

**unifev cpa**

---

**Comissão Própria de Avaliação**

**RELATÓRIO INTEGRAL 2022**  
**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

**VOTUPORANGA – SP**

**Março / 2023**

## SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV .....	21
Figura 2 – Escolarização – pai .....	24
Figura 3 – Escolarização – mãe .....	24
Figura 4 – Ensino médio .....	25
Figura 5 – Meio de Comunicação – Propagandas.....	25
Figura 6 – Renda mensal – Família .....	26
Figura 7 – Importância – Mostra UNIFEV .....	26
Figura 8 – Motivo pelo qual escolheu a UNIFEV .....	27
Figura 9 – Período de trabalho .....	27
Figura 10 – Já fez curso superior, sim ou não?.....	28
Figura 11 - Atendimento .....	62
Figura 12 – Qualidade do curso .....	62
Figura 13 – Qualidade dos professores .....	63
Figura 14 – Tempo de duração do curso.....	63
Figura 15 – Outro curso .....	64
Figura 16 - Por sexo de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54) .....	66
Figura 17 - Distribuição por categoria (aluno e colaborador) de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54) .....	67
Figura 18 - Distribuição por origem e cursos de origem dos alunos e colaboradores referente as solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54) .....	67
Figura 19 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. ....	68
Figura 20 - Distribuição por categoria (aluno e colaborador) de atendidos pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=25).....	69
Figura 21 - Distribuição por cursos de origem dos atendidos pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=21) .....	69
Figura 22 -Distribuição por demandas atendidas pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=25).....	70
Figura 23 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e desistências no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54) .....	71

Figura 24 – Tipo de Atendimento ao Aluno .....	72
Figura 25 – Ano de formatura.....	75
Figura 26 – Qualidade do curso .....	75
Figura 27 – Situação profissional.....	76
Figura 28 – Inserção no mercado de trabalho .....	76
Figura 29 – Rendimentos atuais.....	77
Figura 30 – Conteúdo do curso .....	77
Figura 31 – Inovação e criatividade.....	78
Figura 32 – Metodologia utilizada no curso .....	78

## SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora .....	8
Quadro 2 - Conselho de Curadores .....	9
Quadro 3 - Diretoria Executiva .....	11
Quadro 4 – Conselho Fiscal .....	11
Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida .....	12
Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	14
Quadro 7 - Comitês de Avaliação da UNIFEV .....	15
Quadro 8 – Escala para análise 1 .....	20
Quadro 9 – Escala para análise 2 .....	20
Quadro 10 - Pesquisas 2022.....	22
Quadro 11 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1 .....	35
Quadro 12 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2 .....	36
Quadro 13 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3 .....	36
Quadro 14 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4 .....	37
Quadro 15 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5 .....	38
Quadro 16 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6 .....	38
Quadro 17 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7 .....	39
Quadro 18 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8 .....	39
Quadro 19 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9 .....	40
Quadro 20 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10 .....	40
Quadro 21 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11 .....	41
Quadro 22 - Projetos de RS desenvolvidos em 2022.....	44
Quadro 23 – atendimentos – Núcleos - UNIFEV .....	51
Quadro 24 - Atividades de Extensão.....	53
Quadro 25 – PIC sem bolsa.....	57
Quadro 26 – PIC com bolsa .....	58
Quadro 27 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2022.....	61
Quadro 28 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2022 .....	80
Quadro 29 – Índices de Liquidez – 2022 .....	84
Quadro 30 - Laboratórios da UNIFEV 2022 .....	87
Quadro 31 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	91
Quadro 32 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI .....	92
Quadro 33 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social.....	93

Quadro 34 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente .....	94
Quadro 35 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade.....	95
Quadro 36 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos .....	96
Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão.....	97
Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação .....	98
Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa .....	100
Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação .....	100
Quadro 41 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal .....	101
Quadro 42 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição. ....	105
Quadro 43 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca .....	106
Quadro 44 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI.....	108

## SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional.....	34
Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI.....	41
Tabela 3 - Responsabilidade Social .....	43
Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão .....	53
Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação .....	55
Tabela 6 – Apresentações – UNIC 2022.....	60
Tabela 7 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa .....	60
Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade .....	65
Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente .....	74
Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal .....	80
Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição .....	83
Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca .....	86
Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios .....	88
Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – TI.....	89

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>8</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
<b>1.1.1 Mantenedora</b> .....	<b>8</b>
1.1.1.1 Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal .....	9
<b>1.1.1 Mantida</b> .....	<b>12</b>
1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	14
1.3 PESQUISADORA INSTITUCIONAL.....	14
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	15
1.5 COMITÊS DE AVALIAÇÃO .....	15
<b>2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b> .....	<b>17</b>
2.1 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO .....	17
2.2 NOTAS METODOLÓGICAS .....	18
2.3 PESQUISAS REALIZADAS .....	22
<b>2.3.1 Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)</b> .....	<b>23</b>
<b>2.3.2 Pesquisa Acadêmica (Discente)</b> .....	<b>28</b>
<b>2.3.3 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)</b> .....	<b>29</b>
<b>2.3.4 Pesquisa Docente (Infraestrutura e Serviços e Acadêmica)</b> .....	<b>30</b>
<b>2.3.5 Pesquisa da Pós-Graduação</b> .....	<b>31</b>
<b>2.3.6 Pesquisa com Egressos</b> .....	<b>31</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS</b> .....	<b>33</b>
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	33
<b>3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b> .....	<b>33</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>33</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>34</b>
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	35
<b>3.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>35</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>35</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>41</b>
<b>3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b> .....	<b>42</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>42</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>43</b>

ENTREGA DE 45 KITS DE MATERIAL DIDÁTICO PARA ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE IRMÃO MARIANO DIAS.....	45
ENTREGA DE 30 KITS DE MATERIAL DIDÁTICO PARA ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE IRMÃ ELVIRA.....	46
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	52
3.3.1 <i>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> .....	52
3.3.1.1 Extensão .....	52
<b>Objetivos</b> .....	52
<b>Resultados</b> .....	53
3.3.1.2 Graduação .....	54
<b>Objetivos</b> .....	54
<b>Resultados</b> .....	54
3.3.1.3 Pesquisa.....	56
<b>Objetivos</b> .....	56
<b>PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PIC) .....</b>	<b>57</b>
<b>A) PIC – SEM BOLSA.....</b>	<b>57</b>
<b>PROJETOS FINALIZADOS – PIC SEM BOLSA.....</b>	<b>57</b>
<b>PROJETOS INICIALIZADOS - PIC COM BOLSA.....</b>	<b>58</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>60</b>
3.3.1.4 Pós-Graduação .....	61
<b>Objetivos</b> .....	61
<b>Resultados</b> .....	61
3.3.2 <i>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</i> .....	64
<b>Objetivos</b> .....	64
<b>Resultados</b> .....	65
3.3.3 <i>Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes</i> .....	65
<b>Objetivos</b> .....	65
<b>Resultados</b> .....	74
3.3.3.1 Egressos .....	74
<b>Objetivos</b> .....	74
<b>Resultados</b> .....	75
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	79
3.4.1 <i>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</i> .....	79
<b>Objetivos</b> .....	79



<b>Resultados</b> .....	<b>80</b>
<b>3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b> .....	<b>81</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>81</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>83</b>
<b>3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b> .....	<b>84</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>84</b>
<b>3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>85</b>
<b>3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b> .....	<b>85</b>
3.5.1.1 Instalações Gerais .....	85
<b>Objetivos</b> .....	<b>85</b>
3.5.1.2 Bibliotecas.....	85
<b>Objetivos</b> .....	<b>85</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>86</b>
3.5.1.3 Laboratórios .....	86
<b>Objetivos</b> .....	<b>86</b>
3.5.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação .....	88
<b>Objetivos</b> .....	<b>88</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>89</b>
<b>4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	<b>89</b>
<b>5 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>111</b>
5.1 POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	112
5.2 JUSTIFICATIVAS.....	113
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>113</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Trata o presente documento do **Relatório Integral de Autoavaliação** do Centro Universitário de Votuporanga - UNIFEV, referente ao ano de 2022. Esse Relatório é pautado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. 65 de 09 de outubro de 2014.

### 1.1 Dados da Instituição

#### 1.1.1 Mantenedora

No Quadro 1 são mostrados os dados da Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora

<b>Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV</b>			
<b>CNPJ:</b> 45 164 654 0001-99			
<b>Endereço:</b> Rua Pernambuco		nº 4196	
<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> Votuporanga	<b>CEP:</b> 15500-006	<b>UF:</b> SP
<b>Fone:</b> 17 3405 9999		<b>Fax:</b> 17 3422 4510	
<b>E-mail:</b> fev@fev.edu.br			

Fonte: FEV, 2022.

A **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV** é uma instituição comunitária sem fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, criada pela Lei Municipal nº 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal nº 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo.

A FEV, além de ser a mantenedora da UNIFEV, do Colégio UNIFEV e do Colégio Técnico UNIFEV, administra também a Fundação Rádio Educacional de Votuporanga (FREV). A FREV é mantenedora das emissoras de Rádio e de TV, ambas educativas e tem como conselho de administração, a diretoria executiva da FEV.

### 1.1.1.1 Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal

O Conselho de Curadores, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal da Fundação Educacional de Votuporanga têm mandato de 3 anos, não sendo permitida a recondução para os cargos da Diretoria e do Conselho Fiscal. O mandato dos membros da Diretoria Executiva só cessa com a posse dos novos diretores. O Conselho de Curadores elege a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal a cada três anos, com eleição e posse no dia 1º de outubro. Respectivamente, os Quadros 2, 3 e 4, mostram a constituição do Conselho de Curadores, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.

Quadro 2 - Conselho de Curadores

dois representantes indicados pelo Poder Executivo Municipal	Cláudio Luis Romeiro Valmir Antonio Dornelas
dois representantes indicados pelo Poder Legislativo Municipal	Jerônimo Figueira da Costa Filho Lucas da Silva
um representante do corpo docente do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, escolhido dentre seus pares	Rosana Aparecida Benetoli Duran
um representante do corpo docente da Escola Votuporanguense de Ensino – Colégio UNIFEV, escolhido dentre seus pares	
Diretor da Escola Votuporanguense de Ensino	Adriana Naime Pontes Passoni
o Reitor da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga	Osvaldo Gastaldon
um representante da Associação Comercial de Votuporanga, dentre seus associados	Valdeci Merlotti
um representante indicado pelo Centro do Professorado Paulista, sub-sede de Votuporanga, dentre seus associados	Elizabeth Laridondo Zucareli
um representante dos Contadores de Votuporanga, indicado pela Associação dos Contabilistas da Região de Votuporanga, dentre seus associados	Flávio Damião Curti
um representante dos Administradores de Votuporanga, indicado pela Associação dos Administradores da Região de Votuporanga, dentre seus associados	Luiz Carlos Ferrarese
um representante indicado pelo Rotary Clube de Votuporanga, dentre seus associados	Aires Fernando Cruz Francelino
um representante indicado pelo Rotary Club de Votuporanga Oito de Agosto, dentre seus associados	Jaime Demétrio de Bortoli
um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga, dentre seus associados	Jesimar Sudáhia Zanelato
um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga Brisas Suaves, dentre seus associados	Antonio Brito Figueiredo

um representante indicado pela Associação Paulista de Medicina, Secção Regional de Votuporanga, dentre seus associados	Elizabeth Garcia Ferreira Arroyo Marchi
um representante indicado pela Loja Maçônica “União Universal 50”, dentre seus respectivos membros	Douglas José Glianoti
um representante indicado pela Loja Maçônica “José Ferreira Vieira 168”, dentre seus respectivos membros	Carlos Alberto De Luca
um representante indicado pela Associação Industrial da Região de Votuporanga, dentre seus associados	Eduardo Vidigal da Costa
um representante do Sindicato dos Bancários de Votuporanga, indicado dentre seus associados	Márcio Henrique Silva Chaves
um representante indicado pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais, dentre seus associados de Votuporanga	Orlando Izaque Birrer
um representante indicado pelo Sindicato Rural de Votuporanga, dentre seus associados	
um representante indicado pela 66ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil, dentre seus filiados	José Antonio Costa
um representante indicado pela Associação Odontológica Regional de Votuporanga, dentre seus associados	Walber Sesmilo Peron
um representante indicado pela Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos da Região de Votuporanga, dentre seus associados	Gabriel Gomes Bifaroni
o Diretor Presidente da FEV que tenha cumprido o último mandato	Celso Penha Vasconcelos
um representante do corpo técnico administrativo da Fundação Educacional de Votuporanga, escolhido dentre seus pares	Márcia Faria Cavalcante
um representante que seja membro do corpo discente do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, escolhido dentre seus pares	Marcelo Rodrigo Esteves da Silva
um representante indicado pela Loja Maçônica “Votuporanga nº 472”, dentre seus respectivos membros	Oscar Guarizo
um representante indicado pela Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, que seja membro da Irmandade	Carlos Roberto de Biazi
um representante indicado pela Loja Maçônica “Pitágoras”, dentre seus respectivos membros	Edilson Cesar Rodolfo
um representante indicado pela Loja Maçônica “Brisas Suaves nº 3739”, dentre seus respectivos membros	Flávio Augusto Pastore

Fonte FEV, 2022

#### Quadro 3 - Diretoria Executiva

Diretor Presidente	Douglas José Gianoti
Diretor Vice-Presidente	Cláudio Luis Romeiro
Diretor 1º Tesoureiro	Celso Penha Vasconcelos
Diretor 2º Tesoureiro	Valmir Antonio Dornelas
Diretor 1º Secretário	Flávio Augusto Pastore
Diretor 2º Secretário	Carlos Alberto de Luca
Diretor Vogal	Jaime Demétrio de Bortole

Fonte: FEV, 2022

#### Quadro 4 – Conselho Fiscal

Presidente	Valdecir Merlotti
Secretário	José Antonio Costa
Membros	Aires Fernando Cruz Francelino
	Márcio Henrique Silva Chaves
	Edilson Cesar Rodolfo

Fonte: FEV, 2022

São atribuições do Conselho de Curadores:

- Eleger e empossar a diretoria executiva e o conselho fiscal;
- Aprovar a proposta de captação e aplicação de recursos;
- Apreciar o relatório e as contas da Diretoria Executiva, aprovando ou rejeitando;
- Autorizar a alienação ou oneração de bens imóveis, na forma da lei e conforme o estatuto da FEV;
- Deliberar sobre alterações do estatuto e decidir sobre os casos omissos *ad referendum* do curador de fundações;
- Referendar ato de designação de diretores e vice-diretor, reitor e pró-reitor das unidades escolares mantidas, emitido pela diretoria executiva;
- Autorizar o diretor presidente a fazer investimentos de reservas disponíveis da Fundação na aquisição e construção de imóveis.

O Conselho de Curadores reunir-se-á ordinariamente:

- No primeiro dia útil do mês de outubro do ano em que ocorrer a posse do conselho de curadores, para eleger e dar posse a diretoria executiva e ao conselho fiscal;
- No mês de dezembro, para deliberar acerca da proposta de captação e aplicação de recursos;

- Na primeira quinzena de março, para apreciar e deliberar acerca do relatório e as contas do ano anterior da diretoria executiva.
- O conselho de curadores poderá se reunir, extraordinariamente, a qualquer tempo.

### 1.1.1 Mantida

No Quadro 5 são mostrados os dados da IES Mantida.

Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida

<b>Nome:</b> CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA – UNIFEV			
<b>CNPJ:</b> 45 164 654 0001-99			
<b>Endereço:</b> Rua Pernambuco		nº 4196	
<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> Votuporanga	<b>CEP:</b> 15500-006	<b>UF:</b> SP
<b>Fone:</b> 17 3405 9999		<b>Fax:</b> 17 3405 9995	
<b>E-mail:</b> fev@fev.edu.br			

Fonte: UNIFEV, 2022.

No dia 30 de abril de 1966, a Lei Municipal nº 751 criava, em regime de Autarquia Municipal, a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual Nº 49.971, de 12 de julho de 1968, com fundamento na Resolução CFE Nº 06/68, autorizava o seu funcionamento, iniciando atividades no dia 25 de julho de 1968, com os cursos de Licenciatura em Ciências, Letras e Pedagogia, ofertando 60, 100 e 200 vagas, respectivamente, as quais todas preenchidas. A criação da Faculdade de Ciências e Letras foi precedida por uma pesquisa de opinião realizada entre estudantes do Ensino Médio da época, com objetivo de conhecer a demanda local por curso de Ensino Superior. Tal estudo revelou a necessidade de uma Instituição de Ensino Superior que possibilitasse a formação profissional do jovem e, conseqüentemente, a fixação de mão-de-obra qualificada na região. A distância dos cursos superiores existentes na época exigia o deslocamento da população estudantil, e, em geral, os formandos não retornavam para a região, pois eram absorvidos pelos grandes centros de formação, como São Paulo, Araraquara, São Carlos, Rio Claro, Campinas e São José do Rio Preto.

O Centro Universitário de Votuporanga, em 2022, ofereceu 26 cursos de graduação, todos na modalidade presencial, sendo 10 na área de biológicas e saúde, 5 na de exatas, 6 em humanas e sociais e 5 cursos tecnológicos. Todos os cursos ofertados são fundamentados pelo Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e cada um deles pelo seu respectivo Projeto Pedagógico de Curso (PPC), resultado constituído de discussões promovidas pelos membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e construído democraticamente, sendo, posteriormente, aprovado pelo Colegiado de Curso. Após esse

processo, os projetos pedagógicos são encaminhados para análise e aprovação do Conselho Universitário (CONSU) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), instâncias deliberativas compostas por discentes, docentes, coordenadores, reitoria, mantenedora, pessoal técnico administrativo e membros da comunidade.

O Centro Universitário de Votuporanga vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

A gestão do Centro Universitário de Votuporanga é constituída pelos órgãos consultivos, deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos de apoio logístico e operacional, assim divididos:

- a) **Órgãos consultivos, deliberativos e normativos:** formado pelo Conselho Universitário (CONSU) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU constitui-se no órgão máximo de natureza deliberativa e normativa e tem como membros natos, o Reitor e o Pró-Reitor, e como membros indicados na forma regimental, representantes das coordenadorias, do corpo docente, da mantenedora, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da comunidade. O Conselho é presidido pelo Reitor. Ordinariamente o Conselho Universitário se reúne duas vezes ao ano (uma a cada semestre letivo), podendo, extraordinariamente se reunir, a qualquer tempo, caso necessário. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e possui atribuições deliberativas, normativas e consultivas. O CONSEPE é constituído pelo Pró-Reitor Acadêmico e por representantes das coordenadorias, do corpo docente, do corpo discente e da mantenedora. O Conselho é presidido pelo Pró-Reitor Acadêmico. As reuniões do CONSEPE, ordinariamente, são mensais, podendo ser convocadas reuniões extraordinárias quando necessário. São de responsabilidade do CONSU e do CONSEPE, dentre outras, os projetos de cursos, os eventos e programas de extensão, os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, cursos técnicos e cursos de pósgraduação, o calendário letivo e os regulamentos de núcleos ou normativas acadêmicas.
- b) **Órgãos executivos:** Reitoria e Coordenadorias.
- c) **Órgãos de apoio logístico e operacional:** secretaria geral, bibliotecas, setor de tecnologia da informação, setor de comunicação, setor administrativo (finanças, compras, recursos humanos, contabilidade e almoxarifado).

O Reitor é o professor Dr. Osvaldo Gastaldon.

## 1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Votuporanga, prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 – Lei do SINAES, está constituída pela Portaria da Reitoria n. 43 de 17 de janeiro de 2022. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de Autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

O Quadro 6 mostra a constituição da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Votuporanga.

Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

<b>Coordenação</b>	Rogério Rocha Matarucco
<b>Representantes Docente</b>	Rosana Aparecida Benetoli Duran
	Patrícia Salles Maturana de Souza
	Vanessa Mara Pagliarani Zeitune
<b>Representantes Discente</b>	Aparecida Natsue Aoki
	Taffarel Menezes Cirilo
	Milena Rodrigues Prado
<b>Representantes Técnico-Administrativo</b>	Iani Gabriella Pádua Marques
	Márcia Aliria Durigan
	Márcia Faria Cavalcante
<b>Representantes da Sociedade Civil Organizada</b>	Katiuce Silveira Andrade Vicente
	Elizabeth Laridondo Zucareli
	Aires Fernando Cruz Francelino

Fonte: UNIFEV, 2022.

O mandato dos membros da CPA é de dois anos, sendo permitida a recondução. Não será permitida, em um mesmo ano, a renovação de mais de dois terços dos membros da CPA. Ocorrendo vaga antes da conclusão do mandato, a nomeação do substituto far-se-á para completar o mandato do substituído, obedecidas a legislação e as normas vigentes.

## 1.3 Pesquisadora Institucional

A Procuradora Institucional do Centro Universitário de Votuporanga é a Prof<sup>ª</sup> Ma. Iza Valéria da Silva Franco



## 1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação Institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a sua melhoria e as adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Esse processo conduz o Centro Universitário de Votuporanga ao cumprimento de compromissos previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Disponibiliza as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES).

Durante o ano de 2022, a CPA organizou e executou o processo de Autoavaliação considerando as 10 dimensões em 5 eixos, conforme consta na Lei dos SINAES.

## 1.5 Comitês de Avaliação

O Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, Lei do SINAES, traz as 10 dimensões que devem ser consideradas na avaliação institucional. Para envolver completamente essas dimensões, o Centro Universitário de Votuporanga criou os Comitês de Avaliação. Esses Comitês, designados por portarias da Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos Comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Os Comitês de Avaliação constituídos são mostrados no Quadro 7, sendo o primeiro integrante, o(a) coordenador(a) do respectivo Comitê.

Quadro 7 - Comitês de Avaliação da UNIFEV

Eixo	Comitê	Integrantes
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Profª. Ma. Patrícia Salles Maturana de Souza Profª. Ma. Iza Valéria da Silva Franco
2	Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Profª. Drª. Lidiane Silva Rodrigues Telini Prof. Dr. Roberto Carlos Grassi Malta
2	Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio
3	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade	Grazielle Karine de Marchi Magalhães Profª. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune Sidnei Xavier Junior Fabiola Fiorentino

3	Políticas Acadêmicas - Graduação	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco Prof. Me. Elizabete Garcia F. Arroyo Marchi Prof. Me. André Luis Herrera Aparecida Natsue Aoki Maria José Rodrigues Izaias Prof. Me. Fernando Datorre
3	Políticas Acadêmicas - Pós-Graduação	Profª. Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Profª. Ma. Rosana Ap. Benetoli Duran Profª. Dra. Nínive Daniela Guimarães Pignatari Maria José Rodrigues Izaias
3	Políticas Acadêmicas - Extensão	Profª. Ma. Ana Paula Castilho Garcia Seraphim Profª. Ma. Ana Paula de Oliveira Pelosi Mota Profª. Ma. Cristina Forti Iamada
3	Políticas Acadêmicas - Pesquisa	Prof. Dr. Edson Roberto Bogas Gacia Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio Prof. Me. Walter Francisco Sampaio Filho
3	Políticas Acadêmicas - Atendimento ao discente	Iani Gabriela Padua Marques Prof. Dr. Alexandre da Silva de Paula Profª. Ma. Marinês Ralho
3	Políticas Acadêmicas - Egressos	Prof. Me. André Teruya Eichemberg Prof. Me. Ariângelo Geraldo Nunes da Fonseca Prof. Me. Valter Brighetti Profª Ma. Lilian Beraldo Sanches Rodrigues Sidnei Xavier Junior Graizele Karine de Marchi Magalhães
4	Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição	Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon Profª. Ma. Adriana Naime Pontes Passoni Prof. Me. Anderson Bençal Indalécio
4	Políticas de Gestão - Políticas de Pessoal	Wilson Carmona Pereira Prof. Me. Adriano José Carrijo Larissa Rodrigues Capristo Pereira Profª. Ma. Marinês Ralho
4	Planos de Cargos e Salários – Docente e Técnico	Wilson Carmona Pereira Prof. Me. Adriano José Carrijo Márcia Aliria Durigan Profª Ma. Marinês Ralho Larissa Rodrigues Capristo Pereira

4	Políticas de Gestão - Sustentabilidade	Paulo Gil Guimarães Rosa Maria de Oliveira Rosemary Vilhegas Vilar
4	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico	Maria José Rodrigues Izaías Prof. Me. Fernando Datorre Profª Ma. Iza Valéria da Silva Franco Ricardo Venâncio Mendes
5	Infraestrutura – Biblioteca	Márcia Faria Cavalcante Profª Ma. Maria Gabriela Ribeiro dos Reis Pegaiane Profª Ma. Mariane Aparecida Barbará
5	Infraestrutura - Laboratórios	Marcilio Brunini Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Datorre Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Lourivaldo Hatsuo Hassegava
5	Infraestrutura - Instalações Gerais	Denise Nayana Gonçalves do Amaral Profª Drª Poliana Risso da Silva Ueda Bruno Rodrigues Martins
5	Infraestrutura – TI	Ricardo Venâncio Mendes Prof. Me. Fernando Bermejo Menechelli Renato Macedo Tomaz Prof. Me. Fernando Datorre

Fonte: UNIFEV, 2022.

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

### 2.1 Objetivos da avaliação

A avaliação no âmbito do SINAES orientada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a participação da comunidade acadêmica do Centro Universitário de Votuporanga e a comunidade externa, buscou reunir informações sobre as realidades da Instituição, para tomadas de decisão e orientação de um processo de melhoria contínua.

A finalidade do ato avaliativo prescrito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 é, fundamentalmente, revelar, do ponto de vista contextual, aspectos situacionais do objeto em sua realidade circunstancial; orientar/reorientar e controlar componentes e variáveis além da documentação que possibilita registrar/armazenar informações sobre todo o processo desenvolvido.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2022 buscaram materializar um *mosaico* revelador das realidades que obtiveram avanços e os novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região, em um período pós pandemia. É como se esses instrumentos e métodos se configurassem em uma peça, ou um conjunto de peças, de um complexo panorama que, adequadamente desvendado, oferece elementos seguros para tomada de decisões que impactarão os rumos do Centro Universitário de Votuporanga no ano de 2022 e nos anos que virão.

Por isso, as instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) determinou que a avaliação das instituições de educação superior no país deve identificar o perfil e o significado da atuação dessas instituições, pautando-se pelos princípios do respeito à sua identidade e à sua diversidade, bem como pela realização de autoavaliação e de avaliação externa.

