



**UNIFEV**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**2018**



## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1 BREVE HISTÓRICO DA IES .....</b>	<b>4</b>
<b>2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO: .....</b>	<b>6</b>
<b>3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS RESULTADOS AVALIATIVOS .....</b>	<b>10</b>
<b>5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>11</b>
<b>5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>11</b>
<b>5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....</b>	<b>12</b>
<b>5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....</b>	<b>13</b>
<b>5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....</b>	<b>13</b>
<b>6 PROCESSOS DE GESTÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>7 CONCLUSÃO .....</b>	<b>15</b>

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Dados da Instituição .....	3
Tabela 2 - Conceitos obtidos para os Cursos de Graduação .....	6
Tabela 3 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	11
Tabela 4 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	11
Tabela 5 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	12
Tabela 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão .....	13
Tabela 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física .....	13

## APRESENTAÇÃO

O presente Relato Institucional (RI), objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto apresenta-se o relato avaliativo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações pregressas.

A comunidade acadêmica e administrativa do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, esteve dedicada aos desdobramentos de um grande conjunto de atividades, colocando assim em prática os objetivos propostos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014-2018).

O planejamento e o processo avaliativo da IES, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso os cinco (5) Eixos Temáticos e as (10) dimensões alocadas nesses respectivos eixos determinados pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES 2004): EIXO 1– Planejamento e Avaliação Institucional, compreende a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional; EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional, compreende as Dimensão 1 – Missão e PDI e Dimensão 3 – Responsabilidade Social; EIXO 3 – Políticas Acadêmicas, compreende as Dimensão 2 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão, Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade e Dimensão 9 – Políticas de atendimento ao discente; EIXO 4 – Políticas de Gestão, compreende a Dimensão 5 – Política de pessoas, a Dimensão 6 – Organização e Gestão da instituição e Dimensão 9 – Sustentabilidade financeira; EIXO 5 – Infra estrutura Física, compreende a Dimensão 7 – Infraestrutura física.

### Dados da Instituição

Tabela 1 - Dados da Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA - UNIFEV	
CNPJ	45.164.654.0001-99
Endereço	Rua Pernambuco, nº4196, Bairro: Centro. CEP 15500-006. Votuporanga-SP.
Homepage	<a href="http://www.unifev.edu.br">www.unifev.edu.br</a>
Telefone	(17) 3405-9999

Fonte: UNIFEV, 2018

## 1 BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro **Universitário de Votuporanga (UNIFEV)**, mantido pela Fundação Educacional de Votuporanga (FEV) é uma instituição comunitária sem fins lucrativos criada pela Lei Municipal n.º 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal n.º 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo, sob n.º 117, livro A-1, fls. 58/59 em 10 de dezembro de 1970. Seu estatuto está averbado à margem do mesmo número de registro.

No dia 30 de abril de 1966, a Lei Municipal n.º 751 criava, em regime de Autarquia Municipal, a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual N.º 49.971, de 12 de julho de 1968, com fundamento na Resolução CFE N.º 06/68, autorizava o seu funcionamento, iniciando atividades no dia 25 de julho de 1968, com os cursos de Licenciatura em Ciências, Letras e Pedagogia.

Desde 2009, as atividades acadêmicas e administrativas são realizadas em dois *Campi*: *Campus* Centro e *Campus* Cidade Universitária. As edificações da UNIFEV em ambos os Campi são destinadas às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 2018, ofereceu 38 cursos de graduação, todos na modalidade presencial, sendo 11 na área de biológicas e saúde, 10 na de exatas, 11 em humanas e sociais e 06 cursos tecnológicos. Todos os cursos ofertados pela UNIFEV são fundamentados pelo Projeto Pedagógico Institucional e por seus respectivos Projetos Pedagógicos dos Cursos, que se originam de discussões promovidas pelos membros dos Núcleos Docentes Estruturantes e aprovado pelos Colegiados de cada Curso. Após, são encaminhados para análise e aprovação pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Conselho Universitário (CONSU), instâncias deliberativas compostas por discentes, docentes, coordenadores, Reitoria, mantenedora, pessoal administrativo e membros da comunidade externa.

