

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



RELATÓRIO INTEGRAL 2019
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA

VOTUPORANGA – SP
Março / 2020

SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV	14
Figura 2 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 1	31
Figura 3 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 2	32
Figura 4 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 3	32
Figura 5 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 4	33

SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora	8
Quadro 2 - Dados da Instituição - Mantida	8
Quadro 3 - Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9
Quadro 4 - Comitês de Avaliação da UNIFEV	10
Quadro 5 - Pesquisas 2019	15
Quadro 6 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1	17
Quadro 7 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2	18
Quadro 8 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3	18
Quadro 9 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4	19
Quadro 10 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5	19
Quadro 11 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6	20
Quadro 12 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7	20
Quadro 13 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8	21
Quadro 14 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9	21
Quadro 15 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10	21
Quadro 16 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11	22
Quadro 17 - Atividades Extensão	25
Quadro 18 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2019	30
Quadro 19 - Questões Pós-graduação: Q1 a Q4	31
Quadro 20 - Questões Pós-graduação: Q5 a Q8	31
Quadro 21 - Questões Pós-graduação: Q9 a Q12	32
Quadro 22 - Questões Pós-graduação: Q13 e Q14	33
Quadro 23 - Composição da CIPA 2019/2020	39
Quadro 24 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2019	39
Quadro 25 - Acervo Bibliotecas	48
Quadro 26 - Laboratórios da UNIFEV 2019	50
Quadro 27 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	53
Quadro 28 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	53
Quadro 29 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	54
Quadro 30 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente	54
Quadro 31 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade	55
Quadro 32 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos	56
Quadro 33 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão	56

Quadro 34 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação	57
Quadro 35 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa	58
Quadro 36 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação	59
Quadro 37 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal	59
Quadro 38 - Eixo 4 - Política de Gestão – Sustentabilidade Financeira	63
Quadro 39 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição	63
Quadro 40 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca	65
Quadro 41 - Eixo 5 - Infraestrutura - Instalações Gerais	66
Quadro 42 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios	67
Quadro 43 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI	67

SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional.....	16
Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI.....	22
Tabela 3 - Pesquisa – Responsabilidade Social	24
Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão	25
Tabela 6 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação	27
Tabela 7 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa	29
Tabela 8 - Pesquisa - Políticas Acadêmicas – Pós-graduação	30
Tabela 9 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade	34
Tabela 10 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente	36
Tabela 11 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Egressos.....	38
Tabela 12 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal	40
Tabela 13 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição	44
Tabela 14 - Pesquisa – Políticas de Gestão - Sustentabilidade	46
Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – Instalações Gerais	47
Tabela 16 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca	49
Tabela 17 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios	50
Tabela 18 - Pesquisa – Infraestrutura – TI.....	51

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	8
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
1.1.1	Mantenedora.....	8
1.1.2	Mantida	8
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	9
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
1.4	COMITÊS DE AVALIAÇÃO	10
2	METODOLOGIA	11
2.1	NOTAS METODOLÓGICAS.....	11
2.2	PESQUISAS REALIZADAS	14
3	DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	15
3.1	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	15
3.1.1.1	Planejamento e Avaliação Institucional	15
3.1.1.1.1	Objetivos	15
3.1.1.1.2	Resultados	16
3.2	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
3.2.1	Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	17
3.2.1.1	Missão e PDI.....	17
3.2.1.1.1	Objetivos	17
3.2.1.1.2	Resultados	22
3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	23
3.2.2.1	Responsabilidade Social	23
3.2.2.1.1	Objetivos	23
3.2.2.1.2	Resultados	24
3.3	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.3.1	Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	25
3.3.1.1	Extensão	25
3.3.1.1.1	Objetivos	25
3.3.1.1.2	Resultados	25
3.3.1.2	Graduação	26
3.3.1.2.1	Objetivos	26
3.3.1.2.2	Resultados	27

3.3.1.3	Pesquisa.....	28
3.3.1.3.1	Objetivos	28
3.3.1.3.2	Resultados	29
3.3.1.4	Pós-Graduação	29
3.3.1.4.1	Objetivos	29
3.3.1.4.2	Resultados	30
3.3.2	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	33
3.3.2.1	Comunicação com a Sociedade.....	33
3.3.2.1.1	Objetivos	33
3.3.2.1.2	Resultados	34
3.3.3	Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes	35
3.3.3.1	Atendimento ao Discente	35
3.3.3.1.1	Objetivos	35
3.3.3.1.2	Resultados	36
3.3.3.2	Egressos	37
3.3.3.2.1	Objetivos	37
3.3.3.2.2	Resultados	37
3.4	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	38
3.4.1	Dimensão 5 – Política de Pessoal	38
3.4.1.1	Políticas de Pessoal	38
3.4.1.1.1	Objetivos	38
3.4.1.1.2	Resultados	40
3.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	42
3.4.2.1	Organização e Gestão da Instituição	42
3.4.2.1.1	Objetivos	42
3.4.2.1.2	Resultados	43
3.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	46
3.4.3.1	Sustentabilidade Financeira	46
3.4.3.1.1	Objetivos	46
3.4.3.1.2	Resultados	46
3.5	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	47
3.5.1	Dimensão 7 – Infraestrutura Física	47
3.5.1.1	Instalações Gerais	47
3.5.1.1.1	Objetivos	47
3.5.1.1.2	Resultados	47

3.5.1.2	Bibliotecas.....	48
3.5.1.2.1	Objetivos	48
3.5.1.2.2	Resultados	48
3.5.1.3	Laboratórios	49
3.5.1.3.1	Objetivos	49
3.5.1.3.2	Resultados	50
3.5.1.4	Infraestrutura de Tecnologia da Informação	51
3.5.1.4.1	Objetivos	51
3.5.1.4.2	Resultados	51
4	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	52
5	PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	69
5.1	POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	70
5.2	JUSTIFICATIVAS.....	71
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	71

1 INTRODUÇÃO

Trata o presente documento do **Relatório Integral de Autoavaliação** do Centro Universitário de Votuporanga - UNIFEV, referente ao ano de 2019. Esse Relatório é pautado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. 065 de 09 de outubro de 2014.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora

Dados da Instituição - Mantenedora			
Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999		Fax: 17 3422 4510	
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: UNIFEV, 2019.

A **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV** é uma instituição comunitária sem fins lucrativos, Mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, criada pela Lei Municipal nº 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal nº 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo.

1.1.2 Mantida

Quadro 2 - Dados da Instituição - Mantida

Dados da Instituição - Mantida			
Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA – UNIFEV			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999		Fax: 17 3405 9995	
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: UNIFEV, 2019.

O Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, mantido pela Fundação Educacional de Votuporanga, foi recredenciado pela Portaria MEC n. 1880 de 29 de outubro de 2019. Tem como Reitor

o Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon, como Pró-Reitora Acadêmica a Profª. Dra. Encarnação Manzano e como Procuradora Institucional a Profª Ma. Iza Valéria da Silva Franco.

O Centro Universitário de Votuporanga, em 2019, ofereceu 32 cursos de graduação e 16 cursos de pós-graduação.

1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Votuporanga, prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 – Lei do SINAES, está constituída pela Portaria da Reitoria n. 220 de 25 de Setembro de 2019, conforme Quadro 3. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de Autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Quadro 3 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Coordenação	Rogério Rocha Matarucco
Representantes Docente	Rosana Aparecida Benetoli Duran
	Patrícia Salles Maturana de Souza
	Katiuce de Oliveira da Rocha Picheli
Representantes Discente	Eduarda Karolina Veschi
	Luis Carlos Albacete Junior
	Guilherme Veridiano Guimarães
Representantes Técnico-Administrativo	Vinícius Henrique Neves
	Márcia Aliria Durigan
	Márcia Faria Cavalcante
Representantes da Sociedade Civil Organizada	Harley Aparecido Vizoná
	Leonardo Neves
	Aires Fernando Cruz Francelino

Fonte: UNIFEV, 2019.

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação Institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a sua melhoria e as adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Esse processo conduz o Centro Universitário de Votuporanga ao cumprimento de compromissos previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Disponibiliza as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES).

Durante o ano de 2019, a CPA organizou e executou o processo de Autoavaliação considerando as 10 dimensões em 5 eixos, conforme consta na Lei dos SINAES.

1.4 Comitês de Avaliação

O Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, Lei do SINAES, traz as 10 dimensões que devem ser consideradas na avaliação institucional. Para envolver completamente essas dimensões, o Centro Universitário de Votuporanga criou os Comitês de Avaliação. Esses comitês, designados pela Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Os Comitês de Avaliação constituídos são mostrados no Quadro 4, sendo o primeiro integrante, o coordenador (a) do Comitê.

Quadro 4 - Comitês de Avaliação da UNIFEV

Eixo	Comitê	Integrantes
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Profª. Ma. Patrícia Salles Maturana de Souza Profª. Ma. Iza Valéria da Silva Franco Vinicius Henrique Neves
2	Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	Profª. Ma. Marinês Ralho Profª. Drª. Lidiane Silva Rodrigues Telini Prof. Esp. Nelson Bueno Assumpção Prof. Dr. Roberto Carlos Grassi Malta
2	Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Profª. Drª. Encarnação Manzano
3	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade	Grazielle Karine de Marchi Magalhães Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Prof. Me. Aleph Teruya Eichenberg Fabiola Fiorentino
3	Políticas Acadêmicas - Graduação	Profª. Drª. Encarnação Manzano Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Prof. Me. Mauro Esteves Hernandez Prof. Me. André Luiz Herrera Aparecida Natsue Aoki Maria José Rodrigues Izaías Patrícia Queiroz Botaro
3	Políticas Acadêmicas - Pós-Graduação	Profª. Ma. Edilene Regina Simioli Profª. Ma. Rosana Ap. Benetoli Duran Profª. Ma. Cátia Rezende Profª. Drª. Dione Maribel Lissoni Figueiredo
3	Políticas Acadêmicas - Extensão	Profª. Ma. Ana Paula Castilho Garcia Seraphim Profª. Ma. Ana Paula de Oliveira Pelosi Mota Profª. Ma. Nínive Daniela Guimarães Pignatari Profª. Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Prof. Me. Fausto Roberto Ferreira Profª. Ma. Marlene Moraes Rosa Chinelato
3	Políticas Acadêmicas - Pesquisa	Profª. Ma. Katiuce de Oliveira Rocha Pichelli

		Profª. Ma. Cátia Rezende
		Prof. Dr. Edson Roberto Bogas Garcia
		Prof. Me. Walter Francisco Sampaio Filho
		Prof. Dr. João Victor Marques Zoccal
3	Políticas Acadêmicas - Atendimento ao discente	Iani Gabriela Padua Marques
		Prof. Me. Felipe Pereira Gomes
		Valéria Criado Morelli
		Lilian Biork Rodrigues
3	Políticas Acadêmicas - Egressos	Prof. Me. André Teruya Eichenberg
		Prof. Me. Ariângelo Geraldo Nunes da Fonseca
		Profª. Ma. Edilene Regina Simioli
		Prof. Me. Valter Brighetti
4	Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon
		Profª. Drª. Encarnação Manzano
		Prof. Me. Raynner Antonio Toschi Silva
4	Políticas de Gestão - Políticas de Pessoal	Wilson Carmona Pereira
		Prof. Me. Adriano José Carrijo
		Larissa Rodrigues Capristo Pereira
		Profª. Ma. Maria Gabriella R. dos Reis Pegaiane
4	Planos de Cargos e Salários – Docente e Técnico	Wilson Carmona Pereira
		Prof. Me. Adriano José Carrijo
		Maria Gabriella Ribeiros dos Reis Pegaiane
		Larissa Rodrigues Capristo Pereira
4	Políticas de Gestão - Sustentabilidade	Paulo Gil Guimarães
		Prof. Me. Raynner Antonio Toschi Silva
		Rosa Maria de Oliveira
		Rosemary Vilhegas Vilar
5	Infraestrutura – Biblioteca	Rosangela Amélia Constâncio Borges
		Prof. Me. Fernando Galoro Delavale
		Márcia Faria Cavalcante
5	Infraestrutura - Laboratórios	Marcilio Brunini
		Ricardo Venâncio Mendes
		Patrícia Queiroz Botaro
		Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli
		Lourivaldo Hatsuo Hassegava
5	Infraestrutura - Instalações Gerais	Profª. Ma. Maria Júlia Barbieri Eichenberg
		Walter Biaccio Lelis Ferreira
		Prof. Me. Raynner Antonio Toschi Silva
		Fátima Gouveia Prudêncio
5	Infraestrutura – TI	Ricardo Venâncio Mendes
		Prof. Me. Raynner Antonio Toschi Silva
		Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli
		Patrícia Queiroz Botaro

Fonte: UNIFEV, 2019.

2 METODOLOGIA

2.1 Notas Metodológicas

O processo de Autoavaliação do Centro Universitário de Votuporanga, tem como metodologia a formação de grupos de trabalho que se reúnem para a realização das avaliações e das análises específicas e gerais da Instituição. De acordo com as necessidades verificadas, os grupos elaboram as ações, definindo os indicadores de desempenho e padrões com prioridades, os mecanismos para a coleta de dados, metodologia de análise, a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento da Instituição.

As avaliações são realizadas, anualmente, usando-se dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, de forma que possam oferecer os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, e processo de tomada de decisões.

O processo de Autoavaliação institucional considera que a integração dos métodos quantitativos e qualitativos se fundamentam na ideia de que os limites de um podem ser contrabalançados pelo outro, permitindo alcançar a amplitude da complexidade institucional e oferecer por meio das informações reunidas e compostas, um mosaico representativo da realidade institucional.

São utilizadas técnicas baseadas em seminários, fóruns de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho. Para problemas complexos, são adotados métodos que preservem a identidade dos participantes. São aplicados questionários de fácil entendimento e de rápido preenchimento.

A avaliação busca reunir informações sobre as realidades da Instituição, decisões e orientações quanto aos processos de melhoria contínua. Durante o ano de 2019, a CPA reuniu-se por vários momentos, conforme constam das atas elaboradas.

As instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vêm possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

A Autoavaliação, em 2019, teve a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica: docentes, discentes, técnicos administrativos, egressos e representantes da sociedade civil (comunidade externa).

Para as pesquisas realizadas com docentes, discentes e técnicos-administrativos foi utilizado o Portal Acadêmico da Instituição. Para os egressos a pesquisa foi feita via formulário criado pelo aplicativo *GoogleForms* e para a comunidade externa, via formulário impresso. Em todas elas foram tomadas as providências de sigilo.

Ao longo do ano os dados oriundos das pesquisas são armazenados no banco de dados da instituição. Por tratar-se de um número elevado de informações, a CPA, através de seu corpo técnico, viu a necessidade de uma ferramenta que possibilitasse a interpretação dessa massa de dados de maneira eficiente e concisa. A opção foi pelo *Business Intelligence* (BI).

Esse método, leva em consideração um processo pautado em coletar, organizar, analisar e apresentar os dados de forma que ofereçam suporte à gestão.

A opção foi pelo *Power BI* da Microsoft, ferramenta robusta no segmento de análise de negócios que permite trabalhar uma grande quantidade agrupada de dados, possibilitando uma significativa quantidade de informações relevantes usadas nas decisões a serem tomadas. O software permite expandir as informações por todos os níveis.

Os questionários aplicados foram de fácil entendimento e de rápido preenchimento. As questões foram revistas com as contribuições dos diferentes atores da Autoavaliação, com foco nas situações que precisavam ser mais bem compreendidas, e foram reformuladas aquelas cuja redação pudesse ser de difícil entendimento, ou que direcionavam a resposta.

Nos instrumentos aplicados foram utilizadas alternativas de respostas tais como: Discordo Totalmente; Discordo; Não Sei Avaliar; Concordo; Concordo Totalmente; Péssimo; Ruim; Regular; Bom; Ótimo; Não sei opinar; Sim; Não.

Essas alternativas foram classificadas em “Positivas” e “Negativas”. Além disso, conforme o contexto da questão, alternativas que remetiam à respostas “neutras” foram retiradas de análises pontuais a fim de preservar os resultados.

