação Científica quanto das revistas científicas. Intensificar os programas de Iniciação Científica.	30/04/2024

Você tem conhecimento de que, ao desenvolver uma Iniciação Científica na Unifev, pode ter direito a horas PAC e a frequentar um curso de extensão oferecido pela Instituição de forma gratuita?	DISCENTE	61,78%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Insistir nas visitas constantes às salas de aula, informando sobre a pesquisa na Instituição. Além disso, promover a sua divulgação nos meios de comunicação, tanto da Iniciação Científica quanto das revistas científicas. Intensificar os programas de Iniciação Científica.	30/04/2024
---	----------	--------	-----------	--------------------------	-------------------------------	-------	---	------------

Fonte: Do autor.

Quadro 43 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Você tem interesse em fazer um curso de pós-graduação?	COMUNIDADE EXTERNA	34,29%	3 - GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Fazer um evento de divulgação semestral da pós-graduação buscando criar tradição e fortalecer o nome da UNIFEV em Pós-graduação. Fazer a divulgação mensal da Pós na rádio e na TV UNIFEV buscando motivar e criar cultura de pertencimento. Mostrar Cases de Sucesso em programa de TV em forma de pod cast mensais.	31/12/2024

Cursou pós-graduação?	EGRESSO	56,12%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Ofertar os cursos de pós graduação aos alunos formandos durante o último ano de forma mais intensa: 1. Oferecer mini cursos. 2. Organizar fóruns de debates sobre conteúdos em destaque. 3. Trabalhar junto ao coordenador do curso par que ele seja um agente multiplicador das propostas de pós-graduação.	31/12/2024
Como você avalia os docentes de seu curso de pós-graduação, sendo 5 excelente e 1 péssimo:	DISCENTE - PÓS-GRADUAÇÃO	91,11%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Dividir o resultado da pesquisa com cada coordenador de projeto de pós-graduação para que ele trabalhe os resultados individuais com cada professor.	30/04/2024
Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação, sendo 5 excelente e 1 péssimo?	DISCENTE - PÓS-GRADUAÇÃO	97,78%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Mostrar o resultado da pesquisa com a secretaria da Pós-Graduação para ressaltar a importância do trabalho que vem sendo realizado e discutir novas oportunidades.	30/04/2024
5. Como você avalia o curso de pós-graduação da Unifev, sendo 5 excelente e 1 péssimo?	DISCENTE - PÓS-GRADUAÇÃO	95,56%	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Estudar novas propostas de pós para ampliar as oportunidades de captação de alunos e fortalecer as propostas atualmente oferecidas. Buscar tendências de mercado para cursos de curta duração a exemplo de mentorias e certificações.	30/06/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 44 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
A Unifev exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	61,90%	1 - SEM GRAVIDAD E	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Elaboração de POP's setoriais para formalização dos procedimentos inerentes a cada função.	Dezembro de 2024
Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	84,13%	1 - SEM GRAVIDAD E	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados.	Atividade Constante
Há comunicação entre a direção da Instituição e seus colaboradores.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	73,02%	1 - SEM GRAVIDAD E	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter os canais de comunicação entre todos os colaboradores	Atividade Constante
A Unifev está aberta a críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	74,60%	1 - SEM GRAVIDAD E	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter os canais de comunicação entre todos os colaboradores	Atividade Constante
As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador são claras e objetivas.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	83,33%	1 - SEM GRAVIDAD E	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados,	Atividade Constante

							fortalecendo a relação líder x liderado	
Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	55,56%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Fortalecer a divulgação dos benefícios que a instituição oferece, por liberalidade, para melhor entendimento do colaborador em relação à sua remuneração (que não é somente o salário)	31/08/2024
Existe cooperação entre os departamentos da Unifev.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	68,25%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSÃO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados.	Atividade Constante
Estou satisfeito com meu cargo.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	82,54%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSÃO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados.	Atividade Constante
Há relacionamento adequado entre os funcionários da Unifev.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	80,95%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSÃO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo os relacionamentos interpessoais de maneira adequada e respeitosa.	Atividade Constante
A Unifev oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	71,43%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSÃO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter a integração no ingresso dos colaboradores, bem como, fortalecer o papel do líder em orientar seus colaboradores em relação às atividades a serem realizadas diariamente	Atividade Constante

