

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



RELATÓRIO INTEGRAL 2021
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA

VOTUPORANGA – SP
Março / 2022

SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV	14
--	----

SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora	8
Quadro 2 - Dados da Instituição - Mantida	8
Quadro 3 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	9
Quadro 4 - Comitês de Avaliação da UNIFEV	10
Quadro 5 - Pesquisas 2021	15
Quadro 6 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1	18
Quadro 7 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2	18
Quadro 8 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3	19
Quadro 9 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4	19
Quadro 10 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5	20
Quadro 11 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6	20
Quadro 12 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7	21
Quadro 13 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8	21
Quadro 14 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9	21
Quadro 15 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10	22
Quadro 16 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11	22
Quadro 17 - Projetos de RS desenvolvidos em 2021.....	25
Quadro 18 - Atividades de Extensão.....	32
Quadro 19 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2021	38
Quadro 20 - Composição da CIPA 2019/2021	45
Quadro 21 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2021	45
Quadro 22 – Índices de Liquidez - 2021	50
Quadro 23 - Laboratórios da UNIFEV 2021	52
Quadro 24 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	47
Quadro 25 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	48
Quadro 26 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social.....	49
Quadro 27 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente	50
Quadro 28 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade.....	50
Quadro 29 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos	51
Quadro 30 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão.....	52
Quadro 31 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação	54
Quadro 32 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa	57
Quadro 33 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação	58

Quadro 34 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal	58
Quadro 35 - Eixo 4 - Política de Cargos e Salários - Políticas de Pessoal.....	60
Quadro 36 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição	61
Quadro 37 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca	62
Quadro 38 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI.....	64

SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI.....	23
Tabela 3 - Responsabilidade Social	24
Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão	33
Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação	35
Tabela 6 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa	37
Tabela 7 - Pesquisa - Políticas Acadêmicas – Pós-graduação	38
Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade	39
Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente	42
Tabela 10 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Egressos.....	43
Tabela 11 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal	45
Tabela 12 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição	49
Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca	51
Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – TI.....	54

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
1.1.1	<i>Mantenedora</i>	8
1.1.2	<i>Mantida</i>	8
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	9
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
1.4	COMITÊS DE AVALIAÇÃO	10
2	METODOLOGIA	11
2.1	NOTAS METODOLÓGICAS.....	11
2.2	PESQUISAS REALIZADAS	15
3	DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	15
3.1	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.1.1	<i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	15
3.1.1.1	Planejamento e Avaliação Institucional	15
3.1.1.1.1	Objetivos	15
3.1.1.1.2	Resultados	16
3.2	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
3.2.1	<i>Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	17
3.2.1.1	Missão e PDI.....	18
3.2.1.1.1	Objetivos	18
3.2.1.1.2	Resultados	23
3.2.2	<i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	23
3.2.2.1	Responsabilidade Social	23
3.2.2.1.1	Objetivos	23
3.2.2.1.2	Resultados	24
3.3	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	32
3.3.1	<i>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	32
3.3.1.1	Extensão	32
3.3.1.1.1	Objetivos	32
3.3.1.1.2	Resultados	33
3.3.1.2	Graduação	34

3.3.1.2.1	Objetivos	34
3.3.1.2.2	Resultados	34
3.3.1.3	Pesquisa.....	37
3.3.1.3.1	Objetivos	37
3.3.1.3.2	Resultados	37
3.3.1.4	Pós-Graduação	37
3.3.1.4.1	Objetivos	37
3.3.1.4.2	Resultados	38
3.3.2	<i>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</i>	38
3.3.2.1	Comunicação com a Sociedade.....	38
3.3.2.1.1	Objetivos	38
3.3.2.1.2	Resultados	39
3.3.3	<i>Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes</i>	39
3.3.3.1	Atendimento ao Discente	39
3.3.3.1.1	Objetivos	39
3.3.3.1.2	Resultados	41
3.3.3.2	Egressos	42
3.3.3.2.1	Objetivos	42
3.3.3.2.2	Resultados	43
3.4	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	44
3.4.1	<i>Dimensão 5 – Política de Pessoal</i>	44
3.4.1.1	Políticas de Pessoal	44
3.4.1.1.1	Objetivos	44
3.4.1.1.2	Resultados	45
3.4.2	<i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	47
3.4.2.1	Organização e Gestão da Instituição	47
3.4.2.1.1	Objetivos	47
3.4.2.1.2	Resultados	48
3.4.3	<i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	49
3.4.3.1	Sustentabilidade Financeira	49
3.4.3.1.1	Objetivos	49
3.5	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	50
3.5.1	<i>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</i>	50
3.5.1.1	Instalações Gerais	50
3.5.1.1.1	Objetivos	50

3.5.1.2	Bibliotecas.....	51
3.5.1.2.1	Objetivos	51
3.5.1.2.2	Resultados	51
3.5.1.3	Laboratórios	52
3.5.1.3.1	Objetivos	52
3.5.1.4	Infraestrutura de Tecnologia da Informação	53
3.5.1.4.1	Objetivos	53
3.5.1.4.2	Resultados	54
4	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	54
5	PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO	69
5.1	POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	70
5.2	JUSTIFICATIVAS.....	71
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	71

1 INTRODUÇÃO

Trata o presente documento do **Relatório Integral de Autoavaliação** do Centro Universitário de Votuporanga - UNIFEV, referente ao ano de 2021. Esse Relatório é pautado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. 065 de 09 de outubro de 2014.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora

Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999		Fax: 17 3422 4510	
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: UNIFEV, 2021.

A **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV** é uma instituição comunitária sem fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, criada pela Lei Municipal nº 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal nº 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo.

1.1.2 Mantida

Quadro 2 - Dados da Instituição - Mantida

Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA – UNIFEV			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999		Fax: 17 3405 9995	
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: UNIFEV, 2021.

O Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, mantido pela Fundação Educacional de Votuporanga, foi recredenciado pela Portaria MEC n. 1880 de 29 de outubro de 2019. Tem como Reitor o Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon e como Procuradora Institucional a Prof^ª Ma. Iza Valéria da Silva Franco.

O Centro Universitário de Votuporanga, em 2021, ofereceu 23 cursos de graduação e 21 cursos de pós-graduação.

1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Votuporanga, prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 – Lei do SINAES, está constituída pela Portaria da Reitoria n. 43 de 17 de janeiro de 2022, conforme Quadro 3. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de Autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Quadro 3 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Coordenação	Rogério Rocha Matarucco
Representantes Docente	Rosana Aparecida Benetoli Duran
	Patrícia Salles Maturana de Souza
	Vanessa Mara Pagliarani Zeitune
Representantes Discente	Aparecida Natsue Aoki
	Taffarel Menezes Cirilo
	Milena Rodrigues Prado
Representantes Técnico-Administrativo	Iani Gabriella Pádua Marques
	Márcia Aliria Durigan
	Márcia Faria Cavalcante
Representantes da Sociedade Civil Organizada	Katiuce Silveira Andrade Vicente
	Elizabeth Laridondo Zucareli
	Aires Fernando Cruz Francelino

Fonte: UNIFEV, 2021.

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação Institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a sua melhoria e as adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Esse processo conduz o Centro Universitário de Votuporanga ao cumprimento de compromissos previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Disponibiliza as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES).

Durante o ano de 2021, a CPA organizou e executou o processo de Autoavaliação considerando as 10 dimensões em 5 eixos, conforme consta na Lei dos SINAES.

1.4 Comitês de Avaliação

O Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, Lei do SINAES, traz as 10 dimensões que devem ser consideradas na avaliação institucional. Para envolver completamente essas dimensões, o Centro Universitário de Votuporanga criou os Comitês de Avaliação. Esses Comitês, designados pela Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos Comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Os Comitês de Avaliação constituídos são mostrados no Quadro 4, sendo o primeiro integrante, o(a) coordenador(a) do Comitê.

Quadro 4 - Comitês de Avaliação da UNIFEV

Eixo	Comitê	Integrantes
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Profª. Ma. Patrícia Salles Maturana de Souza Profª. Ma. Iza Valéria da Silva Franco Profª. Drª. Encarnação Manzano
2	Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	Profª. Ma. Marinês Ralho Profª. Drª. Lidiane Silva Rodrigues Telini Prof. Dr. Roberto Carlos Grassi Malta
2	Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Profª. Ma. Iza Valéria da Silva Franco
3	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade	Graziele Karine de Marchi Magalhães Gisele Gutierrez Pontes Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Eric de Oliveira Freitas Fabiola Fiorentino
3	Políticas Acadêmicas - Graduação	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Prof. Me. Elizabete Garcia F. Arroyo Marchi Prof. Me. André Luis Herrera Aparecida Natsue Aoki Prof. Ma. Iza Valéria da Silva Franco Maria José Rodrigues Izaías Prof. Me. Fernando Datorre
3	Políticas Acadêmicas - Pós-Graduação	Prof. Me. Murilo Parra Cuerva Profª. Ma. Rosana Ap. Benetoli Duran Profª. Ma. Cátia Rezende Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio.
3	Políticas Acadêmicas - Extensão	Profª. Ma. Ana Paula Castilho Garcia Seraphim Profª. Ma. Ana Paula de Oliveira Pelosi Mota Profª. Ma. Nínive Daniela Guimarães Pignatari Profª. Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Profª. Ma. Cristina Forti Iamada
3	Políticas Acadêmicas - Pesquisa	Prof. Dr. Edson Roberto Bogas Gacia Profª. Ma Iza Valéria da Silva Franco Profª. Ma Cátia Rezende Profª. Ma Maria Gabriella Ribeiro dos Santos Pegaiani Prof. Me Walter Francisco Sampaio Filho Prof. Dr. João Victor Marques Zocal

3	Políticas Acadêmicas - Atendimento ao discente	Iani Gabriela Padua Marques Prof. Me. Felipe Pereira Gomes Prof ^ª . Ma. Marinês Ralho
3	Políticas Acadêmicas - Egressos	Prof. Me. André Teruya Eichenberg Prof. Me. Ariângelo Geraldo Nunes da Fonseca Prof. Me. Valter Brighetti
4	Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof ^ª . Ma. Iza Valéria da Silva Franco Aparecida Natsue Aoki
4	Políticas de Gestão - Políticas de Pessoal	Wilson Carmona Pereira Prof. Me. Adriano José Carrijo Larissa Rodrigues Capristo Pereira Prof ^ª . Ma. Maria Gabriella R. dos Reis Pegaiane Prof ^ª . Ma. Adriana Silva de Oliveira Botelho
4	Planos de Cargos e Salários – Docente e Técnico	Wilson Carmona Pereira Prof. Ma. Adriana Silva de Oliveira Botelho Prof. Me. Adriano José Carrijo Márcia Aliria Durigan Maria Gabriella Ribeiros dos Reis Pegaiane Larissa Rodrigues Capristo Pereira
4	Políticas de Gestão - Sustentabilidade	Paulo Gil Guimarães Rosa Maria de Oliveira Rosemary Vilhegas Vilar
5	Infraestrutura – Biblioteca	Rosângela Amélia Constâncio Borges Prof. Me. Fernando Galoro Delavale Márcia Faria Cavalcante
5	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico	Maria José Rodrigues Izaias Mariane da Silva Margiotti Prof ^ª Ma. Iza Valéria da Silva Franco Ricardo Venâncio Mendes
5	Infraestrutura - Laboratórios	Marcilio Brunini Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Datorre Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Lourivaldo Hatsuo Hasegava
5	Infraestrutura - Instalações Gerais	Walter Biaccio Lelis Ferreira Prof. Ma. Maria Júlia Barbieri Eichenberg
5	Infraestrutura – TI	Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Prof. Me. Fernando Datorre

Fonte: UNIFEV, 2021.

2 METODOLOGIA

2.1 Notas Metodológicas

O processo de Autoavaliação do Centro Universitário de Votuporanga, tem como metodologia a formação de grupos de trabalho que se reúnem para a realização das avaliações e das análises específicas e gerais da Instituição. De acordo com as necessidades verificadas, os grupos elaboram as

ações, definindo os indicadores de desempenho e padrões com prioridades, os mecanismos para a coleta de dados, a metodologia de análise, a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento da Instituição.

As avaliações são realizadas, anualmente, usando-se dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, de forma que possam oferecer os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, e processo de tomada de decisões.

O processo de Autoavaliação institucional considera que a integração dos métodos quantitativos e qualitativos se fundamentam na ideia de que os limites de um podem ser contrabalançados pelo outro, permitindo alcançar a amplitude da complexidade institucional e oferecer por meio das informações reunidas e compostas, um mosaico representativo da realidade institucional.

São utilizadas técnicas baseadas em seminários, fóruns de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho. Para problemas complexos, são adotados métodos que preservem a identidade dos participantes. São aplicados questionários de fácil entendimento e de rápido preenchimento.

A avaliação busca reunir informações sobre as realidades da Instituição, decisões e orientações quanto aos processos de melhoria contínua. Durante o ano de 2021, a CPA reuniu-se, de forma virtual, por vários momentos, conforme constam das atas elaboradas.

As instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vêm possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

O ano de 2021 foi, mais uma vez, atípico devido à pandemia causada pelo coronavírus. Isso fez com que a CPA do Centro Universitário de Votuporanga, adotasse medidas diversas para a realização do processo de Autoavaliação.

Assim como ocorreu no ano anterior, em 2021, todas as atividades presenciais da Instituição foram suspensas. Diversos colaboradores técnicos-administrativos continuaram a desenvolver suas atividades no modelo *home office*. As aulas continuaram a ser remotas, através da plataforma tecnológica Teams da Microsoft.

Os processos da CPA, continuaram também a ser remotos, como no ano anterior.

Como em processos anteriores, a Autoavaliação, em 2021, teve a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica: docentes, discentes, técnicos administrativos, egressos e representantes da sociedade civil (comunidade externa).

Para as pesquisas realizadas com docentes e discentes foi novamente utilizado o Portal Acadêmico da Instituição. Para colaboradores técnico-administrativos foi utilizada a ferramenta *MicrosoftForms* e para os egressos a pesquisa foi feita via formulário criado pelo aplicativo

GoogleForms. Em 2021 novamente realizou-se a pesquisa com a comunidade externa, via *MicrosoftForms*. Em todas elas foram tomadas as providências de sigilo.

Novamente foi utilizada a ferramenta *Power BI*, para a organização, análise e apresentação dos dados.