Portanto, no processo avaliativo do Centro Universitário de Votuporanga, foram considerados o ambiente externo, partindo do contexto no setor educacional, tendências, riscos e oportunidades para a organização e o ambiente interno, incluindo a análise de estruturas da oferta e da demanda.

Esta avaliação demonstra o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Instituição de Ensino Superior oferece para a sociedade. Reafirma também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior na região.

## **2.2 Notas metodológicas**

O processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração cada uma das dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861, com objetivo principal de promover a melhoria da qualidade de ensino.

A autoavaliação, em 2022, buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos administrativos, coordenadores, membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, colegiados dos cursos,

setores administrativos, núcleos e demais órgãos da UNIFEV e representantes da sociedade civil) sempre direcionada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

O método participativo marcou, efetivamente, a pesquisa dos egressos com aplicação de questionário postado no *site* da IES e disponível para acesso dos ex-alunos, que foram sensibilizados para que participassem da avaliação, fornecendo importantes informações sobre sua trajetória profissional, sua vinculação no mercado de trabalho, a relevância do aprendizado para seu desempenho atual. Tais informações analisadas e os resultados obtidos são levados ao conhecimento da comunidade acadêmica e estão sendo transformados em novas propostas pedagógicas e ações de melhoria nos cursos. Dessa forma, consegue-se, auxiliar no acompanhamento dos egressos.

Ao término da aplicação de cada pesquisa em 2022, foram, igualmente, realizadas técnicas programadas para análise dos resultados.

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determina a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis e/ou comitês de autoavaliação estabelecem planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento do próprio processo avaliativo, com envio de documentação para a CPA.

Nessa perspectiva, observou-se, no ano de 2022, que os instrumentos de caráter quantitativos privilegiavam as informações amplas e grandiosas, mas aquelas informações mais pessoais e próximas do sujeito avaliado que interferem em sua rotina e impactam sua vivência pessoal, social, acadêmica ou profissional necessitam de instrumentos qualitativos, e, para tanto, a CPA estuda a estruturação e a implantação de novos instrumentos que busquem reconhecer e valorizar a singularidade dos sujeitos envolvidos e de sua realidade, pois, se eles são únicos, precisam ser cada vez melhor ouvidos para serem compreendidos e revelados.

A metodologia proposta orientou o processo, ao longo do ano, quanto às decisões, técnicas e métodos, de forma flexível, para assumir, diante de situações concretas, novos contornos e adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. O processo abre, ainda, espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, a CPA optou por inserir ainda no processo avaliativo, a observação e análise das atividades realizadas no âmbito de cada um dos eixos, dimensões e requisitos legais, como forma de aferir a efetiva evolução e aperfeiçoamento das práticas e realizações do Centro Universitário de Votuporanga e da comunidade acadêmica. O relato de feitos e fatos desenvolvidos a cada ano ajuda a dimensionar metas e objetivos alcançados e a busca da qualidade dos serviços prestados e sua evolução.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos produz a contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

As avaliações realizadas no ano de 2022, assim como nos anos anteriores, utilizaram dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, de forma que se puderam oferecer todos os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, bem como para o processo de tomada de decisão.

O método quantitativo pressupõe uma população de objetos e estudos comparáveis, que fornecem dados generalizáveis. Para essa análise, os setores responsáveis pela análise dos dados utilizam indicadores para obter o grau de satisfação do aluno em relação à característica de qualidade, usando-se respostas em escala de 1 a 5, nos seguintes modelos (Quadros 8 e 9):

Quadro 8 – Escala para análise 1

Escala	Significado
1	Discordo Totalmente
5	Concordo Totalmente

Fonte: CPA, 2022.

Quadro 9 – Escala para análise 2

Escala	Significado
1	Pouco satisfeito
5	Muito satisfeito

Fonte: CPA, 2022.

Essas respostas foram classificadas em “POSITIVAS (escala de 4 e 5)” e “NEGATIVAS (escala de 1 a 3)”.

Foram também utilizadas as respostas “Sim” (POSITIVAS) e “Não” (NEGATIVAS) em alguns casos (S/N).

Buscando sempre a excelência conforme consta na Missão da IES, uma vez mais, utilizou-se como “nota de corte” um índice de satisfação superior à 80%. Na apresentação dos resultados através da ferramenta *Power BI*, foram utilizadas as seguintes simbologias:

- Índice de satisfação  $\geq 80\%$  - POSITIVO
- ▲ Índice de satisfação entre 60% e 80% - ALERTA
- ◆ Índice de satisfação  $< 60\%$  - NEGATIVO

A condição POSITIVO foi considerada como “Fortalezas” e as outras duas, como “Fragilidades”.

Os métodos qualitativos esclarecem questões (atributos) difíceis de quantificar, como sentimentos, motivações, crenças e atitudes individuais. Esse estudo leva em conta que a integração dos métodos se fundamenta na ideia de que os limites de um poderão ser contrabalançados pelo outro.

Os métodos adotados partem do individual para o todo sistêmico, buscando soluções para os problemas apresentados. Esse pensamento está em sintonia com a proposta de avaliação do INEP/MEC, que pressupõe um processo de avaliação do Ensino Superior alicerçado na avaliação institucional, na avaliação de cursos, na avaliação das condições de ensino e no ENADE.

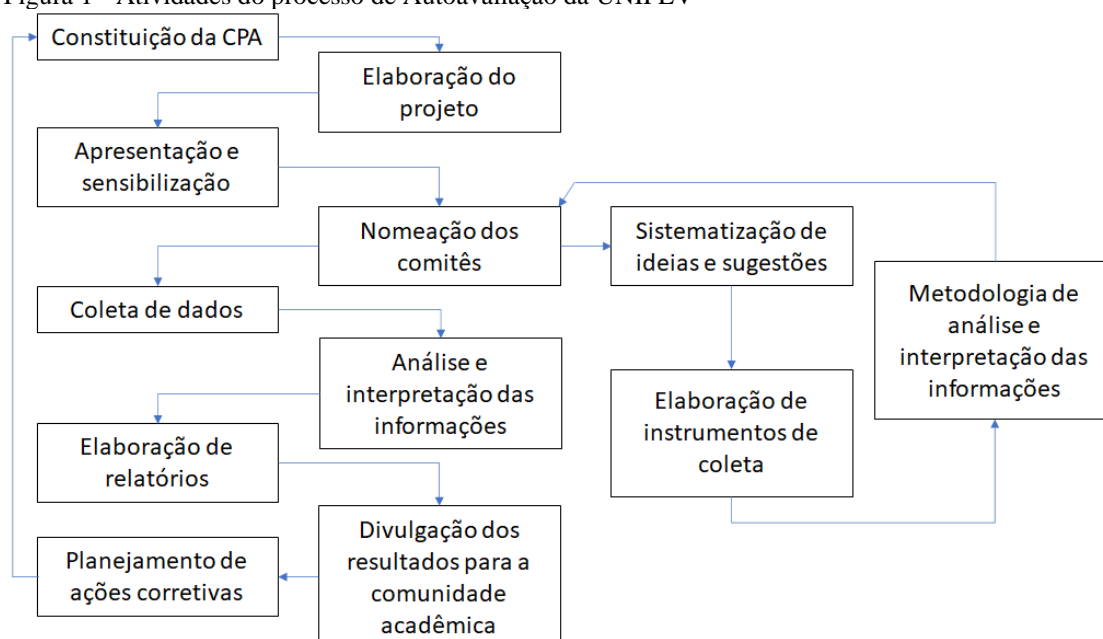
Os questionários aplicados até agora foram de fácil entendimento e de rápido preenchimento, de forma a ocupar o respondente, no máximo, por 5 minutos a cada pesquisa. As questões foram revistas com as contribuições dos diferentes atores da autoavaliação, com foco nas situações que precisavam ser mais bem compreendidas, e foram reformuladas aquelas cuja redação pudesse ser de difícil entendimento, ou que direcionavam a resposta.

Para as pesquisas realizadas com docentes e discentes foi novamente utilizado o Portal Acadêmico da Instituição. Para colaboradores técnico-administrativos foi utilizada a ferramenta *MicrosoftForms* e para os egressos a pesquisa foi feita via formulário criado pelo aplicativo *GoogleForms*. Em 2022 não foi realizada a pesquisa com a comunidade externa, visto que nos últimos anos, os conceitos são excelentes. Em todas elas foram tomadas as providências de sigilo.

Foi utilizada a ferramenta *Power BI*, para a organização, análise e apresentação dos dados.

Para ilustrar as atividades que foram desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 1.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da UNIFEV



Fonte: CPA, 2022.

Durante o período avaliativo, foram promovidas reuniões para implementar a sensibilização da comunidade acadêmica. A CPA e os Comitês de avaliação reavaliaram, em 2022, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de medição de cada indicador. Como ocorre todos os anos, vários questionários foram revisados e readequados às demandas necessárias.

Nos últimos 13 anos, foi realizado o Fórum Institucional de Autoavaliação, com a participação de todos os Comitês que, ao final, apresentavam as respectivas ações a serem implementadas, fruto das pesquisas realizadas. Essas eram, por sua vez, analisadas e discutidas por todos os Comitês. No ano de 2022, aproveitando a experiência dos anos anteriores, foi realizado o XIV Fórum de Autoavaliação. Os Comitês elaboraram seus respectivos planos de ação que foram apresentados por cada Comitê e disponibilizados a todos os demais para análise e sugestões. Após o prazo estabelecido, as sugestões foram adicionadas aos planos.

Os resultados e os planos de ação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio da postagem no *site* da Instituição e por meio de outros mecanismos virtuais.

## 2.3 Pesquisas Realizadas

As pesquisas realizadas durante o ano de 2022 estão relacionadas no Quadro 10.

Quadro 10 - Pesquisas 2022

<b>Pesquisa</b>	<b>Questões</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Público alvo</b>
Institucional	16	21/12/22 a 24/01/23	Técnico-Administrativo
Mercadológica	12	01/09/22 a 30/11/22	Egressos
Acadêmica	19	04/10/22 a 15/11/22	Discente
Acadêmica	11	04/10/22 a 04/11/22	Docente
Infraestrutura e serviços	15	04/10/22 a 15/11/22	Discente
Infraestrutura e serviços	5	04/10/22 a 04/11/22	Docente
Docente Individual	6	18/11/22 a 05/12/22	Discente

Fonte: CPA, 2022



### 2.3.1 Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)

**Justificativa:** No período de 2018 a 2021 não foi realizada a pesquisa socioeconômica e cultural. Os dados dos alunos ingressantes foram retirados no ato da matrícula. Em 2022, assim como em 2017, foi novamente realizada essa pesquisa. Foi feito um levantamento, por censo, do perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes de Graduação do Centro Universitário de Votuporanga. A finalidade desta pesquisa é conhecer o corpo discente ingressante com a intenção de assegurar seu acesso e permanência na Instituição. Buscou-se, dessa forma, contribuir para a inclusão social dos ingressantes e fomentar o seu desenvolvimento humano, econômico e sociocultural.

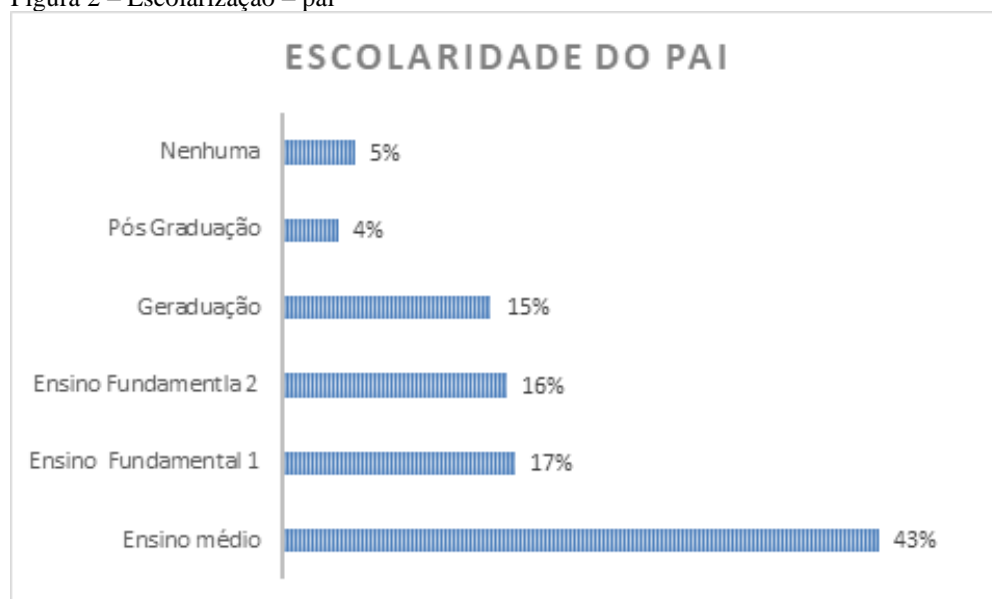
**Objetivos:** A implementação da Pesquisa Socioeconômica no processo de Autoavaliação surgiu da necessidade de estabelecer perfis que permitissem visualizar, de forma mais clara, as realidades dos estudantes ingressantes do Centro Universitário de Votuporanga, para auxiliar na execução de programas e de ações considerando aspectos próprios de cada nova geração que inicia sua trajetória acadêmica.

**Metodologia:** O questionário da avaliação tomou como base o modelo utilizado no ENADE e necessidades apontadas pelos setores, com o objetivo de tornar possível a articulação entre os resultados obtidos pelo processo de Autoavaliação e pelas avaliações realizadas pelo MEC. Esta avaliação foi formulada com 9 questões objetivas de múltipla escolha, aplicada por meio do Portal Universitário, em um período com grande incidência de acesso no primeiro semestre de 2022. As respostas aos questionários foram depositadas em um banco de dados, com a posterior elaboração dos gráficos para melhor visualização e interpretação das informações.

**Resultados:** Os dados obtidos serviram de base para tomadas de decisão dos coordenadores de cursos, dos setores técnico-administrativos da UNIFEV e para decisões da CPA, no sentido de conhecer, com maior riqueza de detalhes, a realidade dos graduandos da Instituição, estratificados em seus respectivos cursos, servindo como elemento orientador das melhorias. Seguem os resultados dessa pesquisa feita com 497 ingressantes.

- Até que etapa de escolarização seu pai concluiu? (Figura 2)

Figura 2 – Escolarização – pai

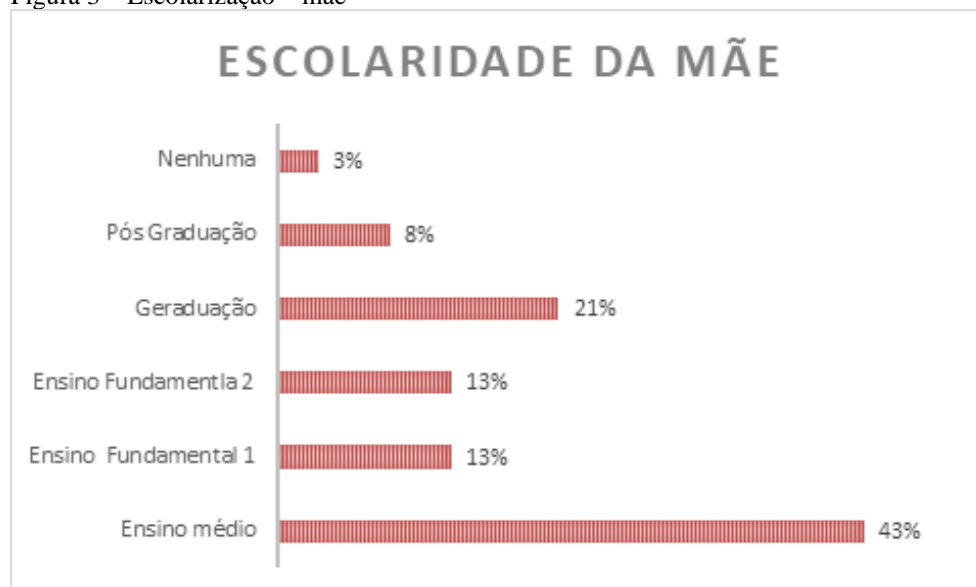


Fonte: CPA, 2022

Os resultados mostram um número baixo de pais graduados (15%). A maioria fez apenas o ensino médio (43%). Nos dias atuais, chama a atenção o fato de 5% dos pais não possuir nenhuma escolaridade.

- Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu? (Figura 3)

Figura 3 – Escolarização – mãe

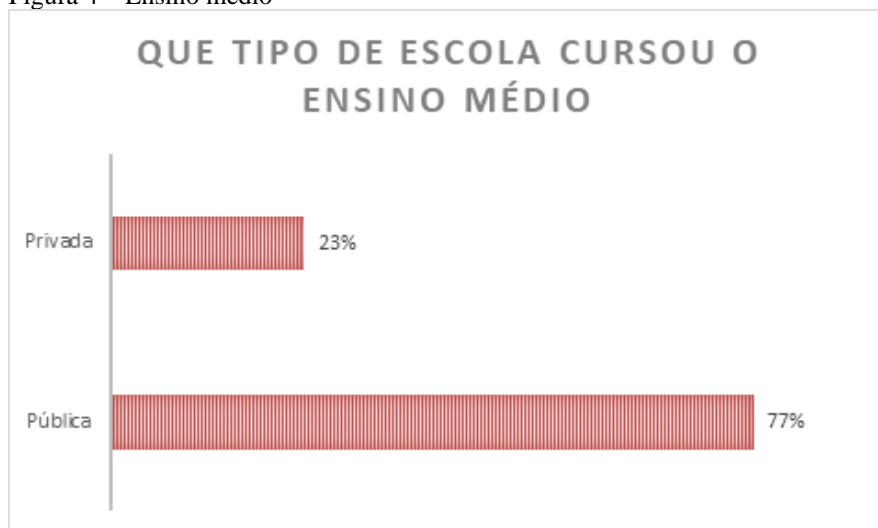


Fonte: CPA, 2022

O número de mães que possuem graduação (21%) é maior que o de pais. Interessante notar que 8% das mães são pós-graduadas, enquanto apenas a metade (4%) dos pais, possuem algum título.

- Em que tipo de escola você cursou o ensino médio? (Figura 4)

Figura 4 – Ensino médio

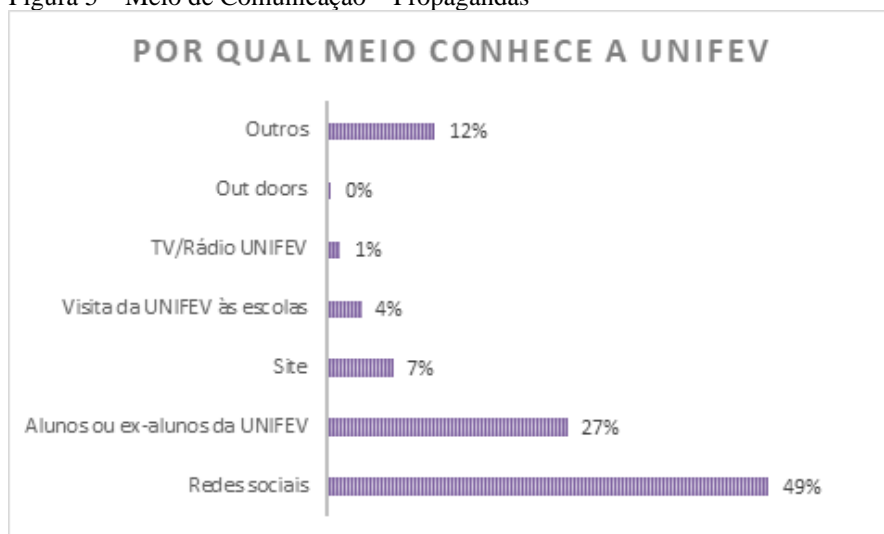


Fonte: CPA, 2022

A grande maioria dos alunos vieram de escola pública, uma característica marcante dos discentes da IES.

- Por qual meio as propagandas e informações sobre a UNIFEV, chegam mais rapidamente até você? (Figura 5)

Figura 5 – Meio de Comunicação – Propagandas

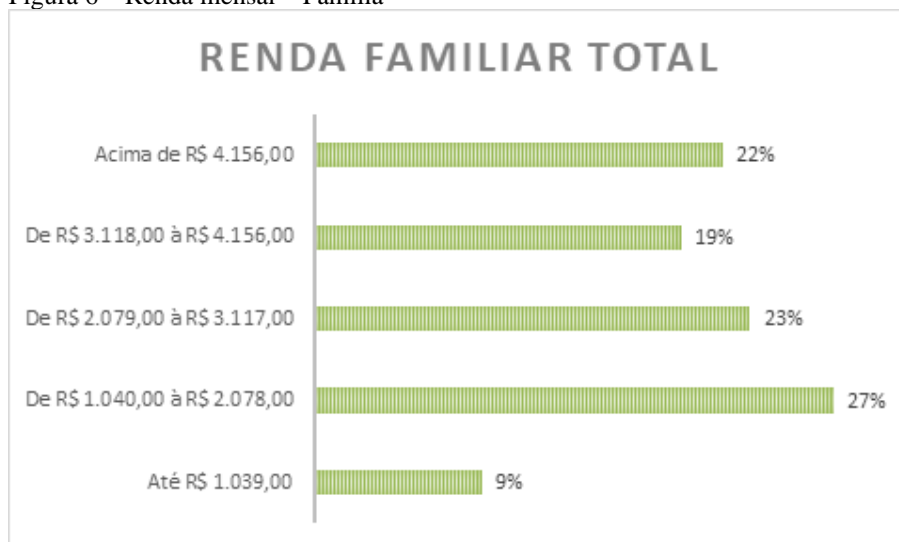


Fonte: CPA, 2022

Como era de se esperar, o resultado mostra que as redes sociais é o principal meio de atingir os jovens.

- Qual a faixa de renda mensal da sua família, incluindo a sua? (Figura 6)

Figura 6 – Renda mensal – Família

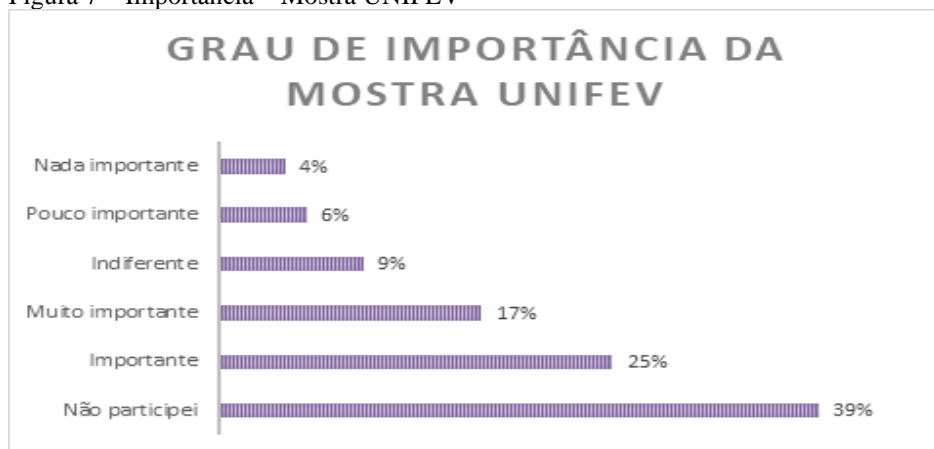


Fonte: CPA, 2022

Os resultados mostram que 9% dos entrevistados possuem renda familiar total menor que R\$ 1.039,00. Uma renda baixa para quem ainda tem que pagar pelos estudos.

- Qual foi o grau de importância da mostra UNIFEV na sua decisão de vir estudar na Instituição? (Figura 7)

Figura 7 – Importância – Mostra UNIFEV



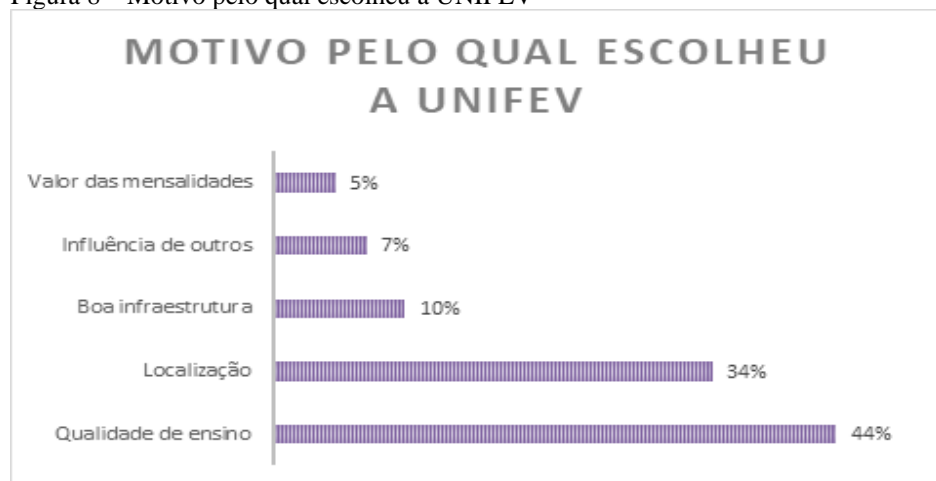
Fonte: CPA, 2022

A MOSTRA UNIFEV é um evento dedicado aos alunos do terceiro ano do ensino médio das escolas públicas e privadas de Votuporanga e região. Trata-se do momento em que a UNIFEV abre suas portas e mostra suas instalações e seus cursos superiores.

Os resultados mostram que a MOSTRA UNIFEV é importante e muito importante para 42% dos entrevistados. Isso garante que o evento continue sendo realizado.