Em 2018, totalizou 224 docentes em seu quadro (Procuradoria Institucional, 2018), onde 71,87% possuem titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu e 23,21% e 39,73% em regime de contratação integral e parcial, respectivamente. Em dezembro de 2018, 22 docentes encontravam-se cursando programas de Pós-Graduação através do Programa Institucional de Qualificação e Capacitação Docente – PIQCD.

Na Pós-Graduação, foram ofertados 19 cursos de pós-graduação distribuídos em 50 turmas. foram ofertados cursos (Lato Sensu) presenciais, nas áreas de ciências humanas, ciências exatas e saúde. Em 2018 a UNIFEV encerrou o convênio com a Fundação Getúlio

Vargas em razão das pesquisas de ambiente externo trazerem sistematicamente o apelo da comunidade por programas de pós-graduação mais acessíveis. Em análise da alta direção, consensuou-se que o Centro Universitário de Votuporanga promoverá os programas de pós-graduação sem parceiros, ou seja, todas especializações e MBAS oferecidos serão totalmente da Instituição.

A Instituição, há décadas, vem entregando ao mercado de trabalho local, regional e a vários outros estados da União, profissionais com elevados índices de desempenho e sólido conhecimento técnico e científico. A graduação conta ainda com programas socioeducacionais de licenciaturas (PARFOR/PIBID), desenvolvidos em parceria com o governo federal unindo esforços institucionais para formação de professores na região noroeste de São Paulo, contribuindo com o desenvolvimento social e a melhoria da qualidade do ensino nas redes públicas.

A Extensão na UNIFEV é entendida como um processo educativo, cultural e científico articulado com o ensino e a pesquisa, viabilizando as funções básicas da Instituição junto à sociedade. Os programas de Extensão da UNIFEV estão implementados em todas as áreas de conhecimento, relacionando-se ao ensino e à pesquisa e objetivando a prestação de serviços à comunidade. Para gerenciar e implementar os programas de extensão, existe uma coordenadoria de extensão, responsável por receber os projetos, dar parecer e encaminhamento aos órgãos institucionais competentes, supervisionar a execução, solicitar relatórios e providenciar certificados. Em 2018, foram oferecidos 209 eventos de extensão.

Também os núcleos pertencentes aos cursos de Arquitetura (Núcleo de Arquitetura), Ciências Contábeis (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal), Direito (Núcleo de Práticas Jurídicas), Fisioterapia (Clínica Escola de Fisioterapia), Psicologia (Clínica de Psicologia), Farmácia (Farmácia Escola), Educação Física (Núcleo de Vivências Corporais) e Nutrição (Clínica de Nutrição), realizaram em torno de 8.204 atendimentos em 2018 à Comunidade, um número bastante expressivo e de importância para a Instituição e região.

A iniciação científica na UNIFEV está pulverizada nos cursos da instituição como práticas investigativas, objetivando o cultivo da atitude científica e teorização da prática educacional. A Instituição realiza anualmente o Congresso de Iniciação Científica (UNIC) e o Congresso de Professores Pesquisadores, e além disso, cada curso organiza pelo menos um simpósio anual objetivando, também, a divulgação científico-cultural. Foram realizados mais de cem projetos de iniciação científica tendo diversos deles culminado em artigos científicos submetidos à publicação.

A Unifev possui três periódicos que são alimentados na sua maioria por trabalhos acadêmicos da instituição. São eles: Revista Unifev: Ciência & Tecnologia, voltada para artigos e resenhas para diversas áreas contando com a participação de graduandos, graduados, pós graduados e docentes. A Linhas Jurídicas, periódico com o mesmo ideal da Revista Unifev, porém voltada somente para a área de direito e UNIC - Anais, onde é publicado os anais do congresso UNIC - Congresso de Iniciação Científica e Congresso dos professores que ocorrem na UNIFEV anualmente desde 2014.