Os questionários aplicados foram de fácil entendimento e de rápido preenchimento. As questões foram revistas com as contribuições dos diferentes atores da Autoavaliação, com foco nas situações que precisavam ser mais bem compreendidas.

Devido à ausência da comunidade acadêmica nas instalações da Instituição, parte das pesquisas de infraestrutura física foram prejudicadas. O foco foi direcionado a pesquisas acerca da plataforma tecnológica utilizada para as aulas virtuais (remotas), como aconteceu no ano anterior.

A pesquisa relacionada às bibliotecas, foi novamente direcionada às virtuais contratadas pela Instituição, Pearson Virtual e Minha Biblioteca.

Nos instrumentos aplicados foram utilizadas respostas em escala de 1 a 5, nos seguintes modelos:

Escala	Significado
1	Discordo Totalmente
5	Concordo Totalmente

Escala	Significado
1	Pouca participação
5	Muita participação

Escala	Significado
1	Pouco satisfeito
5	Muito satisfeito

Escala	Significado
1	Uso Pouco
5	Uso muito

Essas respostas foram classificadas em “POSITIVAS (escala de 4 e 5)” e “NEGATIVAS (escala de 1 a 3)”.

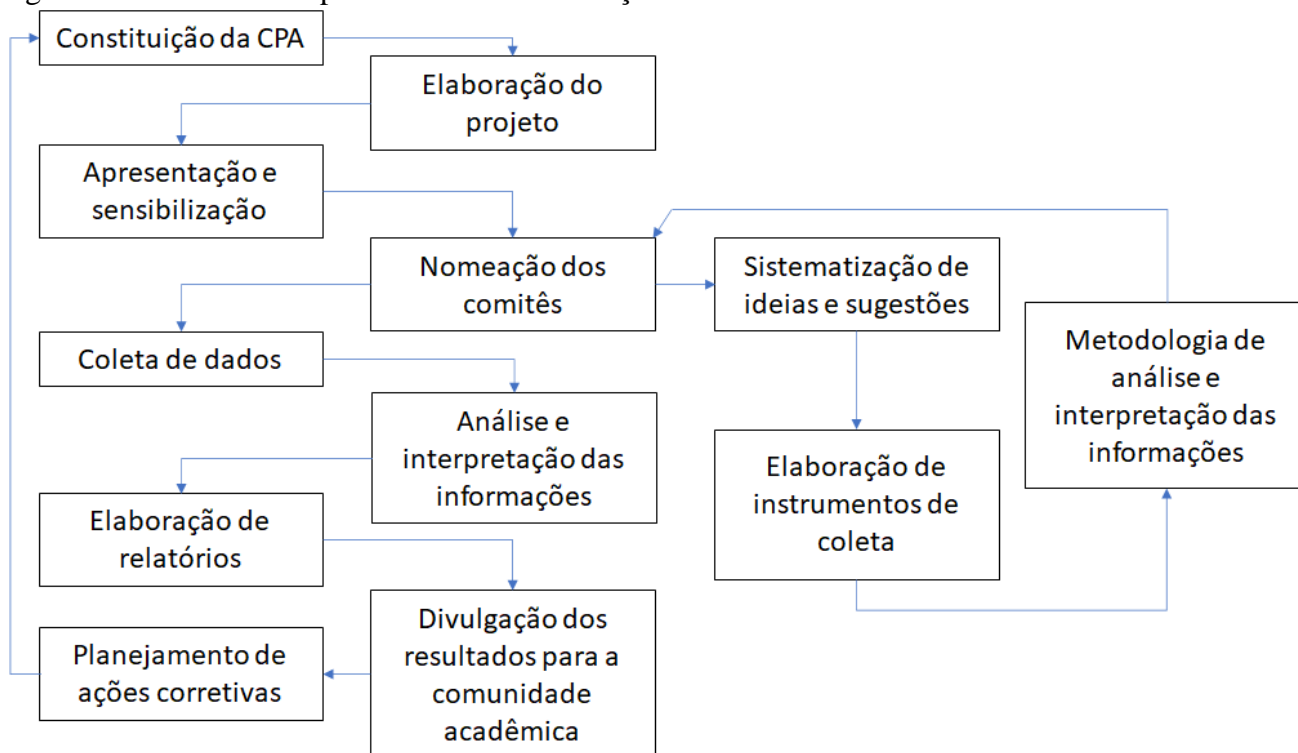
Buscando sempre a excelência conforme consta na Missão da IES, uma vez mais, utilizou-se como “nota de corte” um índice de satisfação superior à 80%. Na apresentação dos resultados através da ferramenta *Power BI*, foram utilizadas as seguintes simbologias:

- Índice de satisfação $\geq 80\%$ - POSITIVO
- ▲ Índice de satisfação entre 60% e 80% - ALERTA
- ◆ Índice de satisfação $< 60\%$ - NEGATIVO

A condição POSITIVO foi considerada como “Fortalezas” e as outras duas, como “Fragilidades”.

O processo de Autoavaliação é mostrado na Figura 1. Todos os trabalhos foram realizados de forma remota.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV



Fonte: UNIFEV, 2021.

Durante o período avaliativo, foram promovidas reuniões virtuais para implementar a sensibilização da comunidade acadêmica. A CPA e os Comitês de avaliação reavaliaram, em 2021, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de medição de cada indicador. Como ocorre todos os anos, vários questionários foram revisados e readequados às demandas necessárias.

Nos últimos 12 anos, foi realizado o Fórum Institucional de Autoavaliação, com a participação de todos os Comitês que, ao final, apresentavam as respectivas ações a serem implementadas, fruto das pesquisas realizadas. Essas eram, por sua vez, analisadas e discutidas por todos os Comitês. No ano de

2021, aproveitando a experiência do ano anterior, foi realizado de forma virtual e remota o XIII Fórum de Autoavaliação. Os Comitês elaboraram seus respectivos planos de ação que foram apresentados por cada Comitê e disponibilizados a todos os demais para análise e sugestões. Após o prazo estabelecido, as sugestões foram adicionadas aos planos.

Os resultados e os planos de ação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio da postagem no *site* da Instituição e por meio de outros mecanismos virtuais.

2.2 Pesquisas Realizadas

As pesquisas realizadas durante o ano de 2021 estão relacionadas no Quadro 5.

Quadro 5 - Pesquisas 2021

Pesquisa	Questões	Aplicação (2021)	Público alvo
Institucional	16	29/11-13/12	Técnico-Administrativo
Mercadológica	9	10/12 – 11/02/2022	Egressos
Acadêmica	16	08/09 – 05/10	Discente
Acadêmica	12	08/09 – 05/10	Docente
Infraestrutura e serviços	11	06/10 – 05/11	Discente
Infraestrutura e serviços	11	06/10 – 05/11	Docente
Docente Individual	8	06/11 – 23/11	Discente
Institucional	10	30/11 – 30/12	Comunidade Externa

Fonte: UNIFEV, 2021

3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1.1.1 Objetivos

A crescente necessidade de profissionalização da gestão das Instituições de Ensino Superior vem acompanhada por mecanismos e instrumentos que devem auxiliar no aperfeiçoamento da

competência dos processos gerenciais. Concomitante a esse movimento, o Ministério da Educação vem supervisionando a atuação das Instituições de Ensino Superior, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que congrega vários mecanismos avaliativos, e esse monitoramento vem oportunizando a evolução gerencial de muitas instituições.

O planejamento e a avaliação devem ser considerados como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. A dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades, vocação institucional e a aplicação de ações estratégicas e inovadoras.

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e à diversidade da Instituição, por meio da Autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação da Educação Superior.

A Autoavaliação proposta pelo INEP e orientada pelo CONAES possui como finalidade promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação contínua que possibilita o autoconhecimento Institucional, o planejamento das ações, a garantia da qualidade na oferta do ensino, da pesquisa e da extensão, além da construção de ações norteadas pela gestão democrática e autônoma, consolidando o compromisso social e científico-cultural das IES.

O processo de Autoavaliação leva em conta o ambiente externo (tendências, riscos e oportunidades) e o ambiente interno (análise das estruturas de oferta e demanda) e os resultados são determinantes para os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazo.

De acordo com a Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e prestar as informações ao INEP.

O Portal Universitário tem demonstrado ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões *online*. A avaliação, progressivamente, abre espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os segmentos da avaliação interna.

Anualmente e de acordo com a necessidade do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, suprimindo ou modificando os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

Os resultados orientam as novas técnicas e métodos da avaliação, para que possam, diante de situações concretas, assumir novos contornos a fim de que a Instituição tome decisões mais oportunas e seguras, de acordo com prioridades apontadas no processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação interna proporcionam espaço para sugestões e avaliações espontâneas de toda a comunidade acadêmica.

3.1.1.1.2 Resultados

A Tabela 1 apresenta os resultados das pesquisas referentes ao Eixo 1 – Dimensão 8.

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Os resultados da Autoavaliação CPA, são divulgados para toda Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	1747	▲	62%
Discentes	Os alunos percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	◆	57%
Docentes	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148	●	88%
Docentes	Os docentes percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148	●	82%
Técnico - Administrativo	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	118	◆	53%
Técnico - Administrativo	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	118	◆	54%

Fonte: CPA - UNIFEV, 2021.

Os resultados apresentados na Tabela 1 mostram que o discente e o corpo técnico administrativo não têm a percepção de melhorias oriundas da Autoavaliação, bem como não vislumbram a divulgação dos resultados do processo. Essas são fraquezas da Autoavaliação, a serem contempladas no plano de ações do Comitê correspondente.

Em contrapartida, a visão do docente é oposta, tendo índices satisfatórios que demonstram uma fortaleza.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” e como visão: “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas”. Os seus valores se resumem em: *responsabilidade social; respeito aos direitos humanos; conduta ética e moral; desenvolvimento sustentável; gestão participativa; transparência nas ações; relacionamento solidário e cordial; atitudes inovadoras e criativas.*

3.2.1.1 Missão e PDI

3.2.1.1.1 Objetivos

A UNIFEV cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI – 2019-2023 e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país.

Para cada dimensão, em 2021, foram estabelecidos objetivos e metas em consonância com o PDI. Cada um dos 5 eixos do SINAES foi contemplado no conjunto de metas, como pode ser verificado nos Quadros de 6 a 16.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 6 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1

Objetivo 1: Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional	
Metas	Metas alcançadas
Fortalecer o papel da CPA	X
Realizar anualmente a Autoavaliação Institucional	X
Aprimorar as formas de sensibilização e envolvimento dos segmentos acadêmicos nas avaliações internas	X
Estruturar processo de avaliação que identifique o cumprimento da missão proposta pela UNIFEV	X
Aprimorar as estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica	X
Acompanhar/monitorar a implementação das melhorias resultantes dos processos avaliativos interno e externo	X
Aprimorar a análise do resultado das avaliações interna e externa e propor ações a partir desse resultado	X
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Realizar anualmente o Fórum de Autoavaliação Institucional	X
Anexar, anualmente, o relatório de Autoavaliação Institucional e o Relato Institucional no e-MEC.	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 7 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2

Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos	
Metas	Metas alcançadas
Utilizar os resultados das avaliações interna e externa como ferramenta de gestão para melhorias institucional, acadêmica e administrativa	X
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Alcançar IGC – Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição maior ou igual a 4	
Alcançar CPC – Conceito Preliminar de Curso maior ou igual a 4 nos cursos de graduação	

Fonte: UNIFEV, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Quadro 8 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3

Objetivo 3: Consolidar a UNIFEV como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social	
Metas	Metas alcançadas
Apoiar programas que ampliem a presença da UNIFEV na sociedade	X
Fortalecer a imagem da UNIFEV como uma instituição socialmente responsável	X
Promover a inovação nos cursos de graduação e pós graduação	X
Racionalizar recursos de forma sustentável	X
Fortalecer a transparência institucional	X
Colaborar com o desenvolvimento sustentável	X
Ampliar a inclusão social, acessibilidade e respeito à diversidade	X
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	X
Promover o desenvolvimento científico e tecnológico de modo inovador e criativo	X
Credenciar o Centro Universitário para oferecimento de cursos de graduação na modalidade à distância	X
Implantar e ofertar novos cursos de graduação à distância e pós graduação de forma presencial e à distância	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Quadro 9 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4

Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão	
Metas	Metas alcançadas
Melhorar continuamente os processos de ensino, pesquisa e extensão na UNIFEV	X
Manter os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados visando as demandas legais, institucionais e as inovações pedagógicas e curriculares	X
Fortalecer o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos	X
Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados na UNIFEV	X
Ampliar, nos cursos, metodologias ativas que promovam a aprendizagem significativa	X
Ampliar o uso de tecnologias educacionais e a oferta do ensino híbrido nos cursos de graduação e pós-graduação	X
Ampliar a produção científica qualificada, bem como produção tecnológica, artística e cultural da UNIFEV	
Desenvolver competências empreendedoras pelos docentes e discentes da UNIFEV	
Implantar política de inovação e propriedade intelectual	
Intensificar a política de captação de recursos de agências de fomento para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	
Ampliar o Programa de incentivo próprio para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	X
Fortalecer o processo de institucionalização da Cultura Artística e Esportiva na UNIFEV	X
Assegurar que as ações de extensão da UNIFEV incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam para a sustentabilidade ambiental	X
Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.	X
Fortalecer o empreendedorismo e a inovação por meio da extensão	X

Implantar processos de fomento à internacionalização (Programa de Intercâmbio Acadêmico e Programa de Cooperação Científica Internacional)	
Ampliar parcerias com instituições nacionais e internacionais de ensino e pesquisa	
Ampliar a oferta de disciplina em língua estrangeira de forma optativa e/ou complementar	
Consolidar a Política de Acessibilidade para oferta de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	X
Consolidar o Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional	X
Preservar a memória, o patrimônio científico e cultural da UNIFEV	X
Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos em quantidade e qualidade, em formato acessível atendendo as exigências legais.	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 10 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5

Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca UNIFEV junto à comunidade interna e externa	
Metas	Metas alcançadas
Adequar a comunicação em um processo institucional de gestão atendendo a sua missão e visão institucional	X
Fortalecer a marca UNIFEV nos materiais institucionais e na sua imagem, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino.	X
Ampliar a comunicação com a sociedade como instrumento de gestão da imagem da marca UNIFEV, de suas interações com os públicos estratégicos internos e externos	X
Ampliar número de seguidores nas redes sociais	X
Ampliar a divulgação interna e externa das ações de extensão destacando a contribuição para a sociedade	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 11 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6