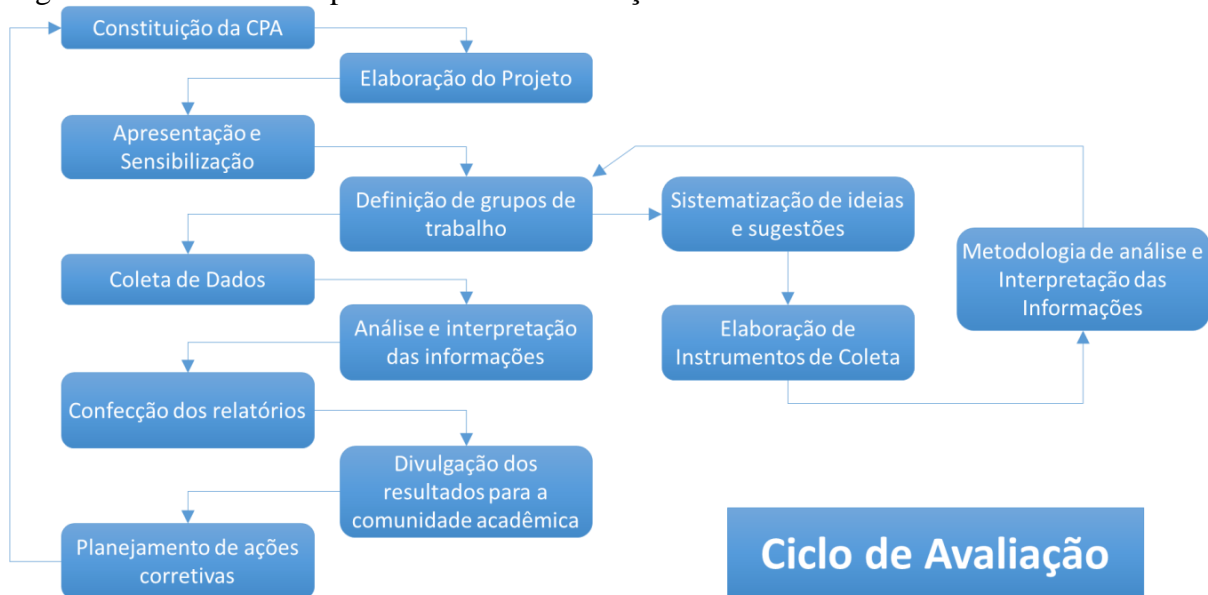
Buscando sempre a excelência conforme consta na Missão da IES, uma vez mais, utilizou-se como “nota de corte” um índice de satisfação superior à 80%. Na apresentação dos resultados através da ferramenta Power BI, foram utilizadas as seguintes simbologias:

- Índice de satisfação $\geq 80\%$ - POSITIVO
- ▲ Índice de satisfação entre 70% e 80% - ALERTA
- ◆ Índice de satisfação $< 70\%$ - NEGATIVO

A condição POSITIVO foi considerada como “Fortalezas” e a outras duas condições como “Fragilidades”.

O processo de Autoavaliação é mostrado na Figura 1.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV



Fonte: UNIFEV, 2019.

Durante o período avaliativo, foram promovidas reuniões para implementar a sensibilização da comunidade acadêmica. A CPA e os comitês de avaliação reavaliaram, em 2019, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de medição de cada indicador. Como ocorre todos os anos, vários questionários foram revisados e readequados às demandas atuais.

No fechamento do processo foi realizado o XI Fórum Institucional de Autoavaliação, com a participação de todos os comitês que, ao final, apresentaram as respectivas ações a serem implementadas em 2020. Agora os resultados serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio da postagem no *site* da Instituição e por meio de vários mecanismos próprios.

O Fórum, realizado desde 2009, faz o fechamento do ciclo avaliativo. É o momento em que os comitês se reúnem para apresentar a proposta de ações a serem executadas no ano subsequente. Para dar dinamismo ao evento, foi criado, pela equipe da CPA, um APP que permite aos participantes fazerem sugestões ou críticas ao processo avaliativo em voga. Essas informações são analisadas pela própria CPA e passam a fazer parte do próximo ciclo de avaliação.

2.2 Pesquisas Realizadas

As pesquisas realizadas durante o ano de 2019 estão relacionadas no Quadro 5.

Quadro 5 - Pesquisas 2019

Pesquisa	Questões	Aplicação (2019)	Público alvo
Institucional	30	07/05 – 07/06	Técnico-Administrativo
Mercadológica	4	05/09 – 15/12	Egressos
Acadêmica	34	16/09 – 13/10	Discente
Acadêmica	41	16/09 – 31/10	Docente
Institucional	13	01/10 – 18/11	Comunidade Externa
Infraestrutura e serviços	19	16/10 – 03/11	Discente
Infraestrutura e serviços	35	01/11 – 30/11	Docente
Docente Individual	8	14/11 – 08/12	Discente
Acadêmica/ Infraestrutura	14	Final de módulo	Discente Pós-Graduação

Fonte: UNIFEV, 2019

3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1.1.1 Objetivos

A crescente necessidade de profissionalização da gestão das Instituições de Ensino Superior vem acompanhada por mecanismos e instrumentos que devem auxiliar no aperfeiçoamento da competência dos processos gerenciais. Concomitante a esse movimento, o Ministério da Educação vem supervisionando a atuação das Instituições de Ensino Superior, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que congrega vários mecanismos avaliativos, e esse monitoramento vem oportunizando a evolução gerencial de muitas instituições.

O planejamento e a avaliação devem ser considerados como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. A dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades, vocação institucional e a aplicação de ações estratégicas e inovadoras.

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e à diversidade da Instituição, por meio da Autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação da Educação Superior.

A Autoavaliação proposta pelo INEP e orientada pelo CONAES possui como finalidade promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação contínua que possibilita o autoconhecimento Institucional, o planejamento das ações, a garantia da qualidade na oferta do ensino, pesquisa e extensão, além da construção de ações norteadas pela gestão democrática e autônoma, consolidando o compromisso social e científico-cultural das IES.

O processo de Autoavaliação leva em conta o ambiente externo (tendências, riscos e oportunidades) e o ambiente interno (análise das estruturas de oferta e demanda) e os resultados são determinantes para os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazo.

De acordo com a Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e prestar as informações ao INEP.

O Portal Universitário tem demonstrado ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões *online*. A avaliação, progressivamente, abre espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os segmentos da avaliação interna.

Anualmente e de acordo com a necessidade do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, suprimindo ou modificando os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

Os resultados orientam as novas técnicas e métodos da avaliação, para que possam, diante de situações concretas, assumir novos contornos a fim de que a Instituição tome decisões mais oportunas e seguras, de acordo com prioridades apontadas no processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação interna proporcionam espaço para sugestões e avaliações espontâneas de toda a comunidade acadêmica.

3.1.1.1.2 Resultados

A Tabela 1 apresenta os resultados das pesquisas referentes ao Eixo 1 – Dimensão 8.

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	O coordenador do seu curso apresentou os resultados da avaliação institucional realizada em 2018	3202	◆	51.81%
Docentes	Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na UNIFEV	157	◆	54.78%

Fonte: CPA - UNIFEV, 2019.

Os resultados apresentados na Tabela 1 mostram fragilidades no processo de avaliação especificamente quanto a divulgação dos resultados.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” e como visão: “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas. ” Os seus valores se resumem em: responsabilidade social; respeito aos direitos humanos; conduta ética e moral; desenvolvimento sustentável; gestão participativa; transparência nas ações; relacionamento solidário e cordial; atitudes inovadoras e criativas.

3.2.1.1 Missão e PDI

3.2.1.1.1 Objetivos

A UNIFEV cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI – 2019-2023 e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país.

Para cada dimensão, em 2019, foram estabelecidos objetivos e metas em consonância com o PDI. Cada um dos 5 eixos do SINAES foi contemplado no conjunto de metas, como pode ser verificado nos Quadros de 6 a 16.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 6 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1

Objetivo 1: Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional	
Metas	Metas alcançadas
Fortalecer o papel da CPA	X
Realizar anualmente a Autoavaliação Institucional	X
Aprimorar as formas de sensibilização e envolvimento dos segmentos acadêmicos nas avaliações internas	X
Estruturar processo de avaliação que identifique o cumprimento da missão proposta pela UNIFEV	X
Adequar o programa (software) de captação dos dados da Autoavaliação Institucional e análise das informações	X
Aprimorar as estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica	X
Acompanhar/monitorar a implementação das melhorias resultantes dos processos avaliativos interno e externo	X
Aprimorar a análise do resultado das avaliações interna e externa e propor ações a partir desse resultado	X

Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Realizar anualmente o Fórum de Autoavaliação Institucional	X
Anexar, anualmente, o relatório de Autoavaliação Institucional e o Relato Institucional no e-MEC.	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 7 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2

Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos	
Metas	Metas alcançadas
Utilizar os resultados das avaliações interna e externa como ferramenta de gestão para melhorias institucional, acadêmica e administrativa	X
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Alcançar IGC – Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição maior ou igual a 4	
Alcançar CPC – Conceito Preliminar de Curso maior ou igual a 4 nos cursos de graduação	

Fonte: UNIFEV, 2019.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Quadro 8 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3

Objetivo 3: Consolidar a UNIFEV como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social	
Metas	Metas alcançadas
Apoiar programas que ampliem a presença da UNIFEV na sociedade	X
Fortalecer a imagem da UNIFEV como uma instituição socialmente responsável	X
Promover a inovação nos cursos de graduação e pós graduação	X
Racionalizar recursos de forma sustentável	X
Fortalecer a transparência institucional	X
Colaborar com o desenvolvimento sustentável	X
Ampliar a inclusão social, acessibilidade e respeito à diversidade	X
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	X
Promover o desenvolvimento científico e tecnológico de modo inovador e criativo	X
Credenciar o Centro Universitário para oferecimento de cursos de graduação na modalidade à distância	X
Implantar e ofertar novos cursos de graduação à distância e pós graduação de forma presencial e à distância	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Quadro 9 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4

Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão	
Metas	Metas alcançadas
Melhorar continuamente os processos de ensino, pesquisa e extensão na UNIFEV	X
Manter os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados visando as demandas legais, institucionais e as inovações pedagógicas e curriculares	X
Consolidar temáticas transversais na estrutura curricular	X
Fortalecer o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos	X
Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados na UNIFEV	X
Ampliar, nos cursos, metodologias ativas que promovam a aprendizagem significativa	X
Ampliar o uso de tecnologias educacionais e a oferta do ensino híbrido nos cursos de graduação e pós graduação	X
Ampliar a produção científica qualificada, bem como produção tecnológica, artística e cultural da UNIFEV	
Desenvolver competências empreendedoras pelos docentes e discentes da UNIFEV	
Implantar política de inovação e propriedade intelectual	
Intensificar a política de captação de recursos de agências de fomento para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	
Ampliar o Programa de incentivo próprio para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	X
Fortalecer o processo de institucionalização da Cultura Artística e Esportiva na UNIFEV	X
Assegurar que as ações de extensão da UNIFEV incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam para a sustentabilidade ambiental	X
Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.	X
Fortalecer o empreendedorismo e a inovação por meio da extensão	X
Implantar processos de fomento à internacionalização (Programa de Intercâmbio Acadêmico e Programa de Cooperação Científica Internacional)	
Ampliar parcerias com instituições nacionais e internacionais de ensino e pesquisa	
Ampliar a oferta de disciplina em língua estrangeira de forma optativa e/ou complementar	
Consolidar a Política de Acessibilidade para oferta de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	X
Consolidar o Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional	X
Preservar a memória, o patrimônio científico e cultural da UNIFEV	X
Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos em quantidade e qualidade, em formato acessível atendendo as exigências legais.	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 10 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5

Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca UNIFEV junto à comunidade interna e externa	
Metas	Metas alcançadas
Adequar a comunicação em um processo institucional de gestão atendendo a sua missão e visão institucional	X

Fortalecer a marca UNIFEV nos materiais institucionais e na sua imagem, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino.	X
Ampliar a comunicação com a sociedade como instrumento de gestão da imagem da marca UNIFEV, de suas interações com os públicos estratégicos internos e externos	X
Ampliar número de seguidores nas redes sociais	X
Ampliar a divulgação interna e externa das ações de extensão destacando a contribuição para a sociedade	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 11 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6

Objetivo 6: Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar os mecanismos de comunicação interna	X
Intensificar/otimizar a utilização das redes sociais	X
Aprimorar as ações de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes na UNIFEV	X
Ampliar e melhorar os espaços de convivência	X
Proporcionar ambientes seguros em conformidade com os requisitos de acessibilidade	X
Ampliar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação	
Monitorar o desempenho dos estudantes e intensificar ações de nivelamento	X
Implantar e/ou ampliar o programa de monitoria em todos os cursos presenciais	X
Ampliar a utilização de novas experiências e estímulo ao aprendizado (TICs/ Aulas práticas/estágios/ extensão...)	X
Readequar e manter política de bolsas, financiamento e descontos	X
Ampliar a atuação do NAPPS	X
Prezar pelo bom atendimento ao cliente	X
Estimular o aprendizado colaborativo	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Quadro 12 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7

Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da UNIFEV	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar as ferramentas de gestão assegurando eficiência, eficácia e efetividade dos processos de gestão administrativa, financeira e de pessoas.	X
Racionalizar recursos financeiros de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão	X
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	X
Aprimorar a gestão de dados desenvolvendo indicadores de desempenho e qualidade	X
Garantir o funcionamento dos colegiados superiores (CONSU, CONSEPE) e dos Colegiados de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório da instituição e dos cursos de forma participativa.	X
Reestruturar o processo de seleção discente para a participação em órgãos colegiados.	X
Divulgar de forma contínua as decisões dos colegiados garantindo a apropriação da comunidade interna	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 13 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8

Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados	
Metas	Metas alcançadas
Tornar a UNIFEV conhecida como um excelente local para se trabalhar	
Proporcionar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores de acordo com as necessidades institucionais	X
Proporcionar um ambiente que favoreça o comprometimento organizacional e o pertencimento institucional	X
Identificar e mobilizar as competências individuais	X
Capacitar e formar de forma continuada os quadros docente, e diretivo	X
Criar uma agenda de eventos e projetos (culturais, artísticos e desportivos) voltada para os colaboradores	X
Implantar ações de ergonomia aos colaboradores	X
Valorizar as pessoas	X
Atualizar o Plano de Carreira Docente	
Atualizar o programa institucional de qualificação e capacitação docente e técnico administrativa	
Aprimorar os programas de educação continuada para docência do ensino Superior	X

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 14 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9

Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros	
Metas	Metas alcançadas
Garantir que o orçamento institucional esteja de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI	X
Aumentar a efetividade da aplicação de recursos de forma sustentável com acompanhamento por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	X
Observância dos valores institucionais nos processos decisórios e aplicação de recursos	X
Ampliar e fortalecer a captação de recursos	X
Aumentar a captação e a fidelização dos alunos	X
Reduzir a evasão	
Diminuir ociosidade e rentabilizar estruturas	X
Manter/Melhorar o desempenho econômico e financeiro institucional	X
Garantir a participação das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração do orçamento e tomada de decisões.	

Fonte: UNIFEV, 2019.

Eixo 5 – Infraestrutura

Quadro 15 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10

Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade aos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais.	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais com foco na economicidade, sustentabilidade, acessibilidade e segurança	X

Elaborar projetos de obras atendendo demandas prioritárias acadêmico-administrativa	X
Adequar as instalações administrativas para atender as necessidades institucionais	X
Adequar o espaço para atendimento discente dos cursos nas modalidades presencial e EaD.	
Instalar salas com recursos tecnológicos diferenciados	
Avaliar periodicamente os espaços garantindo excelente funcionamento e segurança dos usuários.	X
Manter Plano de Atualização do Acervo de acordo com a implantação e andamento dos cursos	X
Garantir laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que atendam às necessidades institucionais, considerando a qualidade dos serviços, acessibilidade e segurança	X
Ampliar os espaços de convivência do Campus Centro	
Implantar e acompanhar, nas áreas acadêmico-administrativaS, as ações propostas a partir da avaliação institucional e da segurança do trabalho	X
Implantar e monitorar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseadas nas metas e propostas no PDI	

Fonte: UNIFEV, 2019.