## 2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO:

Os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação tem sido permanentemente analisados e discutidos pela CPA e comunidade acadêmica da UNIFEV. O Índice Geral de Curso (IGC) da UNIFEV é (3) três e o Conceito Institucional é (5,0) cinco obtido no último ato regulatório de credenciamento institucional e os conceitos obtidos pelos cursos são demonstrados na Tabela 1.

Tabela 2 - Conceitos obtidos para os Cursos de Graduação

Cursos de Graduação Oferecidos em 2018					
Curso	Grau	Campus	ENADE	CPC	CC
Administração	Bacharelado	Cidade Universitária	5 (2015)	5 (2015)	–
Arquitetura	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2017)	3 (2017)	–
Biomedicina	Bacharelado	Centro	3 (2016)	3 (2016)	3 (2008)
Ciências Biológicas	Licenciatura	Centro	4 (2017)	4 (2017)	–
Ciências Contábeis	Bacharelado	Cidade Universitária	4 (2015)	4 (2015)	4 (2004)
Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo	Bacharelado	Centro	3 (2015)	4 (2015)	4 (2004)
Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Centro	3 (2015)	3 (2015)	4 (2004)
Direito	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2015)	3 (2015)	5 (2005)
Educação Física	Licenciatura	Centro	4 (2017)	4 (2017)	4 (2011)
Educação Física	Bacharelado	Centro	4 (2016)	4 (2016)	4 (2011)

Cursos de Graduação Oferecidos em 2018					
Curso	Grau	Campus	ENADE	CPC	CC
Enfermagem	Bacharelado	Centro	4 (2016)	4 (2016)	4 (2008)
Engenharia Agrônômica	Bacharelado	Cidade Universitária	–	–	–
Engenharia Civil	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2017)	3 (2017)	–
Engenharia de Computação	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2017)	3 (2017)	3 (2011)
Engenharia de Produção	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2017)	3 (2017)	–
Engenharia Elétrica	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2017)	3 (2017)	4 (2012)
Engenharia Eletrônica	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2017)	2 (2017)	3 (2011)
Engenharia Mecânica	Bacharelado	Cidade Universitária	–	–	–
Fabricação Mecânica	Tecnológico	Cidade Universitária	3 (2011)	4 (2011)	4 (2011)
Farmácia	Bacharelado	Centro	3 (2016)	3 (2016)	3 (2008)
Fisioterapia	Bacharelado	Centro	3 (2016)	3 (2016)	3 (2008)
Geografia	Licenciatura	Centro	4 (2017)	4 (2017)	–
Letras – Português/Espanhol	Licenciatura	Centro	3 (2017)	3 (2017)	–
Letras – Português/Inglês	Licenciatura	Centro	4 (2017)	3 (2017)	–
Matemática	Licenciatura	Cidade Universitária	3 (2017)	3 (2017)	–
Medicina	Bacharelado	Centro	–	–	–
Medicina Veterinária	Bacharelado	Cidade Universitária	–	–	–
Nutrição	Bacharelado	Centro	3 (2016)	4 (2016)	3 (2008)
Pedagogia	Licenciatura	Centro	3 (2017)	4 (2017)	–
Produção Multimídia	Tecnológico	Cidade Universitária	–	–	4 (2012)
Psicologia	Bacharelado	Centro	3 (2015)	3 (2015)	3 (2011)
Química	Licenciatura	Centro	2 (2017)	3 (2017)	–
Serviço Social	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2016)	2 (2016)	3 (2008)
Sistemas de Informação	Bacharelado	Cidade Universitária	4 (2014)	4 (2014)	4 (2005)
Tecnologia em Gastronomia	Tecnológico	Cidade Universitária	3 (2015)	3 (2015)	4 (2011)

Cursos de Graduação Oferecidos em 2018					
Curso	Grau	Campus	ENADE	CPC	CC
Tecnologia em Gestão Comercial	Tecnológico	Cidade Universitária	5 (2015)	4 (2015)	4 (2011)
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Cidade Universitária	3 (2015)	3 (2015)	4 (2011)
Tecnologia em Logística	Tecnológico	Cidade Universitária	4 (2015)	4 (2015)	(2011)

