



**ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
NAS BIBLIOTECAS DA UNIFEV**

Aprovado pelo CONSEPE - Conselho  
de Ensino, Pesquisa e Extensão em:  
09 / 10 / 23 conforme  
Resolução n.º 12  
Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio  
Presidente do Consepe

SETEMBRO/2023

## FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA

### *Centro Universitário de Votuporanga*

#### ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NAS BIBLIOTECAS DA UNIFEV

**Serviço:** Atendimento imediato e orientação a pessoas com deficiência física, auditiva, visual, intelectual, múltipla ou com Transtorno do Espectro Autista (TEA) nas Bibliotecas da Unifev.

Os colaboradores das Bibliotecas são instruídos a prestarem atendimento com condutas adequadas, às diferentes necessidades das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, oferecendo ajuda e perguntando qual a melhor forma de lhes ser útil, assim como, permitindo a entrada e permanência de cão-guia nas Bibliotecas.

#### **Descrição do Serviço:**

- Orientação e apoio imediato ao usuário sobre a utilização de recursos informacionais (catálogo on-line, acervo, *Internet* e *Softwares* de acessibilidade) e serviços disponibilizados pelas Bibliotecas. Entende-se por imediato o atendimento prestado antes de qualquer outra pessoa, depois de concluído o atendimento que estiver em andamento.

- Visita guiada: Consiste em um colaborador acompanhar/conduzir a pessoa com deficiência durante sua permanência na Biblioteca. O atendente fará a indicação e viabilizará o acesso aos espaços físicos, aos banheiros (que deverão estar sempre destrancados e prontos para o uso); aos bebedouros; aos elevadores (com botoeira em Braille e sinal sonoro); aos assentos e aos computadores sinalizados para “Uso Preferencial e Prioritário”, e aos materiais (livros, folhetos, CDs, DVDs e periódicos), disponibilizados pelas Bibliotecas. Havendo necessidade, o atendente fará a descrição ambiental, de textos e de imagens. Para se comunicar com pessoas com deficiência auditiva ou surdez, que não fazem leitura labial, será utilizada a escrita e, se necessário, o atendimento será realizado por um intérprete da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).

As pessoas com deficiência que apresentarem a necessidade de um atendimento especializado, além do oferecido pelas Bibliotecas, especialmente as pessoas com TEA, serão encaminhadas para o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS) para as providências necessárias.

- Os computadores destinados ao “Uso Preferencial e Prioritário”, além do acesso à *Internet* permitem o acesso aos *softwares* DOSVOX, NVDA e V-Libras, como também a fones de ouvido, atendendo às pessoas com baixa-visão ou cegueira e às pessoas com deficiência auditiva ou surdez respectivamente.

Os computadores são equipados com os *softwares* DOSVOX e o NVDA que são sintetizadores de voz e com os recursos do sistema operacional *Windows* (narrador, lupa, alto contraste, legendas ocultas, teclado virtual, mouse acessado pelo teclado, dentre outras opções), às pessoas com baixa-visão ou cegueira. Por meio da suíte V-Libras, os conteúdos em LIBRAS, são gerados a partir da tradução de textos, legendas ou áudio ou em língua portuguesa, e são representados por um agente animado virtual 3D (Avatar-3D).

**São disponibilizados em cada uma das Bibliotecas da Unifev os equipamentos:** um computador e um fone de ouvido (para audição dos livros falados e de textos convertidos para áudio).