- Qual o principal motivo pelo qual você optou por estudar na UNIFEV? (Figura 8)

Figura 8 – Motivo pelo qual escolheu a UNIFEV

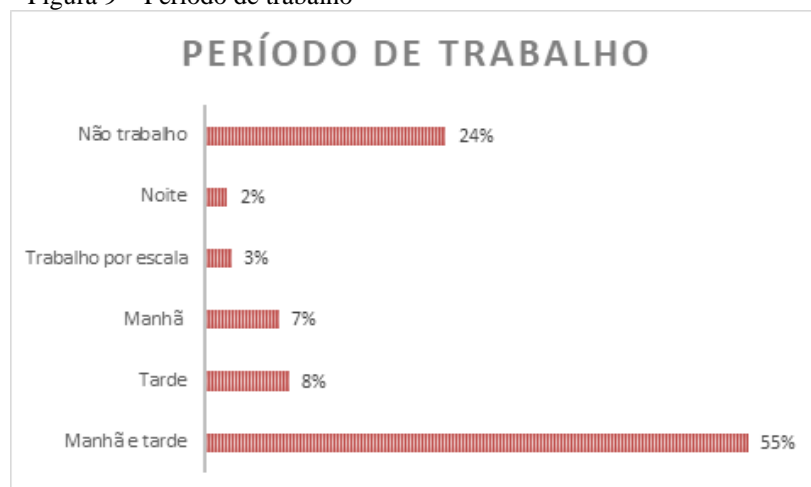


Fonte: CPA, 2022

Quase a metade dos entrevistados (44%) acham que a qualidade do ensino é o ponto forte da Instituição.

- Qual o seu período de trabalho? (Figura 9)

Figura 9 – Período de trabalho

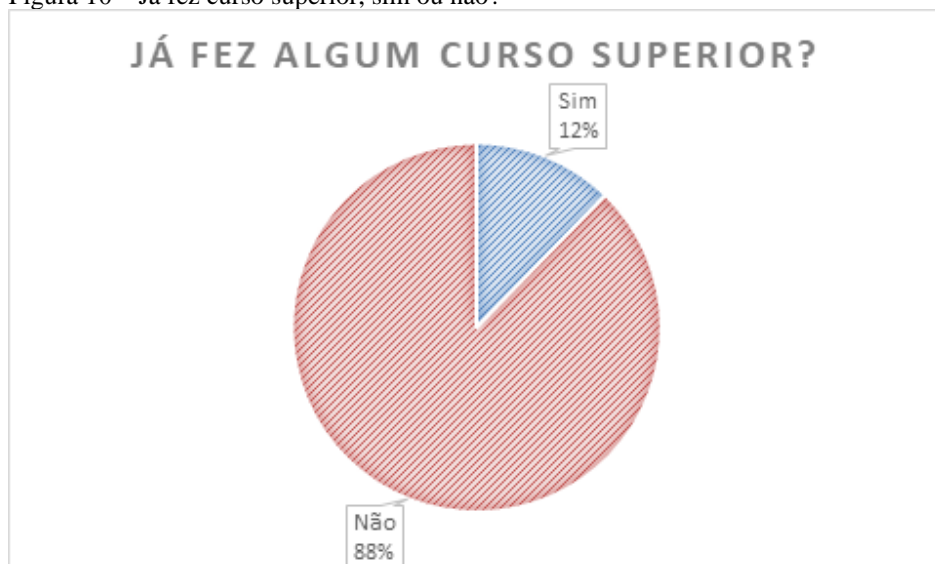


Fonte: CPA, 2022

Quase 75% dos entrevistados trabalham sendo que a grande maioria, nos períodos manhã e tarde. Por esse motivo a oferta de cursos é no período noturno.

- Você já fez algum curso superior? (Figura 10)

Figura 10 – Já fez curso superior, sim ou não?



Fonte: CPA, 2022

Quase 90% dos entrevistados estão fazendo o seu primeiro curso de graduação.

### 2.3.2 Pesquisa Acadêmica (Discente)

**Justificativa:** O processo de Autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga está fundamentado na necessidade de aferir a qualidade dos serviços educacionais para promover sua melhoria contínua e, com isso, cumprir as propostas previstas no Projeto de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Pedagógico Institucional.

**Objetivos:** Ao realizar a avaliação de diferentes indicadores propostos pelo SINAES e avaliados pelo ENADE, a Pesquisa Acadêmica buscou coletar dados que oferecesse subsídios para melhor compreender as realidades institucionais, a partir da geração de material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos indicadores avaliados.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com base no questionário modelo aplicado no ENADE. A Pesquisa Acadêmica foi composta por 19 questões fechadas de múltipla escolha,

com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o segundo semestre de 2022, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram geradas tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Para a interpretação das informações, os grupos de interesse fizeram os recortes necessários e estabeleceram correlações que permitiram análises diversificadas dos dados, utilizando os padrões de desempenho, previamente formulados, dos indicadores avaliados.

**Resultados:** Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e também aos coordenadores para discussão com os colegiados de curso e os membros do Núcleo Docente Estruturante, com o intuito de subsidiar o diagnóstico de fragilidades e potencialidades e para posterior elaboração de planos de ação.

### 2.3.3 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)

**Justificativa:** Sabe-se da importância para qualquer organização de aferir a qualidade da infraestrutura oferecida e dos serviços prestados a seus clientes. Partindo deste pressuposto, o processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga tem o intuito de promover a melhoria contínua nos seus diversos segmentos.

**Objetivos:** Ao realizar a avaliação dos indicadores do eixo 5, conforme proposto pelo Instrumento de Renovação de Reconhecimento do Ministério da Educação, a Pesquisa de Infraestrutura e Serviços buscou coletar dados que oferecessem subsídios para compreender as realidades institucionais com a posterior análise e discussão dos resultados pelos comitês e gestão superior do Centro Universitário de Votuporanga.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com a contribuição dos diversos atores da autoavaliação. A Pesquisa Infraestrutura e Serviços foi composta por 15 questões fechadas de múltipla escolha, com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o segundo semestre de 2022, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram geradas tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta.

**Resultados:** Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e também aos coordenadores para discussão com os colegiados de curso e os membros do NDE, como subsídio para o diagnóstico de fragilidades, potencialidades e posterior elaboração de planos de ação.

#### 2.3.4 Pesquisa Docente (Infraestrutura e Serviços e Acadêmica)

**Justificativa:** A Pesquisa Docente vem sendo realizada desde 2001, por censo, com os professores de todas as séries dos cursos de graduação. Considerando a grande contribuição desse instrumento para o desenvolvimento da Instituição em momentos anteriores e observando a orientação de que estes mecanismos existentes foram integrados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a Comissão Própria de Avaliação entendeu que são úteis para o levantamento de inúmeros dados essenciais para os trabalhos de Autoavaliação.

**Objetivo:** A presente pesquisa tem por objetivo levantar informações relativas ao seu grau de satisfação nas relações com a Instituição. Os dados foram tabulados, e, a partir deles, geraram-se relatórios estatísticos e gráficos. Posteriormente, os resultados foram apresentados à comunidade acadêmica para estudos, debates, análises e diagnósticos, cujos resultados devem propiciar melhoras efetivas na qualidade dos serviços educacionais da Instituição e o desenvolvimento humano e profissional dos docentes.

**Metodologia:** O questionário da pesquisa docente foi composto por 16 questões, de múltipla escolha, no segundo semestre de 2022. Os resultados foram inseridos diretamente no banco de dados do provedor, a partir do qual foram gerados os resultados, gráficos e tabelas demonstrativas.

**Resultados:** A CPA vem promovendo a adequação da Pesquisa Institucional aos eixos e dimensões avaliadas no SINAES, e, depois de compilados os dados, foram disponibilizados para as instâncias de interesse, oferecendo informações relevantes para a Autoavaliação. Os resultados, todos os anos, são amplamente estudados e utilizados no intuito de proporcionar condições cada vez melhores de trabalho, permitindo empreender esforços para melhoria contínua das atividades acadêmicas dos professores e da IES. Com isso, tornou-se possível alinhar os processos internos de avaliação da Instituição, disponibilizando as informações obtidas por meio da pesquisa institucional àquelas solicitadas pelo INEP e o Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES



### 2.3.5 Pesquisa da Pós-Graduação

**Justificativa:** O momento sócio-político-econômico nacional, embora venha demandando a criação e a realização de cursos de pós-graduação na região, destinados à qualificação de profissionais para diferentes setores e com distintas expertises das quais as organizações prescindem, dá sinais de um esgotamento do interesse dos profissionais em investir em suas carreiras em alguns setores, enquanto outros representam uma demanda em alta. O Centro Universitário de Votuporanga busca desenvolver programas de pós-graduação que estimulem a formação de profissionais com o desempenho adequado às necessidades das organizações. O presente instrumento foi criado e utilizado para monitorar o nível de satisfação do usuário em relação às áreas acadêmicas e de infraestrutura oferecidas para sua formação, e as demandas por formação em setores emergentes.

**Objetivos:** Avaliar o nível de satisfação dos discentes da pós-graduação do Centro Universitário de Votuporanga com relação à prática docente é de essencial importância para garantir a qualidade do programa. As informações obtidas por este instrumento subsidiaram os processos de tomadas de decisão e geraram material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos serviços prestados.

**Metodologia:** O questionário foi desenvolvido pela equipe da Pós-Graduação, que organizou a pesquisa com 5 questões fechadas de múltipla escolha. A pesquisa buscou aferir o nível de satisfação do aluno da pós-graduação em relação às práticas de ensino-aprendizagem. A avaliação foi conduzida por intermédio dos colaboradores da pós-graduação nas próprias salas de aulas, ao final de cada módulo disciplinar, com intuito de, rapidamente, obter as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Posteriormente, foram analisados os gráficos dos programas.

**Resultados:** Os dados já coletados foram enviados aos gestores acadêmicos, administrativos e à coordenação dos cursos de pós-graduação, e, por meio de reuniões com grupos específicos de trabalho, foram também analisados os resultados pela CPA e pela Reitoria e, procedidas às interpretações das informações. Medidas adaptativas ou corretivas foram prontamente tomadas pelos gestores.

### 2.3.6 Pesquisa com Egressos

**Justificativa:** O acompanhamento dos ex-alunos das Instituições de Ensino Superior tem demonstrado ser um importante instrumento para a obtenção de informações, que subsidiam anualmente as propostas

de mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos, no processo ensino-aprendizagem e nas reformas educacionais, com vistas à adequada formação de profissionais e inovações curriculares a serem deflagradas no Projeto Pedagógico Institucional da UNIFEV. Também, conforme preconiza o Instrumento de Avaliação Institucional Externa para Recredenciamento, observa-se que é necessário a implementação de ações que consigam captar informações acerca da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. Portanto, a coleta de dados quantitativos referentes ao egresso representa uma importante fonte de informações para a Autoavaliação da Instituição.

**Objetivos:** Manter um canal aberto para o diálogo contínuo com os ex-alunos, de forma que possam sugerir melhorias ou emitir o seu parecer sobre pontos fortes e fracos da Instituição, tendo como canal o site da UNIFEV. Com a implementação de uma pesquisa *on line* com os ex-alunos que acessam o site, tornou-se possível reunir importantes informações que ajudam a compreender a trajetória dos egressos da Instituição e auxiliam no delineamento do novo perfil de profissionais pretendidos pelos cursos em sintonia com as exigências da sociedade do conhecimento.

**Metodologia:** A pesquisa foi desenvolvida e integrada ao site da UNIFEV. Buscou-se avaliar o grau de satisfação dos ex-alunos com os cursos concluídos e captar demandas atuais do mercado de trabalho, sendo que, com base na análise dos indicadores apontados, será possível realinhar o perfil do egresso a fim de adequá-lo às reais necessidades de mercado. A pesquisa com os egressos constituiu-se de 12 questões de múltipla escolha. A pesquisa permaneceu disponível para acesso e resposta durante um mês. Foram enviados vários convites para que os ex-alunos participassem, inclusive com o uso das redes sociais, propaganda em veículos institucionais de comunicação, envio de e-mails e outros.

**Resultados:** A ampliação do relacionamento com os egressos, além de ter se tornado uma exigência nos processos de credenciamento e reconhecimento de cursos, demonstrou ser um importante instrumento para melhoria dos serviços prestados pelas Instituições de Ensino, à medida que estende a relação com os alunos para um período posterior ao da graduação ou pós-graduação, possibilitando acompanhamento de sua carreira e suporte à sua inclusão no mercado de trabalho, oferecendo subsídios para seu sucesso profissional. Os dados obtidos a partir da pesquisa do egresso foram encaminhados para análise e estudo dos gestores da Instituição, para os coordenadores e órgãos de atendimento aos alunos, oferecendo importantes informações para o processo de Autoavaliação e melhorias das atividades acadêmicas da IES.

### 3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

#### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

###### Objetivos

A crescente necessidade de profissionalização da gestão das Instituições de Ensino Superior vem acompanhada por mecanismos e instrumentos que devem auxiliar no aperfeiçoamento da competência dos processos gerenciais. Concomitante a esse movimento, o Ministério da Educação vem supervisionando a atuação das Instituições de Ensino Superior, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que congrega vários mecanismos avaliativos, e esse monitoramento vem oportunizando a evolução gerencial de muitas instituições.

O planejamento e a avaliação devem ser considerados como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. A dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades, vocação institucional e a aplicação de ações estratégicas e inovadoras.

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e à diversidade da Instituição, por meio da Autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação da Educação Superior.

A Autoavaliação proposta pelo INEP e orientada pelo CONAES possui como finalidade promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação contínua que possibilita o autoconhecimento Institucional, o planejamento das ações, a garantia da qualidade na oferta do ensino, da pesquisa e da extensão, além da construção de ações norteadas pela gestão democrática e autônoma, consolidando o compromisso social e científico-cultural das IES.

O processo de Autoavaliação leva em conta o ambiente externo (tendências, riscos e oportunidades) e o ambiente interno (análise das estruturas de oferta e demanda) e os resultados são determinantes para os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazo.

De acordo com a Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e prestar as informações ao INEP.

O Portal Universitário tem demonstrado ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões *online*. A avaliação, progressivamente, abre espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os segmentos da avaliação interna.

Anualmente e de acordo com a necessidade do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, suprimindo ou modificando os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

Os resultados orientam as novas técnicas e métodos da avaliação, para que possam, diante de situações concretas, assumir novos contornos a fim de que a Instituição tome decisões mais oportunas e seguras, de acordo com prioridades apontadas no processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação interna proporcionam espaço para sugestões e avaliações espontâneas de toda a comunidade acadêmica.

## Resultados

A Tabela 1 apresenta os resultados das pesquisas referentes ao Eixo 1 – Dimensão 8.

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Percebe melhorias na instituição com base nos resultados da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).	1441	◆	57%
Discentes	Tem acesso aos dados resultantes da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio da sua divulgação para a comunidade acadêmica.	1441	◆	49%
Docentes	Percebeu melhorias na Instituição que tiveram como base os resultados da autoavaliação institucional. S/N.	125	▲	76%
Técnico - Administrativo	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição.	145	▲	70%
Técnico - Administrativo	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	145	▲	72%

Fonte: CPA - UNIFEV, 2022.

Os resultados apresentados na Tabela 1 mostram que o discente não tem a percepção de melhorias oriundas da autoavaliação e nem tão pouco tem acesso aos resultados da pesquisa. Essas são fraquezas a serem contempladas no plano de ações do Comitê correspondente.

Em contrapartida, a visão do docente é oposta, tendo índices satisfatórios que demonstram uma fortaleza.

## 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” e como visão: “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas”. Os seus valores se resumem em: *responsabilidade social; respeito aos direitos humanos; conduta ética e moral; desenvolvimento sustentável; gestão participativa; transparência nas ações; relacionamento solidário e cordial; atitudes inovadoras e criativas.*

#### Objetivos

A UNIFEV cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI (2019-2023) e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país.

Para cada dimensão, em 2022, foram estabelecidos objetivos e metas em consonância com o PDI. Cada um dos 5 eixos do SINAES foi contemplado no conjunto de metas, como pode ser verificado nos Quadros de 11 a 21.

#### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 11 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 1

<b>Objetivo 1: Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Fortalecer o papel da CPA	X
Realizar anualmente a Autoavaliação Institucional	X
Aprimorar as formas de sensibilização e envolvimento dos segmentos acadêmicos nas avaliações internas	X
Estruturar processo de avaliação que identifique o cumprimento da missão proposta pela UNIFEV	X
Aprimorar as estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica	X
Acompanhar/monitorar a implementação das melhorias resultantes dos processos avaliativos interno e externo	X
Aprimorar a análise do resultado das avaliações interna e externa e propor ações a partir desse resultado	X

Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Realizar anualmente o Fórum de Autoavaliação Institucional	X
Anexar, anualmente, o relatório de Autoavaliação Institucional e o Relato Institucional no e-MEC.	X

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 12 - Metas – Eixo 1 – Objetivo 2

<b>Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Utilizar os resultados das avaliações interna e externa como ferramenta de gestão para melhorias institucional, acadêmica e administrativa	X
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI	X
Alcançar IGC – Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição maior ou igual a 4	
Alcançar CPC – Conceito Preliminar de Curso maior ou igual a 4 nos cursos de graduação	

Fonte: UNIFEV, 2022.

## **Eixo 2. Desenvolvimento Institucional**

Quadro 13 - Metas – Eixo 2 – Objetivo 3

<b>Objetivo 3: Consolidar a UNIFEV como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Apoiar programas que ampliem a presença da UNIFEV na sociedade	X
Fortalecer a imagem da UNIFEV como uma instituição socialmente responsável	X
Promover a inovação nos cursos de graduação e pós graduação	X
Racionalizar recursos de forma sustentável	X
Fortalecer a transparência institucional	X
Colaborar com o desenvolvimento sustentável	X
Ampliar a inclusão social, acessibilidade e respeito à diversidade	X
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	X
Promover o desenvolvimento científico e tecnológico de modo inovador e criativo	X
Credenciar o Centro Universitário para oferecimento de cursos de graduação na modalidade à distância	X
Implantar e ofertar novos cursos de graduação à distância e pós graduação de forma presencial e à distância	X

Fonte: UNIFEV, 2022.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Quadro 14 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 4

<b>Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Melhorar continuamente os processos de ensino, pesquisa e extensão na UNIFEV	X
Manter os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados visando as demandas legais, institucionais e as inovações pedagógicas e curriculares	X
Fortalecer o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos	X
Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados na UNIFEV	X
Ampliar, nos cursos, metodologias ativas que promovam a aprendizagem significativa	X
Ampliar o uso de tecnologias educacionais e a oferta do ensino híbrido nos cursos de graduação e pós-graduação	X
Ampliar a produção científica qualificada, bem como produção tecnológica, artística e cultural da UNIFEV	X
Desenvolver competências empreendedoras pelos docentes e discentes da UNIFEV	
Implantar política de inovação e propriedade intelectual	
Intensificar a política de captação de recursos de agências de fomento para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	
Ampliar o Programa de incentivo próprio para pesquisa, inovação tecnológica e extensão	X
Fortalecer o processo de institucionalização da Cultura Artística e Esportiva na UNIFEV	X
Assegurar que as ações de extensão da UNIFEV incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam para a sustentabilidade ambiental	X
Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.	X
Fortalecer o empreendedorismo e a inovação por meio da extensão	X
Implantar processos de fomento à internacionalização (Programa de Intercâmbio Acadêmico e Programa de Cooperação Científica Internacional)	
Ampliar parcerias com instituições nacionais e internacionais de ensino e pesquisa	
Ampliar a oferta de disciplina em língua estrangeira de forma optativa e/ou complementar	
Consolidar a Política de Acessibilidade para oferta de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	X
Consolidar o Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional	X
Preservar a memória, o patrimônio científico e cultural da UNIFEV	X
Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos em quantidade e qualidade, em formato acessível atendendo as exigências legais.	X

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 15 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 5

<b>Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca UNIFEV junto à comunidade interna e externa</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Adequar a comunicação em um processo institucional de gestão atendendo a sua missão e visão institucional	<b>X</b>
Fortalecer a marca UNIFEV nos materiais institucionais e na sua imagem, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino.	<b>X</b>
Ampliar a comunicação com a sociedade como instrumento de gestão da imagem da marca UNIFEV, de suas interações com os públicos estratégicos internos e externos	<b>X</b>
Ampliar número de seguidores nas redes sociais	<b>X</b>
Ampliar a divulgação interna e externa das ações de extensão destacando a contribuição para a sociedade	<b>X</b>

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 16 - Metas – Eixo 3 – Objetivo 6

<b>Objetivo 6: Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Aprimorar os mecanismos de comunicação interna	<b>X</b>
Intensificar/otimizar a utilização das redes sociais	<b>X</b>
Aprimorar as ações de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes na UNIFEV	<b>X</b>
Ampliar e melhorar os espaços de convivência	<b>X</b>
Proporcionar ambientes seguros em conformidade com os requisitos de acessibilidade	<b>X</b>
Ampliar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação	<b>X</b>
Monitorar o desempenho dos estudantes e intensificar ações de nivelamento	<b>X</b>
Implantar e/ou ampliar o programa de monitoria em todos os cursos presenciais	<b>X</b>
Ampliar a utilização de novas experiências e estímulo ao aprendizado (TICs/ Aulas práticas/estágios/ extensão...)	<b>X</b>
Readequar e manter política de bolsas, financiamento e descontos	<b>X</b>
Ampliar a atuação do NAPPS	<b>X</b>
Prezar pelo bom atendimento ao cliente	<b>X</b>
Estimular o aprendizado colaborativo	<b>X</b>

Fonte: UNIFEV, 2022.



## Eixo 4. Políticas de Gestão

Quadro 17 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 7

<b>Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da UNIFEV</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Aprimorar as ferramentas de gestão assegurando eficiência, eficácia e efetividade dos processos de gestão administrativa, financeira e de pessoas.	<b>X</b>
Racionalizar recursos financeiros de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão	<b>X</b>
Fortalecer a realização de parcerias com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas	<b>X</b>
Aprimorar a gestão de dados desenvolvendo indicadores de desempenho e qualidade	<b>X</b>
Garantir o funcionamento dos colegiados superiores (CONSU, CONSEPE) e dos Colegiados de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório da instituição e dos cursos de forma participativa.	<b>X</b>
Divulgar de forma contínua as decisões dos colegiados, garantindo a apropriação da comunidade interna	<b>X</b>

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 18 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 8

<b>Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Tornar a UNIFEV conhecida como um excelente local para se trabalhar	<b>X</b>
Proporcionar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores de acordo com as necessidades institucionais	<b>X</b>
Proporcionar um ambiente que favoreça o comprometimento organizacional e o pertencimento institucional	<b>X</b>
Identificar e mobilizar as competências individuais	<b>X</b>
Capacitar e formar de forma continuada o quadro docente, e diretivo	<b>X</b>
Criar uma agenda de eventos e projetos (culturais, artísticos e desportivos) voltada para os colaboradores	<b>X</b>
Implantar ações de ergonomia aos colaboradores	<b>X</b>
Valorizar as pessoas	<b>X</b>
Atualizar o Plano de Carreira Docente	
Atualizar o programa institucional de qualificação e capacitação docente e técnico administrativa	<b>X</b>
Aprimorar os programas de educação continuada para docência do ensino Superior	<b>X</b>

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 19 - Metas – Eixo 4 – Objetivo 9

<b>Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Garantir que o orçamento institucional esteja de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI	X
Aumentar a efetividade da aplicação de recursos de forma sustentável com acompanhamento por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	X
Observância dos valores institucionais nos processos decisórios e aplicação de recursos	X
Ampliar e fortalecer a captação de recursos	X
Aumentar a captação e a fidelização dos alunos	X
Reduzir a evasão	
Diminuir ociosidade e rentabilizar estruturas	X
Manter/Melhorar o desempenho econômico e financeiro institucional	X
Garantir a participação das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração do orçamento e tomada de decisões.	

Fonte: UNIFEV, 2022.

## Eixo 5 – Infraestrutura

Quadro 20 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 10

<b>Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade aos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais.</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais com foco na economicidade, sustentabilidade, acessibilidade e segurança	X
Elaborar projetos de obras atendendo demandas prioritárias acadêmico-administrativa	X
Adequar as instalações administrativas para atender as necessidades institucionais	X
Adequar o espaço para atendimento discente dos cursos nas modalidades presencial e EaD.	X
Instalar salas com recursos tecnológicos diferenciados	X
Avaliar periodicamente os espaços garantindo excelente funcionamento e segurança dos usuários.	X
Manter Plano de Atualização do Acervo de acordo com a implantação e andamento dos cursos	X
Garantir laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que atendam às necessidades institucionais, considerando a qualidade dos serviços, acessibilidade e segurança	X
Ampliar os espaços de convivência do Campus Centro	X
Implantar e acompanhar, nas áreas acadêmico-administrativas, as ações propostas a partir da avaliação institucional e da segurança do trabalho	X
Implantar e monitorar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseadas nas metas e propostas no PDI	

Fonte: UNIFEV, 2022.

Quadro 21 - Metas – Eixo 5 – Objetivo 11



<b>Objetivo 11: Aperfeiçoar a gestão de TI de acordo com as estratégias da instituição</b>	
<b>Metas</b>	<b>Metas alcançadas</b>
Manter atualizados sistemas de informações capazes de integrar a comunicação, com recursos inovadores, entre os setores acadêmico-administrativo	<b>X</b>
Gerar indicadores diversos, a partir de uma base de dados central para auxiliar reitoria e diretoria na tomada de decisões	
Aprimorar a governança da TI, baseando-se nas melhores práticas de gestão de serviços, visando a obtenção de controle, suporte, manutenção e satisfação dos usuários no atendimento de incidentes.	<b>X</b>
Integrar o AVA ao sistema acadêmico para a educação a distância e garantir a interação entre docentes, discentes e tutores com recursos inovadores.	<b>X</b>
Manter atualizado Plano de contingência, redundância e expansão	<b>X</b>
Assegurar condições de funcionamento ininterrupta da base tecnológica da instituição	<b>X</b>

Fonte: UNIFEV, 2022.

## Resultados

A Tabela 2 mostra os resultados da pesquisa acerca do Eixo 2 – Dimensão 1.

Tabela 2 - Pesquisa – Missão e PDI

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Docentes	Está satisfeito com a forma de condução, os objetivos, as decisões e prioridades estabelecidas pela UNIFEV.	125		77%
Discentes	Entende que as atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida na UNIFEV, estão de acordo com a sua missão “Educar com Excelência para o Desenvolvimento Pessoal e Social”. S/N	1441		85%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Assim como ocorreu no processo anterior (2021), verifica-se que o docente concorda que as atividades de ensino e aprendizagem, fazem com que a Missão da Instituição seja alcançada. Da parte dos discentes, 85% acham que as atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida na IES, estão de acordo com a sua missão.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### Objetivos

Levando-se em consideração a importância que os indicadores de desempenho apresentam, a UNIFEV vem atribuindo especial atenção à dimensão 3, que trata de suas ações de Responsabilidade Social. O Centro Universitário de Votuporanga é uma Instituição socialmente responsável.