Fonte: UNIFEV, 2018

### 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFEV é regida por regulamento próprio de funcionamento de acordo com o Plano de Avaliação Institucional vigente. Essa Comissão apresenta uma composição que garante a participação de representantes dos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil organizada, sem predominância de nenhum segmento. Anualmente a CPA publiciza o Relatório Institucional no endereço: <https://www.unifev.edu.br/avaliacao-institucional/relatorios>

A autoavaliação é um conjunto de avaliações com diferentes instrumentos dirigidos a públicos distintos para atender a complexidade e diversidade da avaliação nas 10 (dez) dimensões do SINAES (2004). Realizada, anualmente, tem como foco a busca do aprimoramento de suas ações nos vários segmentos que compõem a Instituição. Constitui-se em processo provocador de reflexões relativas aos procedimentos de rotina, propósitos de médio e longo prazo, assim como no instrumento de acompanhamento e incorporação do crescimento e desenvolvimento da UNIFEV.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2018 buscaram materializar um mosaico revelador das realidades que obtiveram avanços e os novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região. Ofereceu elementos seguros para tomada de decisões que impactaram nos rumos do Centro Universitário de Votuporanga no ano de 2018 e nos anos que virão.

A CPA busca implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

A Autoavaliação, em 2018, buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando mais uma vez, a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes,



discentes, técnicos administrativos, coordenadores, núcleos e demais órgãos do Centro Universitário de Votuporanga e representantes da sociedade civil) sempre direcionada pela CPA.

Foram realizadas técnicas programadas para análise dos resultados, como: seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho em que foram interpretados os instrumentos de avaliação. Como inovação do processo avaliativo, em 2018, foi utilizado Bussines Intelligent, visando a análise minuciosa dos resultados da avaliação.

São aplicados questionários *on line*, por meio do Portal Acadêmico, de fácil entendimento e de rápido preenchimento. A pesquisa com egressos e comunidade externa é realizada através do site institucional.

São utilizados vários instrumentos, tais como a pesquisa socioeconômica e cultural, pesquisa do egresso, pesquisa com a comunidade externa, pesquisa docente, pesquisa institucional acadêmica, pesquisa de infraestrutura e serviços, pesquisa do discente avaliando o docente, pesquisa de cursos de graduação e pós-graduação, pesquisas eventuais ou temáticas, revisões periódica dos instrumentos, ouvidoria, revisões do parecer de avaliadores externos, diagnóstico do aproveitamento dos estudantes e revisão de ações propostas nos projetos pedagógicos, fóruns, seminários, pesquisa com pessoal técnico-administrativo, reuniões de apresentação de resultados, reuniões de sensibilização e grupos focais.

De acordo com a necessidade e a conveniência do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, modificados os existentes ou até suprimidos outros que tornam-se obsoletos ou desnecessários.

As recomendações dadas pela CPA para as fragilidades apontadas nos documentos do processo de autoavaliação, são incorporadas no planejamento de metas e ações que subsidiam a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

#### **4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os resultados das pesquisas são enviados para diferentes setores da Instituição de acordo com a área de interesse e atuação.

A pesquisa socioeconômica e cultural, realizada com os alunos ingressantes, serviram de base para tomadas de decisão dos coordenadores de cursos, dos setores técnico-administrativos da UNIFEV e para decisões da CPA, no sentido de conhecer, com maior riqueza de detalhes, a realidade dos graduandos da Instituição, estratificados em seus respectivos cursos, servindo como elemento orientador das melhorias.

Os resultados das pesquisas acadêmicas e de infraestrutura e serviços, realizadas com todos os discentes, foram enviados aos gestores acadêmicos para análise e discussão com os colegiados de curso, como subsídio para o diagnóstico das fragilidades, potencialidades e elaboração de planos de ação. Os coordenadores dos cursos utilizam de diversas formas para realizarem a devolutiva dos resultados aos discentes e docentes.

A Reitoria por meio de portarias específicas nomearam os Comitês de acordo com as (10) dez dimensões do SINAES para análise das demais pesquisas. Foram analisados os pontos fortes e fracos da instituição, bem como as ações a serem empreendidas para o aperfeiçoamento de cada dimensão, possibilitando uma visão global da instituição.