Quadro 16 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11

Objetivo 11: Aperfeiçoar a gestão de TI de acordo com as estratégias da instituição	
Metas	Metas alcançadas
Manter atualizados sistemas de informações capazes de integrar a comunicação, com recursos inovadores, entre os setores acadêmico-administrativo	X
Gerar indicadores diversos, a partir de uma base de dados central para auxiliar reitoria e diretoria na tomada de decisões	
Aprimorar a governança da TI, baseando-se nas melhores práticas de gestão de serviços, visando a obtenção de controle, suporte, manutenção e satisfação dos usuários no atendimento de incidentes.	
Integrar o AVA ao sistema acadêmico para a educação a distância e garantir a interação entre docentes, discentes e tutores com recursos inovadores.	X
Manter atualizado Plano de contingência, redundância e expansão	X
Assegurar condições de funcionamento ininterrupta da base tecnológica da instituição	X




Fonte: UNIFEV, 2019.

3.2.1.1.2 Resultados

A Tabela 2 mostra os resultados da pesquisa acerca do Eixo 2 – Dimensão 1.

Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV a qualidade de vida da população local em relação à memória e produção cultural	172	▲ 73.84%
Docentes	Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação à defesa do meio ambiente	172	▲ 73.84%
Docentes	Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação à produção artística	172	◆ 68.02%

Docentes	Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação à promoção da cidadania e inclusão social	172		84.88%
Docentes	Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico	172		73.84%
Docentes	O plano de desenvolvimento institucional-pdi é um documento orientador das políticas da UNIFEV. você conhece ou já ouviu falar nesse documento	172		85.47%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

As ações de ensino, pesquisa e extensão e qualidade de vida da população em relação à promoção da cidadania e inclusão social é uma fortaleza de destaque. Importante também é o fato de o PDI ser conhecido pelos docentes.

Como fragilidade estão as ações de ensino, pesquisa e extensão e qualidade de vida da população local em relação à produção artística.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3.2.2.1 Responsabilidade Social

3.2.2.1.1 Objetivos

Levando-se em consideração a importância que os indicadores de desempenho apresentam, a UNIFEV vem atribuindo especial atenção à dimensão 3, que trata de suas ações de Responsabilidade Social.

A Responsabilidade Social universitária é compreendida no Centro Universitário de Votuporanga, como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão.

As atividades de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFEV articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA em 2019 e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social e o desenvolvimento sustentável de Votuporanga e Região.

Considerando que a política de Responsabilidade Social possui estreita relação com a extensão universitária, para implementar ações permanentes, existe na IES uma Coordenação de Responsabilidade Social com a especial finalidade de selecionar, dentre os projetos de extensão universitária encaminhados, os que atendam aos anseios da comunidade e da Instituição.

Por tratar-se de uma instituição comunitária, sem fins lucrativos a UNIFEV está voltada para ações educacionais de caráter social e, por isso, reverte parte de seu superávit para atividades de Ensino,

Assistência e Responsabilidade Social como bolsas de estudos, atendimentos gratuitos diversos, auxílio jurídico, entre outros.

Em outubro de 2018, foi editada e publicada a resolução FEV nº 37, que estabeleceu as condições, critérios e procedimentos para a concessão de bolsas de estudo, financiamentos e descontos para 2019, destinados aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga.

No ano de 2019, a quantidade de alunos bolsistas beneficiados com ações assistencialistas foi de 515.

Também foram beneficiados 442 alunos com financiamentos pelo FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior e 362 alunos com Financiamentos Institucional – Mútuo Educacional UNIFEV.

Quanto aos descontos, foram beneficiados 2497 alunos nas várias modalidades disponíveis.

3.2.2.1.2 Resultados

A Tabela 3 mostra os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 2 – Dimensão 3 que trata da Responsabilidade Social.

Tabela 3 - Pesquisa – Responsabilidade Social

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Comunidade Externa	As atividades de responsabilidade social, por meio da extensão e da pesquisa, promovidas pela UNIFEV (cursos, palestras, oficinas, uniati e projetos de atendimento à comunidade, entre outras) melhoram a qualidade de vida da população local	217	● 98.16%
Discentes	Participo (ei) de ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIFEV	3202	◆ 44.32%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A ampliação dos projetos de Responsabilidade Social, com a participação de cursos de todas as áreas presentes na Instituição é uma das grandes fortalezas detectadas. Vinculado a isso, foi destaque também a divulgação desses projetos, tanto para a comunidade interna quanto à externa.

Pode-se também destacar a relevância do papel social da UNIFEV no desenvolvimento local e Regional.

Como fragilidade nota-se que poucos discentes participam de ações de Responsabilidade Social promovidas pela IES.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Extensão

3.3.1.1.1 Objetivos

Para a UNIFEV, a extensão é conceituada como o processo educativo, cultural e científico que se articula de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre a Instituição e a sociedade, visando ao crescimento do saber acadêmico e a sua socialização. O vínculo com o ensino ocorre por meio da participação de alunos dos cursos de graduação nas atividades de extensão, supervisionadas por docentes.

O Quadro 17 mostra as atividades de extensão realizadas em 2019.

Quadro 17 - Atividades Extensão

Relatório Extensão	
	Quantidade
Curso	40
Evento	45
Projeto/Programa	46

Fonte: UNIFEV, 2019.

3.3.1.1.2 Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada à Extensão (Dimensão 2 – Eixo 3) são mostrados na Tabela 4.

Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	A divulgação de eventos e/ou projetos de extensão é	3202	◆ 58.03%
Discentes	A instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ ou externos à instituição	3202	● 83.70%
Discentes	Com relação aos cursos de extensão oferecidos pela ead UNIFEV	2035	● 81.62%
Discentes	Quanto a participação periódica dos cursos de extensão oferecidos na UNIFEV	3201	◆ 38.64%
Docentes	Quanto aos projetos de extensão, o apoio da UNIFEV em relação à divulgação dos projetos pode ser considerado	165	● 84.24%
Docentes	Quanto aos projetos de extensão, o apoio da UNIFEV em relação à infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.) pode ser considerado	163	● 90.80%

Docentes	Quanto aos projetos de extensão, o apoio da UNIFEV em relação aos recursos humanos pode ser considerado	164	●	87.80%
Docentes	Quanto aos projetos de extensão, o processo de solicitação de um novo curso pode ser considerado	172	●	87.79%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A Instituição reconhece a importância da extensão na formação de seus egressos. Na pesquisa com os discentes verifica-se duas fortalezas: a oferta de condições para que o aluno participe de atividades de extensão e a qualidade das disciplinas oferecidas na modalidade à distância (EaD).

Do ponto de vista do docente, foram encontradas somente fortalezas, como:

- Divulgação dos projetos;
- Infraestrutura e recursos humanos oferecidos para a realização desses projetos;
- Processo de solicitação de um novo curso.

Enquanto o docente avalia positivamente a divulgação dos projetos de extensão, o discente fornece uma avaliação negativa, portanto, uma fragilidade. Os discentes ainda relatam que não participam periodicamente desses projetos.

3.3.1.2 Graduação

3.3.1.2.1 Objetivos

O Perfil Institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando-se os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a UNIFEV destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho.

Considerando as realidades socioeconômicas e culturais da região, a Instituição é reconhecida como importante polo educacional, com oportunidades de ingresso na graduação e/ou pós-graduação aos universitários da região do Noroeste do Estado de São Paulo.

Em 2019 foram matriculados 3214 alunos, dos quais 753 ingressantes.

3.3.1.2.2 Resultados

A avaliação das atividades de ensino, inseridas na dimensão 2 em que são analisadas as políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão, gera informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Aferir as percepções dos alunos por meio da pesquisa acadêmica auxilia na construção de quadros e cenários referenciais da realidade acadêmica vivida na UNIFEV e a qualidade dos serviços educacionais que são prestados por ela.

Os níveis de satisfação com a atuação dos coordenadores são frequentemente monitorados, considerando a relevância de sua ação na gestão dos cursos e na articulação com os discentes e docentes para o bom desempenho do ensino e da aprendizagem.

Os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 3 - Dimensão 2 – Graduação, encontra-se na Tabela 5.

Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso e/ou monografia, quando for o caso, contribuem para qualificar sua formação profissional	3202	▲	70.71%
Discentes	As aulas ministradas no curso são desafiadoras de forma a motivá-lo a buscar cada vez mais conhecimento	3202	●	82.26%
Discentes	Considero os recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aula	2979	▲	71.40%
Discentes	Em relação ao uso dos laboratórios, a frequência utilizada foi alta	2588	◆	66.62%
Discentes	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	3202	◆	61.21%
Discentes	O curso exige de você dedicação aos estudos	3202	●	93.91%
Discentes	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados em sua área de formação	3202	●	87.41%
Discentes	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras	3202	▲	77.83%
Discentes	O estágio supervisionado (caso tenha) proporciona experiências diversificadas para a sua formação	2853	●	95.55%
Discentes	Os professores apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre letivo	3202	●	86.85%
Discentes	São oferecidas oportunidades para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação, como por exemplo, programas de nivelamento	3202	◆	66.18%
Discentes	Sobre a qualidade das disciplinas de graduação ministradas na modalidade ead	2255	▲	75.48%
Discentes	Você acredita que as aulas práticas contribuíram para a sua formação	2967	●	95.21%
Discentes	Você participou de aulas práticas ou utilizou os laboratórios do seu curso	2897	●	91.03%
Discentes	Você utiliza a biblioteca virtual	3043	◆	49.92%
Discentes	Você utiliza as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino	3202	◆	49.09%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação à quantidade de materiais e equipamentos	172	●	86.05%

Docentes	Com relação à qualidade da plataforma ead (utilizada pelos professores presenciais da graduação para a inserção de materiais e para as disciplinas a distância)	151		90.07%
Docentes	Considero o atendimento, os serviços e o suporte do núcleo de tecnologia educacional (ead)	140		92.86%
Docentes	Considero os recursos tecnológicos nas salas de aula	156		83.33%
Docentes	Em relação ao uso de novas tecnologias da informação e comunicação (tics) no processo de ensino-aprendizagem, a disponibilidade de equipamentos para implementação das novas tics pode ser considerada	167		83.83%
Docentes	Em relação ao uso de novas tecnologias da informação e comunicação (tics) no processo de ensino-aprendizagem, a qualidade de equipamentos para implementação das novas tic pode ser considerada	168		86.90%
Docentes	Em relação ao uso de novas tecnologias da informação e comunicação (tics) no processo de ensino-aprendizagem, as capacitações para o uso das ferramentas podem ser consideradas	167		90.42%
Docentes	Em relação ao uso de novas tecnologias da informação e comunicação (tics) no processo de ensino-aprendizagem, o suporte dado pela UNIFEV na elaboração de material didático pode ser considerado	167		89.82%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Na pesquisa com os discentes, encontram-se como fortalezas da Instituição:

Fortalezas

- As aulas são desafiadoras motivando-os a buscar cada vez mais conhecimento;
- O curso exige dedicação aos estudos;
- O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados em sua área de formação;
- O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação;
- Os professores apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre letivo;
- As aulas práticas contribuem para a sua formação;
- Participam de aulas práticas e utilizaram os laboratórios do curso.

Todas as questões respondidas pelos docentes mostraram apenas fortalezas.

Uma fragilidade preocupante, que aparece na pesquisa discente, é quanto ao uso da biblioteca virtual associado à indicação das referências bibliográficas pelo docente. Há muito a Instituição possui um grande programa de nivelamento. Porém, os discentes, afirmam não terem essa oportunidade. Outra fragilidade a ser verificada.

3.3.1.3 Pesquisa

3.3.1.3.1 Objetivos

Os Centros Universitários, implantados em 1997, primeiro pelo Decreto 2.306/97 e reafirmados pelo Decreto 3.860/97, foram idealizados no contexto de uma série de medidas propostas pelo Governo para proporcionar a expansão da educação superior no país, estimulando ações de incentivo ao

desenvolvimento das IES privadas e a um ensino de qualidade. Essas instituições exercem com eficiência e qualidade o seu papel, não sendo obrigadas a fazer pesquisa. Também não precisam oferecer pós-graduação *stricto sensu*.

O Centro Universitário de Votuporanga, através do seu Congresso de Iniciação Científica, fomenta as práticas investigativas entre docentes e discentes. Assim, o tema pesquisa faz parte de sua Autoavaliação e, em 2019, apresentou os resultados mostrados na Tabela 6.

3.3.1.3.2 Resultados

Tabela 6 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de práticas investigativas, como por exemplo, a iniciação científica	3202	▲ 77.51%
Docentes	Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação à divulgação dos resultados da pesquisa pode ser considerado	157	▲ 77.07%
Docentes	Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação à infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.) pode ser considerado	158	● 89.24%
Docentes	Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação aos recursos humanos e financeiros pode ser considerado	158	▲ 77.22%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Os docentes afirmam que a Instituição apoia os projetos de pesquisa no tocante à infraestrutura (fortaleza). Porém a divulgação e os recursos humanos disponibilizados são insuficientes (fragilidades).

Na pesquisa, os discentes afirmam que não são oferecidas oportunidades para participarem de projetos de pesquisa. Temos então uma fragilidade.

3.3.1.4 Pós-Graduação

3.3.1.4.1 Objetivos

A crescente abertura de novos cursos de pós-graduação nas instituições da região Noroeste paulista tem levado à busca de estratégias inovadoras para a captação de alunos e de manutenção dos que estão matriculados, em consonância com os esforços para a adequação e a melhoria contínua dos programas e cursos oferecidos.

A Instituição ofereceu, em 2019, os cursos de pós-graduação constantes do Quadro 18.

Quadro 18 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2019

Cursos de Pós-Graduação da UNIFEV - 2019		
Curso	Turma	Início
Especialização em Direito e Processo do Trabalho	A	2017
Especialização em Enfermagem de Urgência e Emergência	A	2017
Especialização em Gerontologia	A	2017
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	A	2017
Especialização em Psicologia Organizacional do Trabalho	A	2017
Especialização em Comunicação Corporativa	A	2018
Especialização em Design de Interiores	A	2018
Especialização em Direito Civil e Processo Civil	A	2018
Especialização em Engenharia de Estruturas	A	2018
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	A	2018
Especialização em Psicologia Organizacional do Trabalho	A	2018
Especialização em Saúde Mental e Atenção Psicossocial	A	2018
Especialização em Engenharia de Estruturas	A	2019
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	A	2019
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	A	2019
Especialização em Saúde Mental e Atenção Psicossocial	A	2019
MBA Gestão de Serviços de Saúde	A	2019
MBA Gestão Estratégica de Pessoas e Desenvolvimento Humano	A	2019
MBA Gestão Estratégica da Produção e Qualidade	A	2019
MBA Gestão Estratégica de Projetos	A	2019
MBA Gestão Estratégica de Projetos	B	2019
MBA Gestão Financeira e Controladoria	A	2019
MBA Gestão Financeira e Controladoria	B	2019

Fonte: Pós-Graduação – UNIFEV, 2019.

Os cursos de pós-graduação da UNIFEV dão ênfase à especialização e à formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e de professores aptos a servirem às comunidades interna e externa da cidade e região.

3.3.1.4.2 Resultados

Os resultados da pesquisa, mostrados na Tabela 7, atendem as políticas definidas para a Pós-Graduação que determina a manutenção de elevados níveis de satisfação entre os cursistas, como forma de atrair e manter, estrategicamente, estudantes e profissionais que definam seus estudos a partir de elevados padrões de qualidade e exigentes critérios de oferta.