A Responsabilidade Social universitária é compreendida no Centro Universitário de Votuporanga, como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão.

As atividades de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFEV articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social, o desenvolvimento sustentável de Votuporanga e Região, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

Considerando que a política de Responsabilidade Social possui estreita relação com a extensão universitária, para implementar ações permanentes, existe na Instituição uma Coordenação de Responsabilidade Social com a especial finalidade de selecionar, dentre os projetos de extensão universitária encaminhados, os que atendam aos anseios da comunidade e da própria Instituição, levando em conta os seus eixos norteadores anteriormente relatados.

Por tratar-se de uma Instituição Comunitária, sem fins lucrativos a UNIFEV está voltada para ações educacionais de caráter social e, por isso, reverte parte de seu superávit para atividades de Ensino, Assistência e Responsabilidade Social como bolsas de estudos, atendimentos gratuitos diversos, auxílio jurídico, entre outros.

Em setembro de 2022, foi editada e publicada a resolução FEV nº 37, que estabeleceu as condições, critérios e procedimentos para a concessão de bolsas de estudo, financiamentos e descontos para 2023, destinados aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga.

No ano de 2022, a quantidade de alunos bolsistas beneficiados com ações assistencialistas foi de 203.

Também foram beneficiados 112 alunos com financiamentos pelo FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior e 132 alunos com Financiamentos Institucional – Mútuo Educacional UNIFEV.

Quanto aos descontos, foram beneficiados 2.228 alunos nas várias modalidades disponíveis (SETOR DE BOLSAS – UNIFEV, 2022)

## Resultados

A Tabela 3 mostra os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 2 – Dimensão 3 que trata da Responsabilidade Social.

Tabela 3 - Responsabilidade Social

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Discentes	Você conhece, participa ou já participou de ações de Responsabilidade Social, por meio da UNIFEV? S/N	1441	◆	47%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Um ponto fraco é a divulgação dos projetos de RS. Apenas 47% dos discentes conhecem ou participam desses projetos.

Os programas e projetos de Responsabilidade Social constituem-se em uma das principais fortalezas da Instituição.

Pode-se também destacar a relevância do papel social da UNIFEV no desenvolvimento local e regional.

As consequências sociais e econômicas da pandemia decorrente da rápida disseminação do coronavírus impactaram diretamente a população em diversos setores como: queda na renda dos trabalhadores, desemprego, problemas de natureza psicológica, aumento na taxa de doenças desencadeadas pós-covid e, portanto, o aumento na vulnerabilidade social do país. Neste contexto, mesmo diante dos desafios e limitações enfrentados, projetos de ações de Responsabilidade Social representam um compromisso contínuo para a UNIFEV, integrando princípios e valores no relevante e fundamental papel de transformar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população no âmbito local e regional.

O Quadro 22 mostra os projetos de Responsabilidade Social, desenvolvidos pela Instituição em 2022.

Quadro 22 - Projetos de RS desenvolvidos em 2022.

<b>Atividades Desenvolvidas/ Instituição</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Público-alvo</b>	<b>Período</b>	<b>Cursos envolvidos</b>
Distribuição gratuita de medicamentos manipulados ou adquiridos por meio de campanhas de arrecadação por meio da Farmácia Universitária.	Atender de forma humanizada à população, por meio da dispensação de produtos (medicamentos manipulados e/ou adquiridos por meio de doações, além de fornecer informações sobre medicamentos e orientações de uso.	Comunidade	Fevereiro a novembro	Farmácia
Projeto Tira Dúvidas 272 atendimentos	Atender gratuitamente a população carente sobre questões civis e penais	População carente	Fevereiro a novembro	Direito
Realização de 50 atendimentos por meio do Núcleo de APOIO Fiscal – NAF – Parceria entre o Curso de Ciências Contábeis e Receita Federal do Brasil	Oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos às pessoas de baixa renda.	População carente	Fevereiro a novembro	Ciências Contábeis
Realizar acompanhamento à discentes e colaboradores viabilizando: Aconselhamento psicológico; Adaptação acadêmica; Orientação de estudos; Inclusão de Pessoas com necessidades educacionais ou com deficiência, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social – NAPSS	Proporcionar melhor qualidade de vida aos alunos e colaboradores da Instituição, auxiliando-os no desenvolvimento de habilidades e competências, no trato das dificuldades pessoais e emocionais, na melhora dos relacionamentos e na adaptação da rotina acadêmica e de trabalho; Atuar na promoção de medidas voltadas à inclusão de pessoas com necessidades	Alunos e colaboradores da UNIFEV	Fevereiro a novembro	Psicologia

	educacionais especiais e com deficiências.			
UNIFEV em Ação	Atender a população em geral em diversas áreas específicas promovendo a prevenção à saúde, orientações referentes as áreas de humanas, exatas e saúde e biológicas	Atendimento à população em geral de Votuporanga e região.	Abril a dezembro	Todos os cursos.
1.200 atendimentos clínicos individuais e/ou em grupos terapêuticos e de orientação familiar, gratuitos à população por meio da Clínica e serviço – escola de psicologia. Atendimentos.	Contribuir para a promoção da saúde por meio da análise do comportamento humano, avaliação, prevenção e intervenção nas demandas individuais ou coletivas apresentadas em diversos contextos.	População em geral	Fevereiro a novembro	Psicologia
Entrega de 45 kits de material didático para Associação Beneficente Irmão Mariano Dias.	Atender a crianças carentes que não tem acesso à materiais escolares.	Crianças de 2 a 3 anos atendidos pela Associação Beneficente Irmão Mariano Dias.	Fevereiro	Sistema UNIFEV de Ensino
Atendimento gratuito à população por meio dos cursos da área de saúde. Ação de prevenção à doenças relacionadas aos rins.	Contribuir para a promoção de saúde, prevenção de doenças e melhorias na qualidade de vida por meio da avaliação, acompanhamento e orientações.	População em geral	Março	Enfermagem Fisioterapia Biomedicina Farmácia
Ação Pascal Entrega de 240 caixas de chocolate Associação Beneficente Caminho de Damasco, Associação Beneficente	Realizar um trabalho social com as crianças atendidas pelas instituições assistenciais por meio da doação de chocolates.	Crianças atendidas pelas instituições assistenciais	Abril	Engenharia Civil e Engenharia Elétrica.

Irmão Mariano Dias e AFUPACE – Recanto Tia Marlene, por meio de doações de chocolates.				
Entrega de 30 kits de material didático para Associação Beneficente Irmã Elvira	Atender a crianças carentes que não tem acesso à materiais escolares.	Crianças de 2 a 3 anos atendidos pela instituição.	Maio	Sistema UNIFEV de Ensino
Campanha Seja Um Herói – Salve Vidas	Conscientizar o público interno (docentes, discentes e técnicos administrativos) e externo (comunidade em geral) sobre a importância da doação de medula óssea; Aumentar o número de cadastro de possíveis doares; Contribuir para que pessoas que necessitam de transplante de medula óssea tenham maior possibilidade de tratamento e cura; Fortalecer o papel social da UNIFEV.	140 cadastros de possíveis doadores de medula óssea.	Maio	Enfermagem e Núcleo de Responsabilidade Social
Arrecadação e doação de 472 caixas de leite.	Contribuir com a sociedade e com o uso de ferramentas para a diminuição da desigualdade social.	População atendida pelo Instituto de Deficiente Audiovisual de Votuporanga (IDAV), Lar Viver Bem, Lar São Vicente de Paulo e Associação Pater Noster	Maio	Administração Ciências Contábeis Publicidade e Propaganda
Arrecadação e doação de 140 kg de alimentos não perecíveis.	Contribuir para desenvolvimento pessoal e social dos estudantes e proporcionar melhoria na	População em geral	Maio	Direito



	qualidade de vida da população atendida pela Santa Casa de Votuporanga.			
Doação de 100 litros de leite, 15 quilos de pipoca e 1.400 unidades de doces diversos. integrantes do projeto e suas famílias.	Contribuir para a realização da festa junina do Votuporanga em Ação.	Integrantes e famílias do Projeto Votuporanga em Ação.	Junho	UNIFEV
Arrecadação e doação de 913 kg de alimentos por meio do Concerto UNIFEV a Dois Pianos	Promover eventos visando a valorização da cultura erudita, como também os músicos votuporanguenses, professores e estudantes, que lutam para reacender na população o gosto pela arte e contribuir para a continuidade do trabalho desenvolvido por instituições assistenciais e de saúde de Votuporanga.	População atendida por instituições assistenciais e de saúde de Votuporanga.	Julho	UNIFEV
Doação de kits de uniforme de futebol para a Prefeitura.	Dar suporte ao público atendido pela escolinha de futebol, como uma ferramenta de educação e oportunidades.	150 crianças e adolescentes atendidas pelo projeto de escolinha de futebol da Secretaria de Esporte e Lazer de Votuporanga (SEV),	Agosto	UNIFEV
Projeto Tecendo Elos	Desenvolver ações educativas de enfermagem na atenção às gestantes puérperas e recém-nascidos.	14 gestantes puérperas e recém-nascidos.	Agosto a dezembro	Enfermagem
Atividades recreativas – Comunidade Terapêutica Comunidade Nova Vida. “Exercício Físico na Promoção de Saúde para uma Nova Vida”	Resgatar a autoestima e o respeito pelo próprio corpo; contribuir para a melhoria da saúde física e mental; reduzir o tempo ócio e o estresse emocional; promover relações	35 internos da Comunidade Terapêutica Nova Vida	Agosto a novembro	Educação Física

	interpessoais; favorecer a descoberta de prazeres saudáveis; promover atividades diversas que contribuam para a melhoria da qualidade de vida de pessoas dependentes de substâncias psicoativas.			
Campanha “Siga o Fluxo” de Combate à Pobreza Menstrual – Doação de 300 Kits à Secretaria MUNICIPAL de Direitos Humanos	Arrecadar pacotes de absorventes para doação à mulheres em situação de vulnerabilidade Social, possibilitando o acesso dessa população à produtos de higiene	Mulheres em situação de Vulnerabilidade Social	Setembro	Publicidade e Propaganda
Projeto Juntos pelo Amor – Doação de 650 litros de leite à Lar Viver Bem. Casa da Criança e Lar São Vicente de Paulo	Contribuir para a continuidade dos serviços prestados pela instituição e sensibilizar diversos setores da sociedade acerca da importância das doações, minimizando os impactos sociais agravados pela pandemia.	Lar Viver Bem. Casa da Criança e Lar São Vicente de Paulo.	Outubro	Publicidade e Propaganda
Evento Votu OtakuFest: 948,50 kg de alimentos: óleo, leite, farinha de trigo, fubá, arroz, feijão e macarrão.	Contribuir com a cultura da cidade e promover a solidariedade das pessoas ajudando as entidades assistenciais.	Recanto Tia Marlene, Recanto da Paz e Irmão Mariano Dias	Outubro	UNIFEV
Doação de 630 gelatinas – “Campanha Juntos pelo amor”	Contribuir para desenvolvimento pessoal e social dos estudantes e proporcionar melhoria na qualidade de vida da população atendida pela Santa Casa de Votuporanga.	Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga	Agosto a Outubro	Publicidade e Propaganda
Conecta Criança, na Concha Acústica, realizando atividades à comunidade.	Promover diversas brincadeiras e oficinas, como contação de histórias,	Comunidade em Geral	Outubro	Pedagogia

	pinturas no rosto e desenho livre.			
Promovendo saúde	Promover atividades lúdicas e preparações com alimentação saudável para os assistidos da Apae. Os estudantes de Publicidade e Propaganda desenvolveram um planejamento de campanhas para o Recanto Tia Marlene. “Nós elaboramos ações para o mês de outubro por conta do Dia das Crianças. Fizemos a divulgação de uma rifa para a construção de quatro novas salas de aula, além do apadrinhamento das crianças no mês de novembro e uma ação natalina”	Apae e Recanto Tia Marlene.	Agosto a Outubro	Nutrição e Publicidade Propaganda.
“Programa viver: envelhecimento ativo e saudável”,	Promover a inclusão digital de pessoas da terceira idade.	Centro de Convivência do Idoso	Setembro a Dezembro	Engenharia da Computação.
Participação na 2ª feira de empreendedorismo e profissões organizada por adolescentes do Programa de Aprendizagem e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do Centro Social de Votuporanga.	Orientar sobre diversas profissões conforme interesse e solicitação dos mesmos e oportunizar debates e reflexões sobre diversas políticas de acesso e inserção à universidade.	Adolescentes em situação de vulnerabilidade social, atendidos pelo Centro Social de Votuporanga.	Novembro	Direito Educação Física Engenharia Mecânica Pedagogia Psicologia Publicidade e Propaganda.
Doação 500 mudas aromáticas, medicinais, ornamentais e frutíferas para a comunidade.	Orientar a população sobre a importância de práticas sustentáveis, Promover a interação dos estudantes com a comunidade e ainda	População em geral	Novembro	Engenharia Agrônoma

	contribuir para o meio ambiente com a entrega de mudas que servirão para florescer, trazer sombra e outros benefícios.			
Doação de 206 litros de leite para entidades assistenciais de Votuporanga	Contribuir para a continuidade dos serviços prestados pela instituição e sensibilizar diversos setores da sociedade acerca da importância das doações	Lar São Vicente de Paulo e Casa da Criança	Novembro	Publicidade e Propaganda
Concurso “O Melhor Estudante de Votuporanga” Doação de 2 bolsas de estudo integrais para alunos de escolas públicas para o Ensino Médio – Colégio UNIFEV.	Reconhecer, valorizar, estimular e premiar com bolsas de estudos integrais, os alunos do 9º ano do Ensino Fundamental das escolas Municipais que apresentem o melhor desempenho entre seus pares.	Alunos dos 9º anos do Ensino Fundamental de escolas públicas de Votuporanga.	Dezembro	Colégio UNIFEV
Ação socioambiental de plantio de mudas para a preservação de nascente e córrego em área verde no município de Votuporanga	Preservar e proteger a natureza de ações que provocam danos ao meio ambiente (poluição, extinção de animais, aquecimento global, etc) fatores que influenciam diretamente na qualidade de vida.	População em geral	Dezembro	Engenharia Agrônoma
Doações para entidades assistenciais de Votuporanga. Foram destinados 244 litros de leite longa vida, brinquedos, chocolates e livros.	Fomentar a solidariedade e compromisso social da instituição e os alunos	Doações para entidades assistenciais de Votuporanga.	Dezembro	Ciências Contábeis e Direito
Distribuíram as caixas de leite arrecadadas 300 litros entre o Instituto de	Fomentar a solidariedade e compromisso social da instituição e os alunos	Instituto de Deficiente Audiovisual de	Dezembro	8º período Administração e Ciências Contábeis.

Deficiente Audiovisual de Votuporanga (IDAV), Lar Viver Bem, Lar São Vicente de Paulo e Associação Pater Noster.		Votuporanga (IDAV), Lar Viver Bem, Lar São Vicente de Paulo e Associação Pater Noster..		
Doação de 1 tonelada de alimentos à Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga. Além disso, o Trote Solidário destinou 1.300 peças de roupa e calçados e 27 garrafas pet com lacre ao Fundo Social de Solidariedade (FSS) de Votuporanga.  A iniciativa, que também contou com 5 doações de sangue para hemocentros da região, faz parte de uma ação organizada anualmente pelos estudantes da graduação.	Conscientização dos alunos. “A iniciativa inibe trotes violentos, além de acolher os novos universitários e propor benefícios para quem precisa.	Fundo Social de Solidariedade.	dezembro	Medicina
Doação de 100 cestas natalinas ao Fundo Social de Solidariedade de Votuporanga	Fomentar a solidariedade e compromisso social da instituição e colaboradores.	Famílias em situação de vulnerabilidades do Município de Votuporanga.	Dezembro	Colaboradores da UNIFEV

Fonte: Núcleo de Responsabilidade Social – UNIFEV, 2022.

O Quadro 23 representa os atendimentos realizados pelos núcleos da instituição.

Quadro 23 – Atendimentos – Núcleos - UNIFEV

Núcleo	Curso	Atendimentos	Pacientes
Farmácia Escola	Farmácia	1.280	
Farmácia Comunitária		1.120	
Manipulações		160	
Academia	Educação Física	194 pessoas	
NAF	Ciências Contábeis		

Clinica Escola de Fisioterapia	Fisioterapia	7.387	1731
NAPPS	Psicologia	56	25
Atendimento Clínico Psicológico	Psicologia	1.200	190
Clínica de Nutrição	Nutrição	719	134
Núcleo de Arquitetura – Plantas Populares	Arquitetura	196	
Núcleo de Práticas Jurídicas	Direito	272	
Hospital Veterinário	Medicina Veterinária	1.848	

Fonte: Núcleo de Responsabilidade Social – UNIFEV, 2022.

### 3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

##### 3.3.1.1 Extensão

#### Objetivos

Para a UNIFEV, a extensão é conceituada como o processo educativo, cultural e científico que se articula de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre a Instituição e a sociedade, visando ao crescimento do saber acadêmico e a sua socialização. O vínculo com o ensino ocorre por meio da participação de alunos dos cursos de graduação nas atividades de extensão, supervisionadas por docentes.

Implementados, em todas as áreas de conhecimento, objetivando atender às questões prioritárias da sociedade e o desenvolvimento pleno da cidadania, bem como a complementação do aprendizado dos nossos alunos, em 2022 foram realizadas 201 atividades de extensão por meio de projetos de relevância social, prestação de serviços à comunidade e cursos livres, além dos atendimentos dos núcleos e clínicas vinculados aos cursos de graduação.

O Quadro 24 mostra as atividades de extensão realizadas em 2022.

Quadro 24 - Atividades de Extensão






Tipo de Atividade	Quantidade
Curso	118
Evento	50
Projeto/Programa	32

Fonte: EXTENSÃO - UNIFEV, 2022.

## Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada à Extensão (Dimensão 2 – Eixo 3) são mostrados na Tabela 4.

Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Concorda que a UNIFEV oferece oportunidade para você participar de atividades de extensão?	1441		87%
Discentes	Concorda que os projetos de extensão contribuem para sua formação acadêmica?	1441		80%
Discentes	Concorda que os projetos de extensão contribuem para sua formação cidadã?	1441		78%
Discentes	Concorda que os projetos de extensão contribuem para resolver os problemas enfrentados pela nossa comunidade?	1441		71%
Discentes	Está satisfeito com os conteúdos desenvolvidos dos projetos de extensão oferecidos pela Instituição?	1441		68%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

De forma geral, a extensão é um ponto forte da UNIFEV. Destaca-se negativamente, os conteúdos desenvolvidos nos projetos de extensão (68%).

A Instituição reconhece a importância da extensão na formação de seus egressos, fornecendo condições para que o aluno participe dessas atividades. A UNIFEV implantou, em 2022, a Curricularização da Extensão.

A pesquisa com os discentes mostrou um percentual maior do que no ano anterior (73% para 87%), quando questionados se a IES oferece oportunidades para a sua participação em programas ou projetos de extensão. Esse ponto forte se deve à atuação do setor de extensão, juntamente com o setor de comunicação da UNIFEV.

### 3.3.1.2 Graduação

#### Objetivos

O Perfil Institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a UNIFEV destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho, não só da região, como em todo estado e no país.

A UNIFEV está localizada numa região privilegiada do estado de São Paulo, devido à facilidade de acesso e à tradição na prestação de serviços educacionais, atrai acadêmicos de inúmeros municípios circunvizinhos. Considerando as realidades socioeconômicas e culturais da região, a Instituição é reconhecida como importante polo educacional, com oportunidades de ingresso na graduação e/ou pós-graduação aos universitários da região do Noroeste do Estado de São Paulo.

Em 2022 foram matriculados 3376 alunos, dos quais 850 ingressantes (SETOR DE TI – UNIFEV, 2022).

#### Resultados

A avaliação das atividades de ensino, inseridas na dimensão 2 em que são analisadas as políticas para o Ensino (graduação e pós-graduação), Pesquisa, e Extensão, gera informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Aferir as percepções dos alunos por meio da pesquisa acadêmica auxilia na construção de quadros e cenários referenciais da realidade acadêmica vivida na UNIFEV e a qualidade dos serviços educacionais que são prestados por ela.

Os níveis de satisfação com a atuação dos coordenadores são frequentemente monitorados, considerando a relevância de sua ação na gestão dos cursos e na articulação com os discentes e docentes para o bom desempenho do ensino e da aprendizagem.

Os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 3 - Dimensão 2 – Graduação, encontra-se na Tabela 5.



Tabela 5 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Graduação

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Discentes	Conhece oportunidades oferecidas pela Instituição, para superação de dificuldades relacionadas ao processo de sua formação, como por exemplo, os programas de nivelamento, atendimento psicopedagógico e social e outros. S/N	1441	▲	67%
Discentes	Concorda que a Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso. S/N	1441	▲	71%
Discentes	Considera que o material das disciplinas na modalidade EaD, oferecido pela Instituição, atende às necessidades dos alunos. S/N	1441	▲	73%
Discentes	Considera a atuação da coordenação do seu curso adequada às necessidades dos alunos.	1441	▲	73%
Discentes	Concorda que os programas de bolsas de estudos e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos.	1441	◆	55%
Discentes	Concorda com a forma de atuação dos tutores das disciplinas em EaD.	1441	▲	66%
Discentes	Está satisfeito(a) com a plataforma Moodle, no que se refere ao acesso de conteúdo das disciplinas.	1441	▲	72%
Docentes	Concorda que o material das disciplinas na modalidade EaD, oferecido pela Instituição atende às necessidades dos alunos.	125	◆	56%
Docentes	Concorda com a forma de atuação dos tutores das disciplinas em EaD.	125	◆	49%
Docentes	Está satisfeito(a) com o trabalho e atuação da coordenação do curso.	125	●	91%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Uma fraqueza da Instituição é o desconhecimento de programas de nivelamento e outros programas de atendimento pelo aluno.

Como pontos fortes, podemos destacar o conhecimento da missão da UNIFEV pelos discentes (85%), e o trabalho do coordenador, do ponto de vista dos docentes (91%).

Assim como ocorreu na pesquisa anterior, o percentual (45%) dos discentes, não estão satisfeitos com o programa de bolsas de estudo da Instituição.

De forma geral, o que está relacionado às disciplinas que são oferecidas na modalidade EaD, do ponto de vista dos discentes e docentes, é um ponto fraco da Instituição.

Ainda na graduação, foi solicitado aos docentes que dessem sugestões de capacitação a serem disponibilizadas pela UNIFEV e sugestões para a melhora do processo ensino-aprendizagem aplicado na Instituição. Foram obtidas, em torno de 70 sugestões, destacando-se aquelas que tiveram repetições, a saber:

- a) Tem sugestão de capacitação a ser oferecida pela UNIFEV?

Para esse conjunto de sugestões, destacou-se:

- a solicitação de capacitação em metodologias ativas;
- a capacitação em elaboração de avaliações;
- o uso de tecnologias em sala de aula, dentre outras.

b) Tem sugestões para a melhora do processo de ensino aprendizagem aplicado na UNFEV?

Para essas sugestões, destacou-se:

- a continuidade de projetos de capacitação docente;
- a diminuição de aulas na modalidade EaD, entre outras.

### 3.3.1.3 Pesquisa

#### Objetivos

Os centros universitários, implantados em 1997, primeiro pelo Decreto 2.306/97 e reafirmados pelo Decreto 3.860/97, foram idealizados no contexto de uma série de medidas propostas pelo Governo para proporcionar a expansão da educação superior no país, estimulando ações de incentivo ao desenvolvimento das IES privadas e a um ensino de qualidade. Essas instituições exercem com eficiência e qualidade o seu papel, não sendo obrigadas a fazer pesquisa. Também não precisam oferecer pós-graduação *stricto sensu*.

Os cursos de Graduação sempre realizaram trabalhos isolados de cunho científico, nessa percepção, idealizou-se que os resultados de tais projetos seriam apresentados em um Congresso Científico. Em 2005 foi criado o UNIC – Congresso de Iniciação Científica, com o objetivo de identificar talentos e estimular a produção de conteúdos científicos com potencial para a transformação da realidade, por meio do exercício da criatividade e do conhecimento adquirido, bem como em Revista Científica – Mosaico.

Em 2009 foram criadas: a Coordenação de Pesquisa e extensão e um Grupo de trabalho de Ética e Pesquisa, que sistematizaram progressivamente suas atividades e estruturaram programas e projetos contribuindo para operacionalização e acompanhamento das atividades, bem como a presença e o envolvimento do corpo discente, em parceria com o corpo docente com titulação suficiente para o desenvolvimento de Projetos de Pesquisa. A implantação dos TCCs e monografias em diversos cursos favoreceu ainda mais para o estímulo e expansão de projetos científicos.

Os projetos de Pesquisa realizados na UNIFEV tiveram outro espaço de divulgação quando, em 2010, seus resultados começaram a ser publicados como artigos em Revistas Científicas Externas, assim como os projetos desenvolvidos por professores em suas respectivas Pós-Graduações strictu sensu. Nesse mesmo ano, aconteceu o I Congresso de Professores Pesquisadores da UNIFEV.

Desde então, a Pesquisa do Centro Universitário de Votuporanga tomou grandes proporções e a cada ano supera as expectativas. Já tivemos alguns formatos de revista científica e atualmente estão ativas: Revista UNIFEV: Ciência & Tecnologia; Revista Linhas Jurídicas; ANAIS - UNIC - Congresso de Iniciação Científica – UNIFEV, além do Programa de Iniciação Científica: Programa de Iniciação Científica (PIC - com bolsa) e Programa de Iniciação Científica (PIC - sem bolsa).

### **Programa de Iniciação Científica (PIC)**

Pode ser realizado de duas formas:

#### **a) PIC – SEM BOLSA**

É um Programa de Iniciação Científica, sem bolsa, que busca estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa, além de estimular no aluno de graduação o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa; integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

### **Projetos finalizados – PIC SEM BOLSA**

No quadro 25 é apresentado os projetos de iniciação científica sem bolsa.