A metodologia de trabalho e os resultados alcançados foram apresentados no IX Fóruns de Autoavaliação, evento que encerra anualmente o processo de autoavaliação institucional na UNIFEV.

O relatório de autoavaliação e o relato institucional são entregues a gestão e submetidos na plataforma e-mec e no site institucional.

Por meio do portal acadêmico é divulgado o local onde encontra-se disponível. Uma cópia física é disponibilizada nas bibliotecas da instituição.

A divulgação dos resultados da avaliação ocorre em dois níveis: comunicação interna e comunicação externa. A comunicação interna entre a instituição, os docentes, o corpo técnico-administrativo e o corpo discente ocorre, principalmente, através de reuniões, e-mails, circulares, quadros de aviso e na rede interna de comunicação.

A comunicação externa se dá principalmente através da internet. Os resultados de abrangência geral são disponibilizados no site da Instituição, publicações informativas e reuniões.

## **5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS RESULTADOS AVALIATIVOS**

Em 2018 foi o último ano de vigência do PDI para o quinquênio 2014-2018. Frente a isso a CPA elaborou o presente Relato Institucional observando os objetivos e metas propostas nesse PDI objeto norteador dos processos de autoavaliação. Na avaliação externa do MEC, ato regulatório de credenciamento, em setembro de 2018, o PDI foi analisado quanto à coerência entre o que foi proposto, o que foi realizado e como foi avaliado. A avaliação interna e externa do último ano vigente do PDI (2014-2018) subsidiou a elaboração do novo PDI (2019-2023). O novo PDI incluiu um planejamento de melhorias a partir dos processos avaliativos.

Ao final de 2018, a UNIFEV finalizou o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2019-2023) com o estudo e proposição de diretrizes para os aspectos Acadêmicos, Organizacionais e Físicos Ambientais.

O Processo envolveu toda a comunidade acadêmica e administrativa da instituição. A participação de todos, possibilitou um alinhamento e adequação as novas exigências legais.

A Reitoria, recém empossada, entendendo a relevância da publicação do novo instrumento de avaliação institucional, contando com o apoio da CPA e do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI), dirigiu o processo de finalização do PDI de forma democrática e participativa. A sensibilização da comunidade acadêmica e o diagnóstico institucional envolveu uma série de ações. Os Comitês de Autoavaliação de acordo com as 10 dimensões do SINAES, agrupadas em 05 eixos foram fundamentais na interpretação da legislação e sugestões para as adequações no PDI.

Apresentaremos a seguir um resumo das melhorias implementadas a partir dos processos avaliativos descrito anteriormente que foram ao encontro dos objetivos e metas estabelecidas no PDI vigente

### 5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivos	Metas alcançadas
1. Consolidar os processos de avaliação institucional (externos e internos)	A IES garantiu a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. A IES intensificou a divulgação interna e externa da CPA e dos dos resultados obtidos nas pesquisas e planos de ações.. Aprimorou a pesquisa dos egressos e cumpriu os prazos legais estabelecidos na legislação.
2. Monitorar o cumprimento das metas estabelecidas no período de vigência do PDI	As metas descritas no PDI foram monitoradas e cumpridas bem como as políticas estabelecidas. A UNIFEV foi recredenciada com conceito máximo (5) cinco.

Fonte: UNIFEV, 2018

### 5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Tabela 4 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Objetivos	Metas alcançadas
1. Tornar a missão institucional e o PDI conhecidos pela comunidade interna e externa.	Houve a divulgação do PDI 2014/2018 a toda a comunidade acadêmica e administrativa por meio de reuniões e divulgação do documento no site institucional. Foi disponibilizado em diversos departamentos e setores da IES material bem como realizado reuniões para divulgação da missão institucional.