Objetivo 6: Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar os mecanismos de comunicação interna	X
Intensificar/otimizar a utilização das redes sociais	X
Aprimorar as ações de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes na UNIFEV	X
Ampliar e melhorar os espaços de convivência	X
Proporcionar ambientes seguros em conformidade com os requisitos de acessibilidade	X
Ampliar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação	X
Monitorar o desempenho dos estudantes e intensificar ações de nivelamento	X
Implantar e/ou ampliar o programa de monitoria em todos os cursos presenciais	X
Ampliar a utilização de novas experiências e estímulo ao aprendizado (TICs/ Aulas práticas/estágios/ extensão...)	X
Readequar e manter política de bolsas, financiamento e descontos	X
Ampliar a atuação do NAPPS	X
Prezar pelo bom atendimento ao cliente	X

Estimular o aprendizado colaborativo	X
--------------------------------------	---

Fonte: UNIFEV, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Quadro 12 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7

Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da UNIFEV	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar as ferramentas de gestão assegurando eficiência, eficácia e efetividade dos processos de gestão administrativa, financeira e de pessoas.	X
Racionalizar recursos financeiros de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão	X
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	X
Aprimorar a gestão de dados desenvolvendo indicadores de desempenho e qualidade	X
Garantir o funcionamento dos colegiados superiores (CONSU, CONSEPE) e dos Colegiados de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório da instituição e dos cursos de forma participativa.	X
Divulgar de forma contínua as decisões dos colegiados, garantindo a apropriação da comunidade interna	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 13 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8

Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados	
Metas	Metas alcançadas
Tornar a UNIFEV conhecida como um excelente local para se trabalhar	X
Proporcionar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores de acordo com as necessidades institucionais	X
Proporcionar um ambiente que favoreça o comprometimento organizacional e o pertencimento institucional	X
Identificar e mobilizar as competências individuais	X
Capacitar e formar de forma continuada o quadro docente, e diretivo	X
Criar uma agenda de eventos e projetos (culturais, artísticos e desportivos) voltada para os colaboradores	X
Implantar ações de ergonomia aos colaboradores	X
Valorizar as pessoas	X
Atualizar o Plano de Carreira Docente	
Atualizar o programa institucional de qualificação e capacitação docente e técnico administrativa	
Aprimorar os programas de educação continuada para docência do ensino Superior	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 14 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9

Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros	
Metas	Metas alcançadas
Garantir que o orçamento institucional esteja de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI	X

Aumentar a efetividade da aplicação de recursos de forma sustentável com acompanhamento por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	X
Observância dos valores institucionais nos processos decisórios e aplicação de recursos	X
Ampliar e fortalecer a captação de recursos	X
Aumentar a captação e a fidelização dos alunos	X
Reduzir a evasão	
Diminuir ociosidade e rentabilizar estruturas	X
Manter/Melhorar o desempenho econômico e financeiro institucional	X
Garantir a participação das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração do orçamento e tomada de decisões.	

Fonte: UNIFEV, 2021.

Eixo 5 – Infraestrutura

Quadro 15 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10

Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade aos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais.	
Metas	Metas alcançadas
Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais com foco na economicidade, sustentabilidade, acessibilidade e segurança	X
Elaborar projetos de obras atendendo demandas prioritárias acadêmico-administrativa	X
Adequar as instalações administrativas para atender as necessidades institucionais	X
Adequar o espaço para atendimento discente dos cursos nas modalidades presencial e EaD.	X
Instalar salas com recursos tecnológicos diferenciados	X
Avaliar periodicamente os espaços garantindo excelente funcionamento e segurança dos usuários.	X
Manter Plano de Atualização do Acervo de acordo com a implantação e andamento dos cursos	X
Garantir laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que atendam às necessidades institucionais, considerando a qualidade dos serviços, acessibilidade e segurança	X
Ampliar os espaços de convivência do Campus Centro	X
Implantar e acompanhar, nas áreas acadêmico-administrativas, as ações propostas a partir da avaliação institucional e da segurança do trabalho	X
Implantar e monitorar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseadas nas metas e propostas no PDI	

Fonte: UNIFEV, 2021.

Quadro 16 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11

Objetivo 11: Aperfeiçoar a gestão de TI de acordo com as estratégias da instituição	
Metas	Metas alcançadas
Manter atualizados sistemas de informações capazes de integrar a comunicação, com recursos inovadores, entre os setores acadêmico-administrativo	X
Gerar indicadores diversos, a partir de uma base de dados central para auxiliar reitoria e diretoria na tomada de decisões	
Aprimorar a governança da TI, baseando-se nas melhores práticas de gestão de serviços, visando a obtenção de controle, suporte, manutenção e satisfação dos usuários no atendimento de incidentes.	X
Integrar o AVA ao sistema acadêmico para a educação a distância e garantir a interação entre docentes, discentes e tutores com recursos inovadores.	X

Manter atualizado Plano de contingência, redundância e expansão	X
Assegurar condições de funcionamento ininterrupta da base tecnológica da instituição	X

Fonte: UNIFEV, 2021.

3.2.1.1.2 Resultados

A Tabela 2 mostra os resultados da pesquisa acerca do Eixo 2 – Dimensão 1.

Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), um documento orientador das políticas da UNIFEV, estão disponíveis aos docentes, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	148	● 85%
Docentes	A missão da UNIFEV, “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148	● 93%
Discentes	As atividades de ensino e aprendizagem desenvolvidas na UNIFEV, estão de acordo com sua missão, “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social”, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	▲ 77%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Assim como ocorreu no processo anterior (2020), verifica-se que o docente concorda que as atividades de ensino e aprendizagem, fazem com que a Missão da Instituição seja alcançada. É mostrado também que a grande maioria dos docentes têm acesso ao PDI. Da parte dos discentes, 77% acham que as atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida na IES, estão de acordo com a sua missão.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3.2.2.1 Responsabilidade Social

3.2.2.1.1 Objetivos

Levando-se em consideração a importância que os indicadores de desempenho apresentam, a UNIFEV vem atribuindo especial atenção à dimensão 3, que trata de suas ações de Responsabilidade Social. O Centro Universitário de Votuporanga é uma Instituição socialmente responsável.

A Responsabilidade Social universitária é compreendida no Centro Universitário de Votuporanga, como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão.

As atividades de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFEV articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover

a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social e o desenvolvimento sustentável de Votuporanga e Região.

Considerando que a política de Responsabilidade Social possui estreita relação com a extensão universitária, para implementar ações permanentes, existe na Instituição uma Coordenação de Responsabilidade Social com a especial finalidade de selecionar, dentre os projetos de extensão universitária encaminhados, os que atendam aos anseios da comunidade e da própria Instituição.

Por tratar-se de uma Instituição Comunitária, sem fins lucrativos a UNIFEV está voltada para ações educacionais de caráter social e, por isso, reverte parte de seu superávit para atividades de Ensino, Assistência e Responsabilidade Social como bolsas de estudos, atendimentos gratuitos diversos, auxílio jurídico, entre outros.

Em outubro de 2021, foi editada e publicada a resolução FEV nº 26, que estabeleceu as condições, critérios e procedimentos para a concessão de bolsas de estudo, financiamentos e descontos para 2022, destinados aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga.

No ano de 2021, a quantidade de alunos bolsistas beneficiados com ações assistencialistas foi de 376.


Também foram beneficiados 165 alunos com financiamentos pelo FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior e 201 alunos com Financiamentos Institucional – Mútuo Educacional UNIFEV.


Quanto aos descontos, foram beneficiados 2.282 alunos nas várias modalidades disponíveis (SETOR DE BOLSAS – UNIFEV, 2021)

3.2.2.1.2 Resultados

A Tabela 3 mostra os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 2 – Dimensão 3 que trata da Responsabilidade Social.

Tabela 3 - Responsabilidade Social

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Docentes	A Instituição, através de ações de Responsabilidade Social, melhora a qualidade de vida da população local, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148		91%
Discente	Você conhece, participa ou já participou de ações de Responsabilidade Social, por meio da UNIFEV? Não sei opinar. Conheço, mas não participo. Conheço e participo.	1747		58% 32% 10%

Comunidade Externa	A IES, através de ações de Responsabilidade Social, melhora a qualidade de vida da população local, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	22		86%
--------------------	--	----	---	-----

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Tanto os docentes quanto a comunidade externa, acreditam que as ações de Responsabilidade Social melhoram a qualidade de vida da população local.

Foram mantidas as parcerias, no entanto, alguns projetos não puderam ser retomados em decorrência da pandemia e, conseqüentemente, não houve a ampliação do número de alunos participantes de projetos de responsabilidade social,

Mesmo assim, os programas e projetos de Responsabilidade Social constituem-se em uma das principais fortalezas da Instituição.

Pode-se também destacar a relevância do papel social da UNIFEV no desenvolvimento local e regional.

As conseqüências sociais e econômicas da pandemia decorrente da rápida disseminação do coronavírus impactaram diretamente a população em diversos setores como: queda na renda dos trabalhadores, desemprego, problemas de natureza psicológica, aumento na taxa de doenças desencadeadas pós-covid e, portanto, o aumento na vulnerabilidade social do país. Neste contexto, mesmo diante dos desafios e limitações enfrentados, projetos de ações de Responsabilidade Social representam um compromisso contínuo para a UNIFEV, integrando princípios e valores no relevante e fundamental papel de transformar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população no âmbito local e regional.

O quadro 17 mostra os projetos de Responsabilidade Social, desenvolvidos pela Instituição em 2021.

Quadro 17 - Projetos de RS desenvolvidos em 2021.

Atividades Desenvolvidas/ Instituição	Objetivos	Público-alvo	Período	Cursos envolvidos
Atendimento gratuito à população por meio da Clínica escola de fisioterapia nas áreas de ortopedia, pós-operatório, neurologia	Oferecer qualidade de vida por meio da prevenção e reabilitação física.	Foram atendidos 2013 pacientes e realizados 12.286 atendimentos.	fevereiro a dezembro	Fisioterapia

adulto e infantil, cardiovascular, respiratória e pós Covid 19.				
Atendimento gratuito à população por meio da clínica escola de Nutrição com análises de consumo alimentar e orientação nutricional, além de avaliações e controle do Índice de Massa Corporal.	Contribuir para a promoção de saúde, prevenção de doenças e melhorias na qualidade de vida por meio da avaliação, acompanhamento e orientações.	Foram realizados 753 atendimentos, sendo 168 casos e 585 retornos.	fevereiro a dezembro	Nutrição
Atendimentos clínicos individuais e/ou em grupos terapêuticos e de orientação familiar, gratuitos à população por meio da Clínica e serviço – escola de psicologia. Atendimentos.	Contribuir para a promoção da saúde por meio da análise do comportamento humano, avaliação, prevenção e intervenção nas demandas individuais ou coletivas apresentadas em diversos contextos.	Foram realizados 1.110 atendimentos.	fevereiro a dezembro	Psicologia
Realizar acompanhamento à discentes e colaboradores viabilizando: Aconselhamento psicológico;	Proporcionar melhor qualidade de vida aos alunos e colaboradores da Instituição, auxiliando-os no desenvolvimento	Foram realizados 108 atendimentos.	fevereiro a novembro	

<p>Adaptação acadêmica; Orientação de estudos; Inclusão de Pessoas com necessidades educacionais ou com deficiência, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social – NAPSS</p>	<p>de habilidades e competências, no trato das dificuldades pessoais e emocionais, na melhora dos relacionamentos e na adaptação da rotina acadêmica e de trabalho; Atuar na promoção de medidas voltadas à inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais e com deficiências.</p>			
<p>Distribuição gratuita de medicamentos manipulados ou adquiridos por meio de campanhas de arrecadação por meio da Farmácia Universitária.</p>	<p>Atender de forma humanizada à população, por meio da dispensação de produtos (medicamentos manipulados e/ou adquiridos por meio de doações, além de fornecer informações sobre medicamentos e orientações de uso.</p>	<p>Foram realizados 1.303 atendimentos pela Farmácia Comunitária.</p>	<p>Fevereiro a dezembro/2021</p>	<p>Farmácia</p>

Doação de 850 kg de alimentos, 3 mil peças de roupas e calçados e lacs de alumínio à Santa Casa e Fundo Social de Solidariedade do Município de Votuporanga.	Contribuir para a continuidade do trabalho desenvolvido por instituições assistenciais e de saúde de Votuporanga, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população atendida.	População atendida pelas instituições assistenciais e pela Santa Casa do Município de Votuporanga.	março/2021	Medicina
Doação de 11 cestas básicas à Associação Beneficente Irmão Mariano Dias	Contribuir para a continuidade dos serviços prestados pela instituição e para a melhoria da qualidade de vida da população atendida.	Crianças e familiares atendidos pela instituição.	junho/2021	Engenharias: Agrônoma Civil Computação Elétrica Mecânica
Lançamento e-book Saúde Mental na Pandemia	Fornecer informações de fundamental importância para lidar com as dificuldades da pandemia do novo Corona vírus, além de acolher pessoas que estejam passando por situações que envolvam a doença	População em geral Público interno e externo	julho/2021	Psicologia em parceria com o Setor de Comunicação e Marketing da UNIFEV

	e suas implicações no âmbito da saúde mental, como ansiedade, medo, isolamento e processos de luto pela perda de familiares e amigos.			
Campanha “Siga o Fluxo” de Combate à Pobreza Menstrual – Doação de 300 Kits à Secretaria Municipal de Direitos Humanos	Arrecadar pacotes de absorventes para doação à mulheres em situação de vulnerabilidade Social, possibilitando o acesso dessa população à produtos de higiene.	Mulheres em situação de Vulnerabilidade Social	agosto/2021	Publicidade e Propaganda
Participação no Festival Literário de Votuporanga – FLIV que teve como tema Infinitudes e Saberes Ancestrais , com reflexões sobre o protagonismo de negros e indígenas na literatura, arte e cultura, em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura	Viabilizar espaços culturais voltados à população por meio da apresentação do Espetáculo “Entre Nós” da Cia dos Pés no formato drive-in no estacionamento do Campus Cidade Universitária, além da transmissão ao vivo pela TV Unifev.	População em geral	agosto/2021	Setores de Comunicação e Marketing e TV Unifev