Quadro 25 – PIC sem bolsa

<b>Prof. Me. Walter Francisco Sampaio Filho</b>	A concepção da mulher nos relatos dos apenados na obra Estação Carandiru, de Dráuzio Varela.	- Aldivino Soares Poltronieri - Edson Roberto Bogas Garcia
<b>Profa. Ma. Janaína Andrea Cucato</b>	O centro e as centralidades no mUNICípio de Votuporanga-SP.	- Larissa Libert Sasahara

<b>Profa. Dra. Terezinha de Oliveira Gonzaga</b>	Marcas da ocupação indígena no tecido urbano: reconstrução e organização dos “vestígios” indígenas ascidades do Estado de São Paulo, Noroeste Paulista.	- Mateus Lohn Vieira Mazzetti - Nataly Leal Pamplona - Paola Oliveira
--	---	--

Fonte: Núcleo de Pesquisa – UNIFEV, 2022.

#### b) PIC – COM BOLSA:

É realizado por meio de um processo seletivo anual, divulgado em Edital próprio, com início das inscrições, normalmente, em setembro. Esse Programa disponibiliza cota de bolsas, definidas pela Diretoria Executiva da Fundação Educacional de Votuporanga– FEV. Tem por objetivo estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa; estimular no aluno de graduação o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa e integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

#### Projetos inicializados - PIC COM BOLSA

No quadro 26 é apresentado os projetos de iniciação científica sem bolsa.

Quadro 26 – PIC com bolsa

<b>Autor(es)</b>	<b>Título do projeto</b>	<b>Orientador(a)</b>
Alessandro Caldeira Cavalari	Pandemia e sintoma social: um diálogo possível	<b>Profa. Ma. Carol Godoi Hampariam</b>
Beatriz Balestero Pintor de Siqueira	A intergenericidade em anúncios publicitários	<b>Profa. Ma. Vanessa Mara Pagliarani Zeitune</b>
Heloísa Duran Bragatto  Roniaurea Silêncio Candido	Vilas, estradas e rios na microrregião de votuporanga/sp: uma retomada de olharessobre as memórias no entre lugares	<b>Profa. Ma. Janaina Andréa Cucato</b>

Jussara Carvalho Santos	Análise da potabilidade da água do rio São José dos Dourados: decorrente do uso de agrotóxicos nas plantações de cana – de – açúcar.	<b>Prof. Dr. João Victor Marques Zoccal</b>
Lidyane Bortoleto Garcia Pedro	A estratégia de aprendizagem autodirigida como reforço à monitoria acadêmica para o ensino de habilidades e atitudes médicas	<b>Prof. Dr. Wagner Moneda Telini</b>
Maressa Gélio Gossn Rebeca Fabrício Camargo da Silva	A paisagem como unidade de planejamento. Estudos metodológicos multiescalares para o planejamento e projeto urbanos com infraestrutura verde em cidades de pequeno porte	<b>Profa. Dra. Poliana Riso Silva Ueda</b>
Nayara Buenodel Álamo	Programação neurolinguística e linguagem corporal aplicados no tribunal do júri: como os elementos extrajurídicos são usados para suggestionar os jurados	<b>Profa. Ma. Marina Calanca Servo</b>
Tadeu Marchi Sanches	Pesquisa de estresse oxidativo na córnea de coelhos submetidos à enxertia interlamelar com o polímero poli (butileno adipato-co- tereftalato) (PBAT)	<b>Profa. Ma. Aline Cardoso Pereira</b>

Fonte: Núcleo de Pesquisa – UNIFEV, 2022.

Os trabalhos de Iniciação Científica, sem bolsa ou com bolsa, assim que finalizados garantem ao aluno (orientando) e professor (orientador) um certificado de conclusão, o que auxilia na construção de um bom currículo, principalmente para os currículos online, que ajudam muito na visibilidade profissional como, o Currículo Lattes (Acadêmico) e LinkedIn (Professional).

No segundo semestre de 2022, o Setor de Pesquisa proporcionou 4 eventos acadêmicos que beneficiaram tanto discentes quanto docentes, foram eles: o Congresso de Iniciação Científica (UNIC), Congresso de Professores, Congresso de Pós-Graduação. Os eventos aconteceram no dia 08 de novembro de 2022, apresentados na Tabela 6.

O UNIC (Congresso de Iniciação Científica da UNIFEV) é um evento científico proporcionado aos alunos dos cursos de graduação e professores que objetiva divulgar os resultados

das atividades de pesquisa realizadas na Instituição e/ou fora dela, mas que estejam vinculados aos discentes e docentes da UNIFEV. Muitos desses resultados são frutos de trabalhos de Iniciação Científica, de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), desenvolvidos por alunos e professores da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga, e que, no Congresso (UNIC), têm a oportunidade de divulgar seus resultados.

O Congresso de Professores é um evento científico proporcionado aos docentes da Instituição com o objetivo de divulgar os resultados das atividades de pesquisa realizadas na Instituição e/ou fora dela. Muitos desses resultados são frutos de trabalhos de capacitação profissional dos docentes, como: monografias, dissertações e teses desenvolvidos em programas de Pós-Graduação Strictu Sensu, principalmente os vinculados ao PIQCD (Programa Institucional de Qualificação e Capacitação Docente), e que, no Congresso de Professores, têm a oportunidade de divulgar seus resultados.

Tabela 6 – Apresentações – UNIC 2022


CONGRESSO DE 08 DE NOVEMBRO DE 2022			
Eventos	Inscrições	APRESENTAÇÕES ORAIS	APRESENTAÇÕES BANNERS
UNIC	2.053	152	42
Congresso de professores	0		
TOTAL	2.053	152	42

Fonte: Coordenação de Pesquisa, 2022

## Resultados

O tema pesquisa faz parte de sua Autoavaliação e, em 2022, apresentou os resultados mostrados na Tabela 7.

Tabela 7 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente	Tem oportunidade de desenvolver projetos de iniciação científica oferecidos pela UNIFEV? S/N	1441	 82%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Uma fortaleza apresentada foi o alto percentual (82%) de alunos que possuem oportunidade de ter contato com a pesquisa, através da iniciação científica da UNIFEV.

### 3.3.1.4 Pós-Graduação

#### Objetivos

A crescente abertura de novos cursos de pós-graduação nas instituições da região Noroeste paulista tem levado à busca de estratégias inovadoras para a captação de alunos e de manutenção dos que estão matriculados, em consonância com os esforços para a adequação e a melhoria contínua dos programas e cursos oferecidos.

Os cursos de pós-graduação em andamento no ano de 2022 são mostrados no Quadro 27.

Quadro 27 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2022

Curso	Turma	Término
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	A	2022
Especialização em Estética	A	2022
Especialização em Engenharia de Estruturas	A	2022
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	A	2022
MBA Gestão Financeira e Controladoria	A	2022

Fonte: Pós-Graduação – UNIFEV, 2022.

Em 2022 teve início mais uma turma do curso de Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo. Essa turma concluirá o curso em 2023.

Os cursos de pós-graduação da UNIFEV dão ênfase à especialização e à formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e de professores aptos a servirem às comunidades interna e externa da cidade e região.

#### Resultados

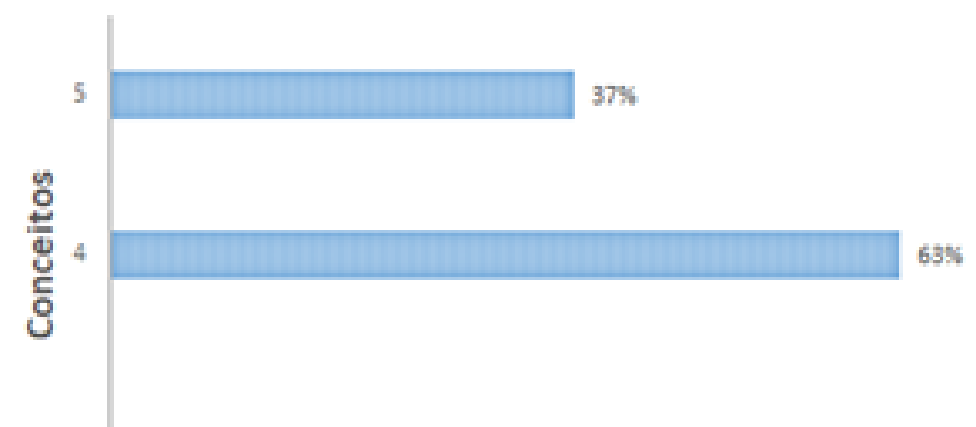
Nas Figuras de 11 a 15 mostram os resultados de entrevistas com alunos da pós-graduação.

Nas figuras 11, 12 e 13 a escolha da resposta deveria ser de 1 a 5, sendo 1, muito insatisfeito e 5 muito satisfeito.

A Figura 11 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação da UNIFEV?

Figura 11 - Atendimento



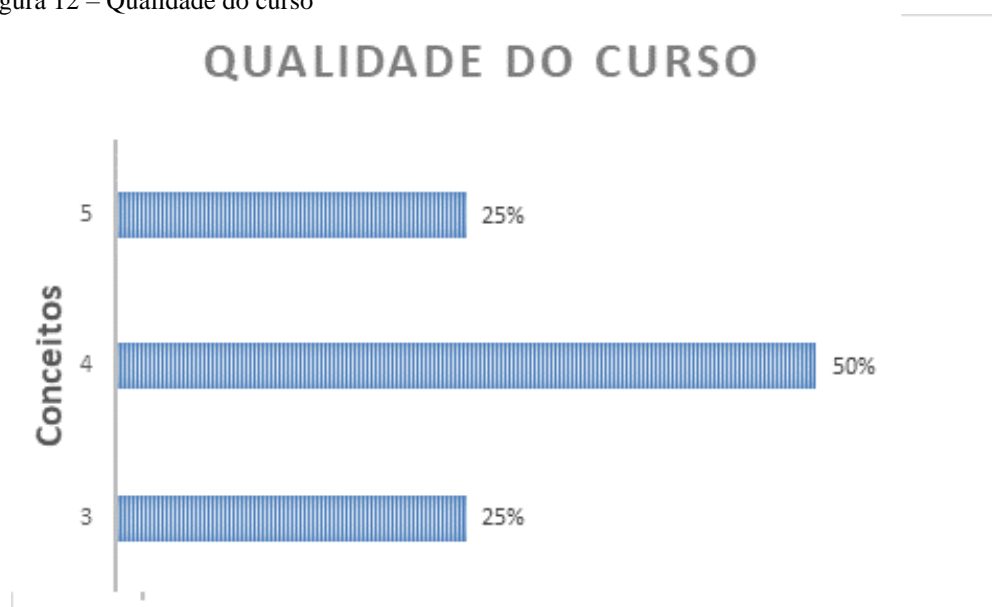
Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Verifica-se que 100% dos alunos da pós-graduação estão satisfeitos com o atendimento. Trata-se de uma fortaleza da Instituição.

A Figura 12 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o curso de pós-graduação da UNIFEV?

Figura 12 – Qualidade do curso



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

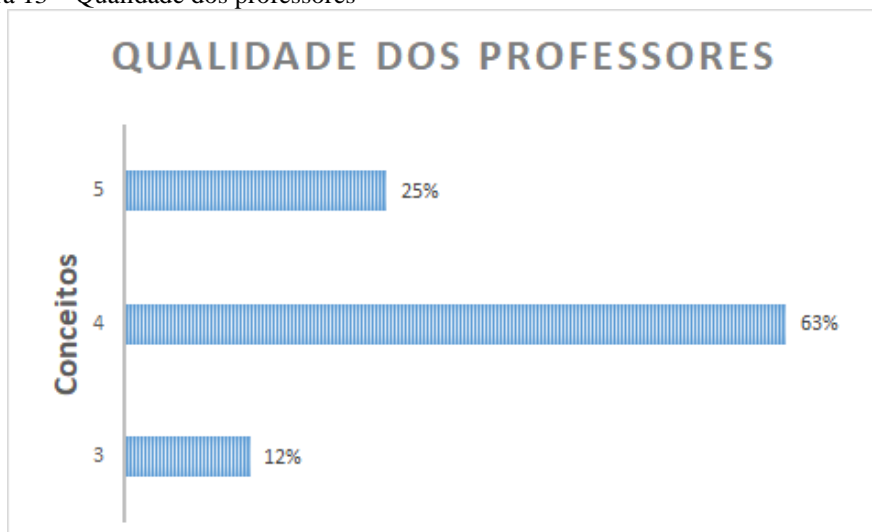
Com 75% dos entrevistados atribuindo conceitos 4 e 5, verifica-se que outro ponto forte da pós-graduação da UNIFEV, é a qualidade dos cursos.

A Figura 13 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia os professores do curso de pós-graduação da UNIFEV?



Figura 13 – Qualidade dos professores



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

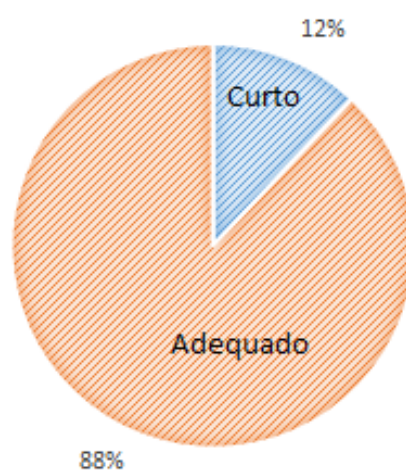
Outra fortaleza da pós-graduação da UNIFEV, é a qualidade dos professores. Isso pode ser verificado com o percentual de 76% atribuindo um conceito positivo aos docentes.

A Figura 14 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o tempo de duração de seu curso de pós-graduação?

Figura 14 – Tempo de duração do curso.

### DURAÇÃO DO CURSO

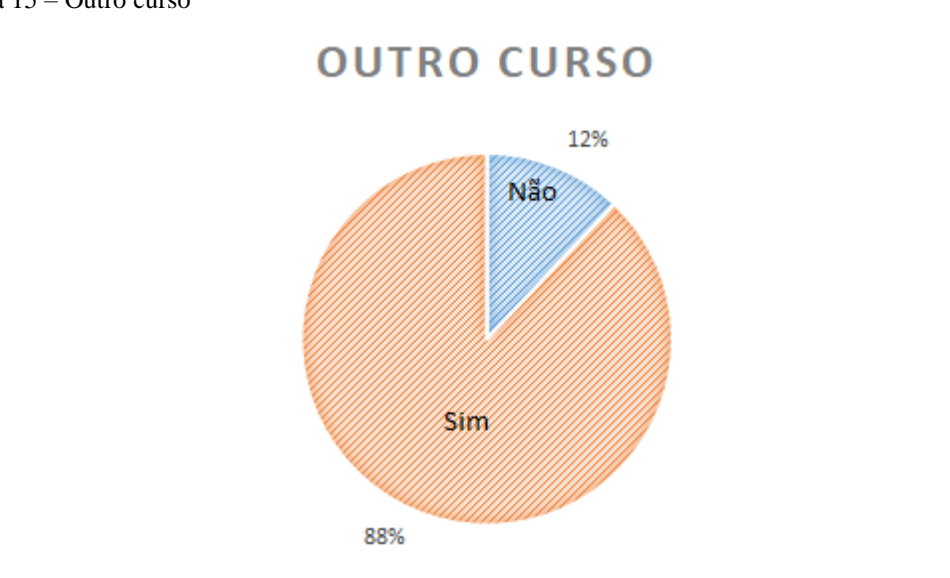


Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A Figura 15 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Você faria outro curso de pós-graduação na UNIFEV?

Figura 15 – Outro curso



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Verifica-se que a grande maioria (88%) dos entrevistados estão satisfeitos com o curso de pós-graduação oferecido pela UNIFEV.

### 3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

#### Objetivos

Na ocasião em que foi promulgada a Lei n. 10.861/2004, a comunicação na UNIFEV possuía quase que exclusivamente, um direcionamento mercadológico destinado a dar ciência à comunidade externa dos eventos promovidos pela UNIFEV, dos cursos ofertados por ela, e da realização de processos seletivos.


Com base nas propostas advindas do SINAES e as orientações oriundas relativas a Autoavaliação, os colaboradores técnico-administrativos e gestores vinculados às atividades referentes à dimensão 4 de comunicação com a sociedade envidaram esforços no sentido de ampliar as competências comunicacionais da ies, melhorando conteúdos, formatos e processos, e assim a infraestrutura de comunicação interna e externa, apresenta-se agora com características eminentemente institucionais.

A Mantenedora faz também a gestão da Rádio e TV UNIFEV, dois meios abertos de comunicação, que tem como uma de suas funções a divulgação das atividades acadêmicas do Centro Universitário de Votuporanga, no universo dos seus cursos superiores, nas áreas das ciências humanas, exatas e biológicas.

## Resultados

Os resultados da pesquisa relacionada ao Eixo 3 – Dimensão 4, são mostrados na Tabela 8.

Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Considera adequada a forma de divulgação para eventos, projetos e oportunidades, em geral, realizados pela UNIFEV.	1441		84%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

O setor responsável pela comunicação da Instituição, conforme respostas dos discentes, pode ser considerada um ponto forte.

### 3.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

#### Objetivos

A avaliação, como instrumento de modernização e de melhoria contínua, é essencial para todas as organizações. No cenário atual, a avaliação institucional foi implantada no âmbito das Instituições de Ensino Superior. Porém, a prática de avaliação, em muitas IES, ainda atende somente questões referentes às demandas sociais, sem contar as exigências legais sobre o tema. Na UNIFEV, o foco na Autoavaliação não é recente, remontando o ano de 2001, e, atualmente, busca atender aos parâmetros exigidos pela Lei nº 10.861/2004.

O Centro Universitário de Votuporanga não mede esforços na busca da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, com enfoque especial no atendimento aos estudantes, objeto do relato desta dimensão 9. Várias são as medidas que caracterizam essa dedicação. A UNIFEV possui, pelo menos, três canais que fazem o pronto atendimento ao aluno, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social – NAPPS, a Central de Relacionamento, e a Ouvidoria.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da UNIFEV (NAPPS) tem como objetivo auxiliar alunos e colaboradores a lidar com dificuldades pessoais e emocionais, no desenvolvimento de

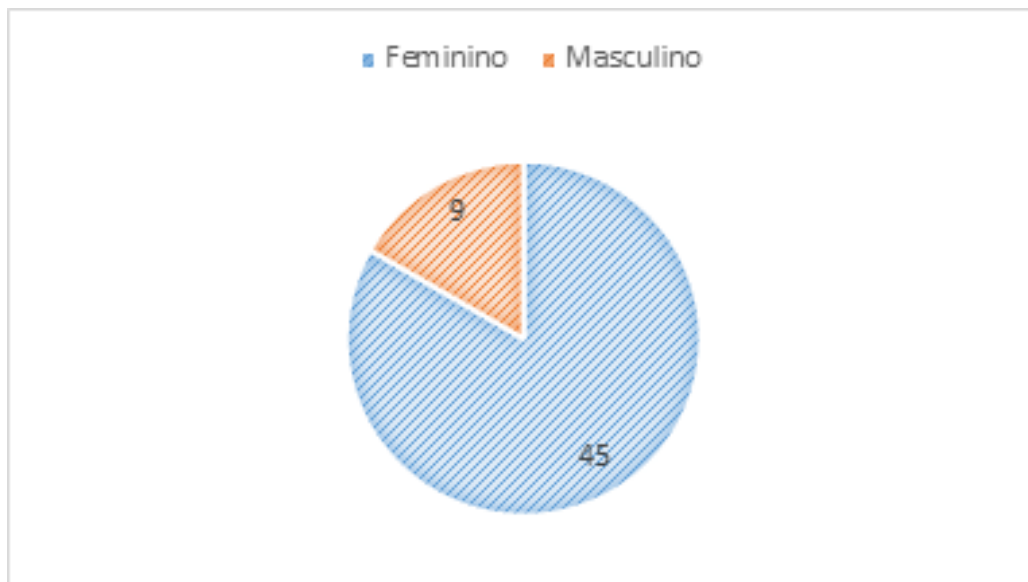
habilidades e competências, na melhora das relações interpessoais e na adaptação à rotina acadêmica e de trabalho, bem como promover medidas de inclusão de pessoas com deficiências e/ou com necessidades educacionais especiais.

As solicitações de atendimento são feitas por meio de fichas impressas disponíveis na Clínica Serviço-Escola de Psicologia, *online* no site da UNIFEV, enviada por *e-mail*, por aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas (*WhatsApp*), ou ainda por solicitação de professores e coordenadores dos cursos da UNIFEV. Os acolhimentos ocorreram as terças, quartas e quintas-feiras nos turnos tarde e noite ao longo do ano de 2022, com carga horária de 4 horas semanais, sendo quatro atendimentos na semana. Os agendamentos eram realizados tanto pela equipe de atendimento da clínica quanto pela psicóloga responsável pelo NAPPS.

No primeiro e segundo semestre de 2022 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 51 solicitações para atendimento, somado a isso foram identificadas 5 solicitações que não foram atendidas no ano de 2021, totalizando 46 solicitações ao longo do primeiro e segundo semestre de 2022.

Na Figura 16 apresenta-se a distribuição por sexo das solicitações encaminhadas ao NAPPS no período.

Figura 16 - Por sexo de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54)

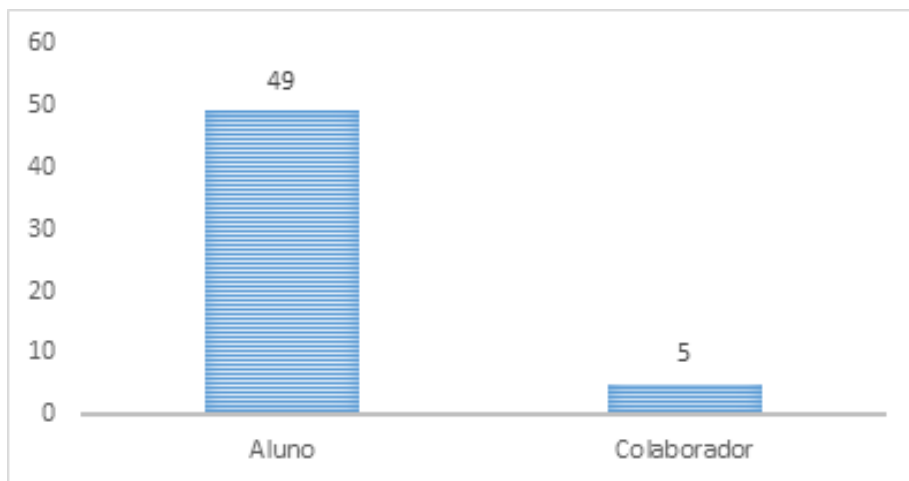


Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A Figura 16 ilustra um quantitativo maior de pessoas do sexo feminino nas solicitações de atendimento no NAPPS. É possível identificar que os homens pouco solicitaram atendimento no NAPPS ao longo do período de 2022.

Na Figura 17 encontram-se os dados referente a categoria das pessoas (aluno ou colaborador) que solicitaram o atendimento no NAPPS no ano de 2022.

Figura 17 - Distribuição por categoria (aluno e colaborador) de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54)

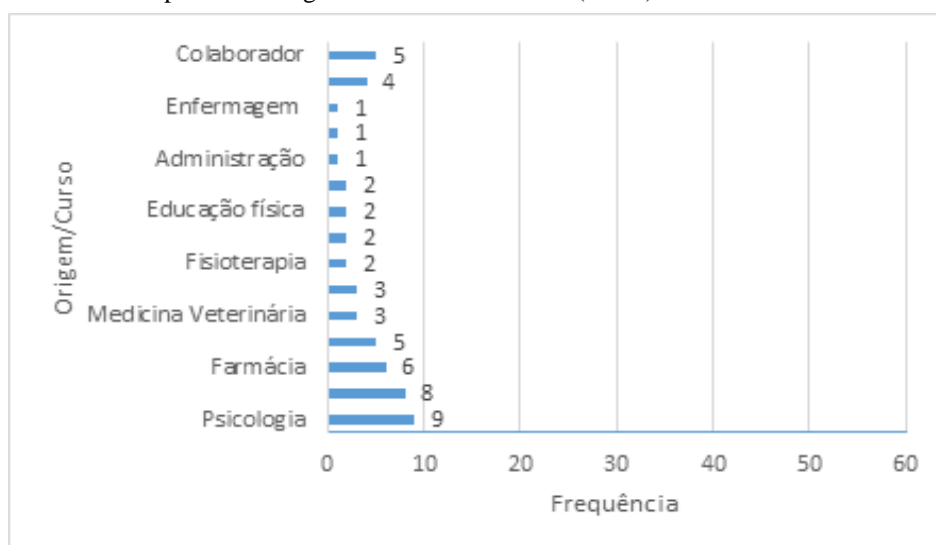


Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A partir da Figura 17 identifica-se que os alunos da UNIFEV foram os que mais solicitaram atendimento no NAPPS. Os colaboradores ainda são minoria nas solicitações, vale ressaltar ainda que esses funcionários atuam exclusivamente em setores administrativos da UNIFEV.

Na Figura 18 encontram-se os cursos de origem dos alunos que solicitaram atendimento no NAPPS.

Figura 18 - Distribuição por origem e cursos de origem dos alunos e colaboradores referente as solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54)

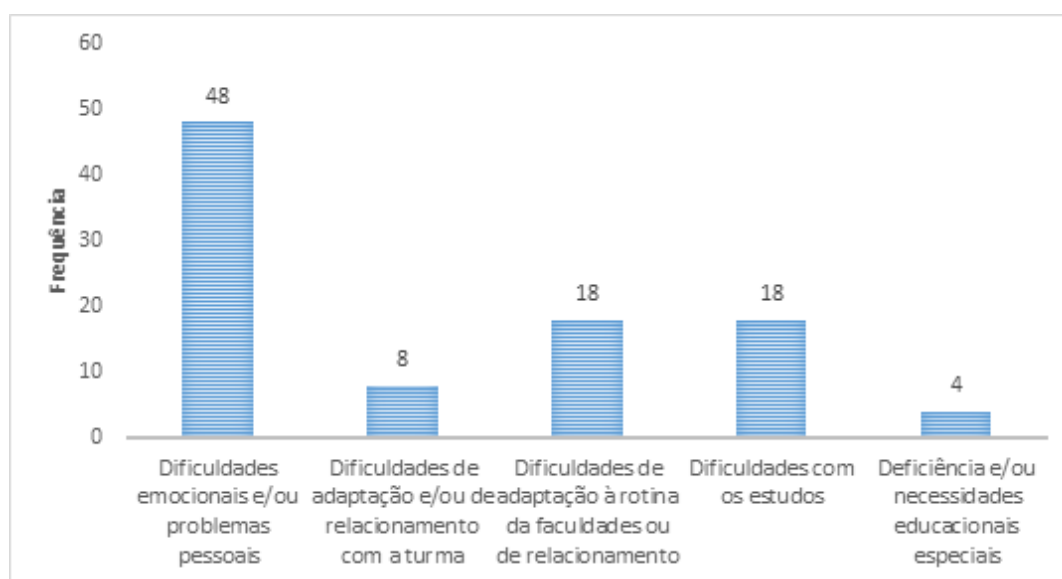


Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

No que concerne ao curso de origem dos alunos solicitantes para atendimento do NAPPS, observa-se que a área da saúde se destaca, tais como: Psicologia (9), Medicina (8), Farmácia (6) e Direito (5).