2. Contribuir com a inclusão social	A IES ampliou as parcerias com instituições do município e região e intensificou a divulgação dos projetos de responsabilidade social (RS) realizados. Divulgou e incentivou a participação a todos os alunos em projetos de responsabilidade social. Elaboração da revista de RS em 2018 para divulgação da ações.
-------------------------------------	---

Fonte: UNIFEV, 2018

### 5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 5 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Objetivos	Metas alcançadas
1.Consolidar as políticas de ensino de graduação	Capacitação contínua dos docentes; intensificação da utilização das metodologias ativas. Incentivo às políticas de nivelamento EAD e presencial e atividades de monitoria. Ampliação das ofertas de disciplinas EAD e de ensino híbrido. Intensificação dos avanços tecnológicos em ambiente virtual de aprendizagem. Atualização contínua de conteúdos e referência bibliográficas. Ampliação de acervo na biblioteca digital; Incentivo as atividades extraclasse: aulas praticas e estágios.
2.Consolidar as políticas de ensino de extensão	Ampliação da oferta e da divulgação das atividades de extensão presenciais e EAD. Implantação do Projeto, taois como : Educação e Cidadania – CIVITAS e Paredes que Falam.
3.Consolidar as políticas de pesquisa	Incentivo aos discentes e docentes para participação de projetos de iniciação científica. Ampliação das bolsas do PICT. Ampliação das linhas de pesquisa e divulgação das mesmas.
4.Ampliar e consolidar as políticas de ensino de pós graduação (PG)	Utilização dos resultados da pesquisa institucional com os alunos formandos dos cursos de graduação da UNIFEV e comunidade externa para tomada de decisão sobre os cursos de PG UNIFEV. Implantação de novos programas de PG próprios da instituição e ampliação do número de turmas. Houve um intensificação da divulgação dos cursos de PG para os egressos e melhorias na pesquisa institucional.
5. Consolidar as políticas de comunicação com a sociedade	Remodelação do site institucional; criação do clipping diário das ações e notícias da UNIFEV; ampliação e intensificação da comunicação em Redes Sociais; maior divulgação dos programas da Radio e Tv UNIFEV; ampliação e investimento em mídias digitais; intensificação da divulgação das ações institucionais oriundas dos processos de autoavaliação institucional.
6.Consolidar as políticas de atendimento ao discente	Manutenção e ampliação dos programas de apoio aos discentes tais como: Ações de Acolhimento; Programa Fidelidade (manutenção dos alunos); ; apoio psicopedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS); . Implantação do Plano de Acessibilidade; Incremento da política de Nivelamento presencial e EAD. Atualização do Portal Acadêmico com ampliação dos requerimentos <i>online</i> ; bolsas de estudos da IES; financiamentos e descontos; EJUNIFEV, empresa Junior para auxílio em estágios extracurriculares e incremento na política de acompanhamento dos egressos com o fortalecimento do Núcleo dos Egressos e as pesquisas institucionais.

Fonte: UNIFEV, 2018

## 5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Tabela 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Objetivos	Metas alcançadas
1.Consolidar as ações de desenvolvimento humano e profissional	Manutenção do PIQCD; criação do Programa UNIFEV 360º para capacitação e atualização metodológica contínua dos docentes. Ampliação dos cursos de capacitação docente em EAD. Estímulo contínuo para publicação e participação em eventos científicos. Implantação do PIQCTA – Programa de Qualificação dos Tecnicos administrativos.
2.Aprimorar a gestão institucional	Funcionamento pleno, com autonomia e representatividade, dos órgãos colegiados da IES: CONSU, CONSEPE e Colegiados de Cursos. Criação de núcleos para o desenvolvimento de políticas acadêmicas institucionais como: Direitos Humanos, Valorização do Meio Ambiente e Memoria Cultural. Fortalecimento das ações de RS com ampliação das parcerias com instituições na comunidade.
3. Otimizar os recursos financeiros	As ações caminham no sentido da transparência e sustentabilidade financeira da da IES com a participação da comunidade interna. O Comitê de trabalho responsável pela sustentabilidade financeira consideram as análises disponíveis nos relatórios de avaliação interna e externa e o PDI e propõem plano de ação. Divulgação anual do relatório de prestação de contas aos curadores da Fundação Educacional de Votuporanga (FEV) mantenedora da UNIFEV.