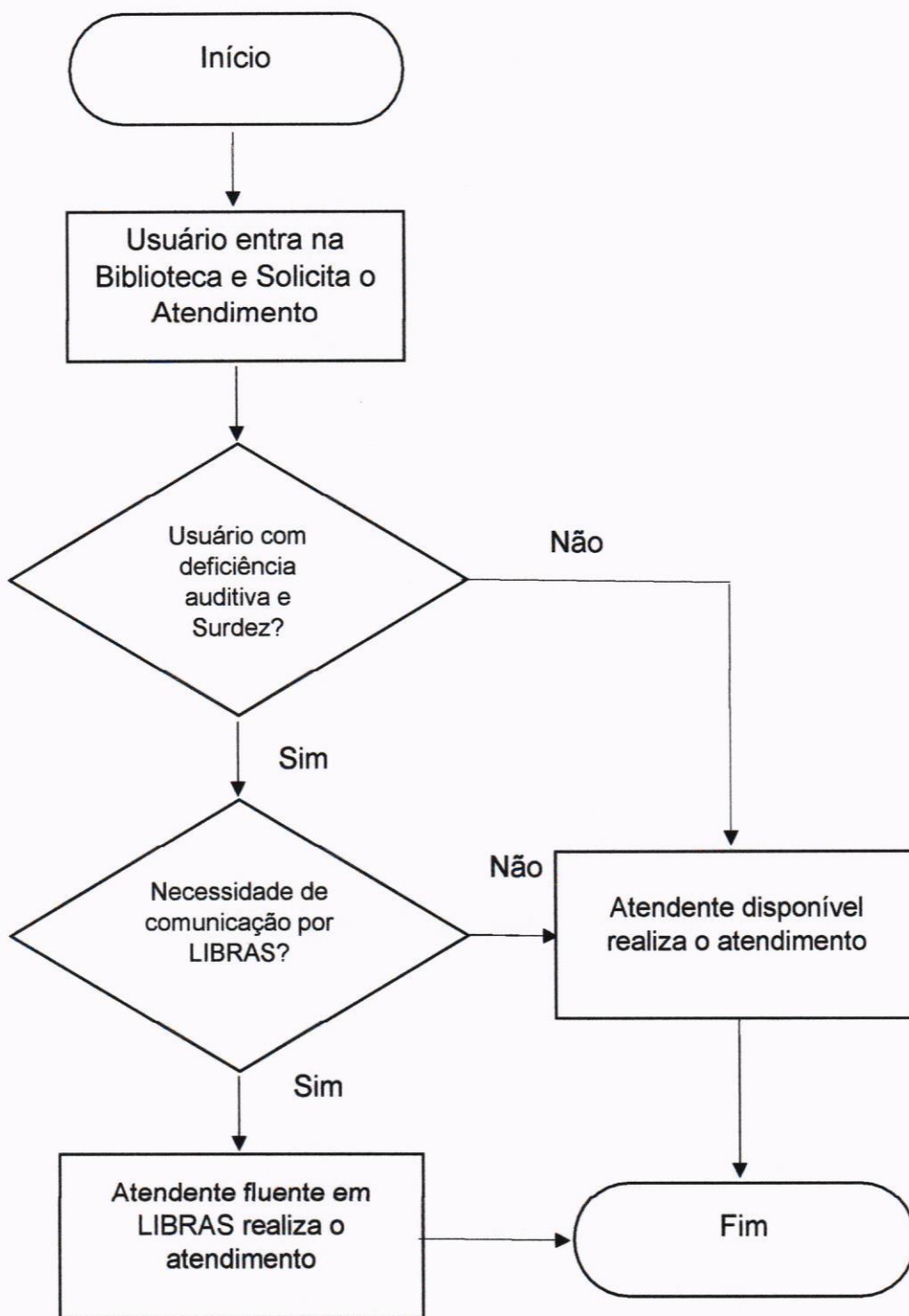
**Como solicitar o serviço:** Presencialmente, no balcão de atendimento da Biblioteca.