do Município de Votuporanga.				
Doação de: 108 litros de leite; 43 litros de óleo; 42 kg de arroz; 115 sachês de molho de tomate; 25 kg de bolachas; 48 kg de macarrão; 450 pacotes de fralda; 200 tubos de creme dental; 40 escovas de dentes; 400 sabonetes; 16 litros de álcool 70%; 12 litros de água sanitária; 30 detergentes.	Mobilizar as crianças, ensinar o respeito aos idosos e a importância da solidariedade ao próximo. Contribuir para a continuidade dos serviços prestados pela instituição.	Idosos atendidos pelo Lar São Vicente de Paulo de Votuporanga	outubro/2021	Colégio UNIFEV
Projeto Juntos pelo Amor – Doação de 500 litros de leite à Associação Beneficente Dr. Adolfo Bezerra de Menezes	Contribuir para a continuidade dos serviços prestados pela instituição e sensibilizar diversos setores da sociedade acerca da importância das doações, minimizando os impactos sociais agravados pela pandemia.	População atendida pela Associação Beneficente Dr. Adolfo Bezerra de Menezes de Votuporanga.	outubro/2021	Publicidade e Propaganda
Participação na 1ª feira de	Orientar sobre diversas profissões	Adolescentes em situação de	novembro/2021	Direito

empreendedorismo e profissões organizada por adolescentes do Programa de Aprendizagem e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do Centro Social de Votuporanga.	conforme interesse e solicitação dos mesmos e oportunizar debates e reflexões sobre diversas políticas de acesso e inserção à universidade.	vulnerabilidade social, atendidos pelo Centro Social de Votuporanga.		Educação Física Engenharia Mecânica Pedagogia Psicologia
Concurso “O Melhor Estudante de Votuporanga” Doação de 4 bolsas de estudo integrais para alunos de escolas públicas para o Ensino Médio – Colégio UNIFEV.	Reconhecer, valorizar, estimular e premiar com bolsas de estudos integrais, os alunos do 9º ano do Ensino Fundamental das escolas Municipais que apresentem o melhor desempenho entre seus pares.	Alunos dos 9º anos do Ensino Fundamental de escolas públicas de Votuporanga.	dezembro/2021	Colégio UNIFEV
Ação socioambiental de plantio de mudas para a preservação de nascente e córrego em área verde no município de Votuporanga	Preservar e proteger a natureza de ações que provocam danos ao meio ambiente (poluição, extinção de animais, aquecimento global, etc) fatores que influenciam	População em geral	dezembro/2021	Engenharia Agrônômica

	diretamente na qualidade de vida.			
--	-----------------------------------	--	--	--

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Extensão

3.3.1.1.1 Objetivos

Para a UNIFEV, a extensão é conceituada como o processo educativo, cultural e científico que se articula de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre a Instituição e a sociedade, visando ao crescimento do saber acadêmico e a sua socialização. O vínculo com o ensino ocorre por meio da participação de alunos dos cursos de graduação nas atividades de extensão, supervisionadas por docentes.

Implementados, em todas as áreas de conhecimento, objetivando atender às questões prioritárias da sociedade e o desenvolvimento pleno da cidadania, bem como a complementação do aprendizado dos nossos alunos, em 2021 foram realizadas 122 atividades de extensão por meio de projetos de relevância social, prestação de serviços à comunidade e cursos livres, além dos atendimentos dos núcleos e clínicas vinculados aos cursos de graduação que realizaram pouco mais de 9 mil atendimentos à comunidade, mesmo com o problema da pandemia.

O Quadro 18 mostra as atividades de extensão realizadas em 2021.

Quadro 18 - Atividades de Extensão

Tipo de Atividade	Quantidade
Curso	80
Evento	39
Projeto/Programa	3

Fonte: UNIFEV, 2021.

3.3.1.1.2 Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada à Extensão (Dimensão 2 – Eixo 3) são mostrados na Tabela 4.

Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	A UNIFEV oferece oportunidade para os estudantes participarem de cursos ou programas de extensão, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	▲	73%
Discentes	A divulgação realizada pela UNIFEV para eventos, projetos e oportunidade, em geral, é adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	▲	71%
Discentes	Por qual meio de comunicação você fica sabendo sobre as oportunidades de projetos de extensão. Portal da UNIFEV. Por meio da coordenação. Não fico sabendo. Site da UNIFEV.	1747		43% 30% 18% 9%
Comunidade Externa	Conhece algum projeto/programa realizado pela UNIFEV que mereça algum destaque da sua parte? Sim. Não. Não tenho conhecimento.	22		55% 23% 23%
Comunidade Externa	Você gostaria que as atividades de extensão da UNIFEV (projetos desenvolvidos pelos alunos), fossem aplicados na comunidade externa? Sim. Não. Não tenho conhecimento sobre as atividades.	22		73% 5% 23%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

A Instituição reconhece a importância da extensão na formação de seus egressos, fornecendo condições para que o aluno participe dessas atividades. A UNIFEV vem trabalhando para a implantação da Curricularização da Extensão.

Novamente a pesquisa com os discentes mostrou o mesmo percentual do ano anterior (73%), quando questionados se a IES oferece oportunidades para a sua participação em programas ou projetos de extensão.

A pesquisa com a comunidade externa mostra um resultado muito importante, quando a maioria se diz favorável à realização de projetos de extensão junto à população.

3.3.1.2 Graduação

3.3.1.2.1 Objetivos

O Perfil Institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a UNIFEV destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho.

Considerando as realidades socioeconômicas e culturais da região, a Instituição é reconhecida como importante polo educacional, com oportunidades de ingresso na graduação e/ou pós-graduação aos universitários da região do Noroeste do Estado de São Paulo.

Em 2021 foram matriculados 3381 alunos, dos quais 779 ingressantes (SETOR DE TI – UNIFEV, 2021).

3.3.1.2.2 Resultados

A avaliação das atividades de ensino, inseridas na dimensão 2 em que são analisadas as políticas para o Ensino (graduação e pós-graduação), Pesquisa, e Extensão, gera informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Aferir as percepções dos alunos por meio da pesquisa acadêmica auxilia na construção de quadros e cenários referenciais da realidade acadêmica vivida na UNIFEV e a qualidade dos serviços educacionais que são prestados por ela.

Os níveis de satisfação com a atuação dos coordenadores são frequentemente monitorados, considerando a relevância de sua ação na gestão dos cursos e na articulação com os discentes e docentes para o bom desempenho do ensino e da aprendizagem.

Mais uma vez, as políticas de graduação foram as mais prejudicadas no ano de 2021 devido à pandemia. A distância do discente da Instituição, dos docentes, do convívio acadêmico, da biblioteca física, das instalações em geral, se não forem muito bem administradas, podem trazer sérios prejuízos à sua formação.

A UNIFEV, preocupada e ciente de suas responsabilidades, não mediu esforços para minimizar, senão, eliminar o problema. Investiu em recursos tecnológicos de ponta, como a ferramenta Teams da Microsoft, equipamentos de redes de comunicação, equipamentos de áudio e vídeo, plataforma Office 365 para comunicação, computadores, dentre outros.

Os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 3 - Dimensão 2 – Graduação, encontra-se na Tabela 5.

Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Você está participando das aulas remotas por meio do Microsoft Teams, sendo 1 pouca participação e 5, muita participação.	1341	▲	73%
Discentes	Qual o seu grau de satisfação com relação à transmissão do conteúdo teórico via Plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito	1341	▲	68%
Discentes	Qual seu grau de satisfação com relação às atividades (trabalhos) propostas pelos professores, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	1341	▲	71%
Discentes	Qual seu grau de satisfação com relação ao modelo de atividades avaliativas (prova bimestral, prova de recuperação e exame) realizadas pelo curso, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	1341	▲	78%
Discentes	Você utiliza as aulas gravadas e disponibilizadas pelo professor na Plataforma Teams, sendo 1 uso pouco e 5, uso muito.	1341	▲	67%
Discentes	Em relação à Plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso ao conteúdo das disciplinas, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	1341	▲	66%
Discentes	Em relação à Plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	1341	▲	69%
Discentes	A Plataforma EaD (Moodle) atende satisfatoriamente os alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	▲	70%
Discentes	A atuação do Coordenação é adequada às necessidades dos alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	▲	77%
Discente	São oferecidas oportunidades para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação, como por exemplo, programas de nivelamento, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	▲	68%
Discente	Os cursos da UNIFEV disponibilizam professores tutores para auxiliar os estudantes na solução de problemas que possam surgir. Cada turma possui um professor designado pela coordenação, para essa função. Você conhece o professor tutor de sua turma? Sim. Não.	1747		61% 39%
Docentes	Qual o seu grau de satisfação com relação ao uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137	●	91%
Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto à participação dos alunos nas aulas semanais pela plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137	◆	34%
Docentes	Qual o seu grau de satisfação com relação ao modelo de ATIVIDADES SEMANAIS, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito	137	◆	58%

Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto ao modelo da ATIVIDADE AVALIATIVA, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137	◆	53%
Docentes	A falta de aulas práticas em sua(s) disciplina(s) tem influenciado no processo de formação dos alunos, sendo 1 influenciado muito e 5, não influenciado.	137	◆	45%
Docentes	Em relação à Plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso ao conteúdo das disciplinas, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	137	●	82%
Docentes	Você acredita que esse modelo de aulas, que ocorre hoje, irá estabelecer novos paradigmas quando do retorno às atividades presenciais, sendo 1, não acredito e 5, acredito muito.	137	▲	69%
Docentes	Em relação à Plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	137	●	83%
Docentes	Em relação ao(s) curso(s) que você ministra aulas, a Coordenação é realizada de forma adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	148	●	96%
Docente	A UNIFEV possui uma política de atualização e revisão de seus programas de ensino, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148	●	86%
Comunidade Externa	Os profissionais formados pela UNIFEV saem preparados para o mercado de trabalho. Sim. Não. Não tenho conhecimento.	22		77% 9% 14%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

A pesquisa com os discentes, continuam mostrando, em 2021, as fraquezas da Instituição no âmbito do modelo de aulas remotas, via plataforma tecnológica, apesar do aumento da satisfação de alguns itens: de 64% para 73% de alunos que participaram efetivamente das aulas no modelo remoto; 71% a 78% contra 58% a 68% estão satisfeitos com as atividades desenvolvidas (trabalhos e provas); de pouco mais de 50% para 68% dos entrevistados estão satisfeitos com a transmissão de conteúdos no modelo remoto.

Apenas 77% dos discentes entrevistados aprovam a atuação da coordenação do curso e 68% dizem haver oferta de programas de nivelamento e tutores.

No âmbito dos docentes, assim como ocorreu em 2020, foram diagnosticadas as seguintes fraquezas: a baixa participação dos discentes nas aulas; baixa satisfação com o modelo das atividades avaliativas; a inexistência de aulas práticas.

Como pontos fortes, os docentes destacaram a atuação da coordenação do curso e a existência da política de revisão e atualização dos programas de ensino da UNIFEV.

3.3.1.3 Pesquisa

3.3.1.3.1 Objetivos

Os centros universitários, implantados em 1997, primeiro pelo Decreto 2.306/97 e reafirmados pelo Decreto 3.860/97, foram idealizados no contexto de uma série de medidas propostas pelo Governo para proporcionar a expansão da educação superior no país, estimulando ações de incentivo ao desenvolvimento das IES privadas e a um ensino de qualidade. Essas instituições exercem com eficiência e qualidade o seu papel, não sendo obrigadas a fazer pesquisa. Também não precisam oferecer pós-graduação *stricto sensu*.

O Centro Universitário de Votuporanga, através do seu Congresso de Iniciação Científica, fomenta as práticas investigativas entre docentes e discentes. Em 2021, devido à pandemia, mais uma vez, o congresso ocorreu remotamente via plataforma Teams. Foram apresentados 101 trabalhos de forma oral e 54 através de banners.

O tema pesquisa faz parte de sua Autoavaliação e, em 2021, apresentou os resultados mostrados na Tabela 6.

3.3.1.3.2 Resultados

Tabela 6 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente	Você tem interesse de fazer o TCC (trabalho de conclusão de curso) vinculado a um projeto de iniciação científica oferecido pela Instituição? Sim. Não. Desconheço as oportunidades de iniciação científica oferecidas.	1747	47% 20% 33%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Uma fraqueza apresentada foi o alto percentual (33%) de alunos que não conhecem as políticas de iniciação científica da IES.

3.3.1.4 Pós-Graduação

3.3.1.4.1 Objetivos

A crescente abertura de novos cursos de pós-graduação nas instituições da região Noroeste paulista tem levado à busca de estratégias inovadoras para a captação de alunos e de manutenção dos

que estão matriculados, em consonância com os esforços para a adequação e a melhoria contínua dos programas e cursos oferecidos.

A Instituição ofereceu, em 2021, os cursos de pós-graduação constantes do Quadro 19.

Quadro 19 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2021

Cursos de Pós-Graduação da UNIFEV – 2021		
Curso	Turma	Início
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	A	2021
Especialização em Estética	A	2021
Especialização em Engenharia de Estruturas	A	2021
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	A	2021
MBA Gestão Financeira e Controladoria	A	2021

Fonte: Pós-Graduação – UNIFEV, 2021.

Os cursos de pós-graduação da UNIFEV dão ênfase à especialização e à formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e de professores aptos a servirem às comunidades interna e externa da cidade e região.

3.3.1.4.2 Resultados

Os resultados, mostrados na Tabela 7, são de entrevistas com a comunidade externa. As políticas definidas para a Pós-Graduação determinam a manutenção de elevados níveis de satisfação, como forma de atrair e manter, estrategicamente, estudantes e profissionais que definam seus estudos a partir de elevados padrões de qualidade e exigentes critérios de oferta.

Tabela 7 - Pesquisa - Políticas Acadêmicas – Pós-graduação

Público	Questões	Amostra	Sim
Comunidade Externa	Você conhece algum programa de pós-graduação da UNIFEV?	22	
	Sim.		41%
	Não.		59%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

A pesquisa realizada, mostra um ponto fraco, à medida que em torno de 60% da comunidade externa não conhece nenhum programa de pós-graduação da IES.

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1 Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1.1 Objetivos

Na ocasião em que foi promulgada a Lei n. 10.861/2004, a comunicação na UNIFEV possuía quase que exclusivamente, um direcionamento mercadológico destinado a dar ciência à comunidade

externa dos eventos promovidos pela UNIFEV, dos cursos ofertados por ela, e da realização de processos seletivos.