Na Figura 19 são apresentadas as demandas iniciais nas solicitações de atendimento no NAPPS. Vale ressaltar que nas fichas de solicitações são identificados um ou mais demandas, ou seja, a pessoa apresentava mais de um motivo para requerer o atendimento.

Figura 19 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022.



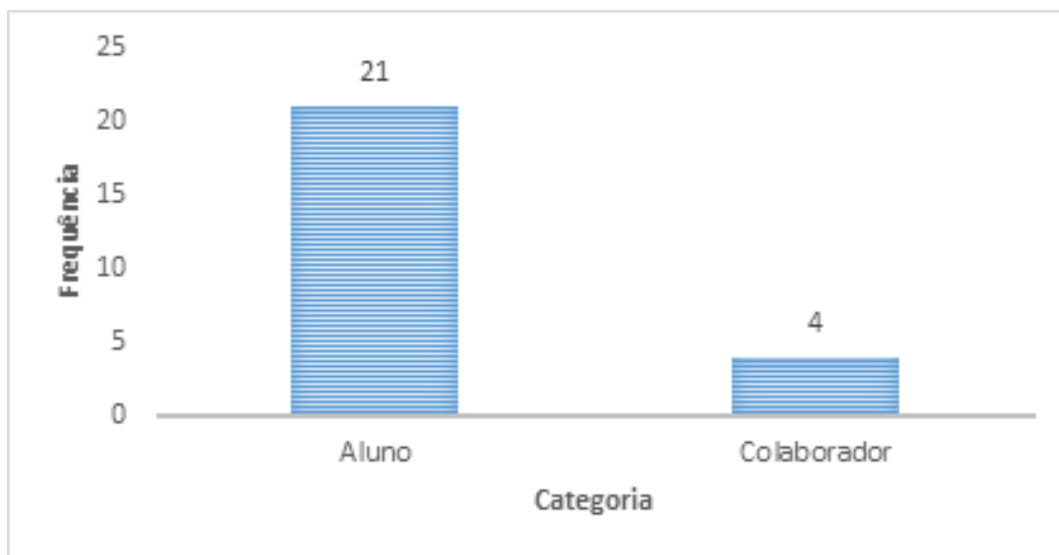
Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

No tocante as demandas iniciais para o atendimento, identificam-se que a maioria aponta para dificuldades emocionais (48). Observa-se ainda, que questões ligadas a rotina da faculdade, seja dificuldade de adaptação (18) ou com os estudos (18) são demandas importantes que chegam ao NAPPS. É possível supor que estas dificuldades, associadas as demandas da faculdade e de estudo, podem estar relacionadas ao período da pandemia, em que as aulas foram no sistema a distância.

No primeiro semestre de 2022 foram atendidas 25 pessoas pelo NAPPS, totalizando 55 atendimentos individuais, considerando-se que em vários casos foi feito mais de um atendimento por pessoa. Do total de pessoas atendidas, quatro delas estavam na fila de espera desde o segundo semestre de 2021, enquanto que as demais solicitaram atendimento ao longo do ano de 2022. Vale destacar que foram identificadas cinco solicitações oriundas ainda do ano de 2021, destas quatro foram atendidas no primeiro semestre de 2022 e uma pessoa, quando conectada, não tinha mais interesse em ser atendido pelo NAPPS.

Entre as 25 pessoas atendidas pelo NAPPS ao longo do ano de 2022, a maioria (20) era do sexo feminino, cuja média de idade foi de 26 anos. Observa-se na Figura 20 a distribuição por categoria (aluno/colaborador) das pessoas atendidas pelo serviço ao longo do ano de 2022.

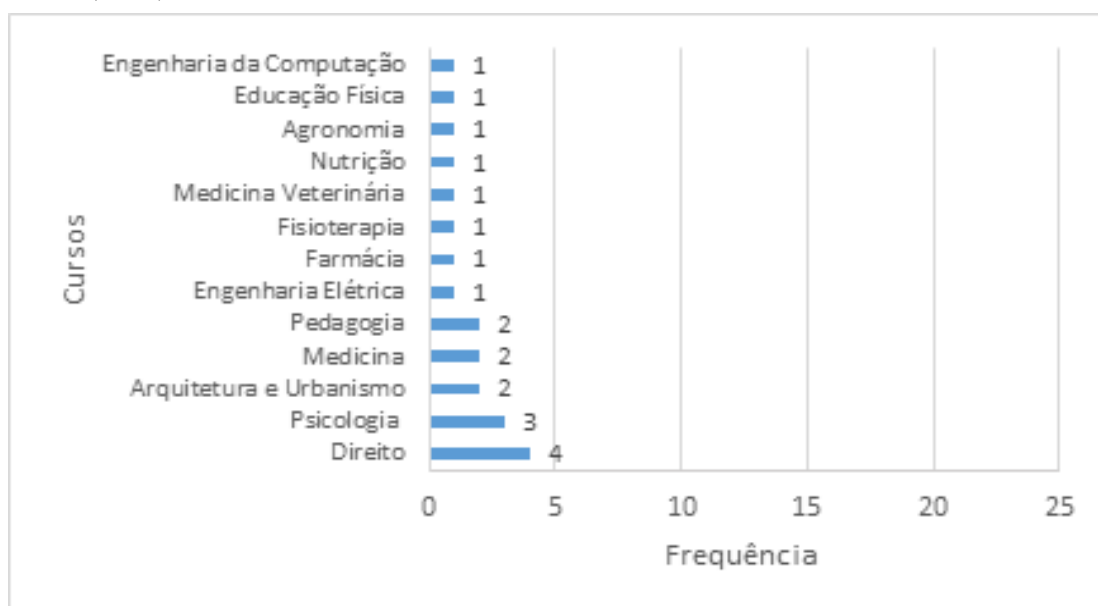
Figura 20 - Distribuição por categoria (aluno e colaborador) de atendidos pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=25)



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Acompanhando as estatísticas identificadas nas solicitações, os alunos foram a maioria dos atendidos pelo serviço. Na Figura 21 encontram-se os cursos de origem desses alunos que foram atendidos no NAPPS durante o primeiro e segundo semestre de 2022.

Figura 21 - Distribuição por cursos de origem dos atendidos pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=21)

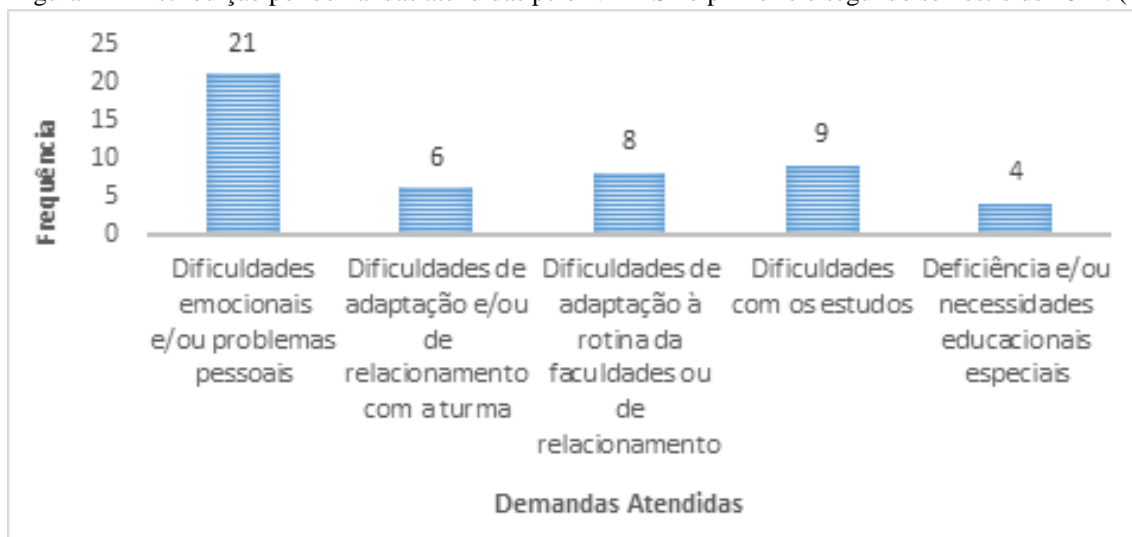


Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A partir das informações apresentadas na figura 6 observa-se que entre os atendidos, a maioria é do curso do direito (4) e da psicologia (3). É válido destacar que estes cursos de origem são também a maioria nas solicitações.

Na Figura 22 são apresentadas as demandas iniciais dos atendidos pelo NAPPS. Vale ressaltar que nas fichas de solicitações são identificadas uma ou mais demandas, ou seja, a pessoa apresentava mais de um motivo para o atendimento no serviço.

Figura 22 -Distribuição por demandas atendidas pelo NAPPS no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=25)



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

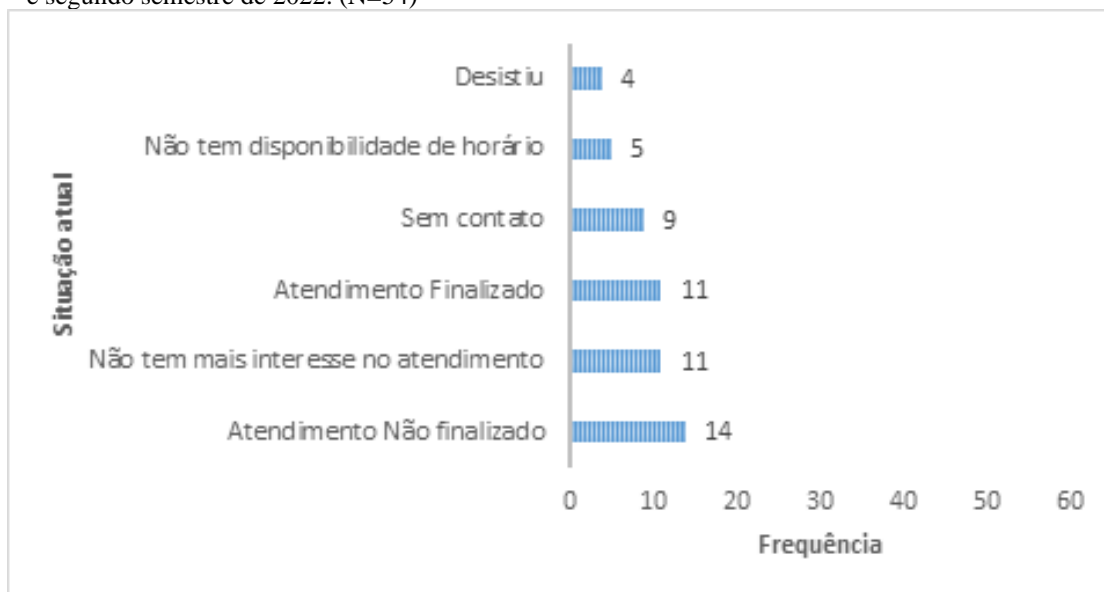
Em referência às demandas atendidas pelo serviço, a Figura 22 indica destaque para as dificuldades emocionais e/ou problemas pessoais. Nota-se também que a associação entre demandas emocionais e dificuldades com a rotina da faculdade e com os estudos são demandas importantes que, portanto, merece uma atenção do serviço.

Retomando os dados das fichas de solicitação, observa-se que entre as pessoas solicitantes, quatro desistiram quando foram contatadas para o agendamento, nove não responderam às ligações, as mensagens e e-mail enviado disponibilizando o serviço, cinco não tinham disponibilidade de horário quando contatadas e 11 não tinham mais interesse à época no serviço disponibilizado pelo NAPPS. Uma informação importante e que merece destaque é o quantitativo de faltas nos atendimentos. Houve 22 faltas ao longo do ano de 2022, considerando-se as pessoas já em atendimento ou que agendaram a primeira sessão.

A Figura 23 ilustra a situação atual dos atendimentos realizados, os atendimentos não finalizados devido à falta e as pessoas que desistiram do serviço.



Figura 23 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e desistências no primeiro e segundo semestre de 2022. (N=54)



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Na Figura 23 identifica-se que das 25 pessoas atendidas ao longo do ano de 2022, 11 iniciaram os atendimentos e conseguiram finalizá-los, mesmo com faltas. Entre os atendimentos iniciados e não finalizados identifica-se que 14 pessoas se encontram nesta condição. Nesse caso, os atendidos faltaram a partir da segunda sessão, com ou sem justificativa, sendo que em muitos casos não atendiam ou não retornavam os contatos realizados pela equipe do NAPPS para reagendamento, assim foram automaticamente desligados do serviço.

Observa-se ainda que entre as 54 solicitações ao longo do ano de 2022, quatro pessoas foram agendadas e já faltaram logo no primeiro atendimento, com e sem justificativa. E mesmo com a possibilidade de reagendamento, continuaram a faltar, por isso foram desligados do serviço.

É possível identificar também, que para o ano de 2023 não há lista de espera para atendimento no NAPPS. Contudo, vale ressaltar que entre as tentativas de contato, nove pessoas não responderam as nossas chamadas. Neste sentido, pode ser possível retomar novamente o contato como demanda para o ano de 2023.

No total, ao longo do ano de 2022 foram beneficiados 21 alunos e quatro colaboradores através dos atendimentos do NAPPS. A partir da contabilização dos dados é possível perceber um elevado número de faltas pelo usuário do serviço. Neste sentido, cabe um investimento em divulgação quanto a importância e relevância do serviço para a comunidade atendida, bem como deixar explícito já no primeiro contato as regras quanto as faltas. Sugere-se ainda, que os horários e dias de atendimento possam ser mais diversificados, para que desta forma os usuários possam ter mais opções de escolha.

No tocante as demandas atendidas pelo NAPPS, o acolhimento a pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais se faz presente. Contudo, entre as solicitações no período, foram identificados apenas quatro casos. Diante deste dado, sugere-se que para o ano de 2023 seja feito, via coordenação dos cursos, um levantamento dessa demanda que hoje a UNIFEV atende, para que desta forma o NAPPS possa entrar em contato via coordenação ou até mesmo via aluno/colaborador com o intuito de identificar possíveis demandas.

A Central de Relacionamentos é um órgão de apoio logístico responsável pelo atendimento presencial, telefônico ou *on-line* de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa). Esse órgão recebe e encaminha as diversas solicitações aos setores responsáveis.

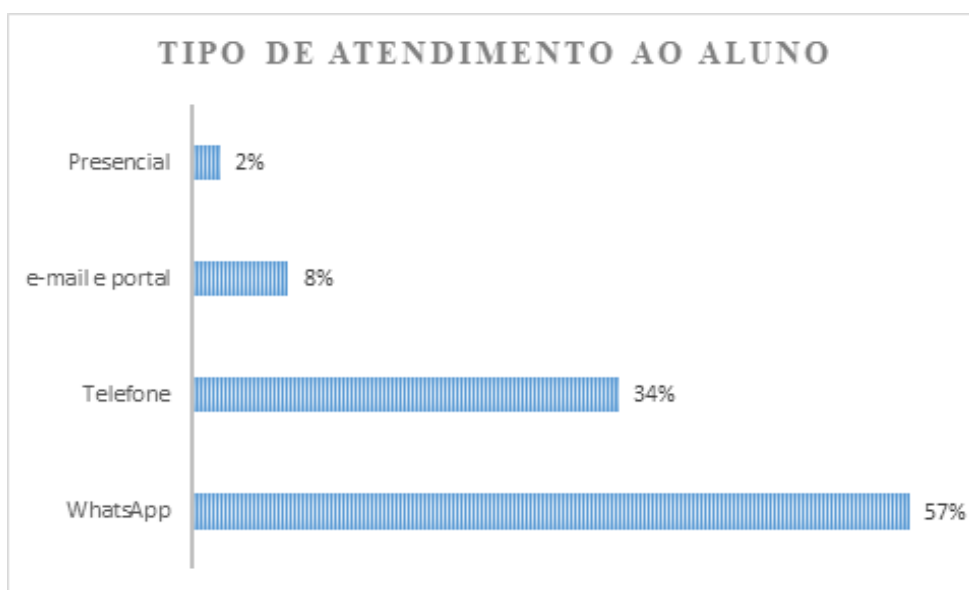
O Atendimento On-line e o Portal Universitário são ferramentas exclusivamente desenvolvidas para atender ao discente.

Devido a praticidade e dinâmica dos atendimentos a distância de mensagens instantâneas, houve um aumento com 17.129 por contatos telefônicos e 28.877 chats via *WhatsApp*. Já os atendimentos via e-mail e mensageiro do portal observa-se uma pequena diminuição para 3.851.

Na Figura 24 mostra, em porcentagem, o tipo de atendimento ao aluno realizado pela Central de Relacionamento, em 2022.

Após o período de restrições causados pela pandemia da COVID-19, em 2021 retornamos com o atendimento presencial onde foram realizados 1.130 atendimentos. (SETOR DE ATENDIMENTO – 2022).

Figura 24 – Tipo de Atendimento ao Aluno



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A Ouvidoria é um canal de apoio e mediação, entre o cidadão e a instituição, onde qualquer pessoa pode manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados. A finalidade da ouvidoria é zelar pela eficiência desses serviços e aprimorar as ações institucionais, podendo ser utilizada por alunos, professores, colaboradores, e pessoas da comunidade em geral. As manifestações apresentadas à Ouvidoria da FEV são classificadas por sua natureza: Consultas; Elogios; Reclamações/Denúncias; Solicitações, Sugestões; Arquivadas (Manifestações Anônimas ou infundadas).

Visando democratizar o acesso e torná-lo possível a todos, a FEV disponibiliza vários canais para registro das manifestações, são eles: as caixas de comunicação distribuídas em pontos estratégicos dos 2 campi, ícone da ouvidoria no Site da UNIFEV e Portal UNIFEV, e-mail próprio, atendimento telefônico gratuito por meio do 0800, atendimento através do telefone convencional e atendimento pessoal.

A Ouvidoria atuou em 2022 de janeiro a dezembro e foram 113 atendimentos, sendo, 105 reclamações, 7 elogios e 1 solicitação.

Outra demonstração da grande preocupação em atender ao discente, é o funcionamento da Empresa Junior da UNIFEV - EJUNIFEV que têm finalidade de proporcionar aos alunos regularmente matriculados a realização de estágios, por meio de projetos aprovados junto à Empresa Júnior, valorizando docentes, discentes e a Instituição junto ao mercado de trabalho, incentivando a sua capacidade empreendedora.


As campanhas de divulgação e sensibilização são feitas com frequência, principalmente para os alunos ingressantes, que, em geral, enfrentam o choque adaptativo ao integrar a comunidade acadêmica, distanciando-se da família e encontrando experiências novas, em que os problemas podem emergir. Normalmente, após o período de adaptação, raramente os serviços do NAPPS, são procurados pelos estudantes, a medida em que os acadêmicos aprimoram mecanismos próprios de socialização e superação de crises.

Com a integração de novas tecnologias, cada vez mais acessíveis e com domínio cada vez mais frequente entre as novas gerações, a Instituição tem revisado e aperfeiçoado, constantemente, seus sistemas de atendimento, ampliando a gama e a possibilidade de serviços, tendo em vista a elevação progressiva dos níveis de satisfação da comunidade em relação aos canais de comunicação disponíveis e qualidade das relações com os estudantes.

## Resultados

A Tabela 9 apresenta os resultados da pesquisa vinculada à Dimensão 9 do Eixo 3 – Atendimento ao discente.

Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discentes	Considera que a forma de atendimento da secretaria e do setor de atendimento ao estudante (SAE), atende à sua expectativa.	1441	 79%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Os discentes afirmam (79%) que a equipe de atendimento da Instituição cumpre o seu papel. Pelos resultados, e como sempre ocorreu, o atendimento ao discente é uma fortaleza da UNIFEV. O setor de atendimento da IES sempre foi uma fortaleza.

### 3.3.3.1 Egressos

## Objetivos

Na dimensão 9 da Autoavaliação, dois Comitês distintos abordam a Política de atendimento aos estudantes, sendo um deles Atendimento ao Discente e outro a Política de atendimento aos egressos. O documento de orientações para a operacionalização da Autoavaliação publicada pelo INEP/CONAES, concernente a essa dimensão, apresenta como núcleo básico e comum a inserção profissional dos egressos e a participação deles na vida da Instituição. Esse documento orienta para que a CPA desenvolva e integre instrumentos apropriados para levantar dados e indicadores adequados para avaliar essa dimensão, como pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores.

A UNIFEV, por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso desenvolvido pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição e do Núcleo do Egresso, possui como objetivo principal fortalecer os laços com seus ex-alunos e propor ações que sejam capazes de consolidar e intensificar o relacionamento já existente entre todos.

Como já vem fazendo, a UNIFEV, a cada ano, fortalece e amplia os canais de comunicação com seus egressos.

## Resultados

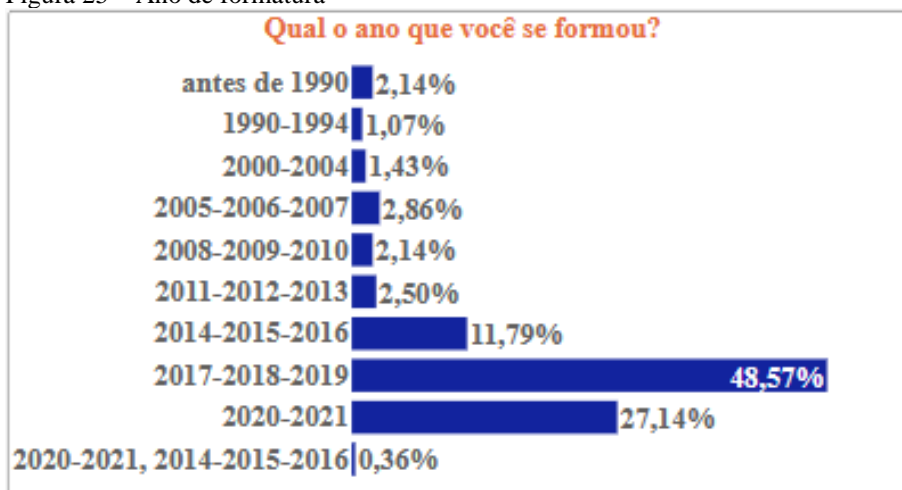
Desde o ano de 2019 a pesquisa com os egressos foi revisada e alterada pelo Comitê de Egressos e aplicada por meio do Site da UNIFEV. A pesquisa teve como foco a questão da empregabilidade e como os processos encontrados no mercado de trabalho nas diversas áreas foram apresentados nas disciplinas e cursos de cada graduação.

Participaram da pesquisa, em 2022, 280 egressos.

Os resultados foram apresentados em relatórios específicos de cada curso, e entregue aos coordenadores respectivos. Com isso, espera-se que os dados disponibilizados pelos egressos atuantes no mercado de trabalho, possam auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos da UNIFEV.

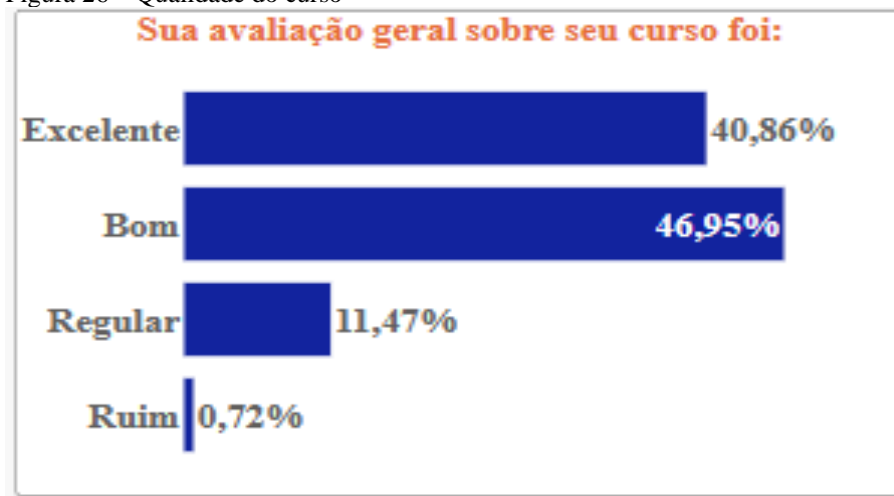
Os resultados de parte da pesquisa são mostrados nos gráficos de 25 a 32.

Figura 25 – Ano de formatura



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

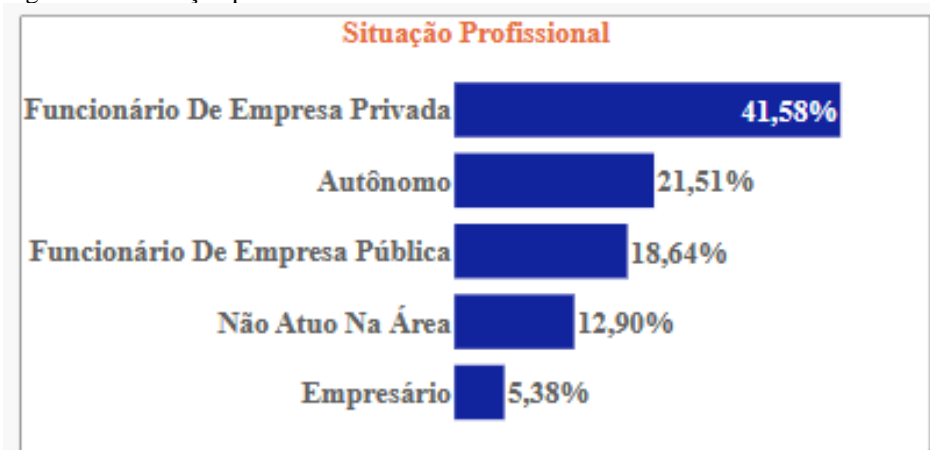
Figura 26 – Qualidade do curso



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Do ponto de vista do egresso, a qualidade do curso oferecido pela UNIFEV é um dos muitos pontos fortes que a Instituição possui. Verifica-se que quase 90% dos entrevistados acham o curso bom ou excelente.