Tabela 7 - Pesquisa - Políticas Acadêmicas – Pós-graduação

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Comunidade Externa	Você conhece algum programa de pós-graduação da UNIFEV	268	69.78%
Docentes	Além dos 20% da carga-horária nos cursos presenciais autorizadas pelo mec e os cursos livres, a UNIFEV também deveria oferecer cursos de pós-graduação em ead	172	79.65%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Uma parte da comunidade externa não conhece nenhum programa de pós-graduação da UNIFEV. Por parte dos docentes, há uma fortaleza visto que responderam positivamente quanto ao apoio à abertura de cursos de pós-graduação na modalidade de EaD.

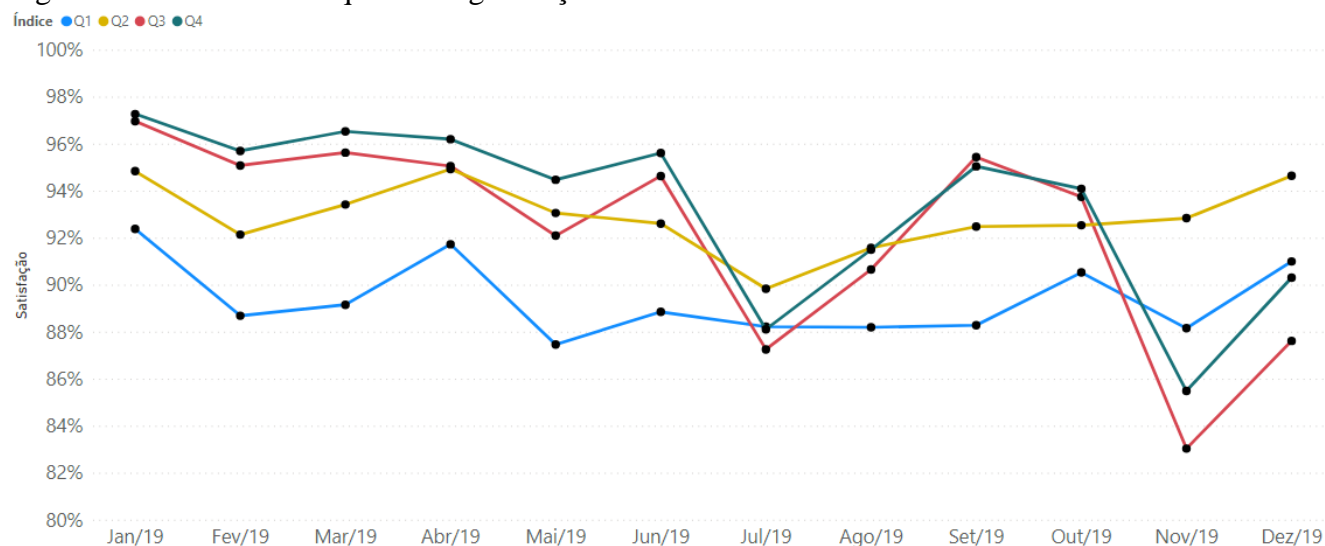
Foi desenvolvido um questionário próprio para a pesquisa da Pós-Graduação. Nessa avaliação foram formuladas questões para avaliação acadêmica quanto a infraestrutura disponibilizada aos referidos cursos, com alternativas de valoração que variavam de 0 a 5. Durante o ano de 2019, todos os alunos dos cursos de pós-graduação participaram dessa pesquisa. As questões estão apresentadas nos Quadros de 19 a 22 e os resultados nas Figuras de 2 a 5.

Quadro 19 - Questões Pós-graduação: Q1 a Q4

Índice	Questão
Q1	A biblioteca atende suas necessidades acadêmicas?
Q2	A estrutura da Central de atendimento é adequada?
Q3	Didática: O professor foi claro nas explicações e fez uso adequado dos métodos de ensino e do tempo?
Q4	Domínio: O professor aparentou ter domínio do assunto apresentado?

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Figura 2 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 1



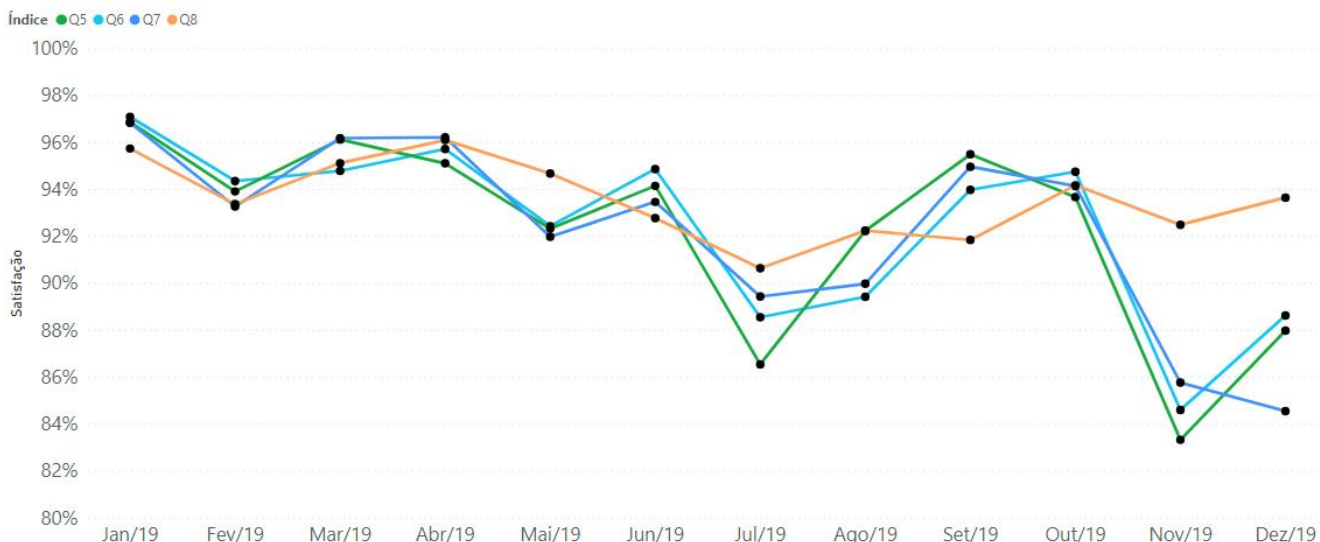
Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 20 - Questões Pós-graduação: Q5 a Q8

Índice	Questão
Q5	Integração da teoria com a prática: O professor integrou os conteúdos teóricos com atividades práticas no curso?
Q6	Material: O material disponibilizado pelo professor é de boa qualidade e atualizado?
Q7	Material: O professor disponibilizou material de estudos para os alunos?
Q8	Os ambientes de convivência (corredores, praças e pátios) são suficientes e limpos?

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Figura 3 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 2



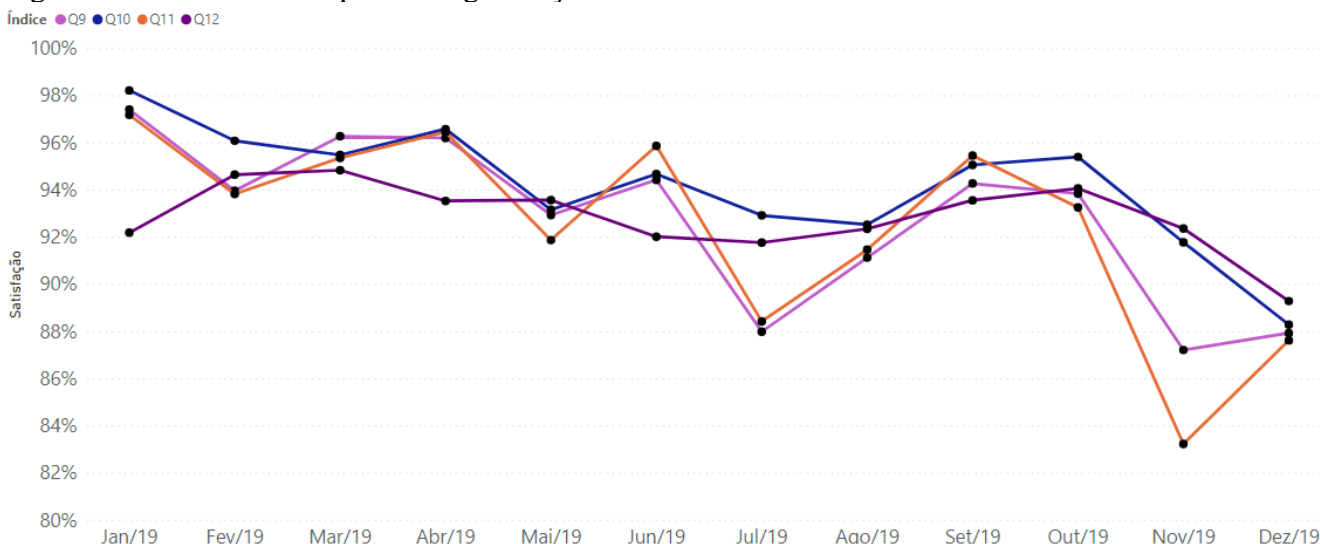
Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 21 - Questões Pós-graduação: Q9 a Q12

Índice	Questão
Q9	Planejamento: O professor apresentou o planejamento da aula, incluindo os objetivos do programa e a bibliografia?
Q10	Pontualidade: o professor cumpriu os horários previstos para o curso, das 08h às 12h e das 13h às 17h?
Q11	Processo de avaliação: O professor avaliou o seu desempenho acadêmico e trabalhou para eliminar as eventuais deficiências da aprendizagem?
Q12	Quando você solicitou atendimento a equipe de pós, foi plenamente atendido?

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Figura 4 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 3



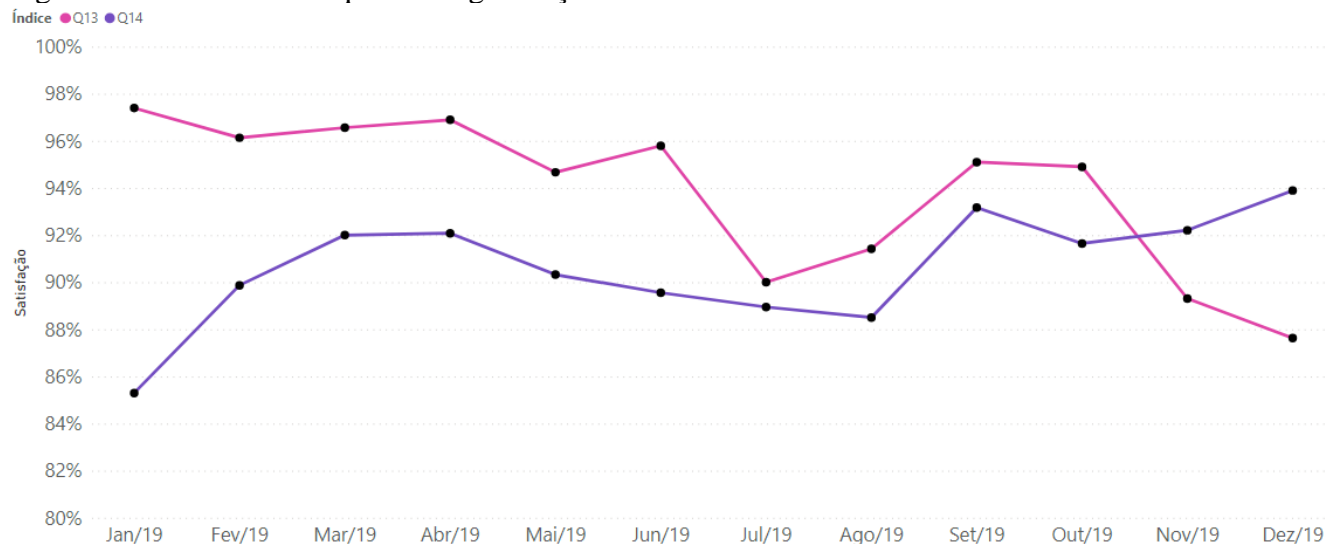
Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 22 - Questões Pós-graduação: Q13 e Q14

Índice	Questão
Q13	Relacionamento: O professor manteve bom relacionamento com os alunos?
Q14	Sua sala de aula é adequada para realização das atividades acadêmicas?

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Figura 5 - Resultados Pesquisa Pós-graduação 4



Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Para todas as questões apresentadas, no que tange à pós-graduação, só se encontram fortalezas, visto que as respostas variaram de 85 a 100% de satisfação.

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1 Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1.1 Objetivos

Na ocasião em que foi promulgada a Lei n. 10.861/2004, a comunicação na UNIFEV possuía quase que exclusivamente, um direcionamento mercadológico destinado a dar ciência à comunidade externa dos eventos promovidos pela UNIFEV, dos cursos ofertados por ela, e da realização de processos seletivos.

Com base nas propostas advindas do SINAES e as orientações oriundas relativas a Autoavaliação, os colaboradores técnico-administrativos e gestores vinculados às atividades referentes à dimensão 4 de comunicação com a sociedade envidaram esforços no sentido de ampliar as competências comunicacionais da IES, melhorando conteúdos, formatos e processos, e assim a infraestrutura de comunicação interna e externa, apresenta-se agora com características eminentemente institucionais.

A Mantenedora faz também a gestão da Rádio e TV UNIFEV, dois meios abertos de comunicação, que tem como uma de suas funções a divulgação das atividades acadêmicas do Centro Universitário de Votuporanga, no universo dos seus cursos superiores, nas áreas das ciências humanas, exatas e biológicas.

3.3.2.1.2 Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada ao Eixo 3 – Dimensão 4, são mostrados na Tabela 8.

Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Comunidade Externa	A forma de comunicação da UNIFEV com a comunidade externa pode ser considerada	253	● 97.63%
Comunidade Externa	Conhece algum projeto/ programa realizado pela UNIFEV que mereça algum destaque da sua parte	275	◆ 40.73%
Discentes	Você acompanha a UNIFEV pelas mídias sociais	3202	◆ 69.61%
Docentes	Os meios de comunicação utilizados pela UNIFEV difundem informações sobre as ações desenvolvidas pelo centro universitário para a comunidade externa	136	◆ 61.76%
Docentes	Os meios de comunicação utilizados pela UNIFEV difundem informações sobre as ações desenvolvidas pelo centro universitário para a comunidade universitária	141	◆ 60.28%
Docentes	Qual a sua avaliação sobre a qualidade do conteúdo disponibilizado na rádio e tv universitária	134	● 91.79%
Docentes	Qual a sua avaliação sobre a qualidade do conteúdo disponibilizado no site institucional	156	● 88.46%
Docentes	Qual a sua avaliação sobre a qualidade do conteúdo disponibilizado nos informativos recebidos via portal, mural, etc	152	● 82.24%
Docentes	Você acompanha a UNIFEV pelas mídias sociais	157	● 86.62%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

As fortalezas encontradas nessa dimensão são as seguintes:

- Satisfação da comunidade externa pela forma de comunicação da Instituição;
- A Rádio/TV UNIFEV e o site da Instituição foram avaliados positivamente pelos docentes;
- Os docentes avaliaram também como positivo, os informativos emitidos pela Instituição através dos murais ou do Portal Acadêmico.

Dentre as fragilidades apontadas, destacam-se:

- Pequena parcela da comunidade externa conhece algum projeto/programa realizado pela UNIFEV;
- Uma parcela dos discentes responderam não acompanhar as mídias sociais da Instituição.

Tais informações são de grande valia para promoção de melhorias no Eixo 3 das políticas acadêmicas, auxiliando nos esforços para ampliação da qualidade das comunicações da IES, com a consequente melhoria dos serviços educacionais, oferecendo aos estudantes uma formação profissional capaz de colocá-los no mercado de trabalho.

3.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 Atendimento ao Discente

3.3.3.1.1 Objetivos

A avaliação, como instrumento de modernização e de melhoria contínua, é essencial para todas as organizações. No cenário atual, a avaliação institucional foi implantada no âmbito das Instituições de Ensino Superior. Porém, a prática de avaliação, em muitas IES, ainda atende somente questões referentes às demandas sociais, sem contar as exigências legais sobre o tema. Na UNIFEV, o foco na Autoavaliação não é recente, remontando o ano de 2001, quando foi instituído o Núcleo de Avaliação Institucional, e, atualmente, busca atender aos parâmetros exigidos pela Lei nº 10.861/2004.