**Atendimento:** Imediato por ordem de chegada.

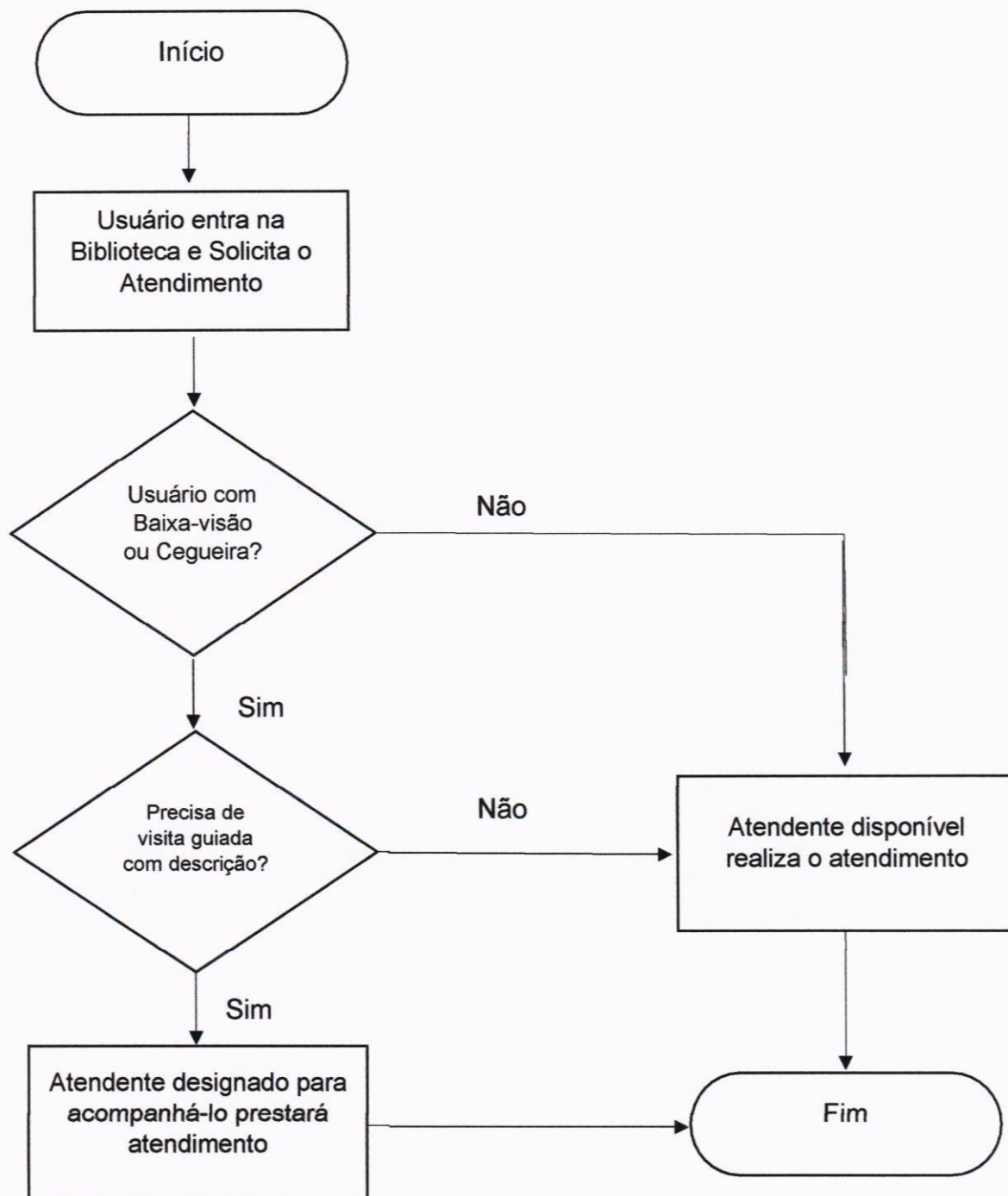
### **Fluxo de Atendimento a pessoas com deficiência:**

- O usuário entra na Biblioteca, pela “Saída” e dirige-se ao balcão de atendimento.
- O colaborador o recebe e faz o reconhecimento do tipo de atendimento que deverá ser prestado, de acordo com o tipo de deficiência; como também, qual o serviço solicitado (consulta e empréstimo do acervo, utilização da *Internet*, utilização do *software* DOSVOX, NVDA ou da suíte V-Libras, dentre outros serviços oferecidos pelas Bibliotecas).
- Se o usuário solicitar utilização da *Internet*, da suíte V-Libras, DOSVOX ou NVDA, o colaborador o direcionará ao Computador para “Uso Preferencial e Prioritário” e se necessário, lhe prestará apoio durante sua permanência no local.
- No caso da visita guiada e/ou com descrição, o colaborador acompanhará o solicitante, pelo prédio da Biblioteca, prestando-lhe os esclarecimentos necessários e auxiliando na localização, consulta, empréstimos e devolução de materiais.
- Diante da dificuldade de comunicação com usuários com deficiência auditiva e surdez, o colaborador deverá direcionar o atendimento ao atendente que é intérprete da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), ou à Bibliotecária.
- Quando houver entrave na interação/atendimento, sendo observada a necessidade de atendimento específico para o usuário com deficiência, especialmente nos casos de pessoas com TEA, o atendente da Biblioteca, deverá direcioná-lo ao NAPPS.
- Para efetuar Empréstimos e Devolução de materiais, o usuário apresentará documento com foto e deverá assinar o comprovante de empréstimo.