As condições ambientais de trabalho são satisfatórias.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	84,92%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter o padrão de qualidade da Instituição em relação às condições de trabalho	Atividade Constante
A Unifev estimula o trabalho em equipe.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	79,37%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo a relação entre os colaboradores itersetoriais	Atividade Constante
Os colaboradores da Unifev sentem-se seguros quanto ao seu emprego.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	69,05%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manter as atividades realizadas pelo R.H e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados.	Atividade Constante
A Unifev possui uma política amplamente divulgada de qualificação e capacitação de seus colaboradores.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	57,94%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Divulgar que faz parte dessa política de qualificação os cursos autorizados, as bolsas de graduação, pós graduação, dentre outros	31/08/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 45 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
O investimento da Unifev em tecnologias digitais e educacionais é:	DOCENTE	78,68%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fazer diagnóstico junto as coordenadorias de cursos e corpo docente para verificar qual o entendimento sobre os itens que englobam os conceitos de tecnologias	31/10/2024

							digitais e educacionais, e posteriormente promover planejamento para aquisição de elementos que suprirão as necessidades da Instituição.	
As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:	DOCENTE	63,24%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Investir em elementos para ampliar a difusão das produções acadêmicas por meio do fortalecimento de diferentes canais de comunicação e estímulo à realização de eventos de caráter acadêmico-científico. Intensificar o processo de valorização da Coordenação de Pesquisa e Coordenação de Extensão em seus respectivos mecanismos de difusão de produções acadêmicas.	30/06/2024
Os critérios para a progressão e promoção na carreira são:	DOCENTE	57,35%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Identificar se existe possíveis fragilidades no processo de divulgação do plano de carreira ou se falta entendimento sobre critérios para a progressão e promoção na carreira por parte dos docentes, ou ainda, se os critérios estabelecidos criam barreiras para a evolução na carreira docente.	30/06/2024
Você se sente profissionalmente	DOCENTE	87,50%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		

realizado com o trabalho que executa na Unifev?								
Há relacionamento adequado entre os docentes da Unifev?	DOCENTE	94,85%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		
Há comunicação entre a direção da Instituição e seus docentes?	DOCENTE	85,29%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		
Você conhece algum projeto/programa realizado pela Unifev que mereça algum destaque?	COMUNIDADE EXTERNA	62,86%	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Criar meios mais efetivos de divulgação dos projetos/programas realizados pela Unifev.	20/12/2024
Você já teve oportunidade de conhecer a estrutura da Unifev?	COMUNIDADE EXTERNA	85,71%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		
Você sabia que a Fundação Educacional de Votuporanga, que mantém a Unifev, é uma Instituição comunitária sem fins lucrativos e que todo seu superávit é aplicado na própria Instituição?	COMUNIDADE EXTERNA	90,00%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		

Fonte: Do autor.

Quadro 46 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
As bibliotecas atendem as necessidades do curso?	DISCENTE	91,09%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	* Divulgar as Bibliotecas Virtuais e acervo impresso (Coordenações, Professores e MKT); * Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores);	24/04/2024
Você recebe, dos professores, indicações de livros das bibliotecas?	DISCENTE	88,89%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	*Enviar Bibliografias básicas e complementares nos grupos de comunicação de cada sala; * Professor indicar e mostrar os livros durante as aulas, solicitando a retirada na Biblioteca ou utilização da Biblioteca virtual.	29/02/2024
Com que frequência você utiliza a Biblioteca?	DISCENTE	69,60%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	* Divulgar as Bibliotecas Virtuais e acervo impresso (Coordenações, Professores e MKT); * Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores);	24/04/2024