O Centro Universitário de Votuporanga não mede esforços na busca da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, com enfoque especial no atendimento aos estudantes, objeto do relato desta dimensão 9. Várias são as medidas que caracterizam essa dedicação.

Um exemplo é o NAPPS -Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social que em 2019 atendeu 38 discentes e 2 colaboradores técnico-administrativos.

O *Ciber* UNIFEV e o Portal Universitário são ferramentas exclusivamente desenvolvidas para atender ao discente.

A Central de Relacionamentos é um órgão de apoio logístico responsável pelo atendimento presencial, telefônico ou *on-line* de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa). Esse órgão recebe e encaminha as diversas solicitações aos setores responsáveis.

Em 2019 foram 15375 atendimentos presencias, 15063 telefônicos e 1673 *on-line*.

Outra forma de atendimento ao discente é a ouvidoria que atua de forma completamente independente. Em 2019 foram 503 manifestações sendo 4% consultas, 7% elogios, 84% reclamações, 2% de solicitações e 3% de sugestões.

Outra demonstração da grande preocupação em atender ao discente, é o funcionamento da Empresa Junior da UNIFEV - EJUNIFEV que têm finalidade de proporcionar aos alunos regularmente matriculados a realização de estágios, por meio de projetos aprovados junto à Empresa Júnior,

valorizando docentes, discentes e a Instituição junto ao mercado de trabalho, incentivando a sua capacidade empreendedora.

As campanhas de divulgação e sensibilização são feitas com frequência, principalmente para os alunos ingressantes, que, em geral, enfrentam o choque adaptativo ao integrar a comunidade acadêmica, distanciando-se da família e encontrando experiências novas, em que os problemas podem emergir. Normalmente, após o período de adaptação, raramente os serviços do NAPPS, são procurados pelos estudantes, a medida em que os acadêmicos aprimoram mecanismos próprios de socialização e superação de crises.

Com a integração de novas tecnologias, cada vez mais acessíveis e com domínio cada vez mais frequente entre as novas gerações, a Instituição tem revisado e aperfeiçoado, constantemente, seus sistemas de atendimento, ampliando a gama e a possibilidade de serviços, tendo em vista a elevação progressiva dos níveis de satisfação da comunidade em relação aos canais de comunicação disponíveis e qualidade das relações com os estudantes.

3.3.3.1.2 Resultados

A Tabela 9 apresenta os resultados da pesquisa vinculada à Dimensão 9 do Eixo 3 – Atendimento ao discente.

Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	A cordialidade da equipe da central de relacionamento (atendimento)	3202	●	81.11%
Discentes	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2898	●	90.89%
Discentes	As devolutivas das solicitações da central de relacionamento são consideradas	3202	▲	74.17%
Discentes	O atendimento on-line é	3202	▲	70.80%
Discentes	Você sabia que a instituição tem um núcleo de apoio psicopedagógico (napps) aos alunos	3202	▲	70.24%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Os discentes afirmam que a equipe de atendimento da Instituição é cordial. Ainda como fortaleza, eles afirmam que a quantidade de funcionários para apoio administrativo e acadêmico é satisfatória.

Em contrapartida, esse mesmo discente, indica que as devolutivas de seus requerimentos não atendem a um prazo razoável. O atendimento on-line da UNIFEV também teve uma parcela de avaliação insatisfatória.

Mais uma fragilidade relacionada à comunicação aparece quanto as existência do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS).

3.3.3.2 Egressos

3.3.3.2.1 Objetivos

Na dimensão 9 da Autoavaliação, dois comitês distintos abordam a Política de atendimento aos estudantes, sendo um deles Atendimento ao Discente e outro a Política de atendimento aos egressos. O documento de orientações para a operacionalização da Autoavaliação publicada pelo INEP/CONAES, concernente a essa dimensão, apresenta como núcleo básico e comum a inserção profissional dos egressos e a participação deles na vida da Instituição. Esse documento orienta para que a CPA desenvolva e integre instrumentos apropriados para levantar dados e indicadores adequados para avaliar essa dimensão, como pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores.

A UNIFEV, por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso desenvolvido pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição e do Núcleo do Egresso, possui como objetivo principal fortalecer os laços com seus ex-alunos e propor ações que sejam capazes de consolidar e intensificar o relacionamento já existente entre todos.

Nos próximos anos, o Centro Universitário de Votuporanga, pretende fortalecer e ampliar os canais de comunicação, promover eventos em parceria com as graduações, possibilidade do uso da Biblioteca universitária pelos egressos, produzir um núcleo *online* e aplicativo mobile para o egresso e, com isso, aumentar e criar novos benefícios para os ex-alunos.

3.3.3.2.2 Resultados

Em 2019 a pesquisa com os egressos foi revisada e alterada pelo Comitê de Egressos e aplicada por meio do Site da UNIFEV. A pesquisa teve como foco a questão da empregabilidade e como os processos encontrados no mercado de trabalho nas diversas áreas foram apresentados nas disciplinas e cursos de cada graduação.

O número de participantes manteve-se estável, se comparado a 2018, entretanto, este número ainda é bastante pequeno quando comparado ao número de egressos formados pela UNIFEV. Foi possível categorizar os entrevistados por curso e ano de conclusão, atuação na área de formação, preparação para o mercado de trabalho, apoio de metodologias e conteúdos aplicados na graduação para a sua formação.

Os resultados foram apresentados em relatórios específicos de cada curso, e entregue aos coordenadores respectivos. Com isso, espera-se que os dados disponibilizados pelos egressos atuantes no mercado de trabalho, possam auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos da UNIFEV.

Para o ano de 2020, o Comitê sugeriu que a pesquisa possa se aprofundar nas questões de 2019, e envolver todas as turmas de um ano específico, focando novamente na questão da empregabilidade e processos educacionais encontrados na graduação, buscando dessa forma, obter o máximo de informações do trajeto do egresso desde sua formação até os dias atuais.

Os resultados da pesquisa são mostrados na Tabela 10.

Tabela 10 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Egressos

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Egressos	As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional	564	◆	23.23%
Egressos	O conteúdo ensinado durante o curso de graduação está sendo útil para a sua profissão	566	◆	51.94%
Egressos	Sua formação acadêmica contemplou seu desenvolvimento pessoal e social	566	◆	62.19%
Egressos	Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou	566	◆	26.68%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A pesquisa teve foco na relação entre mercado de trabalho e desenvolvimento da aprendizagem em sala de aula. Foram detectadas as seguintes fragilidades:

- As metodologias utilizadas em sala de aula do curso não preparam o egresso para os desafios encontrados na atividade profissional;
- O conteúdo ensinado durante o curso de graduação não está sendo útil para a sua profissão;
- O egresso não se sentiu preparado para o mercado de trabalho quando se formou.

São fragilidades preocupantes que vem de encontro à Missão da Instituição.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5 – Política de Pessoal

3.4.1.1 Políticas de Pessoal

3.4.1.1.1 Objetivos

Esta dimensão trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Ao longo de sua trajetória como Instituição de Ensino Superior, a UNIFEV tem se pautado, pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A Instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e

administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. A Gerência de Talentos e Recursos Humanos vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da UNIFEV se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos realiza a articulação com os diversos setores da IES, buscando o intercâmbio de experiências, habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. A instituição empreende esforços no sentido de aprimorar o Plano de Carreira dos docentes e técnico-administrativos. Coordena processos de admissão, movimentação, acompanhamento, avaliação e de educação institucional, desenvolvendo programas de capacitação e práticas de promoção à saúde e à cultura.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de Pessoal da UNIFEV busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

O Quadro 23 mostra a constituição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para o período 2019/2020.

Quadro 23 - Composição da CIPA 2019/2020

Composição da CIPA 2019/2020	
Representantes do empregador	Representantes dos empregados
TITULARES	TITULARES
Walter Biaccio Lelis Ferreira	Paulo Sergio Munhoz
Aparecida Natsue Aoki	Guilherme Cordeiro Geretti
Wilson Carmona Pereira	Solange Maria Nogueira dos Santos
SUPLENTES	SUPLENTES
Sumaia De Fatima Gonzaga Bifaroni	Samuel Garcia de Souza
Carlos Mesquita da Silva	Cilene Rita de Miranda
Marcia Figueredo Lacerda	Marcia Faria Cavalcante

Fonte: UNIFEV, 2019.

Em 2019, a UNIFEV contava com 267 técnicos administrativos, distribuídos nos dois Campi. O Quadro 24 mostra o grau de escolaridade dos colaboradores Técnico-Administrativos existentes na Instituição no ano de 2019.

Quadro 24 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2019

Escolaridade do quadro de Técnico-Administrativos - 2019
--

Relação de Colaboradores com Nível Escolar	Masculino	Feminino
Ensino Fundamental Incompleto	17	4
Ensino Fundamental Completo	12	2
Ensino Médio Incompleto	0	1
Ensino Médio Completo	54	42
Educação Superior Incompleto	1	0
Educação Superior Completo	32	51
Pós-Graduação Incompleto	0	2
Pós-Graduação Completo	18	27
Mestrado Incompleto	0	1
Mestrado Completo	2	1
Total	136	131

Fonte: UNIFEV, 2019.

3.4.1.1.2 Resultados

Ao longo dos anos observou-se que algumas questões das referidas pesquisas, repetem recorrentemente os percentuais de desempenho, deixando de gerar informações que possam contribuir para novas tomadas de decisão, enquanto outras questões emergem das discussões e análises, trazendo novos enfoques e um potencial de reflexão inovador, por isso as revisões dos questionários das pesquisas são de extrema importância para a melhoria das atividades avaliativas. Isso aconteceu com a pesquisa cujo público alvo são os colaboradores Técnico-Administrativos. Especificamente essa pesquisa não foi realizada em 2018 e retornou agora em 2019 com questões reformuladas.

A Tabela 11 mostra os resultados das pesquisas inerentes à Dimensão 5 –Políticas de Pessoal.

Tabela 11 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os demais colegas	172	● 96.51%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação aos profissionais qualificados para realizar o trabalho no seu setor	171	● 95.91%
Docentes	Considero o atendimento e os serviços do setor de fotocópias (xerox)	144	● 94.44%
Docentes	Considero o atendimento, os serviços e o suporte do setor de áudio visual	157	● 92.36%
Docentes	Em relação à demanda para participar de eventos externos (últimos três anos), o atendimento tem sido	138	● 81.16%
Docentes	Você acredita que a política de carreira e os incentivos da UNIFEV fazem com que os profissionais se dediquem mais ao trabalho	172	● 83.72%
Técnico	A qualidade do meu trabalho é considerada mais importante do que a quantidade	129	▲ 79.07%
Técnico	A UNIFEV estimula o trabalho em equipe	129	◆ 62.02%
Técnico	A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes as minhas funções	129	◆ 62.79%
Técnico	A UNIFEV oferece oportunidades para o seu desenvolvimento e crescimento profissional	129	◆ 62.79%
Técnico	A UNIFEV valoriza seus colaboradores	129	◆ 55.04%
Técnico	As condições ambientais de trabalho são satisfatórias	129	● 83.72%
Técnico	As orientações sobre o seu trabalho são claras e objetivas	129	● 80.62%

Técnico	Assuntos importantes são debatidos em equipe	129	◆	67.44%
Técnico	Considero que os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego	129	◆	31.78%
Técnico	Considero satisfatório o volume de trabalho que realizo	129	▲	72.09%
Técnico	Estou satisfeito com o meu cargo	129	◆	68.99%
Técnico	Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV	129	◆	64.34%
Técnico	Existem oportunidades de crescimento dentro da instituição	129	◆	38.76%
Técnico	Há investimentos em treinamentos para qualificação, desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores	129	◆	44.96%
Técnico	Há relacionamento adequado entre os funcionários da UNIFEV	129	▲	73.64%
Técnico	Há respeito entre você e os superiores no ambiente de trabalho	129		93.80%
Técnico	O trabalho que realizo atualmente poderia ser melhorado	129	▲	73.64%
Técnico	Organizo a rotina do meu trabalho para melhor aproveitamento e rendimento das atividades	129	●	96.12%
Técnico	Seu potencial tem sido adequadamente aproveitado nas suas tarefas rotineiras	129	◆	61.24%
Técnico	Sinto-me realizado(a) profissionalmente com o trabalho que executo	129	▲	70.54%
Técnico	Tenho liberdade para fazer meu trabalho da forma como considero melhor	129	▲	72.09%
Técnico	Você recebeu treinamento/integração para a execução de suas funções	129	◆	62.79%
Técnico	Você se sente apto para assumir novas responsabilidades	129	●	92.25%
Técnico	Considera que a UNIFEV remunera adequadamente seus colaboradores	129	◆	49.61%
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo	129	◆	55.04%

Fonte: UNIFEV, 2019.

Como fortalezas podemos destacar a visão dos docentes, com índices positivos para todos os questionamentos. Do ponto de vista dos técnicos-administrativos, a Instituição oferece boas condições físicas de trabalho. Nota-se que há uma política de respeito entre os líderes e seus liderados e os colaboradores, de maneira geral, estão dispostos a encarar novos desafios.

Quanto às fragilidades, observa-se uma falha na informação e divulgação para os colaboradores sobre todos os benefícios e a política de reconhecimento da Instituição para com os mesmos. De forma geral os colaboradores estão descontentes com seus respectivos cargos na Instituição. Verifica-se também a falta de investimentos em programas de treinamentos.

Todos os anos é realizada a Pesquisa Docente Individual, momento em que o discente avalia o corpo docente. Os resultados são enviados, sigilosamente, aos respectivos coordenadores de curso que, se responsabilizam por distribuí-los individualmente e, se for o caso, promover ações junto ao setor de Recursos Humanos e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS). Em 2019 os docentes foram avaliados e foi obtida uma média de 94,56% de satisfação, considerada mais uma fortaleza da IES.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1 Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1.1 Objetivos

Para a efetiva realização da missão da UNIFEV e para a consecução de seus objetivos, foram registradas em seu Regimento as diretrizes de funcionamento, estrutura e organização, sendo do conhecimento de toda a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e do corpo administrativo. A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Nessa perspectiva e visando promover o desenvolvimento da Instituição e seu alinhamento estratégico com as demandas acadêmica e da sociedade, os colegiados de curso são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado e as demandas socioeducacionais locais e regionais.

Os recursos financeiros da Mantenedora provêm dos rendimentos produzidos pelos bens do patrimônio; das contribuições dos alunos das unidades escolares mantidas; dos rendimentos resultantes dos serviços prestados; do desenvolvimento de programas educacionais e sociais promovidos em benefício da comunidade; de doações, legados, auxílios e subvenções de pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado, nacionais ou estrangeiras, bem como de aplicações financeiras, saldos de exercícios encerrados e outras verbas eventuais; dos rendimentos produzidos pelo desenvolvimento de pesquisas técnico-científicas.

O patrimônio da mantenedora é disponibilizado a serviço do Centro Universitário, que goza de autonomia didático-científica, administrativa, financeira e disciplinar e rege-se pela legislação específica em vigor, pela jurisprudência do Ensino Superior, pelo Estatuto da Mantenedora, por seu Estatuto próprio, pelo Regimento e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes.

A organização adotada obedece aos princípios definidos na concepção metodológica presente no PDI, que visa, em termos objetivos, a estabelecer a coerência entre a concepção, objetivos, finalidades e a organização – de forma a atender aos aspectos sociais da comunidade, entendida como um eixo transversal que permeia todos os atos constitutivos do processo de desenvolvimento e crescimento educacional.

A Administração Acadêmica, Reitoria, Coordenadorias, representações docente e discente atuam de acordo com as normas estabelecidas no Estatuto e Regimento do Centro Universitário e com as diretrizes curriculares nacionais do Ensino Superior, sem desviar-se da missão estabelecida no PDI (2019-2023).

A estrutura organizacional do Centro Universitário obedece aos princípios: unidade de administração; estrutura organizacional com base em cursos vinculados ao Conselho Universitário por meio dos respectivos colegiados e coordenadorias; unidade de funções de ensino, pesquisa e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes; racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos; universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais; flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de práticas investigativas.