Com base nas propostas advindas do SINAES e as orientações oriundas relativas a Autoavaliação, os colaboradores técnico-administrativos e gestores vinculados às atividades referentes à dimensão 4 de comunicação com a sociedade envidaram esforços no sentido de ampliar as competências comunicacionais da IES, melhorando conteúdos, formatos e processos, e assim a infraestrutura de comunicação interna e externa, apresenta-se agora com características eminentemente institucionais.

A Mantenedora faz também a gestão da Rádio e TV UNIFEV, dois meios abertos de comunicação, que tem como uma de suas funções a divulgação das atividades acadêmicas do Centro Universitário de Votuporanga, no universo dos seus cursos superiores, nas áreas das ciências humanas, exatas e biológicas.

3.3.2.1.2 Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada ao Eixo 3 – Dimensão 4, são mostrados na Tabela 8.

Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	A divulgação realizada pela UNIFEV para eventos, projetos e oportunidades, em geral, é adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	▲	71%
Comunidade Externa	A UNIFEV se comunica com a comunidade externa de forma eficiente? Sim. Não. Não tenho conhecimento.	22		77% 14% 9%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

O setor responsável pela comunicação da Instituição, conforme respostas dos discentes e da comunidade externa, pode ser considerada um ponto forte.

3.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 Atendimento ao Discente

3.3.3.1.1 Objetivos

A avaliação, como instrumento de modernização e de melhoria contínua, é essencial para todas as organizações. No cenário atual, a avaliação institucional foi implantada no âmbito das Instituições de Ensino Superior. Porém, a prática de avaliação, em muitas IES, ainda atende somente questões referentes às demandas sociais, sem contar as exigências legais sobre o tema. Na UNIFEV, o foco na Autoavaliação

não é recente, remontando o ano de 2001, quando foi instituído o Núcleo de Avaliação Institucional, e, atualmente, busca atender aos parâmetros exigidos pela Lei nº 10.861/2004.

O Centro Universitário de Votuporanga não mede esforços na busca da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, com enfoque especial no atendimento aos estudantes, objeto do relato desta dimensão 9. Várias são as medidas que caracterizam essa dedicação.

No ano 2021 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 44 solicitações para atendimento. Das pessoas que solicitaram atendimento, apenas três não foram atendidas em 2021, permanecendo na espera para serem atendidas em 2022. No primeiro semestre de 2021 foram atendidas 39 pessoas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social - NAPPS, totalizando 108 atendimentos individuais, considerando-se que em vários casos foi feito mais de um atendimento por pessoa.

Do total de pessoas atendidas, quatro delas estavam na fila de espera desde o primeiro semestre de 2021, enquanto as demais solicitaram atendimento ao longo do segundo semestre de 2021. Houve 8 faltas ao longo do semestre, considerando-se as pessoas já em atendimento ou que agendaram a primeira sessão. Durante o ano de 2021, todos os atendimentos ocorreram na modalidade online, por meio da plataforma Microsoft Teams.

O *Ciber UNIFEV* e o Portal Universitário são ferramentas exclusivamente desenvolvidas para atender ao discente.

A Central de Relacionamentos é um órgão de apoio logístico responsável pelo atendimento presencial, telefônico ou *on-line* de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa). Esse órgão recebe e encaminha as diversas solicitações aos setores responsáveis.

Em 2021, assim como ocorrido no ano anterior, devido a restrições causadas pela pandemia da corona vírus, não tivemos atendimentos presenciais.

Com a nova adequação em respeito aos protocolos de segurança, notou-se o aumento dos atendimentos a distância, com 15.272 contatos telefônicos, 4.460 chamados on-line (e-mails e mensageiro portal do aluno) e 19.575 chats via WhatsApp. (SETOR DE ATENDIMENTO – UNIFEV, 2021).

A Ouvidoria é um canal de apoio e mediação, entre o cidadão e a instituição, onde qualquer pessoa pode manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados. A finalidade da ouvidoria é zelar pela eficiência desses serviços e aprimorar as ações institucionais, podendo ser utilizada por alunos, professores, colabores, e pessoas da comunidade em geral. As manifestações apresentadas Ouvidoria da FEV são classificadas por sua natureza: **Consultas; Elogios; Reclamações/Denúncias; Solicitações, Sugestões; Arquivadas** (Manifestações Anônimas ou infundadas).

Visando democratizar o acesso e torná-lo possível a todos, a FEV disponibiliza vários canais para registro das manifestações, são eles: as caixas de comunicação distribuídas em pontos estratégicos dos 2 campi, ícone da ouvidoria no Site da UNIFEV e Portal UNIFEV, e-mail próprio, atendimento telefônico gratuito por meio do 0800, atendimento através do telefone convencional e atendimento pessoal.

A Ouvidoria atuou em 2021 de janeiro a dezembro e foram 77 (setenta e sete), sendo 5 consultas, 59 reclamações, 6 elogios e 7 solicitações.

Outra demonstração da grande preocupação em atender ao discente, é o funcionamento da Empresa Junior da UNIFEV - EJUNIFEV que têm finalidade de proporcionar aos alunos regularmente matriculados a realização de estágios, por meio de projetos aprovados junto à Empresa Júnior, valorizando docentes, discentes e a Instituição junto ao mercado de trabalho, incentivando a sua capacidade empreendedora.


As campanhas de divulgação e sensibilização são feitas com frequência, principalmente para os alunos ingressantes, que, em geral, enfrentam o choque adaptativo ao integrar a comunidade acadêmica, distanciando-se da família e encontrando experiências novas, em que os problemas podem emergir. Normalmente, após o período de adaptação, raramente os serviços do NAPPS, são procurados pelos estudantes, a medida em que os acadêmicos aprimoram mecanismos próprios de socialização e superação de crises.

Com a integração de novas tecnologias, cada vez mais acessíveis e com domínio cada vez mais frequente entre as novas gerações, a Instituição tem revisado e aperfeiçoado, constantemente, seus sistemas de atendimento, ampliando a gama e a possibilidade de serviços, tendo em vista a elevação progressiva dos níveis de satisfação da comunidade em relação aos canais de comunicação disponíveis e qualidade das relações com os estudantes.

3.3.3.1.2 Resultados

A Tabela 9 apresenta os resultados da pesquisa vinculada à Dimensão 9 do Eixo 3 – Atendimento ao discente.

Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	O setor de atendimento e a secretaria da UNIFEV atendem (presencialmente ou a distância) de forma satisfatória às necessidades dos alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	 82%
Discentes	Você conhece os cursos de nivelamento que se encontram disponíveis no site da UNIFEV para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação? Sim. Não.	1747	60% 40%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Os discentes afirmam (82%) que a equipe de atendimento da Instituição cumpre o seu papel. Pelos resultados, e como sempre ocorreu, o atendimento ao discente é uma fortaleza da UNIFEV. O setor de atendimento da IES sempre foi uma fortaleza.

Como ponto fraco, destaca-se o baixo número (60%) de discentes que conhecem o programa institucional de nivelamento da Instituição.

3.3.3.2 Egressos

3.3.3.2.1 Objetivos

Na dimensão 9 da Autoavaliação, dois Comitês distintos abordam a Política de atendimento aos estudantes, sendo um deles Atendimento ao Discente e outro a Política de atendimento aos egressos. O documento de orientações para a operacionalização da Autoavaliação publicada pelo INEP/CONAES, concernente a essa dimensão, apresenta como núcleo básico e comum a inserção profissional dos egressos e a participação deles na vida da Instituição. Esse documento orienta para que a CPA desenvolva e integre instrumentos apropriados para levantar dados e indicadores adequados para avaliar essa dimensão, como pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores.

A UNIFEV, por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso desenvolvido pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição e do Núcleo do Egresso, possui como objetivo principal fortalecer os laços com seus ex-alunos e propor ações que sejam capazes de consolidar e intensificar o relacionamento já existente entre todos.

Nos próximos anos, o Centro Universitário de Votuporanga, pretende fortalecer e ampliar os canais de comunicação, promover eventos em parceria com as graduações, possibilidade do uso da Biblioteca universitária pelos egressos, produzir um núcleo *online* e aplicativo mobile para o egresso e, com isso, aumentar e criar novos benefícios para os ex-alunos.

3.3.3.2.2 Resultados

Desde o ano de 2019 a pesquisa com os egressos foi revisada e alterada pelo Comitê de Egressos e aplicada por meio do Site da UNIFEV. A pesquisa teve como foco a questão da empregabilidade e como os processos encontrados no mercado de trabalho nas diversas áreas foram apresentados nas disciplinas e cursos de cada graduação.

Participaram da pesquisa, 163 egressos.

Os resultados foram apresentados em relatórios específicos de cada curso, e entregue aos coordenadores respectivos. Com isso, espera-se que os dados disponibilizados pelos egressos atuantes no mercado de trabalho, possam auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos da UNIFEV.

Os resultados de parte da pesquisa são mostrados na Tabela 10.

Tabela 10 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Egressos

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Egressos	As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional	163	◆	48%
Egressos	O conteúdo ensinado durante o curso de graduação está sendo útil para a sua profissão	163	◆	56%
Egressos	Para as soluções dos problemas encontrados no seu dia a dia, você considera inovação e criatividade muito importante, importante ou pouco importante	163	●	80%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Foram ainda feitas as seguintes pesquisas com os egressos:

- **Cursou pós-graduação?**
 - 58% sim;
 - 42% não.

- **Quanto tempo demorou para se inserir no mercado de trabalho?**
 - 66% até 1 ano;
 - 11% mais de 3 anos.

Como pontos fracos podemos citar as metodologias utilizadas nas aulas, bem como a aplicabilidade daquilo visto no curso de pós-graduação. Em contrapartida, como ponto forte, 66% dos pesquisados levaram menos de um ano para ingressarem no mercado de trabalho.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5 – Política de Pessoal

3.4.1.1 Políticas de Pessoal

3.4.1.1.1 Objetivos

Esta dimensão trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Ao longo de sua trajetória como Instituição de Ensino Superior, a UNIFEV tem se pautado, pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A Instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. A Gerência de Talentos e Recursos Humanos vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da UNIFEV se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos realiza a articulação com os diversos setores da IES, buscando o intercâmbio de experiências, habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. A instituição empreende esforços no sentido de aprimorar o Plano de Carreira dos docentes e técnico-administrativos. Coordena processos de admissão, movimentação, acompanhamento, avaliação e de educação institucional, desenvolvendo programas de capacitação e práticas de promoção à saúde e à cultura.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de Pessoal da UNIFEV busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

O Quadro 20 mostra a constituição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para o período 2019/2021.

Quadro 20 - Composição da CIPA 2019/2021

Representantes dos empregadores	Representantes dos empregados
TITULARES	TITULARES
Walter Biaccio Lelis Ferreira	Paulo Sergio Munhoz
Aparecida Natsue Aoki	Guilherme Cordeiro Geretti
Wilson Carmona Pereira	Solange Maria Nogueira dos Santos
SUPLENTES	SUPLENTES
Sumaia de Fatima Gonzaga Bifaroni	Samuel Garcia de Souza
Carlos Mesquita da Silva	Cilene Rita de Miranda
Marcia Figueredo Lacerda	Marcia Faria Cavalcante

Fonte: UNIFEV, 2021.

Em 2021, a UNIFEV contava com 224 técnicos administrativos, distribuídos nos dois Campi. O Quadro 21 mostra o grau de escolaridade dos colaboradores Técnico-Administrativos existentes na Instituição no ano de 2021.

Quadro 21 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2021

Escolaridade	Quantidade
Ensino Fundamental Incompleto	11
Ensino Fundamental Completo	17
Ensino Médio Incompleto	1
Ensino Médio Completo	68
Educação Superior Incompleto	4
Educação Superior Completo	123

Fonte: UNIFEV, 2021.

3.4.1.1.2 Resultados

A Tabela 11 mostra os resultados das pesquisas inerentes à Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.

Tabela 11 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Técnico	A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	53%
Técnico	Sinto-me realizado (a) profissionalmente com o trabalho que executo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	▲	61%
Técnico	Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	57%
Técnico	A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	51%

Técnico	As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador, são claras e objetivas, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	118	▲	72%
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	48%
Técnico	Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	▲	62%
Técnico	Estou satisfeito com o meu cargo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	▲	77%
Técnico	Há relacionamento adequado entre os funcionários da UNIFEV, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	▲	75%
Técnico	A UNIFEV oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	56%
Técnico	As condições ambientais de trabalho são satisfatórias, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	●	84%
Técnico	A UNIFEV estimula o trabalho em equipe, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	▲	71%
Técnico	Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	45%
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	53%
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	◆	53%
Técnico	A UNIFEV possui uma política de qualificação e capacitação de seus colaboradores, amplamente divulgada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	118	◆	47%

Fonte: UNIFEV, 2021.

Dentre as fraquezas apontadas pelo corpo técnico-administrativo, encontram-se: a percepção de melhorias fruto do processo de Autoavaliação; a divulgação dos resultados da Autoavaliação; a comunicação entre a diretoria executiva e os colaboradores da Instituição; a falta de segurança no emprego; a remuneração; dentre outros.

Outra fraqueza apontada pelos docentes e pelo corpo técnico-administrativo, é a divulgação do plano de carreira.

Como fortalezas podemos destacar a visão dos docentes, quanto à valorização daquele que se destaca no trabalho.

Do ponto de vista dos técnicos-administrativo, as condições ambientais do trabalho é uma fortaleza, com aprovação de 82% dos entrevistados.

Verifica-se a falta de investimentos em programas de treinamentos do corpo técnico-administrativo.

Todos os anos é realizada a Pesquisa Docente Individual, momento em que o discente avalia o corpo docente. Os resultados são enviados, sigilosamente, aos respectivos coordenadores de curso que,

se responsabilizam por distribuí-los individualmente e, se for o caso, promover ações junto ao setor de Recursos Humanos e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS).

Em 2021 os docentes foram avaliados e foi obtida uma média de 97% de satisfação, considerada mais uma fortaleza da IES.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1 Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1.1 Objetivos

Para a efetiva realização da missão da UNIFEV e para a consecução de seus objetivos, foram registradas em seu Regimento as diretrizes de funcionamento, estrutura e organização, sendo do conhecimento de toda a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e do corpo administrativo. A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Nessa perspectiva e visando promover o desenvolvimento da Instituição e seu alinhamento estratégico com as demandas acadêmica e da sociedade, os colegiados de curso são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado e as demandas socioeducacionais locais e regionais.