Por quais motivos você usa a biblioteca física?	DISCENTE	67,77%	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	* Divulgar os serviços e espaços físicos das Bibliotecas (Coordenações, Professores e MKT); *Utilização dos espaços físicos para o desenvolvimento de atividades das unidades curriculares;	24/04/2024
Quais inovações você gostaria que a Biblioteca oferecesse?	DISCENTE	96,10%	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	* Ampliação do horário nos períodos de avaliação e quando o professor solicitar previamente;	24/04/2024
Existem salas para estudos à disposição dos alunos?	DISCENTE	87,91%	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	* Divulgar os serviços e espaços físicos das Bibliotecas (Coordenações, Professores e MKT); *Utilização dos espaços físicos para o desenvolvimento de atividades das unidades curriculares;	24/04/2024

Fonte: Do autor.

Quadro 47 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
A capacidade dos laboratórios de informática em relação ao número de alunos é.	DISCENTE	79,51%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	O comitê avaliou a questão e chegou a conclusão da necessidade de ampliar a capacidade de computadores dos laboratórios de informática. Em 2023 o laboratório 3 da Cidade Universitária foi atualizado, contendo 40 máquinas. Para o segundo semestre de 2024 existe um projeto para atualizar o laboratório 1 e ampliado o laboratório 5 da cidade universitária. Já no campus centro será atualizado e ampliado o laboratório 3. Com uma parte das máquinas retiradas sugerimos a criação de um laboratório de informática específico para estudos na cidade universitária. Junto com o projeto de aquisição vamos sugerir que seja adquirida uma quantidade a mais de equipamentos para ampliação do laboratório 5 da cidade universitária.	Segundo semestre de 2024.

A capacidade dos laboratórios de informática em relação ao número de alunos é:	DOCENTE	88,50%					
--	---------	--------	--	--	--	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 48 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Os laboratórios de aulas práticas atendem as necessidades de seu curso.	DISCENTE	88,89%						
A capacidade dos laboratórios de práticas do seu curso em relação ao número de alunos é.	DISCENTE	69,23%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	O comitê analisou a questão, a porcentagem e também as respostas dos alunos. A conclusão foi que existem respostas para diversos laboratórios (medicina, arquitetura, direito entre outros), sendo assim é necessário fazer uma	Assim que recebermos o resultado da pesquisa elaborada pela CPA.

							investigação mais específica, como uma pesquisa que aborde cada laboratório individualmente. Diante do exposto solicitamos que a CPA realize esta pesquisa até meados de junho de 2024.	
A capacidade dos laboratórios de prática em relação ao número de alunos é:	DOCENTE	79,41%	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXA	O mesmo caso relacionado a questão 30 ocorre nesta questão, sendo assim é necessário saber qual o laboratório relacionado a resposta do docente. Solicitamos que seja realizada pela CPA uma pesquisa em que o docente cite o laboratório específico que não atende suas necessidades.	Assim que recebermos o resultado da pesquisa elaborada pela CPA.

Fonte: Do autor.

## 9 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os procedimentos da Autoavaliação 2022 estão referenciados no projeto de Autoavaliação (2019-2023) e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas em 22 anos de experiência e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

A avaliação proposta norteia o processo avaliativo durante o período 2019 – 2023 e está organizada e estruturada como um processo permanente, de caráter construtivo e formativo, que busca criar e arraigar uma cultura da avaliação na Instituição como um todo.

Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque a Unifev sustenta forte compromisso com a sociedade Votuporanguense e da região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

A **Autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

Para potencializar a adequada integração do processo das avaliações interna e externas, os resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) são analisados e utilizados, bem como os informes oriundos do Censo da Educação Superior, dos relatórios e conceitos do INEP, buscando articulação com as 10 dimensões propostas pelo SINAES e os 5 eixos definidos no instrumento de credenciamento e reconhecimentos de instituições de ensino superior.

Na avaliação dessas dimensões e eixos são utilizados alguns métodos e técnicas tais como: questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros. Os métodos e técnicas têm como foco os recursos, processos e resultados.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como a tomada de decisões buscando o fortalecimento e/ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos constitui também uma importante iniciativa, para que seja produzida a sua contextualização com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

## **9.1 Política de Utilização dos Resultados da Avaliação**

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, publicada em 26 de agosto de 2004 pelo então Presidente da CONAES, Prof. Dr. Héglio Trindade, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

Dessa forma, a CPA analisa os resultados e sugestões, estabelece metas, encaminha à direção e realiza outros procedimentos necessários.