A política de gestão da UNIFEV avaliada no âmbito do Eixo 4, realiza-se pelo desenvolvimento de ações executadas nas instâncias e órgãos institucionais em consonância com a concepção filosófica da Instituição, em sintonia com a sua vocação e com a visão organizacional emanada da mantenedora, considerando indicadores e ações propostos pela Avaliação Institucional. As ações estão voltadas para a coordenação, controle, superintendência e realizações sugeridas pelos resultados da avaliação por meio da criação de mecanismos que garantam a sustentação das atividades fins e consecução dos objetivos propostos institucionalmente, de forma democrática e cidadã.

A organização acadêmica respeita as diretrizes presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional no que se refere à filosofia de trabalho, missão a que se propõe a Instituição, diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, estrutura organizacional e as atividades acadêmicas e científicas coerentes com a concepção, objetivos, finalidades e organização, de forma a atender os aspectos sociais da comunidade e do país.

3.4.2.1.2 Resultados

No processo de Autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2019, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da UNIFEV, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e a eficiência das atividades de gestão.

Nos estudos do Eixo 4 de Políticas de Gestão, dirigidos para analisar a dimensão 6 de Organização e Gestão, foi empreendida a análise documental fundamentada em informações oficiais disponibilizadas pela UNIFEV, análise do desempenho das instâncias gestoras, observando a percepção da comunidade acadêmica, a partir de dados objetivos e dados subjetivos coletados, do qual participaram os gestores, os professores, os servidores técnico-administrativos, os estudantes de Graduação e os de Pós-Graduação.

Estas informações coletadas foram organizadas e as diversas instâncias e atores da Autoavaliação juntamente com o comitê avaliador da dimensão, apresentaram propostas de ação que servirão para nortear a direção da instituição no ano de 2020.

Os resultados da pesquisa inerente às Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), encontram-se na Tabela 12.

Tabela 12 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Comunidade Externa	A imagem da UNIFEV pode ser considerada como	279	●	100.00%
Comunidade Externa	A infraestrutura da UNIFEV para ofertar cursos de ensino superior é considerada	272	●	100.00%
Comunidade Externa	Caso você não tenha estudado ou não estuda e com base no seu conhecimento sobre a instituição, você estudaria na UNIFEV	237	●	98.73%
Comunidade Externa	Qual a importância da UNIFEV para o desenvolvimento da comunidade local e regional	279	●	99.28%
Comunidade Externa	Você considera que os profissionais formados pela UNIFEV saem preparados para o mercado de trabalho	241	●	92.12%
Discentes	A coordenação do curso está disponível para atendê-lo(a) em suas necessidades	3202	●	88.04%
Discentes	A instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (consu, consepe, colegiado de curso, cpa, outros)	3202	◆	39.63%
Discentes	Considero o atendimento da ouvidoria	2104	◆	69.06%
Discentes	O coordenador do curso apresentou ou disponibilizou o ppc (projeto pedagógico do curso)	3202	◆	52.87%
Discentes	Você indicaria os cursos da UNIFEV para um amigo e/ou parente	3202	●	92.07%
Docentes	Além dos 20% da carga-horária nos cursos presenciais autorizadas pelo mec e os cursos livres, a UNIFEV também deveria oferecer cursos de graduação em ead	172	◆	59.88%
Docentes	As avaliações de oportunidades de mercado são consideradas na criação de novos cursos de graduação	172	●	93.60%
Docentes	As demandas da comunidade acadêmica e da sociedade são consideradas na determinação dos procedimentos administrativos, metas e ações institucionais	172	▲	77.91%
Docentes	As orientações do reitor e de sua equipe administrativa são levadas em conta na determinação dos procedimentos administrativos, metas e ações institucionais da UNIFEV	172	●	94.77%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os dirigentes	172	●	91.28%
Docentes	Considero a infraestrutura da sala dos professores, em relação a adequação às atividades, acessibilidade e recurso tecnológico)	157	●	91.72%
Docentes	Em relação ao(s) curso(s) que você ministra aulas, a disponibilidade do coordenador para o seu atendimento é	172	●	97.09%
Docentes	Em relação ao(s) curso(s) que você ministra aulas, o conhecimento do coordenador relativo aos procedimentos administrativos é	172	●	97.09%

Docentes	O funcionamento e tomada de decisão do conselho de ensino, pesquisa e extensão (consepe) pode ser considerado	172	●	81.98%
Docentes	O funcionamento e tomada de decisão do conselho universitário (consu) pode ser considerado	172	▲	73.84%
Docentes	O interesse institucional é considerado na criação de novos cursos de graduação	172	●	95.35%
Docentes	Os processos e resultados das avaliações dos cursos e da instituição são considerados na determinação dos procedimentos administrativos, metas e ações institucionais da UNIFEV	172	●	87.79%
Docentes	Os resultados dos processos avaliativos são utilizados como subsídios para revisão do planejamento da UNIFEV	157	◆	62.42%
Docentes	Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela ouvidoria	45	●	91.11%
Docentes	Você já teve acesso ao estatuto e ao regimento geral da UNIFEV	172	◆	65.70%
Técnico	A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores	129	◆	46.51%
Técnico	A UNIFEV reconhece os bons colaboradores	129	◆	46.51%
Técnico	Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores	129	◆	53.49%
Técnico	Os colaboradores tem liberdade para dizerem o que pensam	129	◆	44.19%
Técnico	Sinto-me seguro em relação ao meu posto de trabalho	129	◆	58.91%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A imagem da Instituição e a indicação da mesma para um amigo ou parente são duas importantes fortalezas encontradas. Como sempre ocorreu nos processos de Autoavaliação, a infraestrutura oferecida é excelente, vista por docentes e técnico-administrativos. A comunidade externa considera que os profissionais formados na UNIFEV estão preparados para o campo do trabalho. Ainda como fortaleza, foi positiva a resposta quanto à importância da Instituição para o desenvolvimento local e regional. Ação sempre preservada pela IES é a disponibilidade do coordenador do curso para atendimento aos discentes, o que foi comprovado em pesquisa.

Muitas ainda são as fortalezas indicadas por docentes, discentes e comunidade externa, a saber:

- Oportunidades de mercado de trabalho são consideradas na criação de novos cursos de graduação;
- Orientações do Reitor e de sua equipe administrativa são consideradas na determinação de procedimentos;
- Ambiente de trabalho e relacionamento com os dirigentes;
- Conhecimento do coordenador e procedimentos administrativos;
- Funcionamento e tomada de decisão do CONSEPE;
- Interesse institucional na criação de novos cursos;
- Satisfação dos docentes nos serviços prestados pela ouvidoria.

Foram também encontradas fragilidades da Instituição. Os discentes indicaram não terem oportunidade de atuarem como representantes em colegiados superiores. Diferentemente dos docentes,

os discentes se manifestaram negativamente em relação ao atendimento da ouvidoria. Apenas metade dos discentes informaram ter conhecimento da disponibilização do Projeto Pedagógico do Curso.

A oferta de cursos na modalidade a distância foi negativamente apontada pelos docentes. Parte dos docentes indicaram não ter acesso ao Estatuto e Regimento Geral da UNIFEV.

Observa-se que o ponto chave encontra-se na divulgação, pois os colegiados têm representantes discentes, os projetos pedagógicos dos cursos estão disponibilizados no site assim como o Estatuto e o Regimento da Instituição.

Menos da metade dos colaboradores técnicos-administrativos responderam não estar a IES aberta a críticas e sugestões, não terem liberdade de dizerem o que pensam. Apontaram ainda que não há uma política de reconhecimento de bons colaboradores e não se sentem seguros no posto de trabalho.

Embora a Instituição utilize pontos para críticas e sugestões e abra editais de seleção para cargos à comunidade interna e externa, a avaliação foi negativa.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

3.4.3.1 Sustentabilidade Financeira

3.4.3.1.1 Objetivos

O tratamento racional dos gastos institucionais, possibilitou um 2019 positivo. Os números gerais da Instituição mostram que o *superávit* econômico de 13,7 milhões de reais, 15,3% sobre as receitas arrecadadas, está acima da média da FEV nos últimos exercícios, apresentando uma significativa alta (98%) em relação a 2018.

Como pontos fundamentais da gestão desse período, destacam-se a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da entidade e os expressivos investimentos com recursos próprios, em imobilizações técnicas (5 milhões de reais).

3.4.3.1.2 Resultados

Os resultados da pesquisa vinculados à Dimensão 10, encontram-se na Tabela 13.

Tabela 13 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Sustentabilidade Financeira

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	Os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente	157	◆ 56.69%
Docentes	Os recursos que a UNIFEV possui são suficientes para realizar serviços de qualidade	157	● 88.54%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A sustentabilidade financeira é uma grande fortaleza da Instituição. Isso pode ser visto nos resultados anuais.

Em contrapartida, os docentes responderam negativamente quanto à aplicação eficiente desses recursos. Indicaram ainda a falta de orçamento participativo na Instituição, expondo assim fragilidades em relação a essa dimensão.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

3.5.1.1 Instalações Gerais

3.5.1.1.1 Objetivos

A UNIFEV envida grandes esforços e direciona significativos recursos para manutenção, preservação e ampliação da biblioteca, dos laboratórios de informática e demais laboratórios para atendimento específico de cursos que exigem equipamentos e formação especial, espaços de convivência, lazer e acesso mantidos com qualidade e dentro de padrões exigidos pelas normas legais. Os banheiros, ar condicionados, lavatórios e bebedouros são higienizados com frequência, conforme legislação vigente, produzindo elevados níveis de satisfação de seus usuários.

3.5.1.1.2 Resultados

Os resultados das pesquisas relacionadas às Instalações Gerais, são mostrados na Tabela 14.

Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – Instalações Gerais

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Avalie, de modo geral, a infraestrutura da UNIFEV	2992	● 83.09%
Discentes	Considero a acessibilidade para pessoas com deficiência	2608	● 83.28%
Discentes	Considero a higiene dos espaços da UNIFEV	3075	● 83.77%
Discentes	Considero a infraestrutura da central de relacionamento (atendimento) ao aluno	3075	▲ 79.97%
Discentes	Considero a infraestrutura das instalações sanitárias	2984	▲ 78.85%
Discentes	Considero a infraestrutura das salas de atendimento ao aluno	2633	● 83.29%
Discentes	Considero a infraestrutura das salas de aula	3005	● 80.47%
Discentes	Considero a infraestrutura dos auditórios	2903	● 81.09%
Discentes	Considero a segurança na UNIFEV	2904	◆ 65.60%
Discentes	Considero os espaços de convivência e de alimentação	2972	◆ 66.25%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação à infraestrutura física	171	● 94.74%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação à qualidade dos materiais e equipamentos	172	● 84.30%
Docentes	Avalie o seu ambiente de trabalho em relação à segurança	172	● 88.37%
Docentes	Avalie, a infraestrutura da UNIFEV	157	● 93.63%
Docentes	Considero a acessibilidade para pessoas com deficiência	150	● 91.33%
Docentes	Considero a higiene dos espaços da UNIFEV	157	● 96.18%
Docentes	Considero a infraestrutura das instalações sanitárias	157	● 91.08%

Docentes	Considero a infraestrutura das salas de aula	156	●	89.10%
Docentes	Considero a infraestrutura dos auditórios	155	●	89.68%
Docentes	Considero a segurança na UNIFEV	157	▲	75.80%
Docentes	Considero os espaços de convivência e de alimentação	155	◆	67.74%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

A infraestrutura física é um diferencial da Instituição; é uma grande fortaleza.

Alguns itens ainda se apresentam como fragilidades. Docentes e discentes indicaram os espaços de convivência e de alimentação como um ponto negativo, assim como a segurança.

3.5.1.2 Bibliotecas

3.5.1.2.1 Objetivos

As Bibliotecas, como disseminadoras de informação, fornecem as condições necessárias para a formação acadêmica e uma aprendizagem contínua. Através de seu acervo bibliográfico atualizado e o acesso às Bases de Dados, possibilitam a consulta a um maior número de fontes, estimulando a independência e o desenvolvimento cultural dos usuários acadêmicos e da comunidade em geral.

A Biblioteca Central é um dos órgãos de apoio logístico e operacional da instituição. Funciona com regulamentação própria e de forma interligada funcional e operacionalmente com as demais unidades de bibliotecas da UNIFEV em consonância com atividades de seleção, armazenamento, recuperação e disseminação das informações. Além da Biblioteca Central localizada no Campus Centro da IES, existe a Biblioteca do Campus Cidade Universitária e a Biblioteca presente no Espaço UNIFEV Saúde, anexo à Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, onde os alunos dos cursos da área de saúde realizam seus estágios.

A supervisão das bibliotecas está diretamente subordinada à Reitoria. A gestão é feita pela bibliotecária responsável, colaboradora Rosângela A. Constâncio Borges - CRB 8ª / 3283.

O Quadro 25 mostra o acervo das bibliotecas da Instituição.

Quadro 25 - Acervo Bibliotecas

	Acervo da Biblioteca	
	Títulos	Exemplares
Livro	32.354	91.218
Folheto	837	1628
TCC, Dissertação e Tese	2.275	2.286
Norma Técnica	174	211

Fonte: UNIFEV, 2019.

3.5.1.2.2 Resultados

Os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 15.

Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Considero os locais de estudo individual e coletivo da biblioteca	2864	● 83.24%
Discentes	Considero os recursos tecnológicos para consulta, guarda e empréstimo do acervo da biblioteca	2756	● 83.02%
Docentes	Considero a disponibilidade e qualidade do acervo da biblioteca em minha área de atuação	157	● 83.44%
Docentes	Considero o ambiente da biblioteca (privacidade, silêncio, acesso à internet e locais de estudo individual e coletivo)	146	● 93.84%
Docentes	Considero os recursos tecnológicos para consulta, guarda e empréstimo do acervo da biblioteca	150	● 90.67%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

As bibliotecas, como ocorre com a infraestrutura física, são grandes fortalezas da Instituição.

3.5.1.3 Laboratórios

3.5.1.3.1 Objetivos

O espaço físico acadêmico constitui-se em um ambiente formador de personalidades e de representações. O Centro Universitário de Votuporanga entende que a estrutura física deve ser atrativa para os alunos, de forma que eles possam sentir-se à vontade para desenvolverem suas atividades acadêmicas e aprimorarem o pensamento crítico.

Pode-se considerar o espaço físico acadêmico como um forte potencial para a ampliação de atividades cognitivas e motoras, tornando-se, assim, cenário de múltiplos interesses. Ao organizar e planejar estrutura do Campus Centro e da Cidade Universitária, foram considerados fatores como localização geográfica, facilidade de acesso, recursos urbanos no entorno e outros elementos julgados indispensáveis e atrativos.

A infraestrutura, em consonância com as atividades acadêmicas, deve atender às necessidades de espaço. Uma parte do orçamento da instituição é destinada para edificações, adequações, reformas e conservação, com base nos resultados das pesquisas institucionais anteriores e prioridades apontadas pela comunidade acadêmica, indicadores essenciais para ações específicas de ampliação, expansão e introdução de novas tecnologias. No Quadro 26 é possível identificar o número de Laboratórios da UNIFEV.

Quadro 26 - Laboratórios da UNIFEV 2019

Laboratórios da UNIFEV - 2019	
Nome	Quantidade
Informática	8
Desenho	5
Análises Clínicas	2
Análise Experimental do Comportamento e Biotério	1
Anatomia Humana	1
Anatomia Veterinária	1
Ciências Farmacêuticas e Bromatologia	1
Conforto Ambiental e Maquetaria	1
Didático-Pedagógico	1
Didático-Pedagógico do Curso de Letras	1
Eletroeletrônica	1
Fisiologia e Farmacologia	1
Fotografia	1
Hidráulica	1
Integrado de Comunicação	1
Mecânica de Solos, Pavimento e Topografia	1
Microscopia	1
Modelos, Maquetes e Plástica	1
Multidisciplinar da Saúde Humana	1
Multidisciplinar de Ciências Biológicas	1
Oficina Mecânica	1
Química e Bioquímica	1
Resistência dos Materiais e Materiais de Construção	1
Sala Multifuncional	1
Semiologia e Semiotécnica	1
Simulação e Observação do Comportamento	1
Simulação Realística	1
Técnica Dietética, Tecnologia de Alimentos e Práticas Gastronômicas	1
TOTAL	40

Fonte: UNIFEV, 2019.