Os recursos financeiros da Mantenedora provêm dos rendimentos produzidos pelos bens do patrimônio; das contribuições dos alunos das unidades escolares mantidas; dos rendimentos resultantes dos serviços prestados; do desenvolvimento de programas educacionais e sociais promovidos em benefício da comunidade; de doações, legados, auxílios e subvenções de pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado, nacionais ou estrangeiras, bem como de aplicações financeiras, saldos de exercícios encerrados e outras verbas eventuais; dos rendimentos produzidos pelo desenvolvimento de pesquisas técnico-científicas.

O patrimônio da mantenedora é disponibilizado a serviço do Centro Universitário, que goza de autonomia didático-científica, administrativa, financeira e disciplinar e rege-se pela legislação específica em vigor, pela jurisprudência do Ensino Superior, pelo Estatuto da Mantenedora, por seu Estatuto próprio, pelo Regimento e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes.

A organização adotada obedece aos princípios definidos na concepção metodológica presente no PDI, que visa, em termos objetivos, a estabelecer a coerência entre a concepção, objetivos, finalidades e a organização – de forma a atender aos aspectos sociais da comunidade, entendida como um eixo transversal que permeia todos os atos constitutivos do processo de desenvolvimento e crescimento educacional.

A Administração Acadêmica, Reitoria, Coordenadorias, representações docente e discente atuam de acordo com as normas estabelecidas no Estatuto e Regimento do Centro Universitário e com as diretrizes curriculares nacionais do Ensino Superior, sem desviar-se da missão estabelecida no PDI (2019-2023).

A estrutura organizacional do Centro Universitário obedece aos princípios: unidade de administração; estrutura organizacional com base em cursos vinculados ao Conselho Universitário por meio dos respectivos colegiados e coordenadorias; unidade de funções de ensino, pesquisa e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes; racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos; universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais; flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de práticas investigativas.

A política de gestão da UNIFEV avaliada no âmbito do Eixo 4, realiza-se pelo desenvolvimento de ações executadas nas instâncias e órgãos institucionais em consonância com a concepção filosófica da Instituição, em sintonia com a sua vocação e com a visão organizacional emanada da mantenedora, considerando indicadores e ações propostos pela Avaliação Institucional. As ações estão voltadas para a coordenação, controle, superintendência e realizações sugeridas pelos resultados da avaliação por meio da criação de mecanismos que garantam a sustentação das atividades fins e consecução dos objetivos propostos institucionalmente, de forma democrática e cidadã.

A organização acadêmica respeita as diretrizes presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional no que se refere à filosofia de trabalho, missão a que se propõe a Instituição, diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, estrutura organizacional e as atividades acadêmicas e científicas coerentes com a concepção, objetivos, finalidades e organização, de forma a atender os aspectos sociais da comunidade e do país.

3.4.2.1.2 Resultados

No processo de Autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2021, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da UNIFEV, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e a eficiência das atividades de gestão.

Nos estudos do Eixo 4 de Políticas de Gestão, dirigidos para analisar a dimensão 6 de Organização e Gestão, foi empreendida a análise documental fundamentada em informações oficiais disponibilizadas pela UNIFEV, análise do desempenho das instâncias gestoras, observando a percepção da comunidade acadêmica, a partir de dados objetivos e dados subjetivos coletados, do qual participaram

os gestores, os professores, os servidores técnico-administrativos, os estudantes de Graduação e os de Pós-Graduação.

Estas informações coletadas foram organizadas e as diversas instâncias e atores da Autoavaliação juntamente com o Comitê avaliador da dimensão, apresentaram propostas de ação que servirão para nortear a direção da instituição no ano de 2022.

Os resultados da pesquisa inerente às Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), encontram-se na Tabela 12.

Tabela 12 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Os programas de bolsas e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	◆	56%
Discentes	A Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, COLEGIADO DE CURSO, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	◆	54%
Docentes	A UNIFEV oferece oportunidade para os docentes atuarem nos colegiados superiores, como o Conselho Universitário (CONSU) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e participarem das principais decisões na gestão institucional, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	148	●	88%
Docentes	A UNIFEV possui uma política de qualificação e capacitação de seus colaboradores, amplamente divulgada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	148	▲	76%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Apresentou-se como uma fraqueza, o programa de bolsas e financiamentos, conforme a visão dos discentes.

Quanto à participação de discentes em colegiados superiores, verifica-se a falta de divulgação, visto que esse tema consta do regimento do Centro Universitário de Votuporanga.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

3.4.3.1 Sustentabilidade Financeira

3.4.3.1.1 Objetivos

Diante da crise econômica provocada pela pandemia do coronavírus, que levou a números recordes de desemprego em nosso País, a UNIFEV, em 2021, além da concessão de bolsas, descontos e financiamentos, manteve o PEME – Programa Emergencial de Manutenção aos Estudos, o qual teve

início em 2020, juntamente com a chegada da pandemia. Foi implantada uma redução média de 15% nas mensalidades, além da viabilidade de parcelamento.

Adotou-se medidas internas com o intuito de maior controle e redução de gastos, para que o impacto econômico fosse suportável.

Apesar de todas as dificuldades, o tratamento racional dos gastos institucionais, possibilitou um 2021 positivo. Em resumo, os números gerais da Instituição mostraram um *superávit* econômico de 8,3 milhões de reais, 9,24% sobre as suas receitas (CONTROLADORIA – UNIFEV, 2021).

Como ponto fundamental da gestão desse período, destaca-se a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro por meio de uma melhora significativa nos índices de liquidez mais relevantes, conforme Quadro 22.

Quadro 22 – Índices de Liquidez - 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ILI	2,20	3,68	3,34	2,88	4,46	4,43
ILC	4,96	6,31	5,84	5,32	6,96	6,95
ILS	4,94	6,29	5,83	5,22	6,86	6,83
ILG	2,54	2,91	2,81	3,06	4,50	4,64
SG	7,58	7,41	7,25	7,10	10,18	10,13

Fonte: CONTROLADORIA – UNIFEV, 2021.

A sustentabilidade financeira é uma grande fortaleza da Instituição. Isso pode ser visto nos índices de liquidez apresentados.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

3.5.1.1 Instalações Gerais

3.5.1.1.1 Objetivos

A UNIFEV envida grandes esforços e direciona significativos recursos para manutenção, preservação e ampliação da biblioteca, dos laboratórios de informática e demais laboratórios para atendimento específico de cursos que exigem equipamentos e formação especial, espaços de convivência, lazer e acesso mantidos com qualidade e dentro de padrões exigidos pelas normas legais. Os banheiros, os aparelhos de ar-condicionado, os lavatórios e os bebedouros são higienizados com frequência, conforme legislação vigente, produzindo elevados níveis de satisfação de seus usuários.

A infraestrutura física é um diferencial da Instituição; é uma grande fortaleza.

Infelizmente em 2021, uma vez mais, a comunidade acadêmica não pôde desfrutar integralmente da excelente infraestrutura física da Instituição. Consequência disso, não foram realizadas pesquisas envolvendo essa infraestrutura.

3.5.1.2 Bibliotecas

3.5.1.2.1 Objetivos

As Bibliotecas, como disseminadoras de informação, fornecem as condições necessárias para a formação acadêmica e uma aprendizagem contínua. Através de seu acervo bibliográfico atualizado e o acesso às Bases de Dados, possibilitam a consulta a um maior número de fontes, estimulando a independência e o desenvolvimento cultural dos usuários acadêmicos e da comunidade em geral.

A Biblioteca Central é um dos órgãos de apoio logístico e operacional da instituição. Funciona com regulamentação própria e de forma interligada funcional e operacionalmente com as demais unidades de bibliotecas da UNIFEV em consonância com atividades de seleção, armazenamento, recuperação e disseminação das informações. Além da Biblioteca Central localizada no Campus Centro da IES, existe a Biblioteca do Campus Cidade Universitária e a Biblioteca presente no Espaço UNIFEV Saúde, anexo à Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, onde os alunos dos cursos da área de saúde realizam seus estágios.

A supervisão das bibliotecas está diretamente subordinada à Reitoria. A gestão é feita pela bibliotecária responsável, colaboradora Rosângela A. Constâncio Borges - CRB 8ª / 3283.


Além de seu acervo físico, a biblioteca da Instituição tem parceria com duas plataformas de Bibliotecas Virtuais, a Pearson e a Minha Biblioteca, disponibilizando mais de 10 mil títulos diferentes em todas as áreas.

A pesquisa 2021 foi direcionada apenas às Bibliotecas Virtuais.

3.5.1.2.2 Resultados

Os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 13.

Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Docentes	Na minha área de atuação, a disponibilidade e a qualidade do acervo da Biblioteca são adequadas, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	148		92%

Docentes	Classifique qual o seu grau de satisfação quanto às bibliotecas virtuais, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	137	▲	79%
Docentes	Com relação à bibliografia utilizada pelo seu curso, as bibliotecas virtuais atendem de forma, sendo 1 pouco satisfatória e 5 muito satisfatória.	137	▲	77%
Discentes	Classifique qual o seu grau de satisfação quanto às bibliotecas virtuais, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito	1341	▲	68%
Discentes	Com relação à bibliografia utilizada pelo seu curso, as bibliotecas virtuais atendem de forma, sendo 1 pouco satisfatória e 5 muito satisfatória.	1341	▲	68%
Discentes	Os professores do curso costumam indicar a utilização dos títulos das bibliotecas virtuais, 1 nunca indicam e 5 sempre.	1341	▲	62%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

A presença de títulos que atendem a grande maioria dos componentes curriculares, é uma fortaleza.

Em contrapartida, um ponto fraco é a frequência de uso da biblioteca pelos discentes.

3.5.1.3 Laboratórios

3.5.1.3.1 Objetivos

O espaço físico acadêmico constitui-se em um ambiente formador de personalidades e de representações. O Centro Universitário de Votuporanga entende que a estrutura física deve ser atrativa para os alunos, de forma que eles possam sentir-se à vontade para desenvolverem suas atividades acadêmicas e aprimorarem o pensamento crítico.

Pode-se considerar o espaço físico acadêmico como um forte potencial para a ampliação de atividades cognitivas e motoras, tornando-se, assim, cenário de múltiplos interesses. Ao organizar e planejar a estrutura do Campus Centro e da Cidade Universitária, foram considerados fatores como localização geográfica, facilidade de acesso, recursos urbanos no entorno e outros elementos julgados indispensáveis e atrativos.

A infraestrutura, em consonância com as atividades acadêmicas, deve atender às necessidades de espaço. Uma parte do orçamento da instituição é destinada para edificações, adequações, reformas e conservação, com base nos resultados das pesquisas institucionais anteriores e prioridades apontadas pela comunidade acadêmica, indicadores essenciais para ações específicas de ampliação, expansão e introdução de novas tecnologias. No Quadro 23 é possível identificar o número de Laboratórios da UNIFEV.

Quadro 23 - Laboratórios da UNIFEV 2021

Nome	Quantidade
Informática	8
Desenho	3

Análises Clínicas	2
Anatomia Humana	1
Anatomia Veterinária	1
Ciências Farmacêuticas e Bromatologia	1
Conforto Ambiental e Maquetaria	1
Didático-Pedagógico	1
Eletroeletrônica (2 salas c/ computadores para robótica)	1
Fisiologia e Farmacologia	1
Fotografia	1
Hidráulica	1
Integrado de Comunicação (Rádio e TV)	1
Mecânica de Solos, Pavimento e Topografia	1
Microscopia	1
Modelos, Maquetes e Plástica	1
Multidisciplinar da Saúde Humana	1
Multidisciplinar de Ciências Biológicas	1
Oficina Mecânica	1
Química e Bioquímica	1
Resistência dos Materiais e Materiais de Construção	1
Sala Multifuncional	1
Semiologia e Semiotécnica	1
Simulação e Observação do Comportamento	1
Simulação Realística	1
Técnica Dietética, Tecnologia de Alimentos e Práticas Gastronômicas	1
TOTAL	36

Fonte: Setor Laboratórios UNIFEV - 2021

Assim como ocorreu com as Instalações Gerais, não houve pesquisas relacionadas aos laboratórios, visto que os alunos foram impedidos de participar de aulas práticas, devido à pandemia.

3.5.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação

3.5.1.4.1 Objetivos

O serviço de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) são atividades atribuídas a setor próprio. O objetivo é entregar valor para os usuários internos e externos da Instituição, agregando a cada setor facilidades para que eles atinjam seus resultados de forma mais confiável e rápida.

A Instituição possui 783 computadores que se encontram interligados em uma rede dividida em 4 segmentos: administrativo, acadêmico, Wi-Fi e rede de perímetro (DMZ). Faz parte ainda da infraestrutura de TI, dois data centers com os servidores físicos e virtuais que suprem a demanda dos serviços de rede, banco de dados e armazenamento de arquivos.



Além da rede cabeada é disponibilizada aos docentes, discentes e colaboradores, rede Wi-Fi de alta velocidade.

São ainda de responsabilidade do setor de Infraestrutura de TI:

- Projeto e implementação de Infraestrutura de Rede;
- Manutenção preventiva e corretiva dos Data Centers;
- Administração dos Servidores de Rede Físicos e Virtuais;
- Administração de Banco de Dados;
- Gerenciamento dos Serviços de Telefonia;
- Gerenciamento da Rede de Computadores;
- Gerenciamento da Rede Wi-Fi;
- Administração dos Laboratórios de Informática;
- Suporte de informática ao usuário final.

3.5.1.4.2 Resultados

Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – TI

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Qual seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV ao uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	1341		80%
Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV com relação ao acesso e uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137		85%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

O suporte dado pelo setor é uma fortaleza.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Coletados os dados e informações, a análise foi realizada com o uso da ferramenta *Power BI* e gerados os relatórios. Esses, então, foram enviados aos respectivos coordenadores dos Comitês de Avaliação para a elaboração das ações a serem efetivadas em 2022 relacionadas ao ciclo avaliativo de 2021.

Após várias reuniões, cada Comitê elaborou as suas ações, que foram disponibilizadas a todos os outros Comitês, para análise e sugestões.

Para o registro dessas ações, foi utilizada uma planilha GUT, modelo que associa cada uma das ações a três parâmetros: “Gravidade”, “Urgência” e “Tendência”. Cada parâmetro está vinculado a um

conceito que varia de 1 a 5, sendo a pior situação a nota 5. Dependendo dos conceitos atribuídos a esses parâmetros, é calculada uma nota final que dá o grau de “Prioridade” da ação.