Fonte: UNIFEV, 2018

## 5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Tabela 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Objetivos	Metas alcançadas
1. Ampliar e adequar a infraestrutura física e instalações necessárias para oferta com qualidade de seus cursos e programas.	Conclusão e acompanhamento do Plano de Manutenção Predial; ampliação, adequação e atualização dos laboratórios de informática do Campus Centro; construção de banheiros familiares e fraldário; aquisição de aparelho para videoconferências; adequação do espaço físico para a CPA; ampliação e adequação do do espaço de atendimento aos alunos na Cidade Universitária; conclusão parcial das obras do Complexo Poliesportivo; andamento das obras de construção do Hospital Veterinário; adequação do espaço físico da biblioteca.

Fonte: UNIFEV, 2018

## 6 PROCESSOS DE GESTÃO

O desenvolvimento institucional deve considerar as pessoas envolvidas no processo e a implementação de políticas que atendam à filosofia e aos objetivos propostos no projeto institucional. Assim, a UNIFEV se preocupou em oferecer as condições necessárias para a

realização desses objetivos pertinentes à formação dos futuros profissionais. A instituição investiu também no estímulo e apoio a ações que visem à valorização dos profissionais da área docente, técnica e administrativa e nas formas de interação e integração com o público externo.

A gestão institucional é o caminho mais adequado para se alcançarem as metas e os objetivos propostos noPDI. Considerou principalmente, os pontos fortes da UNIFEV, que são as características internas que propiciam condição favorável no processo competitivo ou frente ao ambiente em que a Instituição se insere.

Imprimeindo uma política de gestão inovadora e empreendedora, a UNIFEV definiu as opções estratégicas, que representam os rumos escolhidos para seu desenvolvimento, de acordo com o exposto no PDI e os resultados dos processos de avaliação interna e externa.

- A valorização profissional com estímulo a adesão a programas de qualificação e capacitação docente;

- Formação de cidadãos participantes e qualificados profissionalmente para desenvolvimento regional;

- Articulação do trabalho institucional com a comunidade por meio de parcerias;

- Melhoria da qualidade de ensino pela integração e flexibilização dos currículos e potencialização dos recursos existentes

- Adequação dos espaços acadêmicos, aquisição e atualização de equipamentos

- Continuo investimento na profissionalização dos recursos humanos

- Aperfeiçoamento constantemente da estrutura administrativa e acadêmica;

- Fortalecimento do processo de avaliação institucional

- Criação e implantação de cursos de graduação e pós-graduação que atendam às necessidades e demandas local e regional;

- Desenvolvimento das atividades de extensão em benefício da sociedade e comunidade acadêmica;

- Investimento constante em ações de responsabilidade social.

As ações propostas, em consonância com o PDI priorizam os investimentos e à criação de alternativas e inovações na área acadêmica, técnica e administrativa para construção de uma instituição sólida e sintonizada com as aspirações da comunidade local e regional. Este é um processo de aperfeiçoamento contínuo do desempenho acadêmico, do planejamento institucional e de prestação de contas à comunidade acadêmica, em consonância com a sua missão.

## 7 CONCLUSÃO

O processo decisório e as ações da Instituição no ano de 2018, buscaram pautar-se por critérios participativos, fundamentados na gestão por processos, competência e resultados, todos indo ao encontro do Plano de Desenvolvimento e da missão institucional, sustentando explícito compromisso com o ensino de qualidade, a busca da excelência acadêmica, o desenvolvimento sustentável, sólido compromisso social e o fortalecimento das parcerias e do diálogo com a sociedade.

O Projeto de Autoavaliação, capitaneou a revisão de todas as pesquisas com a integração de questões que contemplaram os indicadores aferidos no instrumento, ao mesmo tempo em que outros instrumentos avaliativos foram desenvolvidos para observar o atendimento aos requisitos legais e novas exigências técnicas própria do processo avaliativo que ganhou novos contornos.

As novas práticas avaliativas integradas pela CPA, tornaram-se efetivamente, em ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a consolidar a posição de destaque que a UNIFEV sustenta na região, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e prestígio no cenário nacional.