O processo de Autoavaliação disponibilizou diversas informações à comunidade institucional, as quais conduziram o planejamento de ações destinadas à superação de dificuldades detectadas com o objetivo de aprimorar as atividades da IES.

Os atores da Autoavaliação, consolidando o processo, esboçaram e priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, planejando e estabelecendo, de modo compartilhado, etapas para alcançar desde as metas mais simples até as mais complexas.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos apontados pela avaliação, verificou-se que as políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os, posteriormente, em positivos. Intensifica-se, desse modo, o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para a definição dos novos objetivos e novas políticas de qualidade.

As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Os problemas relacionados à atividade meio, serão também trabalhados pelos respectivos setores responsáveis, em conjunto com a gestão administrativa da IES.

Ao final do processo de Autoavaliação, procede-se uma reflexão sobre as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e avanços alcançados, com o objetivo de que ações futuras possam ser planejadas, visando à sua continuidade.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e com as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de Autoavaliação institucional da IES.

## **9.2 Justificativas**

A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma Autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo.

Observou-se que todos os atores da Autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da Autoavaliação, a Instituição compreendeu a importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, prossegue nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

## **10 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Durante do ano de 2022, como corre todos os anos, foram observados muitos avanços no processo avaliativo da Unifev.

As novas práticas avaliativas integradas pela Comissão Própria de Avaliação, tornaram-se efetivamente, uma ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados bastante satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a ampliar a posição privilegiada em que se encontra a Unifev, como Instituição de

Educação Superior de reconhecida qualidade e destaque no cenário regional e estadual. Essa posição privilegiada, associada à qualidade, teve como consequência nota 5 na avaliação de Recredenciamento do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, em meados de 2019. Cabe ressaltar a eficaz participação da CPA nessa avaliação externa, que culminou com o conceito máximo permitido.

A IES avançou nos esforços pela ampliação e integração de maneira sistêmica, de uma cultura avaliativa que se tornou parte das rotinas institucionais da comunidade acadêmica. As terminologias e procedimentos próprios da Autoavaliação são de domínio da maioria dos colaboradores, usuários e corpo diretivo. Entendemos que a Autoavaliação é um processo dinâmico, e não se pode prescindir do esforço permanente de aperfeiçoamento das suas competências avaliativas, que vem sendo desenvolvidas desde 2001.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que, com as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para educação superior, e oportunizando inovadoras práticas para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

A Unifev vem ampliando suas ações de Responsabilidade Social, buscando programas em parceria com o Ministério da Educação e a CAPES, desenvolvendo projetos em parceria com setores públicos e privados da região, como devolutiva à comunidade regional do esforço institucional e cidadão, destinados a promover o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades do entorno.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da Unifev aos trabalhos envidados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da Autoavaliação.

Durante todo o processo, os resultados parciais foram divulgados por meio de diversas reuniões devolutivas nos auditórios da Instituição, com ampla participação dos principais atores da Autoavaliação, que se encontram interessados na exposição dos resultados do processo em que participaram. Ademais, o Relatório 2022 será amplamente divulgado em reuniões devolutivas com os atores, serão publicados documentos informativos (impressos e eletrônicos) e realizar-se-ão seminários evidenciando e debatendo as realidades investigadas e percebidas.

Em relação às 69 ações propostas no XIV Fórum de Autoavaliação para serem implementadas em 2022, observou-se que 81% foram concluídas, 3% parcialmente e 16% não iniciadas. Essas, ainda não iniciadas, serão agora priorizadas.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação foi novamente implementada por meio do Portal Universitário de forma simples e prática, considerando a destinação dos diferentes segmentos que têm acesso às informações, garantindo o mais amplo acesso às informações resultantes do processo.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco

Coordenador da CPA