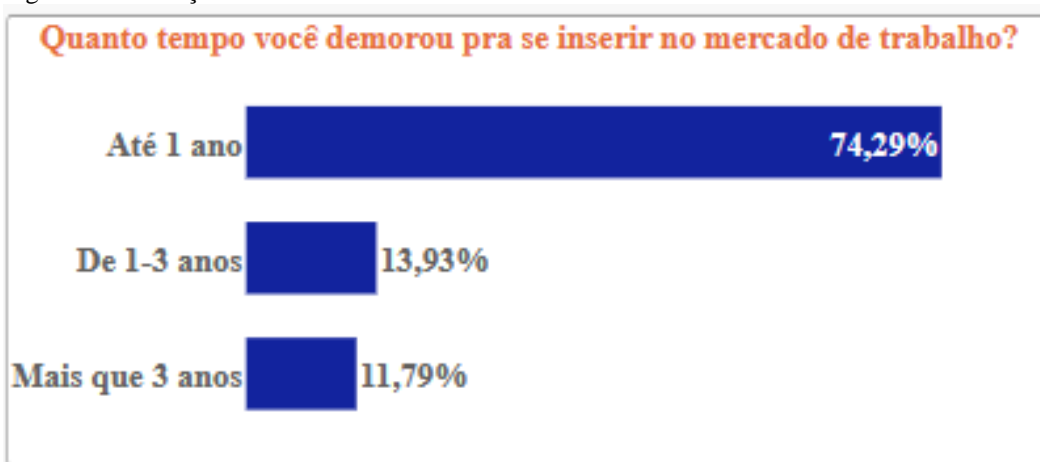
Figura 27 – Situação profissional



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Verifica-se que a maioria dos egressos (42%) atua em empresas privadas.

Figura 28 – Inserção no mercado de trabalho



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Outro ponto forte da UNIFEV é que seus egressos conseguem se inserir no mercado de trabalho, menos de 1 ano após a conclusão do curso.

Figura 29 – Rendimentos atuais



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Pouco mais de 40% dos egressos estão em uma faixa salarial acima de R\$ 4 mil. Em contrapartida, é grande o número de entrevistados (20%) que tem uma renda menor que R\$ 2 mil.

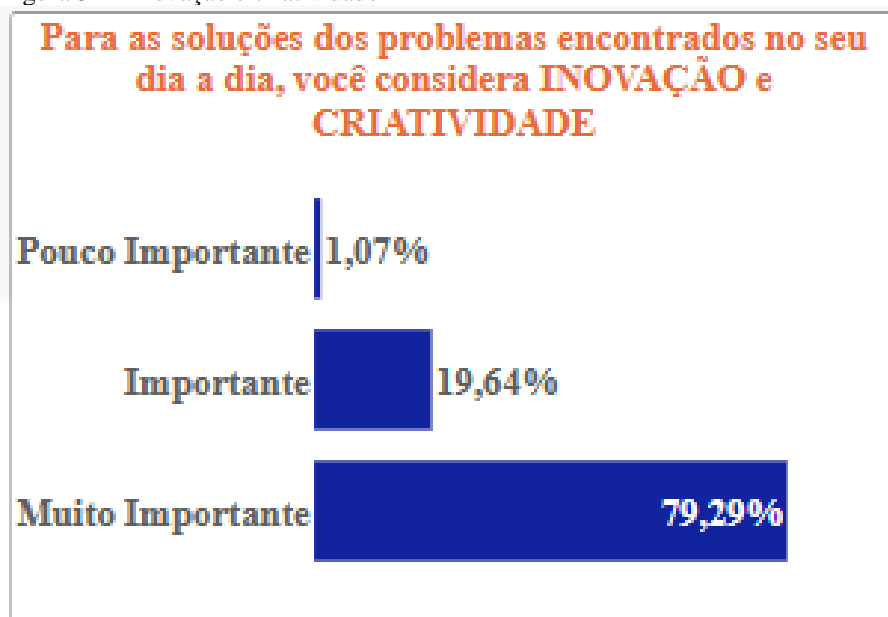
Figura 30 – Conteúdo do curso



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

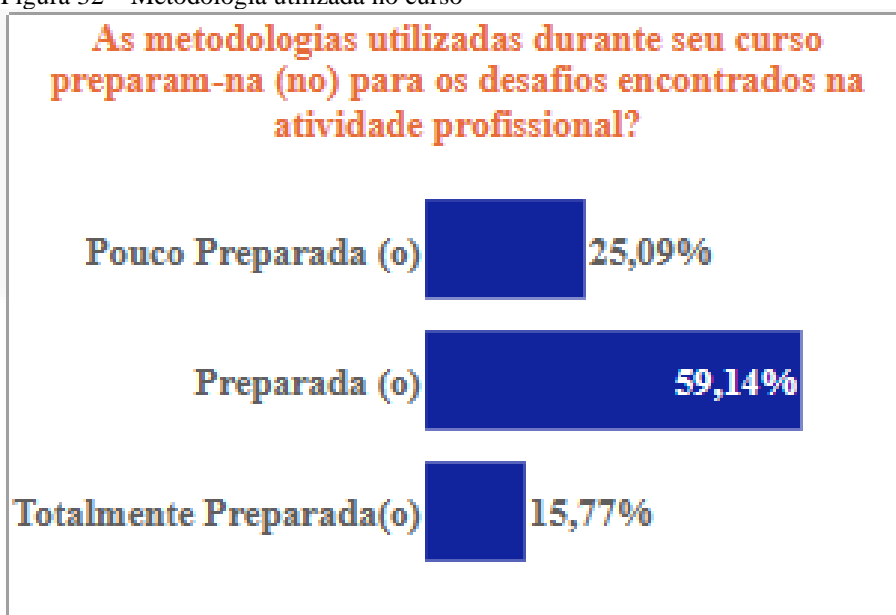
Pouco mais de 50% acham que, o que foi dado em sala de aula, é pouco ou razoavelmente útil. Esse é um ponto fraco da Instituição.

Figura 31 – Inovação e criatividade



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Figura 32 – Metodologia utilizada no curso



Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

A metodologia utilizada no curso faz com que o aluno saia preparado para as suas atividades profissionais. Isso é um ponto forte da UNIFEV.



## 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

### 3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

#### Objetivos

Esta dimensão trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Ao longo de sua trajetória como Instituição de Ensino Superior, a UNIFEV tem se pautado, pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A Instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. A Gerência de Talentos e Recursos Humanos vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da UNIFEV se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A Gerência de Talentos e Recursos Humanos realiza a articulação com os diversos setores da IES, buscando o intercâmbio de experiências, habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. A instituição empreende esforços no sentido de aprimorar o Plano de Carreira dos docentes e técnico-administrativos. Coordena processos de admissão, movimentação, acompanhamento, avaliação e de educação institucional, desenvolvendo programas de capacitação e práticas de promoção à saúde e à cultura.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de Pessoal da UNIFEV busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

Em 2022, a UNIFEV contava com 215 técnicos administrativos, distribuídos nos dois Campi. O Quadro 28 mostra o grau de escolaridade dos colaboradores Técnico-Administrativos existentes na Instituição no ano de 2022.

Quadro 28 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2022















Escolaridade	Quantidade
Ensino Fundamental Incompleto	8
Ensino Fundamental Completo	16
Ensino Médio Incompleto	0
Ensino Médio Completo	67
Educação Superior Incompleto	5
Educação Superior Completo	119


Fonte: RH-UNIFEV, 2022.

## Resultados

A Tabela 10 mostra os resultados das pesquisas inerentes à Dimensão 5 –Políticas de Pessoal.

Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Técnico	A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções.	145		55%
Técnico	Sinto-me realizado (a) profissionalmente com o trabalho que executo.	145		82%
Técnico	Há comUNICação entre a direção da instituição e seus colaboradores.	145		78%
Técnico	A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores.	145		72%
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo.	145		63%
Técnico	Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV.	145		72%
Técnico	Estou satisfeito com o meu cargo.	145		83%
Técnico	Há relacionamento adequado entre os funcionários da UNIFEV.	145		83%
Técnico	A UNIFEV oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores.	145		72%
Técnico	As condições ambientais de trabalho são satisfatórias.	145		81%
Técnico	A UNIFEV estimula o trabalho em equipe.	145		81%
Técnico	Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego.	145		68%
Técnico	A UNIFEV possui uma política de qualificação e capacitação de seus colaboradores, amplamente divulgada.	145		70%
Técnico	As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador são claras e objetivas.	145		81%

Docentes	Concorda que as capacitações oferecidas pela Instituição são pertinentes ao atendimento pedagógico de suas necessidades e importantes para o seu desenvolvimento.	125		83%
----------	---	-----	---	-----

Fonte: UNIFEV, 2022.

Os resultados dessa pesquisa mostram uma melhora significativa em relação à autoavaliação de 2021. Podemos destacar como ponto forte, o colaborador técnico-administrativo sentir-se realizado profissionalmente (82%), estar satisfeito com seu cargo na Instituição (83%), estar satisfeito com o relacionamento com outros colaboradores e sentir-se estimulado com o trabalho em equipe.

O docente por sua vez, concorda com o programa de capacitação oferecido pela UNIFEV, outra fortaleza da Instituição.

Todos os anos é realizada a Pesquisa Docente Individual, momento em que o discente avalia o corpo docente. Os resultados são enviados, sigilosamente, aos respectivos coordenadores de curso que, se responsabilizam por distribuí-los individualmente e, se for o caso, promover ações junto ao setor de Recursos Humanos e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS).

Em 2022 os docentes foram avaliados e foi obtida uma média de 92% de satisfação, considerada mais uma fortaleza da IES.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

#### Objetivos

Para a efetiva realização da missão da UNIFEV e para a consecução de seus objetivos, foram registradas em seu Regimento as diretrizes de funcionamento, estrutura e organização, sendo do conhecimento de toda a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e do corpo administrativo. A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Nessa perspectiva e visando promover o desenvolvimento da Instituição e seu alinhamento estratégico com as demandas acadêmica e da sociedade, os colegiados de curso são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado e as demandas socioeducacionais locais e regionais.

Os recursos financeiros da Mantenedora provêm dos rendimentos produzidos pelos bens do patrimônio; das contribuições dos alunos das unidades escolares mantidas; dos rendimentos resultantes

dos serviços prestados; do desenvolvimento de programas educacionais e sociais promovidos em benefício da comunidade; de doações, legados, auxílios e subvenções de pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado, nacionais ou estrangeiras, bem como de aplicações financeiras, saldos de exercícios encerrados e outras verbas eventuais; dos rendimentos produzidos pelo desenvolvimento de pesquisas técnico-científicas.

O patrimônio da mantenedora é disponibilizado a serviço do Centro Universitário, que goza de autonomia didático-científica, administrativa, financeira e disciplinar e rege-se pela legislação específica em vigor, pela jurisprudência do Ensino Superior, pelo Estatuto da Mantenedora, por seu Estatuto próprio, pelo Regimento e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes.

A organização adotada obedece aos princípios definidos na concepção metodológica presente no PDI, que visa, em termos objetivos, a estabelecer a coerência entre a concepção, objetivos, finalidades e a organização – de forma a atender aos aspectos sociais da comunidade, entendida como um eixo transversal que permeia todos os atos constitutivos do processo de desenvolvimento e crescimento educacional.

A Administração Acadêmica, Reitoria, Coordenadorias, representações docente e discente atuam de acordo com as normas estabelecidas no Estatuto e Regimento do Centro Universitário e com as diretrizes curriculares nacionais do Ensino Superior, sem desviar-se da missão estabelecida no PDI (2019-2023).

A estrutura organizacional do Centro Universitário obedece aos princípios: unidade de administração; estrutura organizacional com base em cursos vinculados ao Conselho Universitário por meio dos respectivos colegiados e coordenadorias; unidade de funções de ensino, pesquisa e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes; racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos; universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais; flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de práticas investigativas.

A política de gestão da UNIFEV avaliada no âmbito do Eixo 4, realiza-se pelo desenvolvimento de ações executadas nas instâncias e órgãos institucionais em consonância com a concepção filosófica da Instituição, em sintonia com a sua vocação e com a visão organizacional emanada da mantenedora, considerando indicadores e ações propostos pela Avaliação Institucional. As ações estão voltadas para a coordenação, controle, superintendência e realizações sugeridas pelos resultados da avaliação por meio da criação de mecanismos que garantam a sustentação das atividades fins e consecução dos objetivos propostos institucionalmente, de forma democrática e cidadã.

A organização acadêmica respeita as diretrizes presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional no que se refere à filosofia de trabalho, missão a que se propõe a Instituição, diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, estrutura organizacional e as atividades acadêmicas e científicas coerentes com a concepção, objetivos, finalidades e organização, de forma a atender os aspectos sociais da comunidade e do país.

## Resultados



No processo de Autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2022, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da UNIFEV, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e a eficiência das atividades de gestão.

Nos estudos do Eixo 4 de Políticas de Gestão, dirigidos para analisar a dimensão 6 de Organização e Gestão, foi empreendida a análise documental fundamentada em informações oficiais disponibilizadas pela UNIFEV, análise do desempenho das instâncias gestoras, observando a percepção da comunidade acadêmica, a partir de dados objetivos e dados subjetivos coletados, do qual participaram os gestores, os professores, os servidores técnico-administrativos, os estudantes de Graduação e os de Pós-Graduação.

Estas informações coletadas foram organizadas e as diversas instâncias e atores da Autoavaliação juntamente com o Comitê avaliador da dimensão, apresentaram propostas de ação que servirão para nortear a direção da instituição no ano de 2023.

Os resultados da pesquisa inerente às Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), encontram-se na Tabela 11.

Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

<b>Público</b>	<b>Questões</b>	<b>Amostra</b>	<b>Satisfação</b>	
Docentes	Está satisfeito(a) com a atuação e decisões tomadas em nível de Reitoria.	125		84%
Docentes	Está satisfeito(a) com o programa de qualificação e capacitação docente da Instituição.	125		82%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Apresentou-se como uma fortaleza, a atuação da Reitoria do ponto de vista dos docentes. Os mesmos ainda consideram como ponto forte da Instituição o programa de qualificação e capacitação docente da UNIFEV.

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### Objetivos

Diante da crise econômica provocada pela pandemia do coronavírus, que levou a números recordes de desemprego em nosso País, a UNIFEV, em 2022, além da concessão de bolsas, descontos e financiamentos, manteve o PEME – Programa Emergencial de Manutenção aos Estudos, o qual teve início em 2020, juntamente com a chegada da pandemia. Foi implantada uma redução média de 15% nas mensalidades, além da viabilidade de parcelamento.

Adotou-se medidas internas com o intuito de maior controle e redução de gastos, para que o impacto econômico fosse suportável.

Apesar de todas as dificuldades, o tratamento racional dos gastos institucionais, possibilitou um 2022 positivo. Em resumo, os números gerais da Instituição mostraram um *superávit* econômico de 8,3 milhões de reais, 9,24% sobre as suas receitas (CONTROLADORIA – UNIFEV, 2022).

Como ponto fundamental da gestão desse período, destaca-se a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro por meio de uma melhora significativa nos índices de liquidez mais relevantes, conforme Quadro 29.

#### Resultados

Quadro 29 – Índices de Liquidez – 2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>ILI</b>	2,20	3,68	3,34	2,88	4,46	4,43	5,81
<b>ILC</b>	4,96	6,31	5,84	5,32	6,96	6,95	8,23
<b>ILS</b>	4,94	6,29	5,83	5,22	6,86	6,83	8,14
<b>ILG</b>	2,54	2,91	2,81	3,06	4,50	4,64	5,58
<b>SG</b>	7,58	7,41	7,25	7,10	10,18	10,13	11,28

Fonte: CONTROLADORIA – UNIFEV, 2022.

A sustentabilidade financeira é uma grande fortaleza da Instituição. Isso pode ser visto nos índices de liquidez apresentados.

## **3.5.EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

#### **3.5.1.1 Instalações Gerais**

##### **Objetivos**

A UNIFEV envida grandes esforços e direciona significativos recursos para manutenção, preservação e ampliação da biblioteca, dos laboratórios de informática e demais laboratórios para atendimento específico de cursos que exigem equipamentos e formação especial, espaços de convivência, lazer e acesso mantidos com qualidade e dentro de padrões exigidos pelas normas legais. Os banheiros, os aparelhos de ar-condicionado, os lavatórios e os bebedouros são higienizados com frequência, conforme legislação vigente, produzindo elevados níveis de satisfação de seus usuários.

A infraestrutura física é um diferencial da Instituição; é uma grande fortaleza.

Em 2022 a comunidade acadêmica voltou a desfrutar integralmente da excelente infraestrutura física da Instituição, após a pandemia.

#### **3.5.1.2 Bibliotecas**

##### **Objetivos**

As Bibliotecas, como disseminadoras de informação, fornecem as condições necessárias para a formação acadêmica e uma aprendizagem contínua. Através de seu acervo bibliográfico atualizado e o acesso às Bases de Dados, possibilitam a consulta a um maior número de fontes, estimulando a independência e o desenvolvimento cultural dos usuários acadêmicos e da comunidade em geral.

A Biblioteca Central é um dos órgãos de apoio logístico e operacional da instituição. Funciona com regulamentação própria e de forma interligada funcional e operacionalmente com as demais unidades de bibliotecas da UNIFEV em consonância com atividades de seleção, armazenamento, recuperação e disseminação das informações. Além da Biblioteca Central localizada no Campus Centro da IES e existe a Biblioteca do Campus Cidade Universitária.

A supervisão das Bibliotecas está subordinada à Gerência Acadêmica Aparecida Aoki Natsue, ao Pró-Reitor Acadêmico Prof. Me Anderson Bençal Indalécio e ao Reitor, Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon. A bibliotecária responsável é Marcia Faria Cavalcante – CRB-8/10706.







Além de seu acervo físico, a biblioteca da Instituição tem parceria com duas plataformas de Bibliotecas Virtuais, a Pearson e a Minha Biblioteca, disponibilizando mais de 28 mil títulos diferentes em todas as áreas.

Em 2022, devido à diminuição da pandemia, além da pesquisa com as Bibliotecas Virtuais, voltou a ser realizada a pesquisa com a biblioteca física da IES.

## Resultados

Os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 12.

Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Docentes	As bibliotecas virtuais e/ou as físicas atendem as necessidades dos alunos dos cursos que você ministra aulas.	125		92%
Discentes	Considera que a qualidade do acervo da biblioteca física, atende as necessidades do curso. S/N	1441		87%
Discentes	Considera que a disponibilidade do acervo da biblioteca física, atende as necessidades do curso. S/N	1441		84%
Discentes	Considera que as bibliotecas virtuais atendem as necessidades do curso. S/N	1441		90%
Discentes	Recebe indicações de títulos das bibliotecas virtuais e/ou física dos professores? S/N	1441		86%
Discentes	Está satisfeito(a) com o atendimento dos colaboradores das bibliotecas.	1441		87%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Docentes e discentes responderam que a presença de títulos que atendem a grande maioria dos componentes curriculares, é uma fortaleza, do ponto de vista de qualidade e disponibilidade do acervo.

Ainda, outro ponto forte das bibliotecas da Instituição, é o atendimento prestado aos alunos.

### 3.5.1.3 Laboratórios

#### Objetivos

O espaço físico acadêmico constitui-se em um ambiente formador de personalidades e de representações. O Centro Universitário de Votuporanga entende que a estrutura física deve ser atrativa



para os alunos, de forma que eles possam sentir-se à vontade para desenvolverem suas atividades acadêmicas e aprimorarem o pensamento crítico.

Pode-se considerar o espaço físico acadêmico como um forte potencial para a ampliação de atividades cognitivas e motoras, tornando-se, assim, cenário de múltiplos interesses. Ao organizar e planejar a estrutura do Campus Centro e da Cidade Universitária, foram considerados fatores como localização geográfica, facilidade de acesso, recursos urbanos no entorno e outros elementos julgados indispensáveis e atrativos.

A infraestrutura, em consonância com as atividades acadêmicas, deve atender às necessidades de espaço. Uma parte do orçamento da instituição é destinada para edificações, adequações, reformas e conservação, com base nos resultados das pesquisas institucionais anteriores e prioridades apontadas pela comunidade acadêmica, indicadores essenciais para ações específicas de ampliação, expansão e introdução de novas tecnologias. No Quadro 30 é possível identificar o número de Laboratórios da UNIFEV.

Quadro 30 - Laboratórios da UNIFEV 2022

Nome	Quantidade
Informática	8
Desenho	3
Análises Clínicas	2
Análise Computacional	1
Anatomia Humana	2
Ciências Farmacêuticas e Bromatologia	1
Conforto Ambiental e Maquetaria	1
Didático-Pedagógico	1
Eletroeletrônica	1
Fisiologia e Farmacologia	1
Fotografia	1
Hidráulica	1
Integrado de ComUNICação (Rádio e TV)	1
Mecânica de Solos, Pavimento e Topografia	1
Microscopia	1
Modelos, Maquetes e Plástica	1
Multidisciplinar da Saúde Humana	1
Multidisciplinar I	1
Multidisciplinar II	1
Núcleo de Ensino de Ciências – NECIN	1
Oficina Mecânica	1

Química e Bioquímica	1
Resistência dos Materiais e Materiais de Construção	1
Sala Multifuncional	1
Semiologia e Semiotécnica	1
Simulação e Observação do Comportamento	1
Simulação Realística	1
Técnica Dietética, Tecnologia de Alimentos e Práticas Gastronômicas	1
TOTAL	39

Fonte: Setor Laboratórios UNIFEV - 2022

## Resultados

Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Os laboratórios de aulas práticas atendem as necessidades do curso?	1441	▲	77%
Docentes	A infraestrutura dos laboratórios para aulas práticas, incluindo os de informática, atendem as necessidades do curso.	125	●	82%
Docentes	A quantidade de insumos disponíveis nos laboratórios é suficiente para as aulas práticas.	125	▲	78%

Os laboratórios de aulas práticas são outra fortaleza da UNIFEV. Conforme mostrado anteriormente, são 39 laboratórios, incluindo os de informática levando a altos índices de satisfação, tanto por parte dos docentes quanto de discentes.

### 3.5.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação

#### Objetivos

O serviço de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) são atividades atribuídas a setor próprio. O objetivo é entregar valor para os usuários internos e externos da Instituição, agregando a cada setor facilidades para que eles atinjam seus resultados de forma mais confiável e rápida.

A Instituição possui 783 computadores que se encontram interligados em uma rede dividida em 4 segmentos: administrativo, acadêmico, Wi-Fi e rede de perímetro (DMZ). Faz parte ainda da infraestrutura de TI, dois data centers com os servidores físicos e virtuais que suprem a demanda dos serviços de rede, banco de dados e armazenamento de arquivos.

Além da rede cabeada é disponibilizada aos docentes, discentes e colaboradores, rede Wi-Fi de alta velocidade.

São ainda de responsabilidade do setor de Infraestrutura de TI:

- Projeto e implementação de Infraestrutura de Rede;
- Manutenção preventiva e corretiva dos Data Centers;
- Administração dos Servidores de Rede Físicos e Virtuais;
- Administração de Banco de Dados;
- Gerenciamento dos Serviços de Telefonia;
- Gerenciamento da Rede de Computadores;
- Gerenciamento da Rede Wi-Fi;
- Administração dos Laboratórios de Informática;
- Suporte de informática ao usuário final.

## Resultados

Tabela 14 - Pesquisa – Infraestrutura – TI

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discentes	Está satisfeito(a) com a plataforma Moodle, no que se refere ao suporte oferecido pela UNIFEV.	1441	▲	72%
Discentes	Está satisfeito(a) com a infraestrutura dos laboratórios de informática.	1441	▲	76%
Discentes	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	1441	▲	77%
Discentes	Está satisfeito(a) com a internet sem fio (wi-fi) colocada à disposição dos alunos para uso acadêmico.	1441	▲	73%

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Mais um importante ponto forte da Instituição são os laboratórios de informática e a infraestrutura de TI de uma forma geral, tais como a internet sem fio (wi-fi) disponível aos alunos.

## 4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Coletados os dados e informações, a análise foi realizada com o uso da ferramenta *Power BI* e gerados os relatórios. Esses, então, foram enviados aos respectivos coordenadores dos Comitês de Avaliação para a elaboração das ações a serem efetivadas em 2023 relacionadas ao ciclo avaliativo de 2022.

Após várias reuniões, cada Comitê elaborou as suas ações, que foram disponibilizadas a todos os outros Comitês, para análise e sugestões.

Para o registro dessas ações, foi utilizada uma planilha GUT, modelo que associa cada uma das ações a três parâmetros: “Gravidade”, “Urgência” e “Tendência”. Cada parâmetro está vinculado a um conceito que varia de 1 a 5, sendo a pior situação a nota 5. Dependendo dos conceitos atribuídos a esses parâmetros, é calculada uma nota final que dá o grau de “Prioridade” da ação.

Na primeira coluna da planilha aparece o público-alvo e a respectiva questão. Nas 3 colunas subsequentes, os parâmetros Gravidade, Urgência e Tendência. A quinta coluna é preenchida automaticamente com a Prioridade. Na sexta coluna aparece o plano de ação proposto pelo respectivo Comitê e na última, uma estimativa do prazo para se executar as ações.

Finalizando o processo, os relatórios e as ações propostas são divulgados à toda comunidade acadêmica.

Os quadros de 31 à 44 mostram os planos de ação propostos pelos respectivos Comitês vinculados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES.