Na primeira coluna da planilha aparece o público-alvo e a respectiva questão. Nas 3 colunas subsequentes, os parâmetros Gravidade, Urgência e Tendência. A quinta coluna é preenchida automaticamente com a Prioridade. Na sexta coluna aparece o plano de ação proposto pelo respectivo Comitê e na última, uma estimativa do prazo para se executar as ações.

Finalizando o processo, os relatórios e as ações propostas são divulgados à toda comunidade acadêmica.

Os quadros de 24 à 37 mostram os planos de ação propostos pelos respectivos Comitês vinculados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES.

Quadro 24 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 56,73% - Os alunos percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	4 - MUITO GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	ALTA	As melhorias realizadas pela instituição a partir da autoavaliação precisa de divulgação pelo marketing e coordenadores de curso, mostrando na instituição a melhoria realizada.	abr/22
DISCENTE - 61,99% - Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Divulgar os resultados por meio dos coordenadores, marketing. Lançar no site da Unifev e nos murais na entrada da Unifev os resultados da Autoavaliação. Inserir um representante discente como membro do comitê da CPA. Ter um grupo de whatsapp da CPA com os representantes de sala para divulgar as ações.	abr/22
DOCENTE - 81,76% - Os docentes percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		
DOCENTE - 87,84% - Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO		
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 52,54% - Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	4 - MUITO GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	ALTA	As melhorias realizadas pela instituição a partir da autoavaliação precisa de divulgação pelo marketing e supervisores, mostrando na instituição a melhoria realizada.	abr/22

TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 53,39% - Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Divulgar resultados por meio dos supervisores, marketing. Lançar no site da Unifev e nos murais na entrada da Unifev os resultados da Autoavaliação.	abr/22
COMUNIDADE EXTERNA - 77,27% - Sim; 13,64% - Não tenho conhecimento; 9,09% - Não - A UNIFEV divulga para a comunidade externa os seus cursos e os resultados de suas avaliações?	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXO	Divulgar os resultados por meio do marketing. Lançar no site da Unifev e nos murais na entrada da Unifev os resultados da Autoavaliação.	abr/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 25 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 76,87% - As atividades de ensino e aprendizagem desenvolvidas na UNIFEV, estão de acordo com sua missão, "Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social", sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Evidenciar as ações de Pesquisa, Ensino e Extensão executadas na IES para todos os stakeholders	ao final de cada entrega
DOCENTE - 93,24% - A missão da UNIFEV, "Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.				BAIXO		

DOCENTE - 85,14% - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), um documento orientador das políticas da UNIFEV, estão disponíveis aos docentes, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.				BAIXO	
---	--	--	--	--------------	--

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 26 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 58,44% - NÃO SEI OPINAR; 32,23% - CONHEÇO, MAS NÃO PARTICIPO; 9,33% - CONHEÇO E PARTICIPO. - Você conhece, participa ou já participou de ações de Responsabilidade Social por meio da UNIFEV?	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Assim que possível, retomar os projetos que tiveram que ser paralisados em decorrência da pandemia;	nov/22
DOCENTE - 91,22% - Instituição, através de ações de Responsabilidade Social, melhora a qualidade de vida da população local, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE		1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Manutenção das parcerias e projetos existentes; Assim que possível. retomada dos projetos que tiveram que ser paralisados em decorrência da pandemia,	nov/22
Comunidade Externa - 86,36% - Sim; 13,64% - Não tenho conhecimento - A Instituição, através de ações de Responsabilidade Social, melhora a qualidade de vida da população local?	1 - SEM GRAVIDADE		1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Ampliação de ações voltadas à comunidade.	nov/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 27 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 81,74% - O setor de atendimento e a secretaria da UNIFEV atendem (presencialmente ou a distância) de forma satisfatória às necessidades dos alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	BAIXO	Informatizar o processo da carteirinha de estudante para que o aluno consiga solicitar e retirar pelo próprio portal semestralmente na medida em que faz a matrícula ou rematrícula. E Incluir mais ferramentas e funções no portal acadêmico para que seja um ambiente completo de informações para o aluno da Unifev	14/02/2022
DISCENTE - 59,65% - SIM; 40,35% - NÃO. - Você conhece os cursos de nivelamento que se encontram disponíveis no site da UNIFEV para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação?	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Divulgar os cursos de nivelamento por meio dos coordenadores de curso em sala de sala, grupos de whatsapp, redes sociais e portal acadêmico.	31/03/2022

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 28 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 73,38% - A divulgação realizada pela UNIFEV para eventos, projetos e oportunidades, em geral, é adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXO	É necessário alinhar alguns setores e informar a importância dos eventos, projetos e outros na vida acadêmica. Assim já está sendo pensado junto a Reitoria uma ACOLHE UNIFEV - DISCENTE, onde se explicará e se apresentará das as plataformas disponíveis ao aluno para ele ter todas as informações que precisa.	fev/22

<p>COMUNIDADE EXTERNA - 77,27% - Sim; 13,64% - Não; 9,09% - Não tenho conhecimento - A UNIFEV se comunica com a comunidade externa de forma eficiente?</p>	<p>1 - SEM GRAVIDADE</p>	<p>2 - PODE ESPERAR UM POUCO</p>	<p>1 - NÃO VAI PIORAR</p>	<p>BAIXO</p>	<p>NOVOS PROGRAMAS PARA A RÁDIO E TV UNIFEV - VISANDO NOVOS TELESPECTADORES. REPOSICIONAMENTO DA MARCA UNIFEV - Licitação de Agencia para esta estruturação junto ao MARKETING. Reestruturação da Marca UNIFEV - Novos ÍCONES e suas derivações. (Logos Unifev e de Setores). CRIAR DESTAQUES DA SEMANA NO INSTAGRAM como lembrete dos projetos oferecidos pela EXTESÃO e outros. CRIAR UM PROJETO DE TREINAMENTO PARA COORDENADORES E PROFESSORES, (REDES SOCIAIS, COMO SEREM INFLUENCIADORES em suas redes particulares, dentro da área de cada um.)</p>	<p>mai/22</p>
---	--------------------------	----------------------------------	---------------------------	---------------------	--	---------------

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 29 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
<p>As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional (47,9%)</p>	<p>2 - POUCO GRAVE</p>	<p>3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL</p>	<p>1 - NÃO VAI PIORAR</p>	<p>BAIXO</p>	<p>Sugerir aos coordenadores dos cursos da IES revisões com seus colegiados e docentes sobre as questões referentes às metodologias ensinadas nas salas de aula com as práticas profissionais que os egressos encontram.</p>	<p>mai/22</p>
<p>O conteúdo ensinado durante o curso de graduação está sendo útil para a sua profissão (55,6%)</p>	<p>2 - POUCO GRAVE</p>	<p>3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL</p>	<p>1 - NÃO VAI PIORAR</p>	<p>BAIXO</p>	<p>Enviar a cada coordenador os dados da pesquisa por curso para verificarem as ações que os egressos desenvolvem após o término da graduação.</p>	<p>mai/22</p>

Para as soluções dos problemas encontrados no seu dia a dia, você considera inovação e criatividade (79,8%)	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXO	Comunicar aos coordenadores a importância de ter disciplinas e ou atividades focadas no exercício da criatividade e processos inovadores como parte da matriz curricular e de extensão acadêmica.	mar/22
Cursou pós-graduação (57,7%)	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Dado importante a ser enviado ao setor de pós-graduação, visto que a taxa de egressos que nunca fizeram pós-graduação aumentou em relação aos anos anteriores da pesquisa.	mar/22
Você fez algum curso/aprimoramento na sua área, qual/quais?	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Será enviado aos coordenadores as respostas referentes aos cursos de aprimoramento e extensão para que possam promover políticas internas ao curso, como cursos de extensão, aprimoramento e na própria grade curricular se for o caso.	mai/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 30 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 72,70% - A UNIFEV oferece oportunidade para os estudantes participarem de cursos ou programas de extensão, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	5 - AÇÃO IMEDIATA	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	Em função da pandemia houve uma diminuição na oferta e no interesse dos alunos por atividades extensionista. Solicitaremos a coordenadores e professores o retorno das atividades, inclusive estabelecendo diálogo contínuo entre graduação e extensão no sentido de auxílio ao retorno presencial no que se refira a conteúdos, nivelamentos e construção de aprendizado.	fev/22

DISCENTE - 71,21% - A divulgação realizada pela UNIFEV para eventos, projetos e oportunidades, em geral, é adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	5 - AÇÃO IMEDIATA	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	A arte de WhatsApp elaborada pelo marketing será enviada para o professor responsável pelo atividade para que ele divulgue para seu público alvo via grupos de WhatsApp . Será solicitado ao marketing que todas atividades extensionistas sejam divulgadas nas mídias digitais.	fev/22
DISCENTE - 42,82% - PORTAL DA UNIFEV; 29,71% - POR MEIO DA COORDENAÇÃO; 18,43% - NÃO FICO SABENDO; 9,04% - SITE DA UNIFEV. - Por qual meio de comunicação você fica sabendo sobre as oportunidades de projetos de extensão?	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	A divulgação é feita via portal, mensagens, WhatsApp, coordenadores e professores e algumas atividades são divulgadas nas mídias digitais. Será solicitado um incremento na divulgação por meio de WhatsApp e mídias sociais.	abr/22
Comunidade Externa - 54,55% - Sim; 22,73% - Não; 22,73% - Não tenho conhecimento - Conhece algum projeto/ programa realizado pela UNIFEV que mereça algum destaque da sua parte?	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Com a implantação da curricularização da extensão, que acontecerá até final do ano, haverá um maior direcionamento para projetos sociais com consequente integração mais íntima entre Unifev e comunidade.	dez/22
Comunidade Externa - 72,73% - Sim; 22,73% - Não tenho conhecimento sobre as atividades; 4,55% - Não - Você gostaria que as atividades de extensão da UNIFEV (projetos desenvolvidos pelos alunos) fossem aplicadas na comunidade externa?	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Atendendo à Resolução 07 de 18/12/2018, a extensão objetivará contribuir para resolução dos problemas da comunidade na qual estamos inseridos, dessa forma os problemas serão disgnosticados e a extensão construída a partir deles.	dez/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 31 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 76,59% - A atuação da Coordenação é adequada às necessidades dos alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	MÉDIO	Conversar individualmente com cada Coordenador de curso, pontuando as necessidades de cada curso.	mai/22
DISCENTE - 70,35% - A plataforma EAD (Moodle) atende satisfatoriamente os alunos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXO	A coordenação do EAD e equipe identificar as dificuldades e sanar os problemas.	abr/22
DISCENTE - 67,77% - São oferecidas oportunidades para superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação, como por exemplo, programas de nivelamento, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Solicitar aos Coordenadores de curso para que divulguem o programa institucional já existente, intensificando caso for o caso.	abr/22
DISCENTE - 61,25% - SIM; 38,75% - NÃO. - Os cursos da UNIFEV disponibilizam professores tutores para auxiliar os estudantes na solução de problemas que possam surgir. Cada turma possui um professor designado pela coordenação para essa função. Você conhece o professor tutor de sua turma?	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Retomar o programa de Tutoria com divulgação maciça em sala e no Portal.	abr/22
DOCENTE - 86,49% - A UNIFEV possui uma política de atualização e revisão de seus programas de ensino, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.				BAIXO		
DOCENTE - 95,95% - Em relação ao(s) curso(s) que você ministra aulas, a Coordenação é realizada de forma				BAIXO		

adequada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.						
DISCENTE - 66,10% - Em relação a plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso ao conteúdo das disciplinas, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	A coordenação do EAD e equipe verificarem quais as dificuldades dos alunos junto à coordenação de cada curso.	abr/22
DISCENTE - 69,08% - Em relação a plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Verificar junto à Coordenação do EAD, quais as dificuldades dos alunos e propor melhorias.	abr/22
DISCENTE - 67,51% - Qual o seu grau de satisfação com relação à transmissão do conteúdo teórico via Plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.	3 - GRAVE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Superada a questão, haja vista a volta as aulas presenciais.	mar/22
DISCENTE - 77,87% - Qual seu grau de satisfação com relação ao modelo de atividades avaliativas (prova bimestral, prova de recuperação e exame) realizadas pelo curso, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Com o retorno presencial, novos modelos de atividades avaliativas já estão sendo aplicadas.	mar/22
DISCENTE - 71,46% - Qual seu grau de satisfação com relação às atividades (trabalhos) propostas pelos professores, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Com o retorno das aulas presenciais, novo formato já foi adotado.	mar/22
DISCENTE - 73,40% - Você está participando das aulas remotas por meio do Microsoft Teams, sendo 1 pouca participação e 5, muita participação.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Com as aulas presenciais, novo formato foi adotado.	mar/22

DISCENTE - 67,06% - Você utiliza as aulas gravadas e disponibilizadas pelo professor na Plataforma Teams, sendo 1 uso pouco e 5, uso muito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Superada a questão, haja vista a volta as aulas presenciais.	mar/22
DOCENTE - 44,53% - A falta de aulas práticas em sua(s) disciplina(s) tem influenciado no processo de formação dos alunos, sendo 1 influenciado muito e 5, não influenciado.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Com a implantação do Ensino por competências resolveremos esta questão.	abr/22
DOCENTE - 82,48% - Em relação a plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso ao conteúdo das disciplinas, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.				BAIXO		
DOCENTE - 83,21% - Em relação a plataforma Moodle, qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.				BAIXO		
DOCENTE - 57,66% - Qual o seu grau de satisfação com relação ao modelo de ATIVIDADES SEMANAIS, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	MÉDIO	Para os Coordenadores verifiquem junto aos seus docentes quais modelos de atividades estão adotando e dinamizá-las.	abr/22
DOCENTE - 90,51% - Qual o seu grau de satisfação com relação ao uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.				BAIXO		
DOCENTE - 33,58% - Qual o seu grau de satisfação quanto à participação dos alunos nas aulas semanais pela plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Superada a questão, haja vista a volta as aulas presenciais.	mar/22