3.5.1.3.2 Resultados

Tabela 16 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Considero a divulgação das normas de segurança dos laboratórios	2572	▲ 77.02%
Discentes	Considero a infraestrutura dos laboratórios de informática	2750	● 81.53%
Discentes	Considero o atendimento e o suporte técnico dos laboratórios	2575	● 82.83%
Discentes	Considero os equipamentos dos laboratórios	2673	● 81.22%
Docentes	Considero a divulgação das normas de segurança dos laboratórios	128	● 85.16%
Docentes	Considero a infraestrutura dos laboratórios de informática	132	● 94.70%
Docentes	Considero o atendimento, os serviços e o suporte técnico dos laboratórios	134	● 93.28%

Docentes	Considero os equipamentos dos laboratórios	132		89.39%
----------	--	-----	---	--------

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Como fragilidade foi considerada apenas a falta de divulgação das normas de segurança dos laboratórios.

3.5.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação

3.5.1.4.1 Objetivos

O serviço de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) são atividades atribuídas a setor próprio. O objetivo é entregar valor para os usuários internos e externos da Instituição, agregando a cada setor facilidades para que eles atinjam seus resultados de forma mais confiável e rápida.

A Instituição possui 732 computadores que se encontram interligados em uma rede dividida em 4 segmentos: administrativo, acadêmico, Wi-Fi e rede de perímetro (DMZ). Faz parte ainda da infraestrutura de TI, dois data centers com os servidores físicos e virtuais que suprem a demanda dos serviços de rede, banco de dados e armazenamento de arquivos.





Além da rede cabeada é disponibilizada aos docentes, discentes e colaboradores, rede Wi-Fi de alta velocidade.

São ainda de responsabilidade do setor de Infraestrutura de TI:

- Projeto e implementação de Infraestrutura de Rede;
- Manutenção preventiva e corretiva dos Data Centers;
- Administração dos Servidores de Rede Físicos e Virtuais;
- Administração de Banco de Dados;
- Gerenciamento dos Serviços de Telefonia;
- Gerenciamento da Rede de Computadores;
- Gerenciamento da Rede Wi-Fi;
- Administração dos Laboratórios de Informática;
- Suporte de informática ao usuário final.

3.5.1.4.2 Resultados

Tabela 17 - Pesquisa – Infraestrutura – TI

Público	Questões	Amostra		Satisfação
Discentes	Considero a internet sem fio (wi-fi)	2972		50.00%
Discentes	O portal acadêmico	3202		79.20%
Docentes	Considero o acesso e funcionamento da internet sem fio (wi-fi)	156		74.36%
Docentes	Considero o atendimento, os serviços e o suporte da infraestrutura tecnológica	152		88.16%

Docentes	Qual a sua avaliação sobre a comunicação através de mensageiro do portal acadêmico	153	▲	73.20%
----------	--	-----	---	--------

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

O suporte dado pelo setor é uma fortaleza, porém, verifica-se fragilidades como: qualidade da internet sem fio e a comunicação via Portal Acadêmico.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Coletados os dados e informações, a análise foi realizada com o uso da ferramenta Power BI e gerados os relatórios. Esses, então, foram enviados aos respectivos coordenadores dos Comitês de Avaliação para a elaboração das ações a serem efetivadas em 2020 relacionadas ao ciclo avaliativo de 2019.

Após várias reuniões, cada Comitê elaborou as suas ações, que culminou com a apresentação no XI Fórum de Autoavaliação do Centro Universitário de Votuporanga – SP, com a participação de todos os membros dos comitês e da Reitoria.

Para o registro dessas ações, foi utilizada uma planilha GUT, modelo que associa cada uma das ações a três parâmetros: “Gravidade”, “Urgência” e “Tendência”. Cada parâmetro está vinculado a um conceito que varia de 1 a 5, sendo a pior situação a nota 5. Dependendo dos conceitos atribuídos a esses parâmetros, é calculada uma nota final que dá o grau de “Prioridade” da ação.

Na primeira coluna da planilha aparece o público alvo e a respectiva questão. Nas 3 colunas subsequentes, os parâmetros Gravidade, Urgência e Tendência. A quinta coluna é preenchida automaticamente com a Prioridade. Na sexta coluna aparece o plano de ação proposto pelo comitê e na última, uma estimativa do prazo para se executar as ações.

Finalizando o processo, os relatórios e as ações propostas são divulgadas à toda comunidade acadêmica.

Os quadros de 27 à 43 mostram os planos de ação propostos pelos respectivos comitês vinculados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES.

Quadro 27 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Docente e discente: Apresentação / Divulgação dos resultados da avaliação institucional	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Auxiliar os coordenadores de cursos a respeito do processo de avaliação. O coordenador deverá apresentar os resultados das pesquisas aos docentes e discentes do seu curso. Realizar um trabalho junto ao Marketing para melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas por meio eletrônico.	07/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 28 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Docente: Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV a qualidade de vida da população local em relação à memória e produção cultural	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Intensificar o desenvolvimento de ações culturais da comunidade acadêmica e a participação da população nos eventos que já são desenvolvidos pelo Conselho Curatorial no Memorial da UNIFEV, assim como nos eventos desenvolvidos pela comunidade acadêmica como a Semana da Consciência Negra, por exemplo.	12/2020
Docente: Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação à defesa do meio ambiente	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Desenvolver novos programas relacionados a defesa do meio ambiente com participação da comunidade acadêmica e população e, divulgar os que estão sendo desenvolvidos como o plantio de árvores pelo curso de agronomia, uso de canecas, dentre outros.	07/2020
Docente: Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Melhorar ainda mais a qualificação de profissionais, oferecer cursos gratuitos e intensificar o desenvolvimento de projetos que incluam a participação da instituição nas organizações da comunidade local.	12/2020
Docente: Com as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIFEV, a qualidade de vida da população local em relação à produção artística	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Criar espaços que propiciem a produção e manifestação artística de talentos nas artes cênica, musical e plástica por meio de apresentações, exposições e festivais.	07/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 29 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: Participo(ei) de ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFEV?	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Continuidade dos projetos existentes; encaminhamento dos resultados da pesquisa aos coordenadores de cursos para que seja realizado um trabalho de divulgação e incentivo à participação dos discentes, em parceria com o Núcleo de Responsabilidade Social; ampliação da participação dos discentes na UNIATI; divulgação aos discentes, acerca das ações realizadas.	07/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 30 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: Conhecimento por parte dos alunos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico –NAPPS	SEM GRAVIDADE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Divulgação em sala de sala, grupos de WhatsApp, redes sociais e portal acadêmico.	04/2020
Discente: Quanto ao atendimento on line	SEM GRAVIDADE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Adequação dos canais de atendimento on-line e divulgação dos mesmos. O atendimento on-line está sendo reestruturado pois a partir de 2020 contamos com a ferramenta de WhatsApp.	04/2020
Discente: Devolutivas das solicitações da Central de Relacionamento	SEM GRAVIDADE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Sugerimos que a Gestão Administrativa e a Reitoria façam uma reunião com todos os setores e Coordenações de curso para que haja prioridade e agilidade nas respostas às solicitações/requerimentos realizados pelos alunos.	31/03/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 31 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Comunidade Externa: Conhecem algum projeto da UNIFEV que mereça destaque da parte deles.	GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Criar projetos direcionados à comunidade via extensão e coordenação e divulgar através de nossos meios de comunicação; divulgar outras ações dentro da Instituição junto ao setor de eventos para o público externo, tais como Outubro Rosa, Brincando na UNIFEV, Unifesta, dentre outros.	12/2020
Docente: Os meios de comunicação utilizados pela UNIFEV difundem informações sobre as ações desenvolvidas para a Comunidade Externa e Universitária	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Média	Afixar cartazes em murais das salas dos professores com o endereço de nossas redes sociais; enviar mensagens via WhatsApp e Portal Acadêmico incentivando a participação de docentes para curtir e seguir as redes sociais da UNIFEV.	04/2020
Discente: Acompanhamento das mídias sociais	EXTREMAMENTE GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Média	Dar Boas-Vindas aos calouros via apresentação realizada pelos coordenadores de cursos, orientando acerca da estrutura da Instituição, núcleos, redes sociais; apresentar o vídeo Institucional e um vídeo do Portal Acadêmico.	03/2020
Docente: Referente a difusão de Informação	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	CLIPPING: Envios via Grupos WhatsApp (Coord./Prof./Aluno) diariamente.	03./2020
Docente: Referente a difusão de Informação	POUCO GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Efetuar maior divulgação do INFORMATIVO UNIFEV utilizando as redes sociais e os grupos de WhatsApp e ampliar a sua distribuição em consultórios, comércio, dentre outros.	03/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 32 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional	GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Sugerir aos coordenadores dos cursos da IES revisões com seus colegiados e docentes sobre as questões referentes às metodologias ensinadas nas salas de aula com as práticas profissionais que os egressos encontram.	03/2020
O conteúdo ensinado durante o curso de graduação está sendo útil para a sua profissão	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Foi enviado a cada coordenador um relatório da Pesquisa de Empregabilidade realizado no segundo semestre de 2019, em que se aprofunda tais questões sobre conteúdos e mercado de trabalho.	
Sua formação acadêmica contemplou seu desenvolvimento pessoal	SEM GRAVIDADE	PODE ESPERAR UM POUCO	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Item próximo do nível de excelência, e sempre teve alto índice nas pesquisas anteriores.	
Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Reforçar aos coordenadores dos cursos da IES a importância das respostas obtidas na pesquisa referentes aos conteúdos apreendidos nos cursos de graduação e o mercado de trabalho	03/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 33 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: Divulgação para discentes	EXTREMAMENTE GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Alta	Divulgar por meio de WhatsApp (representante de turma, Centro acadêmico, atlética e grupos da sala);	03/2020
Discente: Participação periódica dos discentes	EXTREMAMENTE GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Alta	Pesquisa para apontar o interesse; elaboração de grandes projetos permanentes.	03/2020
Docente: Não participação dos docentes	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Pesquisa de interesse.	04/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 34 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso e/ou monografia, quando for o caso, contribuem para qualificar sua formação profissional	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Orientar os alunos para que os temas estejam vinculados a sua área e possam contribuir com a sua formação servindo de subsídios para estudos mais aprofundados e experimentos mais avançados.	03/2020
Discente: Considero os recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aula	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Equipar salas com recursos tecnológicos (mesas e lousas digitais e inteligentes, por exemplo) para utilização de alunos e professores.	12/2020
Discente: O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Organizar espaços diferentes e móveis (sala 360°, sala em degraus, salas sem carteiras e mesa, por exemplo) com equipamentos tecnológicos disponíveis para uso de professores e alunos.	12/2020
Discente: Sobre a qualidade das disciplinas de graduação ministradas na modalidade EaD	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Melhorar a qualidade das disciplinas a partir de investimentos na estruturação de ambientes e material em EaD, o que já vem ocorrendo com o credenciamento da instituição (vídeo aulas, dentre outros)	07/2020
Discente: Em relação ao uso dos laboratórios, a frequência utilizada foi alta	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Informar e esclarecer os alunos sobre a frequência aos laboratórios conforme o PPC e seguir o PPC.	03/2020
Discente: O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Incentivar os alunos quanto a importância da monitoria (abrir edital de seleção) e designação de professor tutor de turma, pelos coordenadores.	03/2020
Discente: São oferecidas oportunidades para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação, como por exemplo, programas de nivelamento	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Intensificar a divulgação dos programas e cursos de nivelamento existentes junto aos alunos, principalmente ingressantes, oferecendo esclarecimentos sobre como participar. Vincular o nivelamento a horas PAC e outras atividades do curso.	03/2020

Discente: Você utiliza a biblioteca virtual	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Indicar obras da biblioteca virtual para os alunos, vinculando-as às aulas e avaliações.	03/2020
Discente: Você utiliza as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Utilizar a bibliografia registrada no plano de ensino nas aulas e nas avaliações.	03/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 35 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de práticas investigativas, como por exemplo, a IC	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Divulgação do setor de Pesquisa, em sala de aula e online, principalmente, nos anos iniciais dos cursos.	07/2020
Docente: Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação à divulgação dos resultados da pesquisa pode ser considerado	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Atualizações da página e revistas do setor de pesquisa já estão estruturadas, aguardando parecer da reitoria para funcionamento.	07/2020
Docente: Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação à infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.) pode ser considerado	POUCO GRAVE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter a infraestrutura existente.	12/2020
Docente: Quanto aos projetos de pesquisa, o apoio da UNIFEV em relação aos recursos humanos e financeiros pode ser considerado	POUCO GRAVE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Solicitações de orçamentos à Reitoria para a realização de projetos de Iniciação Científica que apresentem gastos, assim como a participação de docentes e discentes em eventos científicos externos.	03/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 36 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Comunidade externa: Você conhece algum programa de pós -graduação da UNIFEV	GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR RAPIDAMENTE	Média	Intensificar a divulgação da pós-graduação.	07/2020
Docente: Além dos 20% da carga-horária nos cursos presenciais autorizados pelo MEC e os cursos livres, a UNIFEV deveria oferecer cursos de pós-graduação EaD	GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Média	Desenvolver programas EaD.	07/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 37 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Docente: Avalie seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os demais colegas	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter política de relacionamento com o corpo docente, realizando atividades de integração entre os mesmos.	03/2020
Docente: Avalie seu ambiente de trabalho em relação aos profissionais qualificados para realizar o trabalho no seu setor	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter política de relacionamento com o corpo docente, realizando atividades de integração entre os mesmos.	03/2020
Docente: Considero o atendimento e os serviços do setor de fotocópias (xérox)	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter.	03/2020
Docente: Considero o atendimento, os serviços e o suporte de áudio visual	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter.	03/2020

Docente: Em relação à demanda para participar de eventos externos (últimos três anos), o atendimento tem sido	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Reforçar aos coordenadores dos cursos para que transmitam a informação sobre como funciona a processo de solicitação de cursos/treinamento externos aos docentes sob sua supervisão.	03/2020
Docente: Você acredita que a política de carreira e os incentivos da UNIFEV fazem com que os profissionais se dediquem mais ao trabalho	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Reforçar aos coordenadores dos cursos para que transmitam a informação sobre como funciona a processo de progressão salarial aos docentes sob sua supervisão.	03/2020
Técnico administrativo: A qualidade do meu trabalho é considerada mais importante do que a quantidade	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: A UNIFEV estimula o trabalho em equipe	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incentivar o trabalho (e formações) de comissões para discussão e soluções para problemas rotineiros da instituição (CIPA, Clima Organizacional, Comitê de Qualidade, Eventos, dentre outras possíveis).	04/2020
Técnico administrativo: A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes as minhas funções	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Que todos os setores, inclusive os administrativos, elaborem os POP's de sua rotina de trabalho.	06/2020
Técnico administrativo: A UNIFEV oferece oportunidades para o seu desenvolvimento e crescimento profissional	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Reintegração com a participação de TODOS os colaboradores da instituição, explicando como funciona a questão da participação de novos processos seletivos na instituição (semana toda a tarde - 01h30 de duração/dia).	03/2020
Técnico administrativo: A UNIFEV valoriza seus colaboradores	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Média	Reintegração com a participação de TODOS os colaboradores da instituição, expondo todos os benefícios que a instituição oferece. Retomar o feliz aniversário e fortalecer as datas comemorativas.	03/2020
Técnico administrativo: As condições ambientais de trabalho são satisfatórias	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter.	