Quadro 31 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (G*U*T)	Plano de Ação	Data de Entrega
Tem acesso aos dados resultantes da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio da sua divulgação para a comunidade acadêmica.	DISCENTE	49,27%	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgação dos resultados em sala de aula pelos respectivos coordenadores de curso. Divulgação pelo marketing por meio de redes sociais e material impresso para colocar nos murais.	10/04/2023
Percebe melhorias na instituição com base nos resultados da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)	DISCENTE	57,25%	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgação dos resultados em sala de aula pelos respectivos coordenadores de curso. Divulgação pelo marketing por meio de redes sociais e material impresso para colocar nos murais.	10/04/2023
Percebeu melhorias na instituição que tiveram como base os resultados da autoavaliação institucional:	DOCENTE	76,00%	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgação das melhorias realizadas via Mural Unifev - Acadêmico (Grupo WhatsApp).	10/04/2023

Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	71,72%	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgação das melhorias realizadas via Mural UNIFEV (tecn/adm) (Grupo WhatsApp).	10/04/2023
Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	70,34%	4 - MUITO GRAVE	3 - O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 - VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgação das melhorias realizadas via Mural UNIFEV (tecn/adm) (Grupo WhatsApp).	10/04/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 32 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Entende que as atividades de ensino e aprendizagem desenvolvidas na UNIFEV, estão de acordo com sua missão, "Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social"	DISCENTE	84,52%				BAIXA	Manter as ações de formação continuada junto aos Coordenadores e Docentes da Unifev, por meio do NADD, com o objetivo de aperfeiçoar a oferta de práticas inovadoras de ensino e aprendizagem.	Final de cada semestre letivo

Está satisfeito (a) com a forma de condução, os objetivos, as decisões e prioridades estabelecidas pela Unifev:	DOCENTE	76,80%				BAIXA	Aperfeiçoar os mecanismos de divulgação das ações planejadas e executadas pela Instituição com o propósito de evidenciar as prioridades estabelecidas pela gestão. Bem como ampliar os mecanismos de pesquisa para subsidiar a condução, a elaboração dos objetivos, balizar as decisões e estabelecer as prioridades estabelecidas pela Unifev.	Final de cada semestre letivo
---	---------	--------	--	--	--	-------	--	-------------------------------

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 33 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Conhece, participa ou já participou de ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFEV"	DISCENTE	46,9%	1 – SEM GRAVIDADE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Manutenção e ampliação das parcerias e projetos existentes; Ampliação do número de alunos em programas, projetos e ações de Responsabilidade Social; Divulgação da Revista de Responsabilidade Social junto discentes, docentes e comunidade em geral.	11/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 34 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Considera que a forma de atendimento da secretaria e do setor de atendimento ao estudante (SAE) atende a sua expectativa.	DISCENTE	78,8%	1 – SEM GRAVIDADE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	3 – VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	<p>'S.T.I:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de uma nova plataforma de atendimento via WhatsApp com inteligência artificial, onde o cliente/discente encontrará mais opções sem necessidade de falar com atendimento humano. E também evitar insatisfação do cliente/discente nas inconstantes instabilidade na plataforma atual.</li> </ul> <p>S.T.I e GESTOR FINANCEIRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar o sistema de registro dos boletos, para que estes sejam registrados automaticamente após a geração, evitando constrangimento ao tentar realizar o pagamento de um boleto que ainda não possui registro;</li> <li>- Possibilitar ao discente a opção de pagamento em cartão de crédito e PIX (QR Code) nas solicitações disponíveis no portal do aluno, como as declarações e/ou atestados de matrícula e assim baixar imediatamente o boleto para liberar visualização e impressão do documento, ou para quando o discente desejar pagar um boleto de prova de recuperação (SUB) na opção de cartão de crédito e PIX (QR Code).</li> </ul>	06//2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.



Quadro 35 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Considera adequada a forma de divulgação para eventos, projetos e oportunidades, em geral, realizados pela UNIFEV	DISCENTE	84%				BAIXA	<p>Estamos acima de 80% - ações de 2022 com efeito.</p> <p>Projeto de posicionamento da marca, se estende ao ano de 2023, dando mais visibilidade para a Unifev e aos cursos.</p> <p>Padronização dos Instagrans de cada curso, como mais um canal de comunicação na mão dos alunos e das atléticas.</p> <p>Atualização dos vídeos do projeto "Por dentro do campus", gera pertencimento aos alunos e divulga para comunidade externa.</p> <p>Continuar usando linguagens diferenciadas e caminhando nas novidades do universo das redes sociais.</p>	12/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 36 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Não cursaram pós-graduação	EGRESSO	51%	2 - POUCO GRAVE	3 – PODE ESPERAR UM POUCO	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Conversar com o núcleo de pós-graduação para desenvolvimento de política específica para egressos da IES nos cursos de pós-graduação.	05/2023
O conteúdo que aprendeu em sala de aula está sendo útil para você no mercado?	EGRESSO	91%	2 - POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Enviar a cada coordenador os dados da pesquisa por curso para verificarem as ações que os egressos desenvolvem após o término da graduação.	05/2023
As metodologias utilizadas durante seu curso prepararam-na(o) para os desafios encontrados na atividade profissional?	EGRESSO	75%	2 - POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Sugerir aos coordenadores dos cursos da IES revisões com seus colegiados e docentes sobre as questões referentes às metodologias ensinadas nas salas de aula com as práticas profissionais que os egressos encontram.	05/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Concorda que a UNIFEV oferece oportunidade para você participar das atividades de extensão	DISCENTE	87%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – NÃO TEM PRESSA	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Apesar do resultado satisfatório, haverá um incremento em função da curricularização da extensão que estenderá a extensão a todos alunos compulsoriamente.	06/2023
Concorda que os projetos de extensão contribuem para a sua formação acadêmica	DISCENTE	80%	2 - POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	As atividades de extensão serão apresentadas aos alunos, em sala de aula, pelo professor responsável, e será salientada a contribuição desta para a formação acadêmica.	02/2023
Concorda que os projetos de extensão contribuem para a sua formação cidadã	DISCENTE	78%	2 - POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Por ser muito importante que o aluno entenda a importância desse aspecto da atividade extensionista, a coordenadoria de extensão o destacará nas salas, no início das aulas. Os professores responsáveis pelas atividades serão orientados a reforçar essa fala.	02/2023

Concorda que os projetos de extensão contribuem para resolver os problemas enfrentados pela nossa comunidade	DISCENTE	71%	2 - POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Será destacado também, ao aluno, a sua responsabilidade com relação ao entorno, a importância da contribuição da Unifev na melhoria de questões importantes da comunidade. Tal aspecto será abordado pelo professor responsável pela atividade.	06/2023
Está satisfeito com os conteúdos desenvolvidos nos projetos de extensão oferecidos pela instituição.	DISCENTE	68%	2 - POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1- NÃO VAI PIORAR	BAIXA	As atividades extensionistas estarão alinhadas com o conteúdo teórico desenvolvido, propiciando ao aluno a compreensão da relevância.	06/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Conhece as oportunidades oferecidas pela instituição, para a superação de dificuldades relacionadas ao processo de sua formação, como por exemplo, os programas de nivelamento, atendimento psicopedagógico e social e outros.	DISCENTE	67%	3 - GRAVE	5 – AÇÃO IMEDIATA	4 – VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgar amplamente nas redes sociais e no Portal pelo MKT, por meio dos Coordenadores e Professores de sala em sala e um Colaborador bem informado também passar de sala em sala.	03/2023
Concorda que a Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos	DISCENTE	71%	3 - GRAVE	5 – AÇÃO IMEDIATA	4 – VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	MÉDIA	Divulgar amplamente nas redes sociais e no Portal pelo MKT, por meio dos Coordenadores e Professores de sala em	03/2023

colegiados (CONSU, CONSEPE, COLEGIADO DE CURSO, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso							sala e um Colaborador bem informado também passar de sala em sala.	
Considera que o material das disciplinas na modalidade EAD oferecido pela instituição atende as necessidades dos alunos.	DISCENTE	73%	2 – POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 – VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO	BAIXA	Fazer revisão do material, pois existem materiais realizados a muito tempo, implementar vídeos-aulas e oferecer capacitação ao docente de podcast.	06/2023
Considera a atuação da coordenação do seu curso adequada as necessidades dos alunos.	DISCENTE	73%	2 – POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 – VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	BAIXA	A Reitoria/Pró-Reitoria chamar os professores mal avaliados, individualmente, para oferecer capacitação aos mesmos.	06/2023
Concorda que os programas de bolsas de estudo e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos.	DISCENTE	55%	2 – POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	2 – VAI PIORAR EM LONGO PRAZO	BAIXA	Verificar junto ao Setor Financeiro e de Controladoria, a possibilidades de implementação de novos financiamentos e bolsas de estudo para o curso de Medicina.	06/2023
Concorda com a forma de atuação dos tutores das disciplinas em EAD:	DISCENTE	66%	3 - GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	4 – VAI PIORAR EM POUCO TEMPO	BAIXA	Reduzir o número de alunos para cada tutor, visando melhorar o atendimento junto aos Fóruns e às dúvidas dos mesmos.	06/2023
Tem sugestões para a melhora do processo de ensino aprendizagem aplicado na UNFEV?	DOCENTE	73%	2 – POUCO GRAVE	2- PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Analisar as sugestões propostas na tentativa de implementá-las, caso seja viável, incentivando desta forma o aumento de sugestões.	06/2023
Está satisfeito (a) com o trabalho e atuação da coordenação do curso:	DOCENTE	91%						

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Tem oportunidade de desenvolver projetos de Iniciação científica oferecidos pela UNIFEV	DISCENTE	82%				BAIXA		

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Como você avalia o curso de pós-graduação da UNIFEV?	DISCENTE DE PÓS	75%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	BAIXA	Aplicar uma pesquisa para identificar quais seriam os pontos de melhorias sugeridos pelos alunos.	04/2023
Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação?	DISCENTE DE PÓS	100%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	BAIXA	Manter a qualidade do atendimento já existente!	04/2023
Como você avalia os professores de seu curso de pós-graduação?	DISCENTE DE PÓS	82%	2 – POUCO GRAVE	2 – POUCO GRAVE	1 – SEM GRAVIDADE	BAIXA	Dar feedback aos professores sobre a avaliação. Incluir os Professores da Pós Graduação nos treinamentos de atualização docente juntos com os Professores da Graduação.	04/2023

Como você avalia o tempo de seu curso de pós-graduação?	DISCENTE DE PÓS	87%.	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	BAIXA	Manter a carga horária atual.	04/2023
Você faria outro curso de pós-graduação na UNIFEV?	DISCENTE DE PÓS	87%.	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	1 – SEM GRAVIDADE	BAIXA	Ampliar o número de ofertas de cursos, abrindo para todas as grandes áreas acadêmicas existentes na Instituição.	04/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 41 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Concorda que as capacitações oferecidas pela instituição são pertinentes ao atendimento pedagógico de suas necessidades e importantes para o seu desenvolvimento.	DOCENTE	82%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
Estou satisfeito com o meu cargo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM.	83%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer a divulgação dos processos seletivos e a informação sobre quais as formas que o colaborador possui para participar. Setores envolvidos: RH e Mkt	04/2023
Há relacionamento adequado entre os funcionários da UNIFEV, sendo 1 discordo	TÉCNICO ADM.	83%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Estimular ações de integração entre os colaboradores. Setores envolvidos: RH, Eventos e Mkt	05/2023

totalmente e 5, concordo totalmente.								
Sinto-me realizado (a) profissionalmente com o trabalho que executo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM.	82%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
As condições ambientais de trabalho são satisfatórias, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	81%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
As orientações sobre o trabalho a ser desenvolvido pelo colaborador, são claras e objetivas, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	81%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Treinamentos e atendimentos aos colaboradores e líderes. Sugiro envolver a Professora Marinês Ralho para organização, coordenação e execução da referida ação, juntamente com o setor de Recursos Humanos.	04/2023
A UNIFEV estimula o trabalho em equipe, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	TÉCNICO ADM	81%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	78%	2 – POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Treinamento e Desenvolvimento aos colaboradores e líderes: Sugiro envolver a Professora Marinês Ralho para realização, coordenação e execução da referida ação, juntamente com o setor de Comunicação e MKT.	04/2023



A UNIFEV oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	72%	2 – POUCO GRAVE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Realizar uma reintegração com todos os colaboradores, orientando os mesmos e esclarecendo as dúvidas que, por ventura tiverem. Elaboração e entrega de um "manual", instrumento no qual o colaborador terá acesso à todas as informações inerentes à Instituição. Setores envolvidos: RH e Mkt	03/2023
Existe cooperação entre os departamentos da UNIFEV, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	72%	2 – POUCO GRAVE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	72%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o setor de ouvidoria para que o mesmo atue não somente com o público externo, mas sim, com o público interno. Para tanto é necessário um vínculo de confiabilidade com os colaboradores e contato direto com o setor de Recursos Humanos. Alinhar esta medida a um Plano de Treinamento e Desenvolvimento para todos os líder (desenvolvendo competências como: feedback, trabalho em equipe e resiliência).	05/2023
A UNIFEV possui uma política, amplamente divulgada, de qualificação e capacitação de seus colaboradores, sendo 1	TÉCNICO ADM	70%	2 – POUCO GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Realizar uma reintegração com todos os colaboradores, orientando os mesmos e esclarecendo as dúvidas que, por ventura tiverem. Elaboração e entrega de um	03/2023

discordo totalmente e 5, concordo totalmente.							"manual", instrumento no qual o colaborador terá acesso à todas as informações inerentes à Instituição. Setores envolvidos: RH e Mkt	
Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	68%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Fortalecer o relacionamento entre os colaboradores e setor de Recursos Humanos a fim de detectar quais os gaps de cada setor e trabalhar de forma a auxiliar em sua resolução.	AÇÃO PERMANENTE
Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	63%	2 – POUCO GRAVE	2 – PODE ESPERAR UM POUCO	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Realizar uma reintegração com todos os colaboradores, orientando os mesmos e esclarecendo as dúvidas que, por ventura tiverem. Elaboração e entrega de um "manual", instrumento no qual o colaborador terá acesso à todas as informações inerentes à Instituição. Setores envolvidos: RH e Mkt	03/2023
A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	TÉCNICO ADM	55%	3 - GRAVE	3 – O MAIS CEDO POSSÍVEL	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Proporcionar um trabalho de assessoria, junto aos líderes (com profissional externo que tenha conhecimento em processo de definição e padronização de procedimentos) para elaboração e implantação de POP (Procedimento Operacional Padrão) nos respectivos setores. Desta forma, os processos seriam padronizados, os colaboradores teriam orientação formalizada, diminuindo, inclusive, possíveis falhas operacionais. Talvez, ainda neste contexto, definir indicadores de qualidade para cada setor.	06/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 42 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Está satisfeito (a) com a atuação e decisões tomadas em nível de reitoria:	DOCENTE	84%				BAIXA	Aperfeiçoamento da atuação da Reitoria a partir das demandas observadas ao longo do ano letivo.	Ao final de cada semestre letivo.
Está satisfeito (a) com o Programa de Qualificação e Capacitação Docente da instituição:	DOCENTE	82%				BAIXA	Ampliação e fortalecimento das ações de formação promovidas pelo NADD.	Ao final de cada semestre letivo.
Está satisfeito (a) com a forma de condução, os objetivos, as decisões e prioridades estabelecidas pela Unifev:	DOCENTE	77%				BAIXA	Aperfeiçoar os mecanismos de divulgação das ações planejadas e executadas pela Instituição com o propósito de evidenciar as prioridades estabelecidas pela gestão. Bem como ampliar os mecanismos de pesquisa para subsidiar a condução, a elaboração dos objetivos, balizar as decisões e estabelecer as prioridades estabelecidas pela Unifev.	Ao final de cada semestre letivo.

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 43 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Considera que a qualidade do acervo da biblioteca física atende as necessidades do curso.	DISCENTE	87%				BAIXA	* Oferecer e divulgar informações dos serviços disponíveis, por meio dos diversos canais: telefone, Portal, e-mail, redes sociais, dentre outros (Biblioteca; MKT; Coordenadores); * Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores);	04/2023
Considera que a disponibilidade do acervo da biblioteca física atende as necessidades do curso	DISCENTE	84%				BAIXA	* Professores dialogarem informalmente com os alunos para identificar possíveis razões para insatisfação;	04/2023
Considera que as bibliotecas virtuais atendem as necessidades do curso.	DISCENTE	90%				BAIXA	* Divulgar as Bibliotecas Virtuais (Coordenações, Professores e MKT); * Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores); * Direcionar via hiperlink, os títulos constantes nos PPCs às respectivas Bibliotecas virtuais; * Nos casos possíveis, substituir títulos não encontrados por outros que abordam os mesmos assuntos;	04/2023

Recebe indicações de títulos das bibliotecas virtuais e/ou física dos professores.	DISCENTE	86%				BAIXA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Divulgar as Bibliotecas Virtuais (Coordenações, Professores e MKT);</li> <li>* Indicar os títulos da Biblioteca Virtual nas disciplinas (Coordenação; Professores);</li> <li>* Direcionar via hiperlink, os títulos constantes nos PPCs às respectivas Bibliotecas virtuais;</li> </ul>	04/2023
Está satisfeito (a) com o atendimento dos colaboradores das bibliotecas.	DISCENTE	87%				BAIXA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Oferecer e divulgar informações dos serviços disponíveis, por meio dos diversos canais: telefone, Portal, e-mail, redes sociais, dentre outros (Biblioteca; MKT; Coordenadores);</li> <li>* Oferecer treinamento do acesso e uso das Bibliotecas Virtuais, devidamente pré-agendados na Biblioteca, laboratórios de informática ou salas de aulas ou via gravação das informações;</li> <li>* Ver possibilidade de envio automático dos lembretes de vencimento dos empréstimos também via WhatsApp;</li> </ul>	04/2023
As bibliotecas virtuais e/ou físicas atendem as necessidades dos alunos nos cursos que você ministra aulas	DOCENTE	92%				BAIXA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nos casos possíveis, substituir títulos não encontrados por outros que abordam os mesmos assuntos;</li> <li>* Título específico que não pode ser substituído e inexistente no acervo impresso, solicitar a aquisição do livro impresso.</li> </ul>	04/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022.

Quadro 44 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	Plano de Ação	Data de Entrega
Os laboratórios de informática atendem as necessidades do curso:	DISCENTE	76,7%	2 – POUCO GRAVE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	<p>O comitê entende que esta questão pode estar relacionada a solicitação de alunos para utilização de laboratórios de informática para estudos.</p> <p>Esta necessidade não vem sendo atendidas satisfatoriamente na Cidade Universitária pois todos os laboratórios estão sendo usados em aula no período noturno.</p> <p>Se este for o problema, o comitê sugere a criação de um espaço com computadores disponíveis para estudos</p> <p>O comitê solicita que as questões sejam mais específicas (quantidade de máquinas, softwares, computadores disponíveis para estudo, etc.) para que se possa planejar as ações de forma à atender o problema indicado.</p>	05/2023
Está satisfeito (a) com a plataforma Moodle, no que se refere ao suporte oferecido pela UNIFE	DISCENTE	72%	1 – SEM GRAVIDADE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	<p>Sobre propostas de intervenção, tendo em vista que a pesquisa não detalha as causas da insatisfação, temos a esclarecer que:</p> <p>O atendimento da EAD UNIFEV está disponível aos alunos nos seguintes horários: Segunda a sexta das 07:00 às 22h; Sábados das 08h às 12h.</p>	05/2023

							<p>O tempo de resposta é em média de dez minutos, exceto dias de pico, chegando a 20 minutos no máximo. Todos os alunos têm suas dúvidas respondidas de imediato quando o assunto é pertinente ao setor da EaD.</p> <p>Diante disso, consideramos que a única intervenção eficaz para agilizar o atendimento exigiria mais atendentes (temos apenas um em cada turno) em especial no período de início do semestre e no período de provas. Mesmo assim, não considero que o tempo de espera seja excessivo.</p> <p>Como paliativo, seria interessante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- haver uma maior divulgação dos canais de atendimento para os discentes (ramal da EaD).</li> <li>- haver campanhas de conscientização para que o aluno acesse o Portal diariamente, pois todas as informações de interesse são passadas a eles por essa via (data de prova, salas, recados sobre notas etc.) e também passadas ao coordenador. Todavia, ocorre que a informação não chega a todos causando os picos no atendimento na semana de prova.</li> </ul>	
Está satisfeito (a) com a infraestrutura dos laboratórios de informática:	DISCENTE	76%	2 – POUCO GRAVE	1 – NÃO TEM PRESSA		BAIXA	Com relação a infraestrutura de rede e de equipamentos, informamos que já no ano de 2022 foram atualizados os 30 computadores do laboratório de informática 4 da Cidade	

							Universitária e mais 30 computadores do laboratório de informática 2 do Campus Centro e ainda foi atualizado os softwares da plataforma Autodesk (exemplo: Autocad e Revit) e atualizadas e ampliadas licenças Creative Cloud (exemplo: Adobe Premiere e Photoshop). Para o ano de 2023 serão também substituídas (atualizadas) os computadores dos laboratório de informática 1 e 5 da Cidade Universitária.	
Está satisfeito (a) com a internet sem fio (wi-fi) colocada à disposição de alunos para uso acadêmico	DISCENTE	72,6%.	2 – POUCO GRAVE	1 – NÃO TEM PRESSA	1 – NÃO VAI PIORAR	BAIXA	Em 2022 foram ampliados os pontos de acesso a internet WiFi na Cidade Universitária e Campus Centro, melhorando o problema de conexão e velocidade. Para 2023 será substituído e instalado 30 novos pontos nos dois campus aumentando ainda mais a qualidade do sinal de conexão. O comitê solicita que a questão especifique qual o tipo de problema que os alunos têm enfrentado (sinal, velocidade, conteúdo, login de acesso, etc.)	05/2023

Fonte: CPA – UNIFEV, 2022



## 5 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os procedimentos da Autoavaliação 2022 estão referenciados no projeto de Autoavaliação (2019-2023) e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas em 22 anos de experiência e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

A avaliação proposta norteia o processo avaliativo durante o período 2019 – 2023 e está organizada e estruturada como um processo permanente, de caráter construtivo e formativo, que busca criar e arraigar uma cultura da avaliação na Instituição como um todo.

Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque a UNIFEV sustenta forte compromisso com a sociedade Votuporanguense e da região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

A **Autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

Para potencializar a adequada integração do processo das avaliações interna e externas, os resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) são analisados e utilizados, bem como os informes oriundos do Censo da Educação Superior, dos relatórios e conceitos do INEP, buscando articulação com as 10 dimensões propostas pelo SINAES e os 5 eixos definidos no instrumento de credenciamento e reconhecimentos de instituições de ensino superior.

Na avaliação dessas dimensões e eixos são utilizados alguns métodos e técnicas tais como: questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros. Os métodos e técnicas têm como foco os recursos, processos e resultados.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como a tomada de decisões buscando o fortalecimento e/ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos constitui também uma importante iniciativa, para que seja produzida a sua contextualização com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

## 5.1 Política de Utilização dos Resultados da Avaliação

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, publicada em 26 de agosto de 2004 pelo então Presidente da CONAES, Prof. Dr. Hélgio Trindade, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

Dessa forma, a CPA analisa os resultados e sugestões, estabelece metas, encaminha à direção e realiza outros procedimentos necessários.

O processo de Autoavaliação disponibilizou diversas informações à comunidade institucional, as quais conduziram o planejamento de ações destinadas à superação de dificuldades detectadas com o objetivo de aprimorar as atividades da IES.

Os atores da Autoavaliação, consolidando o processo, esboçaram e priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, planejando e estabelecendo, de modo compartilhado, etapas para alcançar desde as metas mais simples até as mais complexas.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos apontados pela avaliação, verificou-se que as políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os, posteriormente, em positivos. Intensifica-se, desse modo, o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para a definição dos novos objetivos e novas políticas de qualidade.

As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Os problemas relacionados à atividade meio, serão também trabalhados pelos respectivos setores responsáveis, em conjunto com a gestão administrativa da IES.

Ao final do processo de Autoavaliação, procede-se uma reflexão sobre as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e avanços alcançados, com o objetivo de que ações futuras possam ser planejadas, visando à sua continuidade.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e com as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de Autoavaliação institucional da IES.

## 5.2 Justificativas

A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma Autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo.

Observou-se que todos os atores da Autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da Autoavaliação, a Instituição compreendeu a importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, prossegue nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante do ano de 2022, como corre todos os anos, foram observados muitos avanços no processo avaliativo da UNIFEV.

As novas práticas avaliativas integradas pela Comissão Própria de Avaliação, tornaram-se efetivamente, uma ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados bastante satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a ampliar a posição privilegiada em que se encontra a UNIFEV, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e destaque no cenário regional e estadual. Essa posição privilegiada, associada à qualidade, teve como consequência nota 5 na avaliação de Recredenciamento do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, em meados de 2019. Cabe ressaltar a eficaz participação da CPA nessa avaliação externa, que culminou com o conceito máximo permitido.

A IES avançou nos esforços pela ampliação e integração de maneira sistêmica, de uma cultura avaliativa que se tornou parte das rotinas institucionais da comunidade acadêmica. As terminologias e procedimentos próprios da Autoavaliação são de domínio da maioria dos colaboradores, usuários e corpo diretivo. Entendemos que a Autoavaliação é um processo dinâmico, e não se pode prescindir do esforço permanente de aperfeiçoamento das suas competências avaliativas, que vem sendo desenvolvidas desde 2001.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que, com as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos, o Sistema Nacional de

Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para educação superior, e oportunizando inovadoras práticas para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

A UNIFEV vem ampliando suas ações de Responsabilidade Social, buscando programas em parceria com o Ministério da Educação e a CAPES, desenvolvendo projetos em parceria com setores públicos e privados da região, como devolutiva à comunidade regional do esforço institucional e cidadão, destinados a promover o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades do entorno.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da UNIFEV aos trabalhos envidados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da Autoavaliação.

Durante todo o processo, os resultados parciais foram divulgados por meio de diversas reuniões devolutivas nos auditórios da Instituição, com ampla participação dos principais atores da Autoavaliação, que se encontram interessados na exposição dos resultados do processo em que participaram. Ademais, o Relatório 2022 será amplamente divulgado em reuniões devolutivas com os atores, serão publicados documentos informativos (impressos e eletrônicos) e realizar-se-ão seminários evidenciando e debatendo as realidades investigadas e percebidas.

Em relação às 69 ações propostas no XIV Fórum de Autoavaliação para serem implementadas em 2022, observou-se que 81% foram concluídas, 3% parcialmente e 16% não iniciadas. Essas, ainda não iniciadas, serão agora priorizadas.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação foi novamente implementada por meio do Portal Universitário de forma simples e prática, considerando a destinação dos diferentes segmentos que têm acesso às informações, garantindo o mais amplo acesso às informações resultantes do processo.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco

Coordenador da CPA