DOCENTE - 52,55% - Qual o seu grau de satisfação quanto ao modelo da ATIVIDADE AVALIATIVA, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXO	Hoje as formas de avaliação já foram alteradas, porém é importante que os NDEs de cada curso revejam isso.	abr/22
DOCENTE - 68,61% - Você acredita que esse modelo de aulas, que ocorre hoje, irá estabelecer novos paradigmas quando do retorno às atividades normais (presenciais), sendo 1, não acredito e 5, acredito muito.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	As experiências vividas pelas aulas na plataforma Teams foram ótimas para intensificar as metodologias de aulas.	mar/22
COMUNIDADE EXTERNA - 77,27% - Sim; 13,64% - Não tenho conhecimento; 9,09% - Não - Os profissionais formados pela UNIFEV saem preparados para o mercado de trabalho?	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Intensificar as práticas, utilizando o ensino por competências. Aplicar aulas interativas com simulações	

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 32 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 46,55% - SIM; 33,31% - DESCONHEÇO AS OPORTUNIDADES DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA OFERECIDAS; 20,03% - NÃO. - Você tem interesse de fazer o TCC (Trabalho de conclusão de curso) vinculado ao projeto de iniciação científica oferecido pela instituição?	3 - GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Fazer um trabalho junto com os coordenadores e reitoria para explicar o que é uma iniciação científica, como pode ser feita na UNIFEV e como vincular ao TCC (Trabalho de Conclusão de Curso)	20/05/2022

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 33 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Comunidade Externa - 40,91% - Não; 40,91% - Sim; 18,18% - Não tenho conhecimento - Você conhece algum programa de pós-graduação da UNIFEV?	4 - MUITO GRAVE	4 - COM ALGUMA URGÊNCIA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fazer propagandas através de Rádio, TV, redes sociais, e se possível, divulgar a pós graduação em empresas da macroregião de Votuporanga.	27/02/2022

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 34 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 50,85% - A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, criando um canal direto (ouvidoria) para que o colaborador possa se manifestar e ter o feedback de suas manifestações (inclusive, uma das ações voltadas para esta questão foi a criação de um MURAL digital (whatsapp) para todos os colaboradores).	jul/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 71,19% - A UNIFEV estimula o trabalho em equipe, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, intensificando treinamentos e dinâmicas voltado ao respectivo tema, como líderes e suas equipes.	mai/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 53,39% - A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Dar andamento na preparação dos líderes para implantação da ISO 9001.	out/22

TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 55,93% - A UNIFEV oferece treinamento/ integração para a execução das funções de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Realizar a reintegração com todos os colaboradores, bem como as integrações de acordo com as admissões realizadas.	ago/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 47,46% - A UNIFEV possui uma política, amplamente divulgada, de qualificação e capacitação de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Muito embora já seja de ciência de todos os colaboradores as oportunidades de qualificação e capacitação que a Intituição oferece, podemos intensificar essa divulgação, via mural, watsapp e portal.	jun/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 83,90% - As condições ambientais de trabalho são satisfatórias, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE	1 - NÃO TEM PRESSA	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Dar continuidade no trabalho que o Técnico de Segurança do Trabalho vem realizando.	abr/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 48,31% - Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Dar andamento na reintegração, abordando as oportunidades de crescimento junto à Instituição.	ago/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 77,12% - Estou satisfeito com o meu cargo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Dar andamento na reintegração, abordando as oportunidades de crescimento junto à Instituição.	ago/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 61,86% - Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, intensificando treinamentos e dinâmicas voltado ao respectivo tema, como líderes e suas equipes.	jul/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 56,78% - Há comunicação entre a direção da instituição e seus	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Realziar o café com o presidente e o café com o reitor; estimular o porta abertas e reunioes com representantes dos colaboradores.	jul/22

colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.						
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 75,42% - Há relacionamento entre os funcionários da UNIFEV, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, intensificando treinamentos e dinâmicas voltado ao respectivo tema, como líderes e suas equipes.	jul/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 44,92% - Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, intensificando treinamentos e dinâmicas voltado ao respectivo tema, como líderes e suas equipes.	jul/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 68,64% - Sinto-me realizado (a) profissionalmente com o trabalho que executo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer as ações do projeto SATIS, intensificando treinamentos e dinâmicas voltado ao respectivo tema, como líderes e suas equipes.	jul/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 35 - Eixo 4 - Política de Cargos e Salários - Políticas de Pessoal

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DOCENTE - 76,35% - A política de carreira e os incentivos da UNIFEV fazem com que os profissionais se dediquem mais ao trabalho, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1 - SEM GRAVIDADE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer o trabalho junto aos Coordenadores de cursos para que os mesmos tenham todas as informações e assim transmitam aos docentes de forma clara e objetiva. Sugiro envolver a Prof. ^a Adriana Botelho para dar andamento à um trabalho junto aos docentes, assim como tem realizado com os técnicos administrativos.	out/22

DOCENTE - 61,49% - O plano de carreira é divulgado e seus critérios são claros, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Fortalecer o trabalho junto aos Coordenadores de cursos para que os mesmos tenham todas as informações e assim transmitam aos docentes de forma clara e objetiva.	ago/22
TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 72,03% - As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador, são claras e objetivas, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Realizar a reintegração com todos os técnicos administrativos, bem como, realizar um trabalho junto aos líderes para que os mesmos aprimorem a forma de orientar e dar feedback aos seus liderados, bem como fortaleçam a comunicação entre os setores.	ago/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 36 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 54,09% - A Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, COLEGIADO DE CURSO, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXO	Ampliação da divulgação junto aos alunos por meio de post junto as redes sociais e portal.	abr/22
DISCENTE - 56,44% - Os programas de bolsas e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 - VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	MÉDIO	Desenvolver parcerias que financiam as mensalidades e trabalhar inovações junto aos cursos que permitam reduzir um pouco as mensalidades.	jun/22
DOCENTE - 87,84% - A UNIFEV oferece oportunidade para os docentes atuarem nos colegiados superiores, como o Conselho Universitário (CONSU) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e participarem das principais decisões na gestão				BAIXO		

institucional, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.						
DOCENTE - 76,35% - A UNIFEV possui uma política de qualificação e capacitação de seus colaboradores, amplamente divulgada, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	3 - GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 - VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	MÉDIO	Para 2022 projetos de capacitação para os gestores e colaboradores foram implantados.	fev/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 37 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DOCENTE - 91,89% - Na minha área de atuação, a disponibilidade e a qualidade do acervo da Biblioteca virtual são adequadas, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	* Divulgar as Bibliotecas Virtuais (Coordenações e MKT); * Oferecer e divulgar informações dos serviços disponíveis, por meio dos diversos canais: telefone, Portal, e-mail, Teams, redes sociais, dentre outros (Biblioteca; MKT; Coordenadores);	abr/22
DISCENTE - 67,88% - Classifique qual o seu grau de satisfação quanto as Bibliotecas Virtuais, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	* Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores); * Oferecer treinamento do acesso e uso das Bibliotecas Virtuais, devidamente pré-agendados e ministrados via Teams ou, quando permitido e respeitando as normas vigentes, na Biblioteca, laboratórios de informática ou salas de aulas; * Professores dialogarem informalmente com os alunos para identificar possíveis razões para insatisfação.	abr/22

DISCENTE - 67,66% - Em relação a bibliografia utilizada pelo seu curso, as Bibliotecas Virtuais atendem de forma, sendo 1 pouco satisfatória e 5, muito satisfatória.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	* Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores); * Oferecer treinamento do acesso e uso das Bibliotecas Virtuais, devidamente pré-agendados e ministrados via Teams ou, quando permitido e respeitando as normas vigentes, na Biblioteca, laboratórios de informática ou salas de aulas; * Professores dialogarem informalmente com os alunos para identificar possíveis razões para insatisfação.	abr/22
DISCENTE - 61,85% - Os professores do curso costumam indicar a utilização de títulos das Bibliotecas Virtuais, sendo 1, nunca indicam e 5 sempre.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	* Direcionar via hiperlink, os títulos constantes nos PPCs às respectivas Bibliotecas virtuais.	abr/22
DOCENTE - 78,83% - Classifique qual o seu grau de satisfação quanto as Bibliotecas Virtuais, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	*Nos casos possíveis, substituir títulos não encontrados por outros que abordam os mesmos assuntos; * Título específico que não pode ser substituído e inexistente no acervo impresso, solicitar a aquisição do livro impresso.	abr/22
DOCENTE - 77,37% - Em relação a bibliografia utilizada pelo seu curso, as Bibliotecas Virtuais atendem de forma, sendo 1 pouco satisfatória e 5, muito satisfatória.	2 - POUCO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 - NÃO VAI PIORAR	MÉDIO	*Nos casos possíveis, substituir títulos não encontrados por outros que abordam os mesmos assuntos; * Título específico que não pode ser substituído e inexistente no acervo impresso, solicitar a aquisição do livro impresso.	abr/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

Quadro 38 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI

Questões	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
DISCENTE - 79,66% - Qual seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV ao uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Continuar o atendimento pela plataforma Chat Guru implementada para atendimento via Whatsapp ao aluno e professor. Com a diminuição das aulas remotas e o retorno das aulas presenciais esse atendimento a problemas relacionados ao Microsoft Teams tende a diminuir.	jan/22
DOCENTE - 85,40% - Qual o seu grau de satisfação quanto ao suporte oferecido pela UNIFEV com relação ao acesso e uso da plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2 - POUCO GRAVE	2 - PODE ESPERAR UM POUCO	1 - NÃO VAI PIORAR	BAIXO	Com a diminuição das aulas remotas e o retorno das aulas presenciais esse atendimento a problemas relacionados ao Microsoft Teams tende a diminuir.	jan/22

Fonte: CPA – UNIFEV, 2021.

5 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os procedimentos da Autoavaliação 2021 estão referenciados no projeto de Autoavaliação (2019-2023) e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas em 21 anos de experiência e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

A avaliação proposta norteia o processo avaliativo durante o período 2019 – 2023 e está organizada e estruturada como um processo permanente, de caráter construtivo e formativo, que busca criar e arraigar uma cultura da avaliação na Instituição como um todo.

Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque a UNIFEV sustenta forte compromisso com a sociedade Votuporanguense e da região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

A **Autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

Para potencializar a adequada integração do processo das avaliações interna e externas, os resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) são analisados e utilizados, bem como os informes oriundos do Censo da Educação Superior, dos relatórios e conceitos do INEP, buscando articulação com as 10 dimensões propostas pelo SINAES e os 5 eixos definidos no instrumento de credenciamento e reconhecimentos de instituições de ensino superior.

Na avaliação dessas dimensões e eixos são utilizados alguns métodos e técnicas tais como: questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros. Os métodos e técnicas têm como foco os recursos, processos e resultados.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como a tomada de decisões buscando o fortalecimento e/ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos constitui também uma importante iniciativa, para que seja produzida a sua contextualização com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

5.1 Política de Utilização dos Resultados da Avaliação

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, publicada em 26 de agosto de 2004 pelo então Presidente da CONAES, Prof. Dr. Hélió Trindade, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

Dessa forma, a CPA analisa os resultados e sugestões, estabelece metas, encaminha à direção e realiza outros procedimentos necessários.

O processo de Autoavaliação disponibilizou diversas informações à comunidade institucional, as quais conduziram o planejamento de ações destinadas à superação de dificuldades detectadas com o objetivo de aprimorar as atividades da IES.

Os atores da Autoavaliação, consolidando o processo, esboçaram e priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, planejando e estabelecendo, de modo compartilhado, etapas para alcançar desde as metas mais simples até as mais complexas.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos apontados pela avaliação, verificou-se que as políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os, posteriormente, em positivos. Intensifica-se, desse modo, o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para a definição dos novos objetivos e novas políticas de qualidade.

As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Os problemas relacionados à atividade meio, serão também trabalhados pelos respectivos setores responsáveis, em conjunto com a gestão administrativa da IES.

Ao final do processo de Autoavaliação, procede-se uma reflexão sobre as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e avanços alcançados, com o objetivo de que ações futuras possam ser planejadas, visando à sua continuidade.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e com as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de Autoavaliação institucional da IES.

5.2 Justificativas

A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma Autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo, apesar das dificuldades impostas, durante o ano de 2020, pela pandemia provocada pelo novo coronavírus.

Observou-se que todos os atores da Autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da Autoavaliação, a Instituição compreendeu a importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, prossegue nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Infelizmente, 2021 foi novamente um ano diferente de tudo que vimos até então.

O “normal” também não existiu em 2021. As curvas da pandemia continuaram a crescer em 2021.

As escolas, de todos os níveis, continuaram ficarem vazias. Os processos tiveram uma melhora, porém não o suficiente. Muitos foram prejudicados por não terem acesso a recursos tecnológicos.

Por mais um ano o modelo foi completamente alterado. Continuamos com as aulas remotas (virtuais).

Frente a isso, os procedimentos de Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior, também tiveram que se “adaptar”.

As novas práticas avaliativas continuaram sendo uma ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados bastante satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo mantiveram a posição privilegiada em que se encontra a UNIFEV, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e destaque no cenário regional e estadual, com Conceito Institucional 5.

A IES se mostrou madura frente ao “novo” modelo de procedimentos de Autoavaliação. Isso se deve à cultura avaliativa que a UNIFEV possui. Entendemos que a Autoavaliação é um processo

dinâmico, e não se pode prescindir do esforço permanente de aperfeiçoamento das suas competências avaliativas, que vem sendo desenvolvidas desde 2001.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que, com as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para educação superior, e oportunizando inovadoras práticas para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

No contexto geral, A UNIFEV vem ampliando suas ações de Responsabilidade Social, buscando programas em parceria com o Ministério da Educação e a CAPES, desenvolvendo projetos em parceria com setores públicos e privados da região, como devolutiva à comunidade regional do esforço institucional e cidadão, destinados a promover o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades do entorno.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da UNIFEV aos trabalhos envidados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da Autoavaliação.

Durante todo o processo, os resultados parciais foram divulgados por meio de diversas reuniões devolutivas remotas, com ampla participação dos principais atores da Autoavaliação, que se encontram interessados na exposição dos resultados do processo em que participaram. Ademais, o Relatório 2021 será amplamente divulgado.

Em relação às ações propostas no XII Fórum de Autoavaliação para serem implementadas em 2021, houve um grande prejuízo, visto que a comunidade acadêmica foi novamente obrigada a ausentar-se da Instituição devido à pandemia. Boa parte dos colaboradores técnico-administrativos continuaram a atuar no regime de *home office*. Em 2022, A CPA irá providenciar um relatório dessas ações e submeter à comunidade acadêmica.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco
Coordenador da CPA