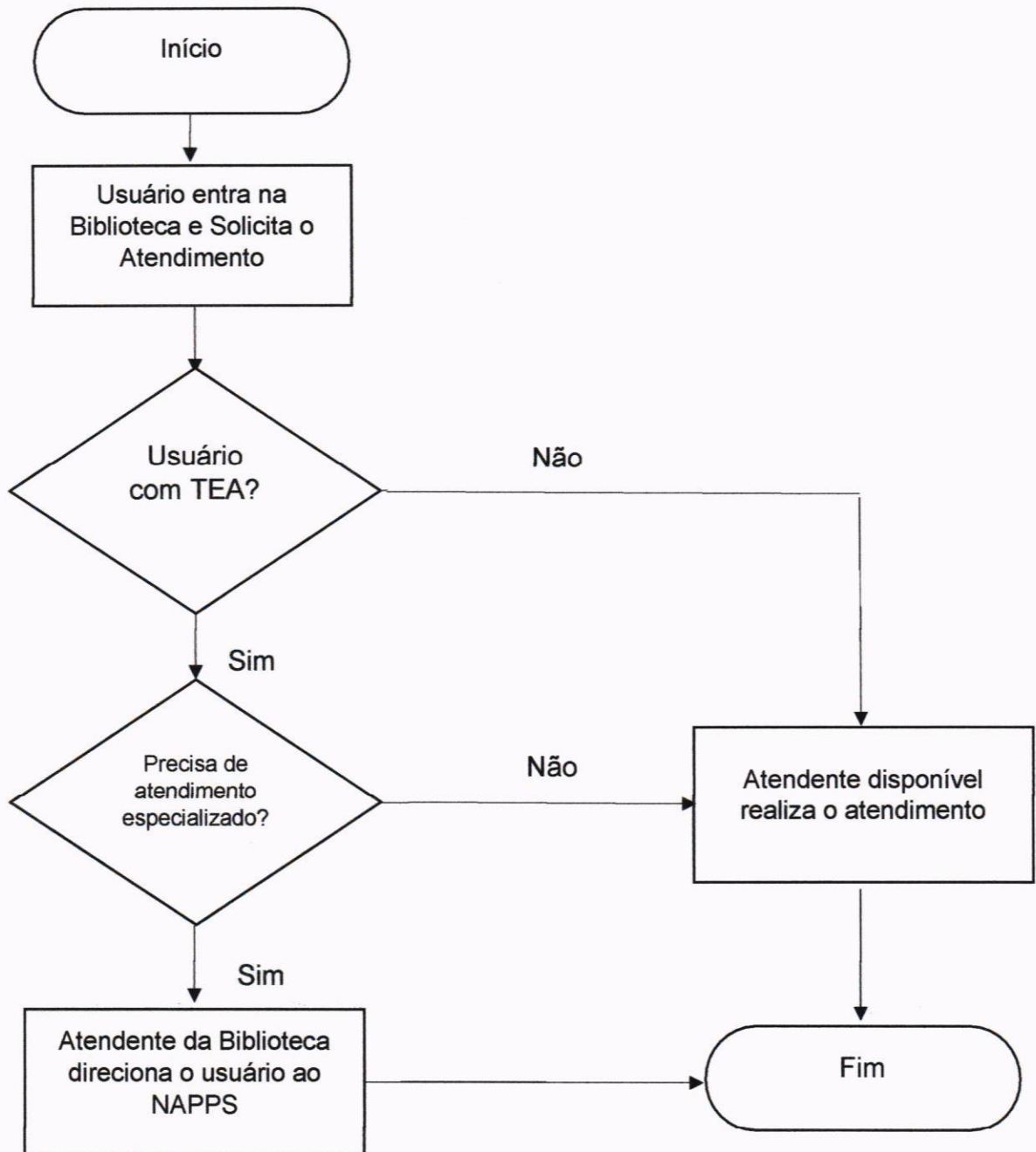
**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
DEFICIÊNCIA AUDITIVA E SURDEZ**



## FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA DEFICIÊNCIA VISUAL (Baixa-visão e Cegueira)



**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
PESSOA COM TEA (Transtorno do Espectro Autista)**



Votuporanga, 25 de setembro de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
**Marcia Faria Cavalcante**

**CRB-8/10706**