Técnico administrativo: As orientações sobre o seu trabalho são claras e objetivas	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter.	
Técnico administrativo: Assuntos importantes são debatidos em equipe	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Considero que os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego	EXTREMAMENTE GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Média	Reintegração, reforçando a importância de cada colaborador para a instituição.	03/2020
Técnico administrativo: Considero satisfatório o volume de trabalho que realizo	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Manter	
Técnico administrativo: Estou satisfeito com o meu cargo	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Reintegração com a participação de TODOS os colaboradores da instituição, explicando como funciona a questão da participação de novos processos seletivos na instituição.	03/2020
Técnico administrativo: Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Retomar a reunião mensal dos líderes para analisarem e discutirem assuntos em comum.	04/2020
Técnico administrativo: Existem oportunidade de crescimento dentro da instituição	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Média	Reintegração com a participação de TODOS os colaboradores da instituição, explicando como funciona a questão da participação de novos processos seletivos na instituição.	03/2020
Técnico administrativo: Há investimento em treinamentos para qualificação, desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores	MUITO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	Média	Reintegração com a participação de TODOS os colaboradores da instituição, reforçando o benefício de bolsa de estudos, bem como orientando quanto o processo de solicitação de treinamento externo. Aplicação de LNT e elaboração de um plano de T&D para os colaboradores técnico administrativo..	03/2020

Técnico administrativo: Há relacionamento adequado entre os funcionários da UNIFEV	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Há respeito entre você e os superiores no ambiente de trabalho	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Mesmo o resultado tendo sido satisfatório, nas reuniões da liderança, a importância desta conduta deve ser reforçada constantemente.	04/2020
Técnico administrativo: O trabalho que realizo atualmente poderia ser melhorado	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Organizo a rotina do meu trabalho para melhor aproveitamento e rendimento das atividades	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Manter e incentivar esta conduta por parte dos colaboradores;	03/2020
Técnico administrativo: Seu potencial tem sido adequadamente aproveitado nas suas tarefas rotineiras	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Sinto-me realizado (a) profissionalmente com o trabalho que executo	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Tenho liberdade para fazer meu trabalho da forma como considero melhor	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Incutir na liderança a cultura de estar próxima à seus liderados durante sua rotina diária realizando reuniões mensais de liderança e elaborar um Plano de Desenvolvimento dos Líderes	04/2020
Técnico administrativo: Você recebeu treinamento/integração para a execução de suas funções	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Reformular a integração do colaborador admitido, envolvendo o líder do respectivo setor.	05/2020

Técnico administrativo: Você se sente apto para assumir novas responsabilidades	SEM GRAVIDADE	NÃO TEM PRESSA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Realizar avaliação de desempenho anual, a fim de detectar os gap's de cada setor, bem como profissionais que se destacam.	09/2020
--	---------------	----------------	----------------	-------	---	---------

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 38 - Eixo 4 - Política de Gestão – Sustentabilidade Financeira

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Docente: Os recursos que a UNIFEV possui são suficientes para realizar serviços de qualidade	SEM GRAVIDADE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Ajustar e equilibrar as Receitas e Despesas, aprimorando as tecnologias educacionais e administrativas.	12/2020
Docente: Os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente	POUCO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	a) Sensibilizar a comunidade sobre a importância dos investimentos realizados (divulgação); b) Inserir os colaboradores e coordenadores no processo de construção do Orçamento/2021, a fim de alinhar e engajar a equipe em manter as despesas ajustadas ao valor que ajudou a determinar, bem como definirem prioridades de investimentos.	12/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 39 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: A instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, outros)	SEM GRAVIDADE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Divulgação, pois já atuam.	03/2020

Discente: Considero o atendimento da ouvidoria	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Agilizar as resoluções das demandas.	03/2020
Discente: O coordenador do curso apresentou ou disponibilizou o PPC	SEM GRAVIDADE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Divulgação do PPC junto aos alunos. Está no Portal.	03/2020
Docente: As demandas da comunidade acadêmica e da sociedade são consideradas na determinação dos procedimentos administrativos, metas e ações institucionais	POUCO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Intensificar procedimentos para atendimento das demandas da comunidade acadêmica e da sociedade.	12/2020
Docente: O funcionamento e tomada de decisão do conselho universitário (CONSU) pode ser considerado	POUCO GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Divulgação das Atas de Reunião do CONSU.	03/2020
Docente: Além dos 20% da carga-horária nos cursos presenciais autorizadas pelo MEC e os cursos livres, a UNIFEV também deveria oferecer cursos de graduação em EaD	POUCO GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Esclarecimentos quanto a necessidade de adequação à nova realidade.	07/2020
Docente: Os resultados dos processos avaliativos são utilizados como subsídios para revisão do planejamento da UNIFEV	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Elaborar uma agenda de reuniões e ações para discussão e realinhamento do planejamento.	12/2020
Docente: Você já teve acesso ao estatuto e ao regimento geral da UNIFEV	SEM GRAVIDADE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Esclarecer aos docentes que podem acessar a qualquer momento esses documentos no Portal.	03/2020

Técnico administrativo: A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Criar espaços para manifestação dos colaboradores (reuniões periódicas, debates e momentos de reflexão).	12/2020
Técnico administrativo: A UNIFEV reconhece os bons colaboradores	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Reavaliação do Plano de Carreira.	12/2020
Técnico administrativo: Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores	GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Estabelecer canais para maior comunicação entre direção e colaboradores (dialogar).	12/2020
Técnico administrativo: Os colaboradores tem liberdade para dizerem o que pensam	MUITO GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Criar momentos para que os colaboradores se manifestem e façam uso da ouvidoria.	12/2020
Técnico administrativo: Sinto-me seguro em relação ao meu posto de trabalho	GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Esclarecer que a segurança depende do desempenho do colaborador em cumprir suas obrigações e que não haja extinção do setor de trabalho.	07/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 40 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: Como consideraram os locais de estudo individual e coletivo da Biblioteca	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Sugere-se colher informações, por meio de pesquisa, junto aos cursos que apresentaram índices inferiores a 80%, a fim de diagnosticar os motivos que levaram 16,76% de seus alunos a considerar os locais de estudo como insatisfatórios.	04/2020
Discente: Como consideraram os recursos tecnológicos para consulta, guarda e empréstimo do acervo da biblioteca	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Recomenda-se a realização de pesquisa junto aos cursos com índices de aprovação inferiores a 80%, visando identificar quais motivos levaram 16,98% de seus alunos a considerar como inadequados os recursos tecnológicos disponibilizados.	04/2020

Docente: Divulgação contínua das Bibliotecas Virtuais junto à comunidade acadêmica	SEM GRAVIDADE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Divulgação contínua das Bibliotecas Virtuais pelos Coordenadores, professores e pelo setor de Marketing.	04/2020
Docente: Demarcação e arte - Espaço da Biblioteca infantil na Biblioteca da Cidade Universitária	GRAVE	COM ALGUMA URGÊNCIA	VAI PIORAR RAPIDAMENTE	Média	Instalação de dry wall e adesivagem com figuras alusivas ao universo infantil.	04/2020
Docente: Remodelação da Biblioteca Central	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	Instalação de porta na entrada para isolamento acústico e segurança do acervo. Adesivagem em paredes do corredor do Piso 03 para mascarar tomadas remanescentes. Remodelação do piso 04 e criação de um Espaço de Convivência no Piso 05.	04/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 41 - Eixo 5 - Infraestrutura - Instalações Gerais

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Docente: Questão Relativa a Segurança na UNIFEV	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Já está sendo providenciada pela Instituição a ampliação do número de câmeras de monitoramento, bem como a substituição e manutenção dos equipamentos antigos. Além disso, a instituição está em processo de contratação de novos seguranças para ampliar o quadro de funcionários nesse setor.	06/2020
Docente: Questão Relativa aos espaços de convivência e alimentação	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	NÃO VAI PIORAR	Baixa	Com relação aos espaços de convivência e alimentação, a Instituição recém inaugurou um novo pátio na Cidade Universitária nas Instalações do Colégio, as novas áreas de acesso já estão sendo utilizadas pelos alunos da graduação, no entanto, o pátio e a cantina não funcionam no período noturno. O plano de ação proposto é que esse pátio e cantina funcionem também no período noturno para melhorar o fluxo e o atendimento à comunidade acadêmica. Com relação ao Campus Centro já existe um estudo para melhoria do espaço da cantina.	08/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 42 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discentes e Docentes: Considero a divulgação das normas de segurança dos laboratórios	POUCO GRAVE	PODE ESPERAR UM POUCO	NÃO VAI PIORAR	Baixa	O comitê detectou que a presente questão não está sendo clara a alguns cursos. Exemplo: A pergunta refere-se a divulgação das normas de SEGURANÇA dos laboratórios, o que se aplicaria principalmente aos laboratórios da área da saúde, os que avaliaram positivamente. Os cursos que avaliaram negativamente, foram da área de exatas e humanas (principalmente engenharias e arquitetura). Sendo assim, entendemos que a má divulgação era em relação a infraestrutura como por exemplo o laboratório de eletroeletrônica que estava com bancadas velhas, chão quebrado e outras reformas necessárias. O plano de ação consiste em 3 etapas: 1 - Mudança física do laboratório citado e adequação das bancadas. 2 - Continuar com a intensificação da divulgação das NORMAS de segurança dos laboratórios pelos coordenadores e docentes. 3 - Como essas NORMAS ficam fixadas nas entradas dos laboratórios, solicitar ao setor de Marketing que crie uma identificação visual para que o aluno possa observar mais claramente a localização.	04/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

Quadro 43 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Discente: Considero a internet sem fio (Wi-Fi)	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Além das seguintes melhorias já realizadas no final de 2019: Cidade Universitária Bloco 2 – Passou de 3 para 10 pontos de Acesso; Bloco 1 Superior – Passou de 3 para 6 pontos; Bloco 8 Passando por reforma e vai receber mais pontos devida a implantação de mais 4 laboratórios de tecnologia. Para 2020 será adquirido e instalado mais 20 pontos de acesso (Access Points).	08/2020
Discente: O portal acadêmico	POUCO GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	Baixa	Devido a abrangência da questão, não foi possível identificar especificamente o problema. A comissão identificou que de forma geral os índices ficaram próximo da média desejada. Sugerimos que os coordenadores colham mais informações e	12/2020

					passem para o TI. para a próxima pesquisa, tentar especificar um pouco mais a questão.	
Docente: Qual a sua avaliação sobre a comunicação através de mensageiro do portal acadêmico	GRAVE	O MAIS CEDO POSSÍVEL	VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	Baixa	A comissão inicialmente sugere um treinamento de utilização do mensageiro para os docentes. Assim poderia ser identificado com mais propriedade as dificuldades de utilização.	12/2020
Docente: Laboratórios de informática da Cidade Universitária	MUITO GRAVE	AÇÃO IMEDIATA	VAI PIORAR RAPIDAMENTE	Alta	Sugerimos a aquisição de 30 computadores para substituição do LAB V, e Upgrade nos computadores do LAB III e LAB IV.	06/2020

Fonte: CPA – UNIFEV, 2019.

5 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os procedimentos da Autoavaliação 2019 estão referenciados no projeto de Autoavaliação (2019-2023) e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas em 19 anos de experiência e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

A avaliação proposta norteia o processo avaliativo durante o período 2019 – 2023 e está organizada e estruturada como um processo permanente, de caráter construtivo e formativo, que busca criar e arraigar uma cultura da avaliação na Instituição como um todo.

Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque a UNIFEV sustenta forte compromisso com a sociedade Votuporanguense e da região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

A **Autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

Para potencializar a adequada integração do processo das avaliações interna e externas, os resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) são analisados e utilizados, bem como os informes oriundos do Censo da Educação Superior, dos relatórios e conceitos do INEP, buscando articulação com as 10 dimensões propostas pelo SINAES e os 5 eixos definidos no instrumento de credenciamento e reconhecimentos de instituições de ensino superior.

Na avaliação dessas dimensões e eixos são utilizados alguns métodos e técnicas tais como: questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros. Os métodos e técnicas terão como foco os recursos, processos e resultados.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como a tomada de decisões buscando o fortalecimento e/ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos constitui também uma importante iniciativa, para que seja produzida a sua contextualização com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

5.1 Política de Utilização dos Resultados da Avaliação

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, publicada em 26 de agosto de 2004 pelo então Presidente da CONAES, Prof. Dr. Hégio Trindade, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

Dessa forma, a CPA analisa os resultados e sugestões, estabelece metas, encaminha à direção e realiza outros procedimentos necessários.

O processo de Autoavaliação disponibilizou diversas informações à comunidade institucional, as quais conduziram o planejamento de ações destinadas à superação de dificuldades detectadas com o objetivo de aprimorar as atividades da IES.

Os atores da Autoavaliação, consolidando o processo, esboçaram e priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, planejando e estabelecendo, de modo compartilhado, etapas para alcançar desde as metas mais simples até as mais complexas.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos apontados pela avaliação, verificou-se que as políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os, posteriormente, em positivos. Intensifica-se, desse modo, o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para a definição dos novos objetivos e novas políticas de qualidade.

As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Os problemas relacionados à atividade meio, serão também trabalhados pelos respectivos setores responsáveis, em conjunto com a gestão administrativa da IES.

Ao final do processo de Autoavaliação, procede-se uma reflexão sobre as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e avanços alcançados, com o objetivo de que ações futuras possam ser planejadas, visando à sua continuidade.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e com as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de Autoavaliação institucional da IES.

5.2 Justificativas

A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma Autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo.

Observou-se que todos os atores da Autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da Autoavaliação, a Instituição e seus pares adensaram a compreensão da importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, devem prosseguir nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante do ano de 2019 foram observados muitos avanços no processo avaliativo da UNIFEV, como resultado da necessária revisão e adequação do Projeto de Autoavaliação (2019-2023).

As novas práticas avaliativas integradas pela Comissão Própria de Avaliação, tornaram-se efetivamente, uma ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados bastante satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a ampliar a posição privilegiada em que se encontra a UNIFEV, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e destaque no cenário regional e estadual. Essa posição privilegiada, associada à qualidade, teve como consequência nota 5 na avaliação de Recredenciamento do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, em meados de 2019. Cabe ressaltar a eficaz participação da CPA nessa avaliação externa, que culminou com o conceito máximo permitido.

A IES avançou nos esforços pela ampliação e integração de maneira sistêmica, de uma cultura avaliativa que se tornou parte das rotinas institucionais da comunidade acadêmica. As terminologias e procedimentos próprios da Autoavaliação são de domínio da maioria dos colaboradores, usuários e corpo diretivo. Entendemos que a Autoavaliação é um processo dinâmico, e não se pode prescindir do esforço permanente de aperfeiçoamento das suas competências avaliativas, que vem sendo desenvolvidas desde 2001.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que, com as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para educação superior, e oportunizando inovadoras práticas para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

A UNIFEV vem ampliando suas ações de Responsabilidade Social, buscando programas em parceria com o Ministério da Educação e a CAPES, desenvolvendo projetos em parceria com setores públicos e privados da região, como devolutiva à comunidade regional do esforço institucional e cidadão, destinados a promover o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades do entorno.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da UNIFEV aos trabalhos enviados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da Autoavaliação.

Durante todo o processo, os resultados parciais foram divulgados por meio de diversas reuniões devolutivas nos auditórios da Instituição, com ampla participação dos principais atores da Autoavaliação, que se encontram interessados na exposição dos resultados do processo em que participaram. Ademais, o Relatório 2019 será amplamente divulgado em reuniões devolutivas com os atores, serão publicados documentos informativos (impressos e eletrônicos) e realizar-se-ão seminários evidenciando e debatendo as realidades investigadas e percebidas.

Em relação às 76 ações propostas no X Fórum de Autoavaliação para serem implementadas em 2019, observou-se que 42% foram concluídas, 39% estão em execução, 8% canceladas e 11% não iniciadas. Essas, ainda não iniciadas, serão agora priorizadas.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação foi novamente implementada por meio do Portal Universitário de forma simples e prática, considerando a destinação dos diferentes segmentos que têm acesso às informações, garantindo o mais amplo acesso às informações resultantes do processo.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco
Coordenador da CPA